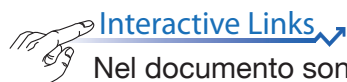




**LIBRETTO DI CONFIGURAZIONE
CONFIGURATION BOOKLET
NOTICE DE CONFIGURATION
MANUAL DE CONFIGURACIÓN
INSTALLATIONSANLEITUNG
CONFIGURATIEHANDLEIDING**



Interactive Links

Nel documento sono presenti [LINK INTERATTIVI](#) per rendere la consultazione più rapida ed efficiente.

App CallMe Set Versione: **1.2.0-12 o superiore**

SOMMARIO

1. L'APP CALLME SET	3
2. CREA UN ACCOUNT O ACCEDI	4
2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT	4
2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)	5
3. HOME PAGE	5
4. CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO	6
4.1. TEST DEL DISPOSITIVO	15
5. SOSTITUZIONE DI UN DISPOSITIVO	18
6. AGGIORNAMENTO FIRMWARE	19
7. ACCOUNT UTENTE	24
8. IMPOSTAZIONI	24
9. ESCI	25
 ENGLISH	 26
FRANÇAIS	49
ESPAÑOL	73
DEUTSCH	97
NEDERLANDS	114

1. L'APP CALLME SET

Il seguente libretto descrive l'utilizzo dell'app CallMe Set per la configurazione della funzione di inoltro di chiamata sui seguenti dispositivi di rinvio chiamata:

- **1760/31A, 1760/32A e 1760/33A**
- **1760/15, 1760/16, 1760/18 e 1760/19**

Scaricare l'applicazione dal *Play Store* (Android).

ATTENZIONE! Lo smartphone/tablet impiegato deve essere provvisto di Google Play Service per poter scaricare e utilizzare l'app CallMe Set.

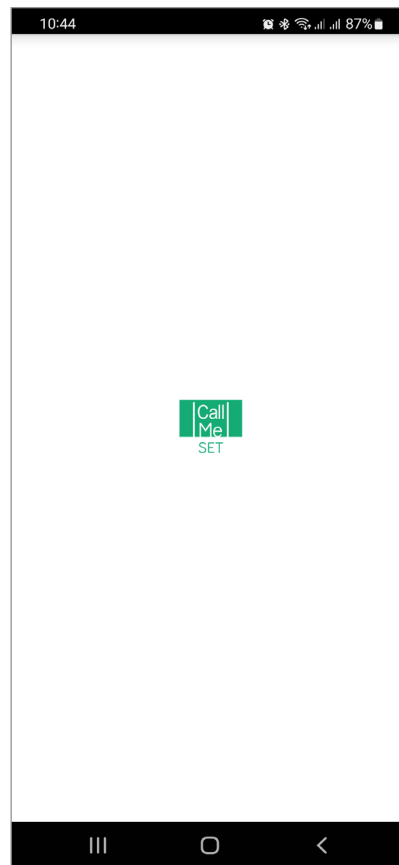
Lanciare l'applicazione avendo cura di:

- abilitare la ricezione delle notifiche;
- disattivare le applicazioni che ottimizzano l'uso della batteria o il risparmio energetico dello smartphone perché potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione CallMe Set a schermo spento;
- consentire all'app CallMe Set di:
 - accedere a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo;
 - registrare audio;
 - scattare foto e registrare video;
 - eseguire e gestire telefonate.

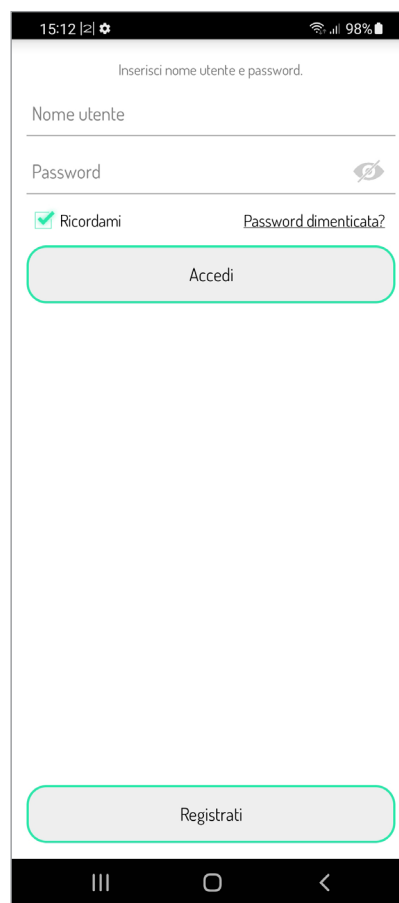
ATTENZIONE! Se non si esegue il consenso per tutte e 4 le funzioni sopra elencate, non sarà possibile utilizzare l'app CallMe Set.

- assicurarsi che sullo smartphone non siano presenti applicazioni tipo AntiVirus che potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione CallMe Set;
- assicurarsi che il contratto dati di cui si dispone sullo smartphone non preveda il blocco dei piani VoIP.

Aspettare che si apra la videata seguente:



Immediatamente dopo, verrà visualizzata la pagina "Crea un account o accedi".



QUESTA È LA SITUAZIONE IN CUI CI SI TROVA LA PRIMA VOLTA CHE SI LANCIÀ L'APP.

2. CREA UN ACCOUNT O ACCEDI

Per poter utilizzare l'app è necessario creare un account cloud o accedere con un account già registrato.

15:12 98%

Inserisci nome utente e password.

Nome utente

Password

☒ Ricordami Password dimenticata?

Accedi

Registrati

1

2

Di seguito è riportato il significato dei vari campi e pulsanti:

1. Permette di utilizzare il dispositivo accedendo con un Account già registrato sul cloud.
 - Spuntando sulla casella “**Ricordami**” è possibile accedere automaticamente all’app tramite l’account con cui si è effettuato l’ultimo accesso.
 - Premendo su “**Password dimenticata**” è possibile ottenere una nuova password in caso di dimenticanza.
 - Premendo sull'icona è possibile visualizzare la password inserita.
2. Da selezionare se ancora non si dispone di un Account presso Urmet cloud (primo accesso).

2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT

Normalmente un utente non dispone di un Account sul cloud Urmet.

Da questa schermata è quindi possibile crearne uno, condizione indispensabile per poter utilizzare l'applicazione.

15:46 96%

Inserisci le tue informazioni.

Nome

Cognome

Password

Conferma password

E-mail

IT - Italia

Accetto e dichiaro di avere letto e compreso le seguenti condizioni

* Termini d'uso
www.urmet.com
[Leggi](#)

Accetta ☐ Rifiuta ☐

* Uso dei dati personali e Privacy
www.urmet.com/privacy link
[Leggi](#)

Accetta ☐ Rifiuta ☐

Registrati

Inserire il nome e cognome desiderato (es. Mario Rossi), la password, ripetere la password per conferma, indicare un indirizzo e-mail valido e scegliere la nazionalità.

La password deve rispettare i seguenti criteri di sicurezza:

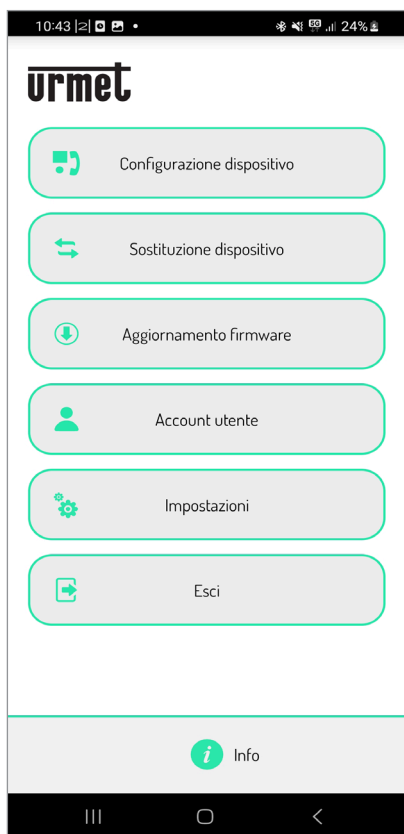
- Deve avere una lunghezza di almeno sei caratteri.
- Deve contenere almeno un carattere maiuscolo.
- Deve contenere almeno un carattere minuscolo.
- Deve contenere almeno un numero.
- Deve contenere almeno un carattere speciale.
- Non deve contenere il nome utente.

Premendo “Registrati” si riceverà una mail all’indirizzo inserito.

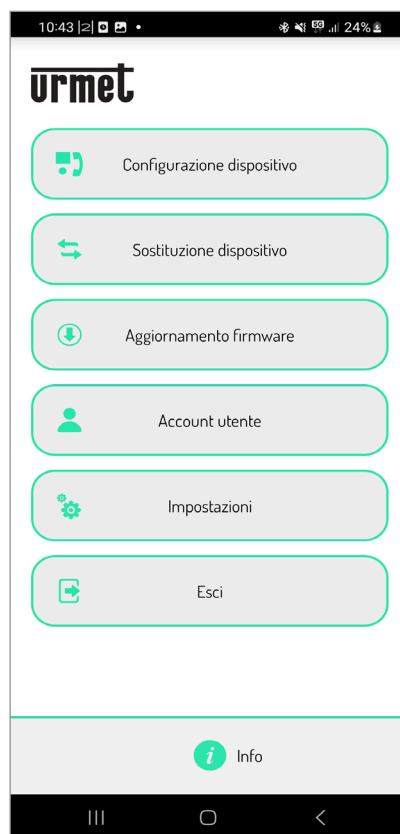
Affinchè l’Account divenga attivo, è necessario accedere alla propria casella di posta elettronica, recuperare la mail ricevuta e cliccare sul link di validazione.

Fare click su “Fine” e l’app accederà con l’Account.

Si viene rimandati alla Homepage.




Anche in questo caso l'utente verrà automaticamente rimandato alla Homepage.



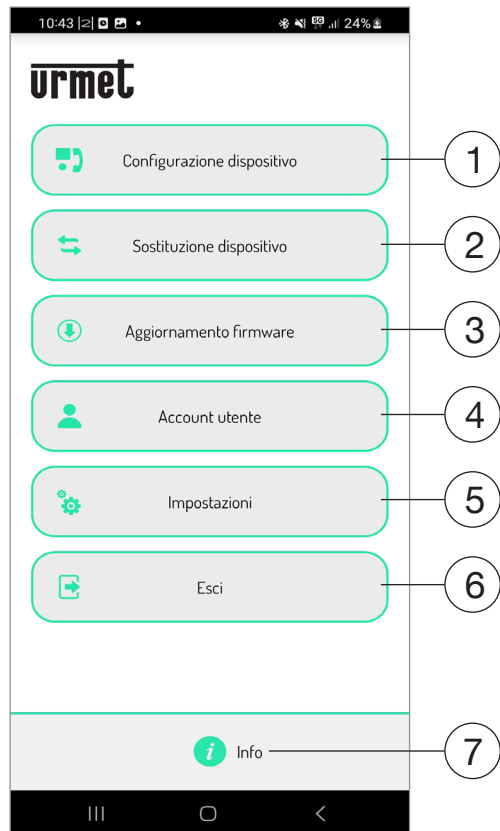
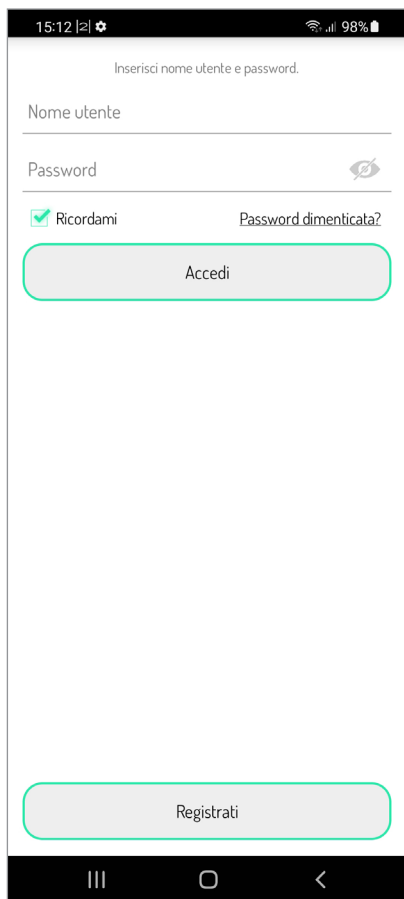
2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)

Se l'utente dispone già di un Account cloud (ad es. perché creato in precedenza su un altro smartphone), potrà accedere direttamente inserendo le proprie credenziali:

- Nome utente
- Password

 Si ricorda che il numero massimo di smartphone registrabili sullo stesso account è 4, mentre lo stesso account può essere registrato su più dispositivi di rinvio di chiamata o videocitofoni.


3. HOMEPAGE

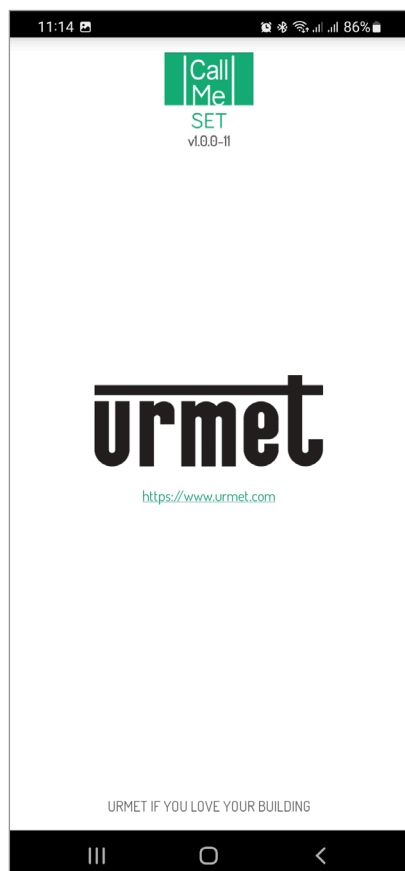


Il significato dei pulsanti presenti nella Homepage è il seguente:

1. Premendo il tasto “**Configurazione dispositivo**” è possibile configurare la funzione di inoltro di chiamata su un dispositivo.
2. Premendo il tasto “**Sostituzione dispositivo**” è possibile avviare la procedura per sostituire un dispositivo danneggiato.
3. Premendo il tasto “**Aggiornamento Firmware**” è possibile avviare la procedura per aggiornare il firmware di un dispositivo.
4. Premendo il tasto “**Account utente**” è possibile visualizzare e modificare tutte le informazioni relative all’account con cui si è eseguito l’accesso.
5. Premendo il tasto “**Impostazioni**” è possibile configurare alcuni parametri dell’app.

Le varie funzioni elencate sopra sono descritte nel dettaglio ai capitoli successivi.

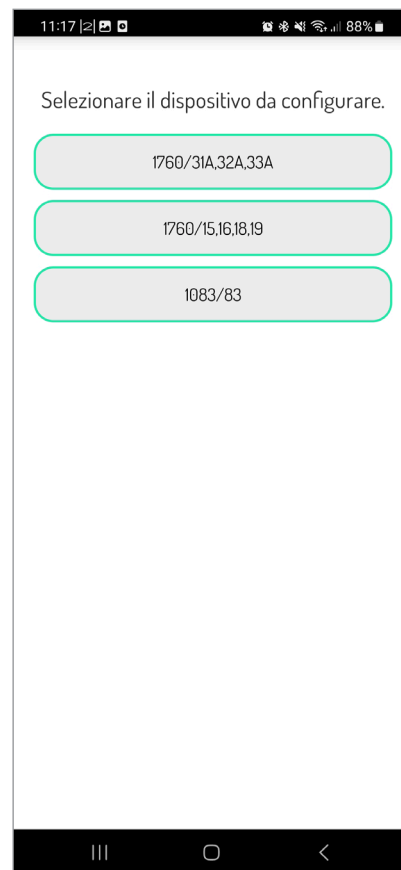
6. Premendo il tasto “**Esci**” è possibile uscire dall’app CallMe Set.
7. Premendo il tasto  “**Info**” sarà consultabile la Versione Software dell’app e si potrà accedere al sito Urmet.



4. CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO

Per poter configurare un dispositivo, occorre prima aver creato un Account (o aver effettuato un accesso usando un Account esistente), come spiegato al paragrafo “**CREA UN ACCOUNT O ACCEDI**”.

Nella Homepage premere il pulsante “**Configurazione dispositivo**”. Verrà visualizzata la seguente schermata:

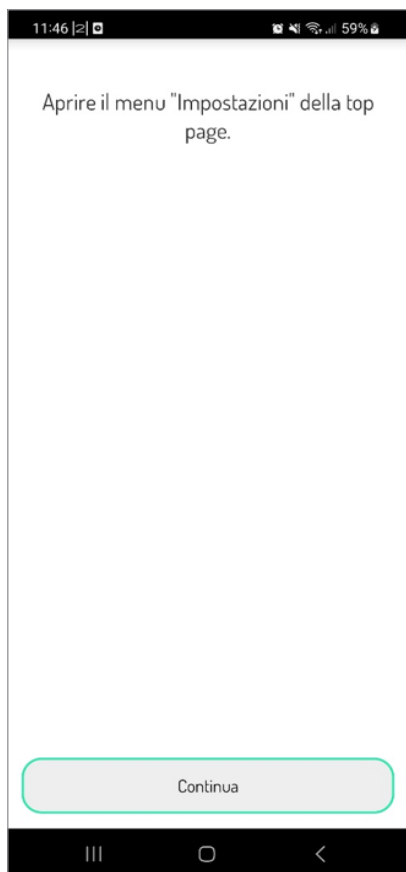




È possibile configurare la funzione di inoltro di chiamata per i seguenti dispositivi:

- [Videocitofono 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Videocitofono 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

VIDEOCITOFONO 1760/31A -/32A -/33A

1. Premere il pulsante “**1760/31A, 32A, 33A**” sull’app, viene visualizzata la seguente schermata:



2. Sul videocitofono premere il tasto  per accedere alla Top Page, successivamente premere il tasto  per accedere alla pagina di impostazione.
3. Dopo aver effettuato l’accesso al menu di impostazione del videocitofono, sullo smartphone premere il tasto “**Continua**”.

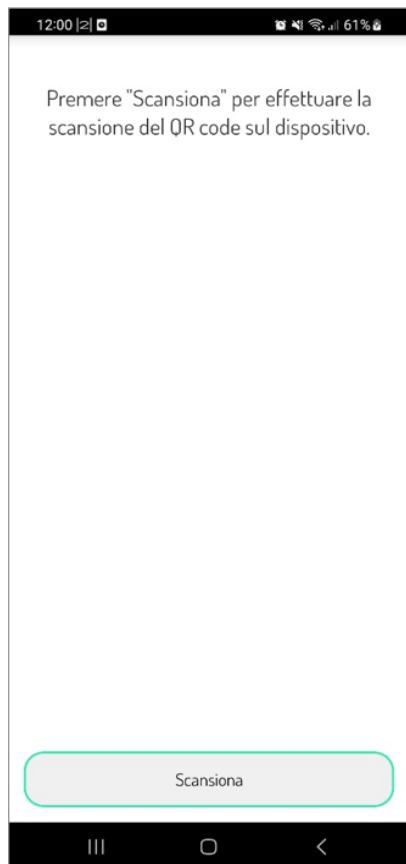


4. Nel menu impostazioni selezionare la voce “**Impostazioni Avanzate**”.
5. Dopo aver effettuato l’accesso al parametro, sullo smartphone premere il tasto “**Continua**”.




6. Sul videocitofono premere sulla voce “**Installazione e configurazione**” per avviare la procedura di configurazione della funzione.

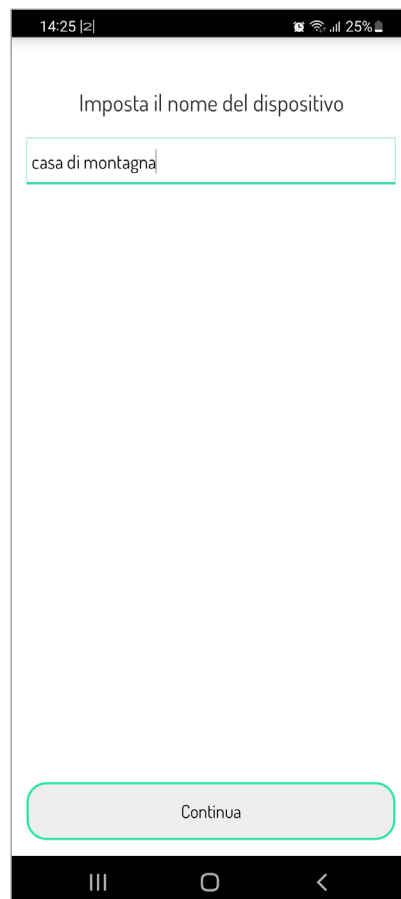
7. Dopo qualche secondo il videocitofono passerà in modalità configurazione e sul display verrà visualizzato un QR-Code.
8. Dopo che il videocitofono visualizzerà il QR code, premere il tasto “**Continua**” sullo smartphone.



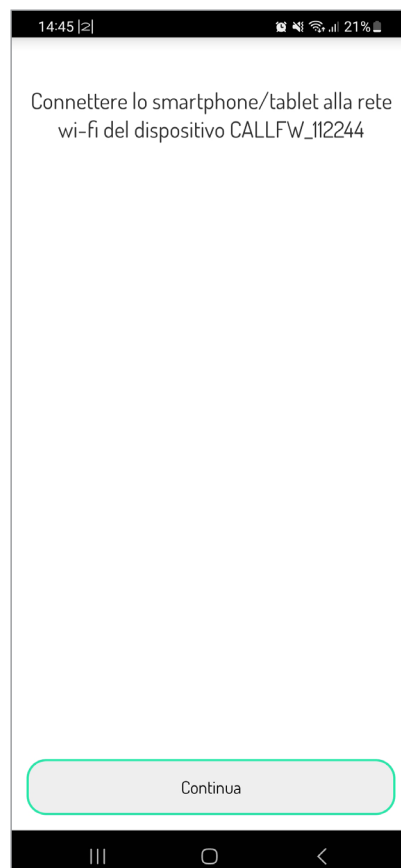
9. Sullo smartphone premere sul pulsante “**Scansiona**” per avviare l’applicazione QR code reader. Scansionare il QR Code visualizzato sul display del videocitofono.

 *La scansione del QR code permette la registrazione del dispositivo sul server.*

10. Nella seguente schermata è possibile scegliere il nome che si vuole dare al proprio dispositivo (nome che verrà visualizzato come ‘Chiamante’ durante la ricezione della chiamata). Si suggerisce di impostare come nome l’indirizzo della propria abitazione (la via o la città). Premere “**Continua**”.

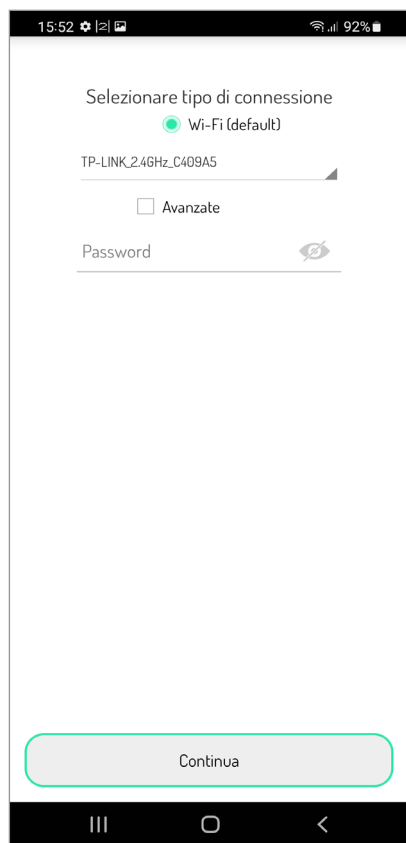


11. Successivamente occorre attivare il Wi-Fi sul proprio smartphone, e accedere alla rete Wi-Fi “**CALLFW_XXYYZZ**” (es. CALLFW-112244) creata dal dispositivo.




12. Dopo aver collegato lo smartphone alla rete WiFi del dispositivo premere il tasto “**Continua**”.

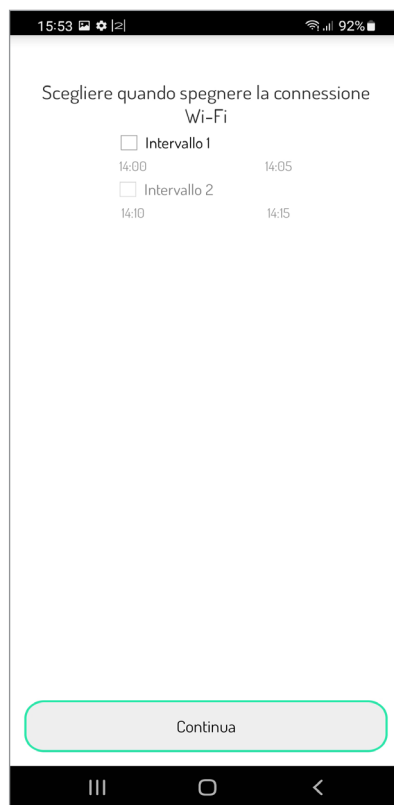
13. Per funzionare, il dispositivo deve essere connesso alla LAN di casa e questa a sua volta, attraverso un modem/router ad Internet. La connessione alla LAN di casa deve essere effettuata tramite Wi-Fi.



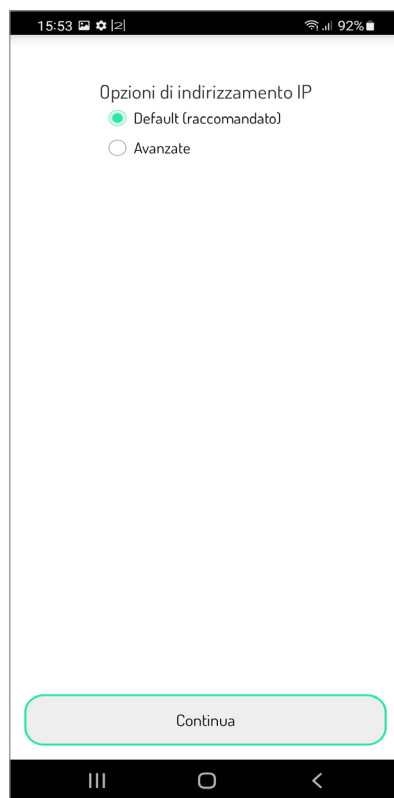
È indispensabile scegliere dal menu a tendina la rete (di casa) a cui vogliamo connetterci.

 *Barrare “Avanzate” solo per accedere a configurazioni particolari, quali ad es. l’accesso a reti nascoste.*

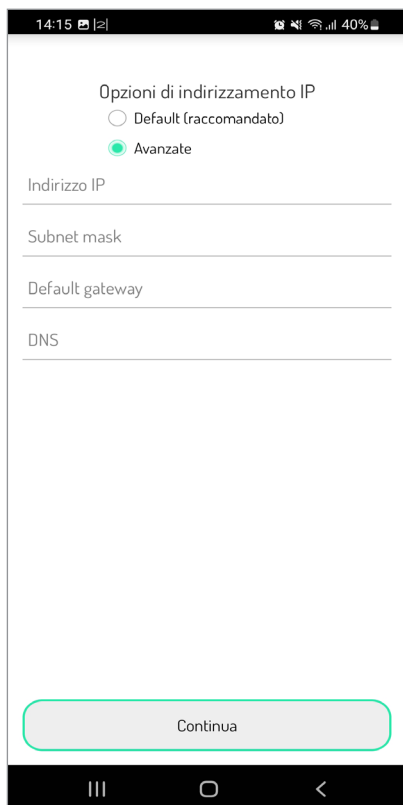
14. Dopo aver selezionato la rete inserire la relativa Password e premere **“Continua”**. È opzionalmente possibile individuare fino a due intervalli di tempo in cui il Wi-Fi verrà automaticamente spento ogni giorno (ad es. un intervallo notturno che va dalle 23:00 alle 7:00).



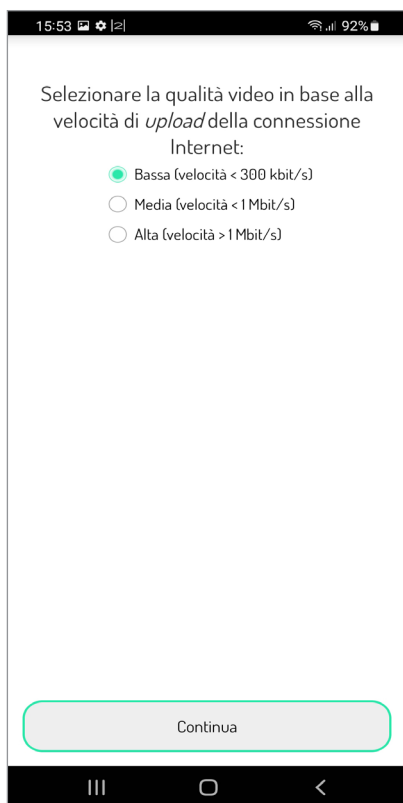
Dopo aver settato gli intervalli (l'operazione può anche non essere effettuata) premere **“Continua”** e si passerà alla pagina di “Opzione di indirizzamento IP”.




15. È preferibile scegliere le opzioni di configurazione di Default. Se questo non fosse possibile, qualora la rete a cui vogliamo collegarci necessiti di un indirizzo IP fisso, selezionare l'opzione **“Avanzate”** e a quel punto si aprirà la seguente pagina:

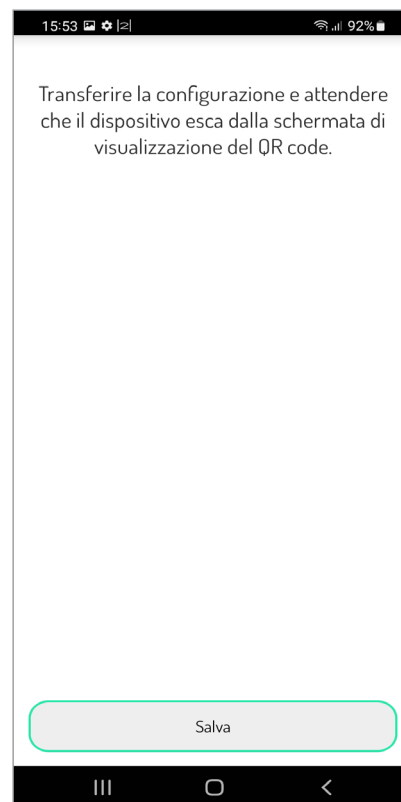


16. Inserire nei campi liberi i seguenti valori: Indirizzo IP, Subnet Mask, Default Gateway e DNS (ad es: 8.8.8.8) e premere “**Continua**”.
17. A questo punto sarà possibile scegliere la qualità VIDEO (valore di default: Bassa) e premere “**Continua**”.



 La qualità video BASSA garantisce il funzionamento con qualunque tipo di connessione Internet. Solo se si è più che certi di avere una elevata velocità di connessione in Upload, selezionare MEDIA oppure ALTA.

18. Premere il tasto “**Salva**” per salvare la configurazione sul dispositivo.

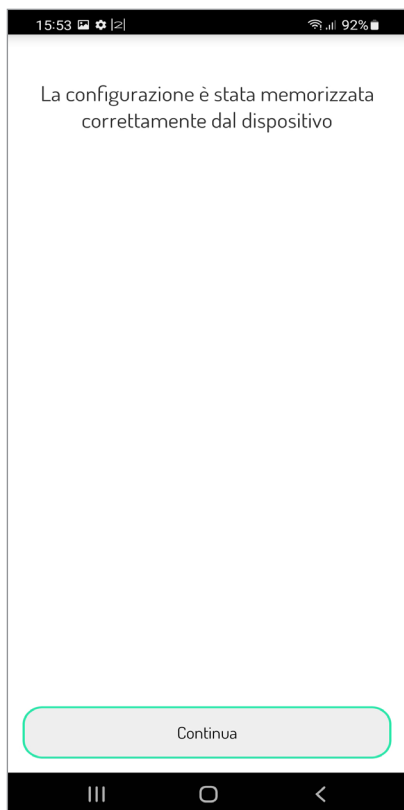


19. Sullo smartphone viene visualizzata la seguente schermata.



20. Premendo sul pulsante **Si** è possibile effettuare l'aggiornamento Firmware del dispositivo, passare al [punto 7](#) del capitolo “**Aggiornamento Firmware**”.
Premendo sul pulsante “**No**” si chiude la schermata senza effettuare l'aggiornamento del dispositivo.

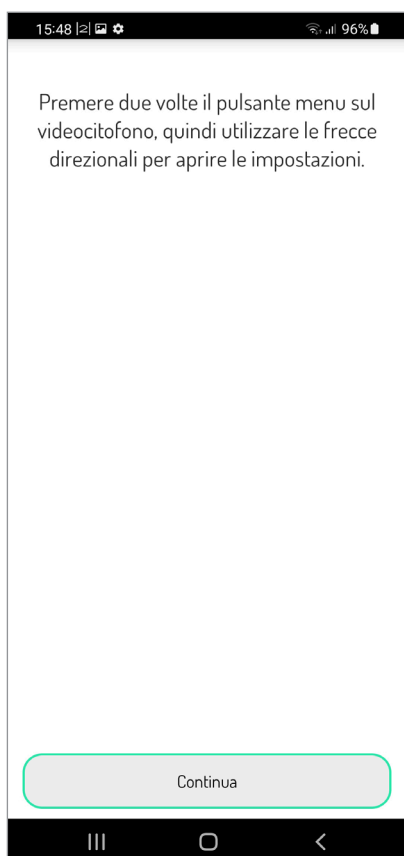
21. Il dispositivo si conatterà con la configurazione appena salvata e verrà visualizzata la seguente schermata.









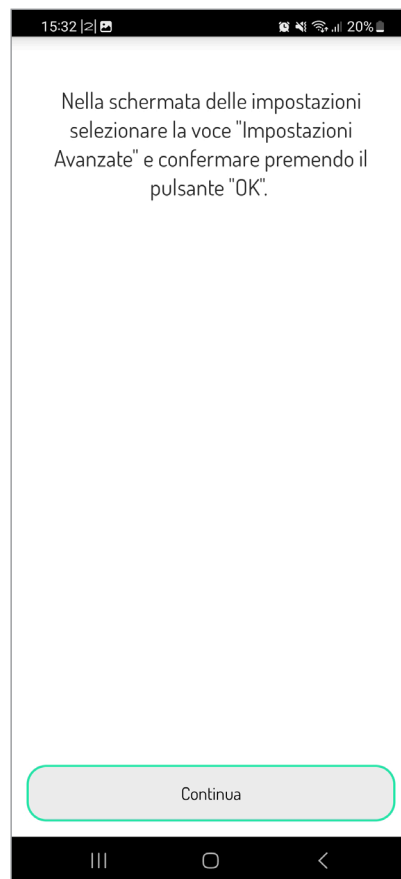
22. A questo punto, dopo aver premuto “**Continua**” sarà possibile effettuare la fase di test del dispositivo.

VIDEOCITOFONO 1760/15 - /16 -/18 - /19

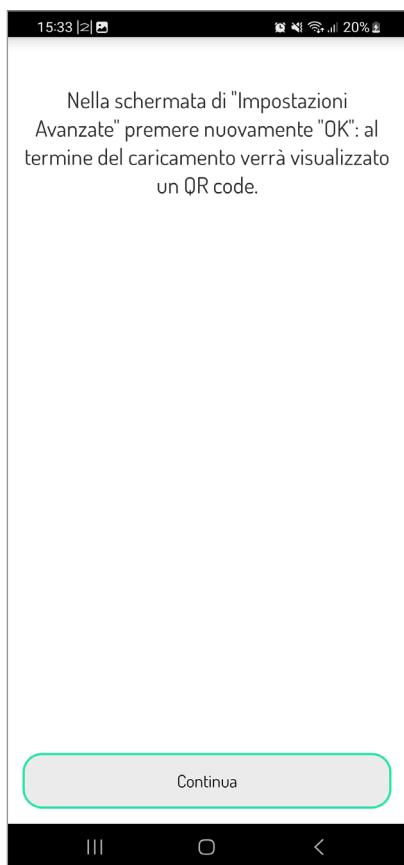
1. Premere il pulsante “**1760/15,16,18,19**” sull’app, viene visualizzata la seguente schermata:




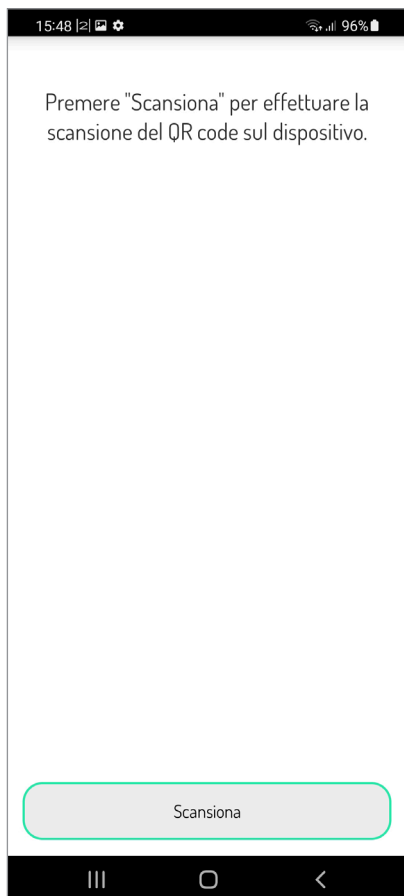
2. Sul videocitofono premere 2 volte il tasto  per visualizzare la Homepage, successivamente premere i tasti , , ,  e selezionare l'icona impostazione parametri .
3. Dopo aver effettuato l'accesso nel menu impostazioni parametri del videocitofono, sullo smartphone premere il tasto “**Continua**”.



4. Nel menu impostazioni del videocitofono selezionare il parametro “**Impostazioni avanzate**”.
5. Dopo aver effettuato l'accesso al parametro, sullo smartphone premere il tasto “**Continua**”.



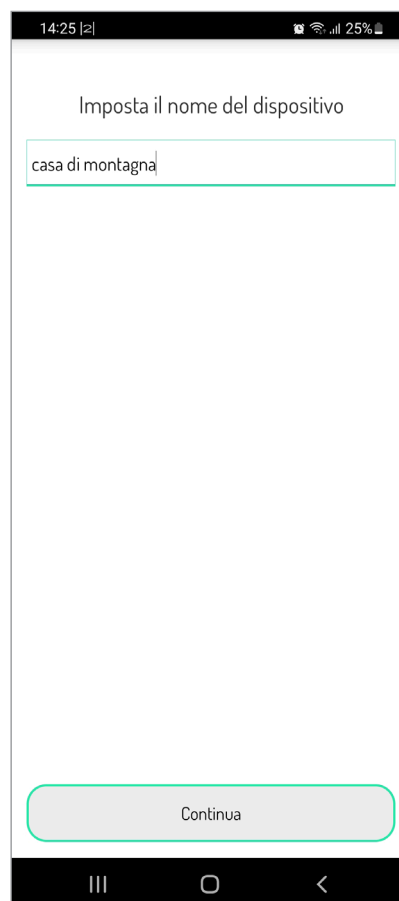
6. Sul videocitofono selezionare la seguente icona , dopo qualche secondo il videocitofono passerà in modalità configurazione e sul display viene visualizzato un QR code.
7. Dopo che il videocitofono visualizzerà il QR code, premere il tasto **“Continua”** sullo smartphone.



8. Premere sul pulsante **“Scansiona”** per avviare l'applicazione QR code reader. Scansionare il QR code visualizzato sul display del videocitofono.

 *La scansione del QR code permette la registrazione del dispositivo sul server.*

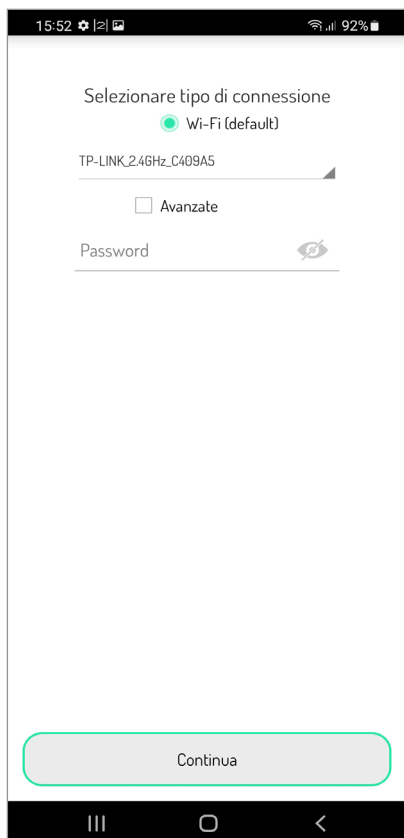
9. Nella seguente schermata è possibile scegliere il nome che si vuole dare al proprio dispositivo (nome che verrà visualizzato come 'Chiamante' durante la ricezione della chiamata). Si suggerisce di impostare come nome l'indirizzo della propria abitazione (la via o la città). Premere **“Continua”**.




10. Successivamente occorre attivare il Wi-Fi sul proprio smartphone, e accedere alla rete Wi-Fi **“CALLFW”** creata dal dispositivo.



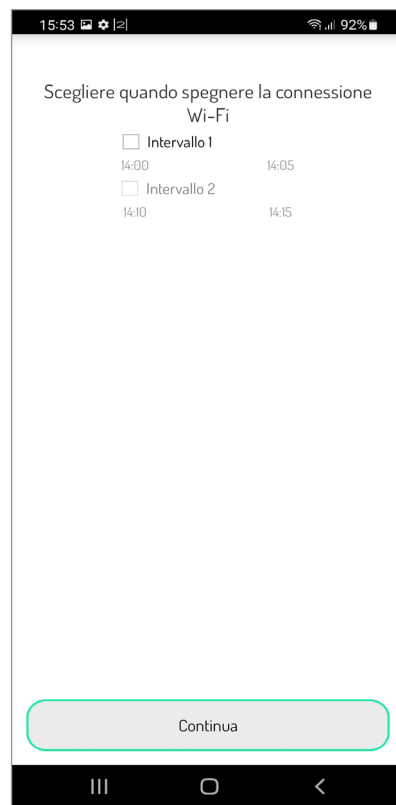
11. Dopo aver collegato lo smartphone alla rete WiFi del dispositivo premere il tasto **“Continua”**.
12. Per funzionare, il dispositivo deve essere connesso alla LAN di casa e questa a sua volta, attraverso un modem/router ad Internet. La connessione alla LAN di casa deve essere effettuata tramite Wi-Fi.



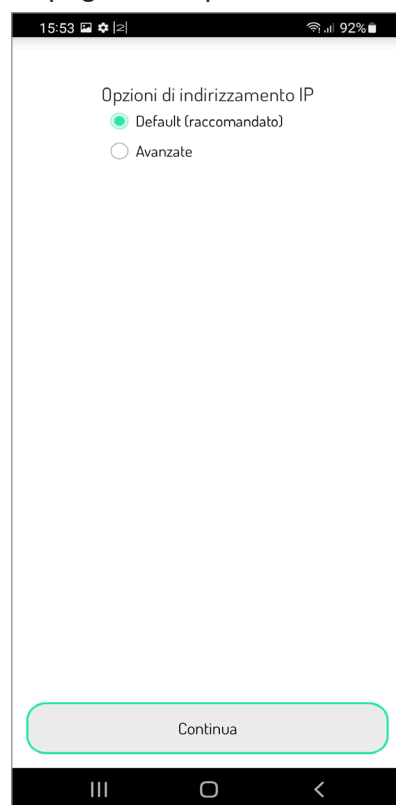
È indispensabile scegliere dal menu a tendina la rete (di casa) a cui vogliamo connetterci.

 Barrare “Avanzate” solo per accedere a configurazioni particolari, quali ad es. l’accesso a reti nascoste.

13. Dopo aver selezionato la rete inserire la relativa Password e premere **“Continua”**. È opzionalmente possibile individuare fino a due intervalli di tempo in cui il Wi-Fi verrà automaticamente spento ogni giorno (ad es. un intervallo notturno che va dalle 23:00 alle 7:00).



Dopo aver settato gli intervalli (l’operazione può anche non essere effettuata) premere **“Continua”** e si passerà alla pagina di “Opzione di indirizzamento IP”.



14. È preferibile scegliere le opzioni di configurazione di Default. Se questo non fosse possibile, qualora la rete a cui vogliamo collegarci necessiti di un indirizzo IP fisso, selezionare l'opzione "**Avanzate**" e a quel punto si aprirà la seguente pagina:

Opzioni di indirizzamento IP

☐ Default (raccomandato)

☒ Avanzate

Indirizzo IP

Subnet mask

Default gateway

DNS

Continua

15. Inserire nei campi liberi i seguenti valori: Indirizzo IP, Subnet Mask, Default Gateway e DNS (ad es: 8.8.8.8) e premere "**Continua**".

16. A questo punto sarà possibile scegliere la qualità VIDEO (valore di default: Basso) e premere "**Continua**".


Selezionare la qualità video in base alla velocità di *upload* della connessione Internet:

☒ Basso (velocità < 300 kbit/s)

☐ Media (velocità < 1 Mbit/s)

☐ Alta (velocità > 1 Mbit/s)

Continua

 La qualità video **BASSA** garantisce il funzionamento con qualunque tipo di connessione Internet. Solo se si è più che certi di avere una elevata velocità di connessione in Upload, selezionare **MEDIA** oppure **ALTA**.

17. Premere il tasto "**Salva**" per salvare la configurazione sul dispositivo.

Transferire la configurazione e attendere che il dispositivo esca dalla schermata di visualizzazione del QR code.

Salva

18. Sullo smartphone viene visualizzata la seguente schermata.

La configurazione è stata memorizzata correttamente dal dispositivo

Aggiornamento firmware

È disponibile una nuova versione firmware per il dispositivo. Vuoi effettuare l'aggiornamento all'ultima versione?

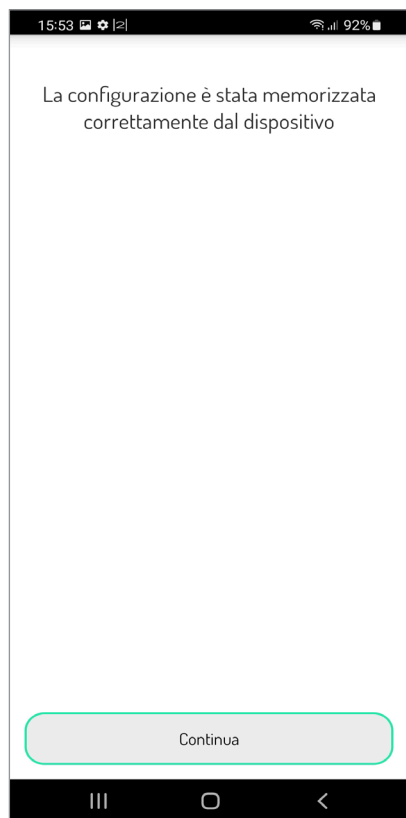
No Si

Continua

19. Premendo sul pulsante **Si** è possibile effettuare l'aggiornamento Firmware del dispositivo, passare al [punto 7](#) del capitolo **“Aggiornamento Firmware”**.

Premendo sul pulsante **“No”** si chiude la schermata senza effettuare l'aggiornamento del dispositivo.

20. Il dispositivo si conatterà con la configurazione appena salvata e verrà visualizzata la seguente schermata.



21. A questo punto, dopo aver premuto **“Continua”** sarà possibile effettuare la fase di test del dispositivo.

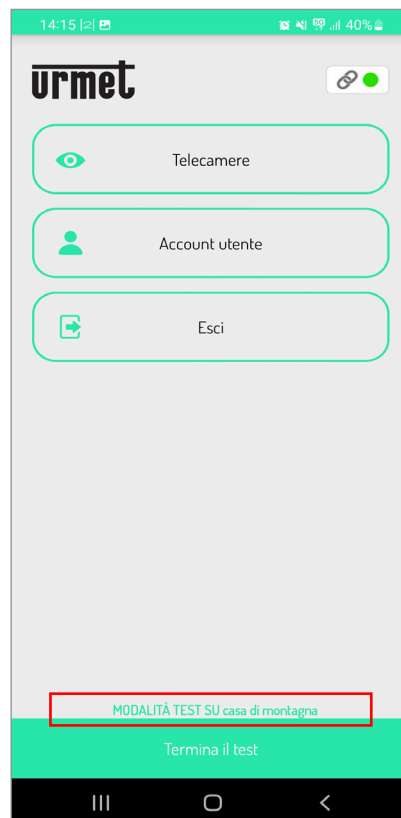
4.1. TEST DEL DISPOSITIVO


Completata la configurazione del dispositivo è necessario effettuare una fase di test per verificare che il dispositivo funzioni correttamente.

La fase di test è uguale per tutti i videocitofoni.

Seguire le indicazioni riportate di seguito per effettuare un test completo sull'appartamento.

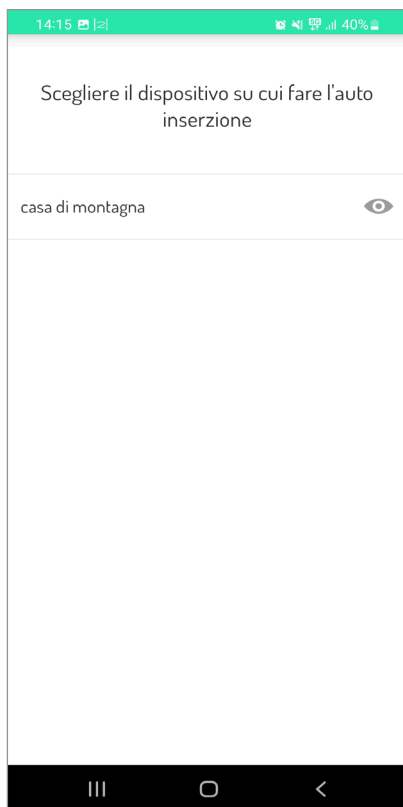
1. Viene visualizzata la seguente schermata.



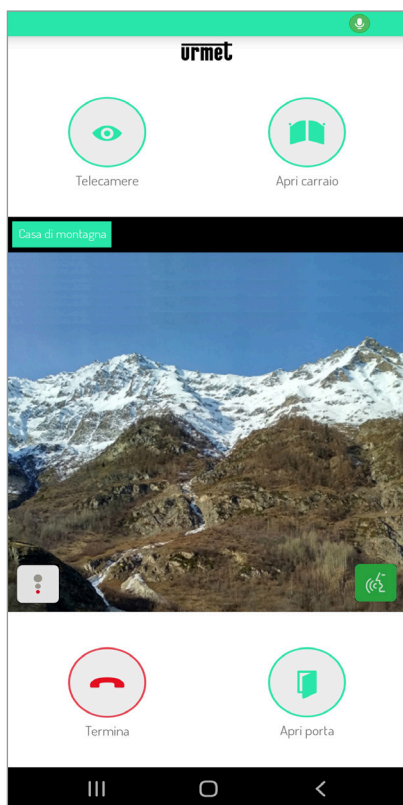
 La modalità test è caratterizzata dalla presenza di una banda verde nella parte superiore della schermata e dall'indicazione **“MODALITÀ TEST”** nella parte inferiore, seguita dal nome del dispositivo e dal numero dell'appartamento che si sta testando.

ATTENZIONE! Se il videocitofono 1760/15 - /16 - /18 - /19 è configurato nella modalità **“Condominio”** non sarà possibile effettuare l'autoinserzione, passare direttamente al [punto 5](#) della fase di test.

2. Effettuare un'auto inserzione, premere sul pulsante **“Telecamere”** e selezionare il dispositivo.




3. Selezionato il dispositivo verrà visualizzata sullo smartphone l'immagine ripresa dal posto esterno:



Premere il tasto “**Telecamere**” per passare ai posti esterni successivi o a eventuali telecamere di controllo collegate.

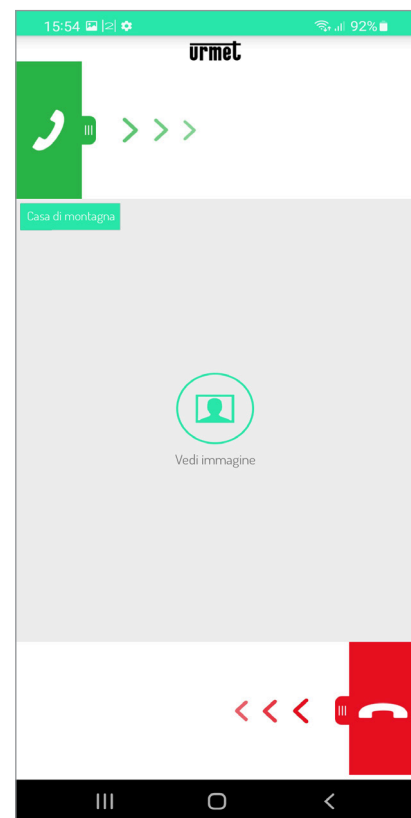
Premere il pulsante “**Apri porta**” per aprire la porta d’ingresso, mentre premere il pulsante “**Apri carraio**” per aprire il passaggio carraio.

Premere sull'icona  per attivare la fonia ed entrare in comunicazione audio con il posto esterno visualizzato.

Entrando in comunicazione con il posto esterno visualizzato non sarà più possibile passare alla visualizzazione del successivo posto esterno o telecamera e il pulsante “**Telecamere**” verrà sostituito dal pulsante “**Muto**” che permette di disattivare il proprio canale audio.

Se le funzioni vengono attivate correttamente premere il pulsante “**Termina**” per terminare l’auto inserzione.

4. Effettuare una chiamata dal posto esterno all'appartamento che si sta testando.
Alla ricezione della chiamata lo smartphone squillerà e visualizzerà la seguente schermata:

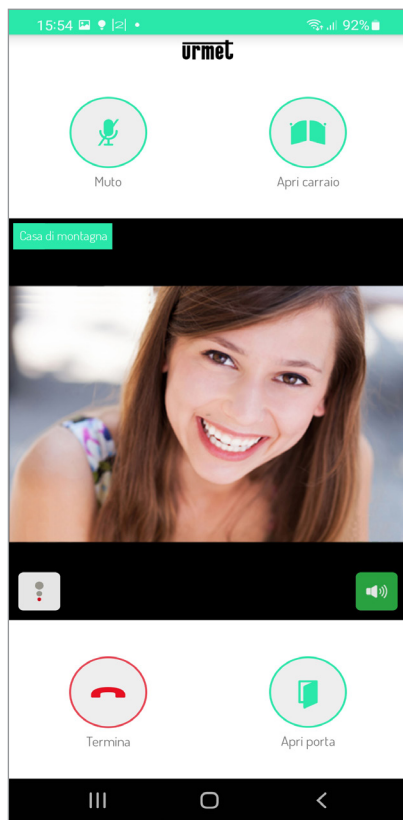



Fare click su “**Vedi immagine**” per vedere l’immagine del posto esterno senza ancora rispondere.




Rispondere alla chiamata facendo scorrere da


sinistra verso destra il tasto verde di risposta .

Accettata la chiamata la conversazione viene trasmessa in vivavoce e comparirà la seguente schermata:



L'icona Qualità  mostra la qualità della conversazione in base alla connessione ad Internet dello smartphone:

-  Alta
-  Media
-  Bassa

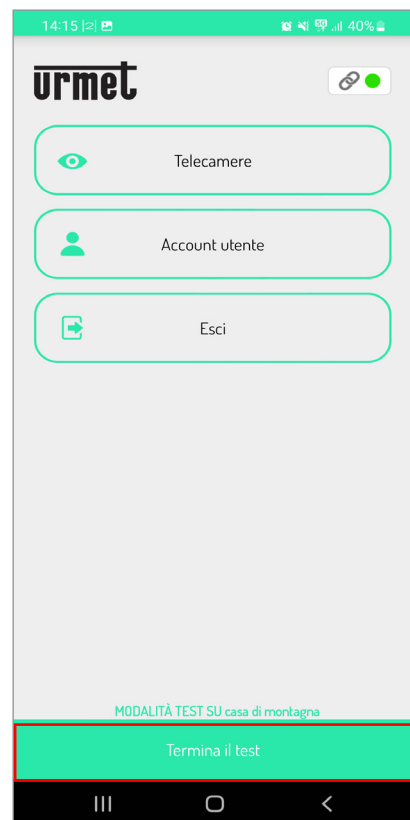
Premendo il pulsante  è possibile di disattivare il vivavoce e passare la conversazione in capsula. Ripremere per riabilitare il vivavoce.

Per disattivare il proprio canale audio durante la conversazione, toccare il pulsante **“Muto”**. Ripremere per riabilitarlo.

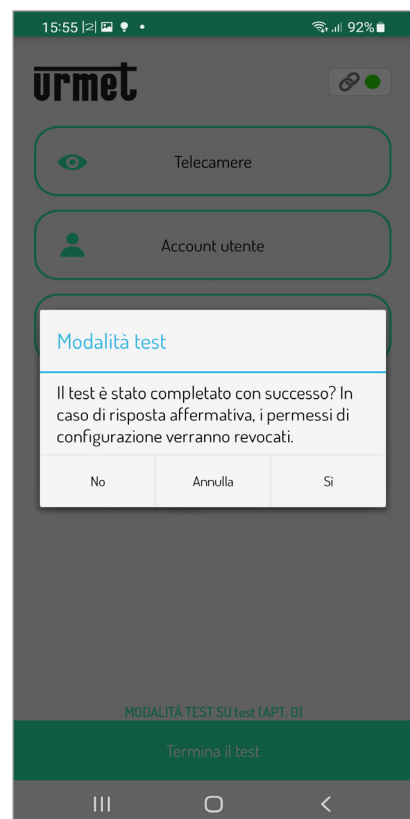
Premere il pulsante **“Apri porta”** per aprire la porta d'ingresso, mentre premere il pulsante **“Apri carraio”** per aprire il passaggio carraio.

Se le funzioni vengono attivate correttamente premere il pulsante **“Termina”** per terminare la conversazione.

5. Terminata la chiamata si tornerà alla Homepage. La fase di test per questo dispositivo è conclusa.
6. Per concludere la modalità test nella Homepage premere sul pulsante **“Termina il test”**.



7. Verrà visualizzata la seguente schermata:



ATTENZIONE: Se il videocitofono 1760/15 - /16 - /18 - /19 è configurato nella modalità **Palazzina** o **Alimentazione locale** effettuando il completamento della modalità di test, in automatico si imposta la funzione all'utilizzo da parte dell'utente.

Se il videocitofono 1760/15 - /16 - /18 - /19 è configurato nella modalità **Condominio** completata la fase di test, verificare che lo stato del videocitofono non

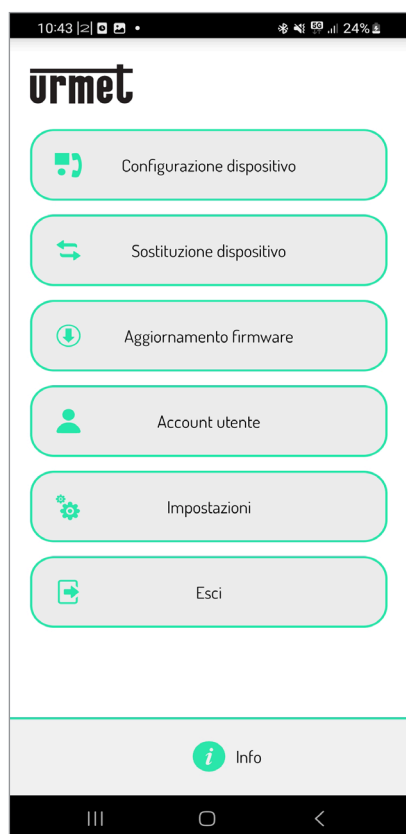
sia in modalità **Manutenzione** in modo da permettere l'utilizzo della funzione all'utente (fare riferimento al "[Libretto di configurazione parametri](#)" del videocitofono Sch. 1760/15 - /16 -/18 - /19 al capitolo "**Modalità manutenzione**").

8. Completata la fase di test, sullo smartphone dell'utente è necessario effettuare l'associazione con il dispositivo per poter attivare la funzione (vedere capitolo "**Attivazione servizio inoltro di chiamata**" presente sul [Libretto di configurazione dell'app CallMe](#)).

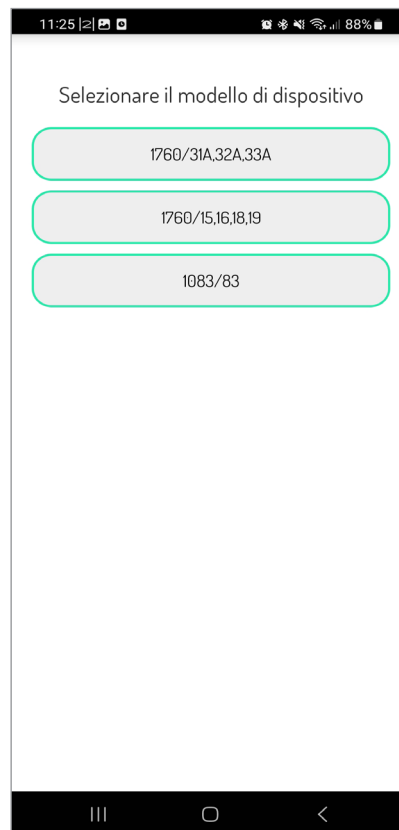
5. SOSTITUZIONE DI UN DISPOSITIVO

Di seguito vengono indicati i passaggi da effettuare per sostituire un videocitofono guasto in un appartamento con un nuovo dispositivo.

Nella Homepage premere sul pulsante "**Sostituzione dispositivo**".



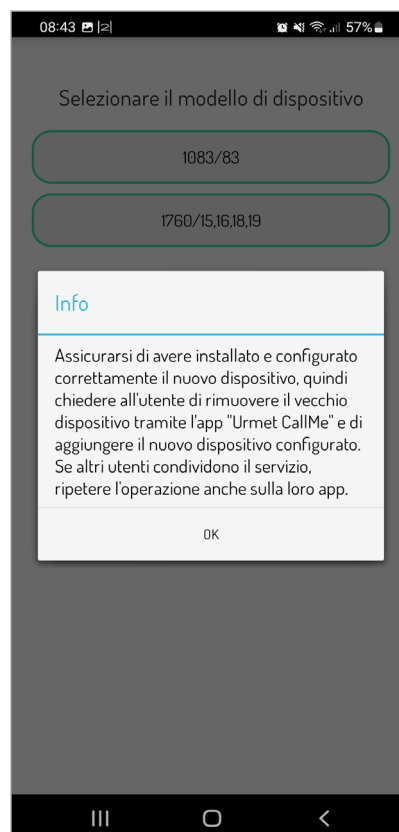
Verrà visualizzata la seguente schermata:



Selezionare il pulsante relativo al dispositivo da sostituire:


- **1760/31A, 32A, 33A**
- **1760/15, 16, 18, 19**

Viene visualizzata la seguente schermata:




Il seguente Pop-up descrive i passaggi da effettuare per una corretta sostituzione di un videocitofono guasto con un nuovo videocitofono.

1. Rimuovere dall'impianto il videocitofono danneggiato.
2. Installare il nuovo videocitofono.
3. Configurare e testare il nuovo dispositivo (vedere capitolo "[Configurazione dispositivo da app CallMe Set](#)" e capitolo "[Test dispositivo da app CallMe Set](#)" presenti in questo libretto").

 Nella fase di configurazione del nuovo dispositivo è consigliabile rinominarlo con lo stesso nome del dispositivo danneggiato.

4. Sullo smartphone dell'utente in cui è presente l'app CallMe è necessario rimuovere l'associazione con il vecchio dispositivo (vedere capitolo "**Rimozione impianto**" presente sul [Libretto di configurazione dell'app CallMe](#)).
5. Successivamente sempre sullo smartphone dell'utente è necessario effettuare l'associazione con il nuovo dispositivo (vedere capitolo "**Attivazione servizio inoltra di chiamata**" presente sul [Libretto di configurazione dell'app CallMe](#)).

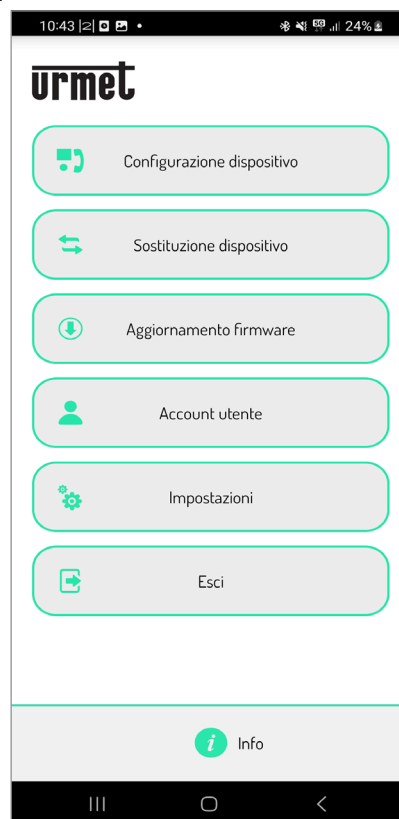
 Se sono presenti altri utenti che condividono il servizio di inoltra di chiamata è necessario effettuare la procedura anche sul loro smartphone.

6. AGGIORNAMENTO FIRMWARE

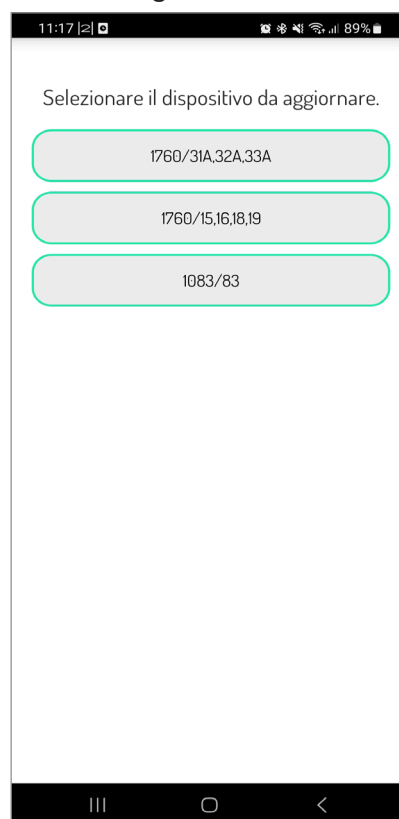
Tramite l'app CallMe Set è possibile effettuare l'aggiornamento firmware di alcuni dispositivi. Seguire la seguente procedura:

Per poter effettuare l'aggiornamento del firmware è necessario che il dispositivo che si desidera aggiornare sia stato configurato (vedere capitolo [Configurazione dispositivo](#)).

Nella Homepage premere sul pulsante "**Aggiornamento Firmware**".



Viene visualizzata la seguente schermata:

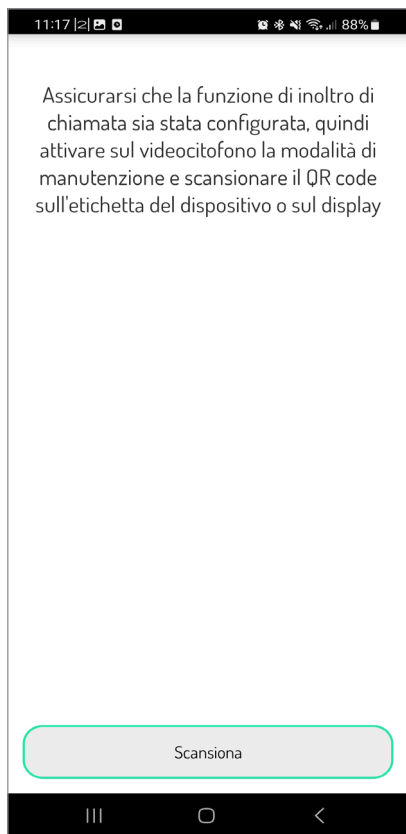




È possibile effettuare l'aggiornamento firmware per i seguenti dispositivi:

- [Videocitofono 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Videocitofono 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)


VIDEOCITOFONO 1760/31A -/32A -/33A

1. Premere il pulsante “**1760/31A, 32A, 33A**” sull'app, viene visualizzata la seguente schermata:

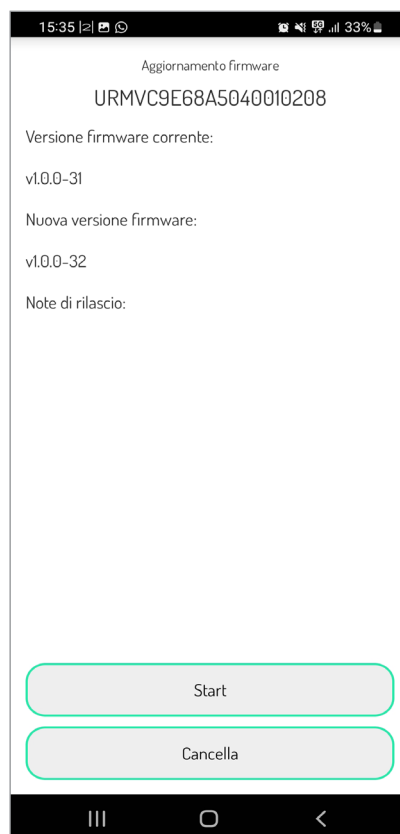


2. Sul videocitofono premere il tasto  per accedere alla Top Page, successivamente premere il tasto  per accedere alla pagina di impostazione.
3. Nel menu impostazioni selezionare la voce “**Impostazioni Avanzate**”.
4. Premere sulla voce “**Modalità Manutenzione**”. Sul display del videocitofono viene visualizzata un'icona pop-up, premere sul tasto “**SI**” per abilitare la modalità manutenzione.
5. Dopo qualche secondo il videocitofono passerà in modalità configurazione e sul display verrà visualizzato un QR-Code.
6. Sullo smartphone premere sul pulsante “**Scansiona**” per avviare l'applicazione QR code reader. Scansionare il QR Code visualizzato sul display del videocitofono.
7. Sullo smartphone viene visualizzata la seguente schermata:



 *Nel caso sul videocitofono sia già presente la versione Firmware più recente verrà visualizzata una schermata di notifica ad indicare che non ci sono ulteriori aggiornamenti disponibili.*

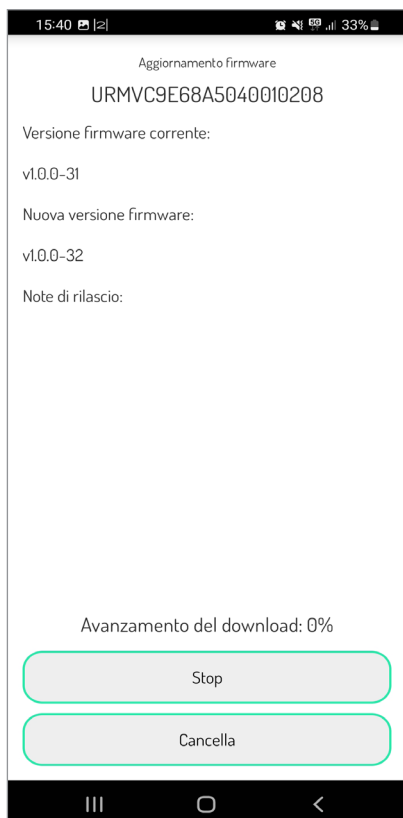
8. Premere il tasto “**Si**” per visualizzare la schermata di riepilogo dell'aggiornamento.



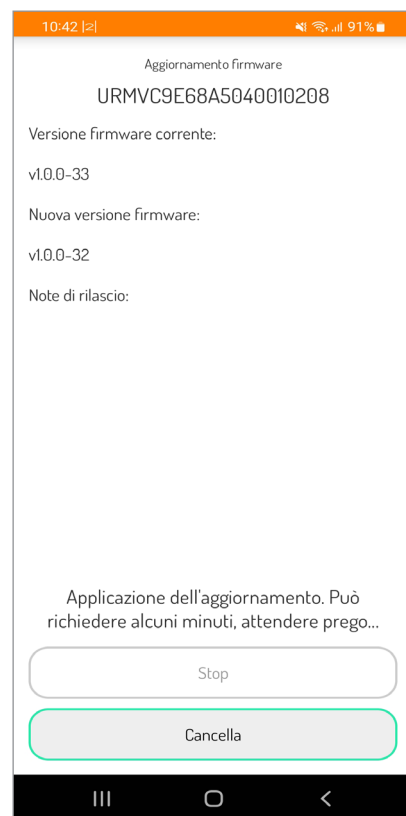
9. Premere il tasto “**Start**” per continuare con la procedura.




10. Premere il tasto “**SI**” per avviare l’aggiornamento. Viene visualizzata la seguente schermata:

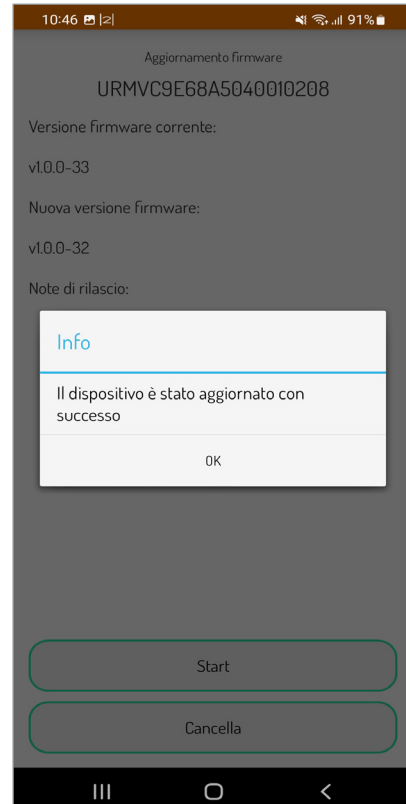


11. Viene visualizzata la percentuale di download dell’ultima versione firmware scaricabile dal cloud Urmet. Premendo il tasto “**Stop**” è possibile fermare momentaneamente il download. Premendo il tasto “**Cancella**” è possibile interrompere definitivamente il download.
12. A completamento del download viene avviata la fase di aggiornamento firmware.



-  L’aggiornamento firmware è caratterizzato dalla presenza di una banda arancione nella parte superiore della schermata.

13. A completamento dell’aggiornamento viene visualizzata la seguente schermata.

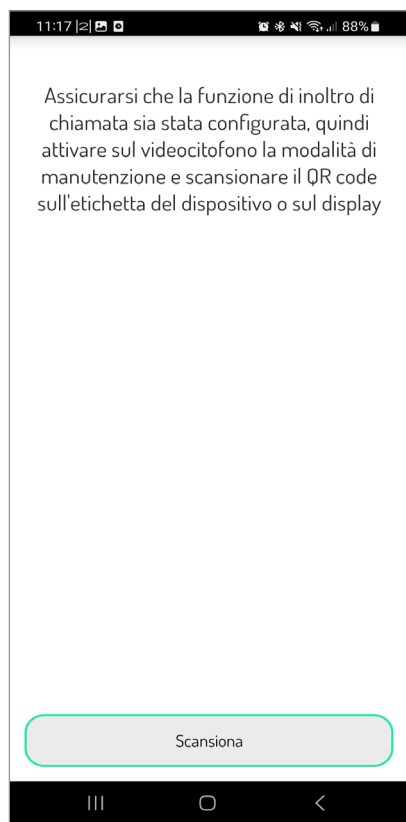














14. Premere sul tasto “**OK**” per chiudere il pop-up di conferma.
15. La procedura di aggiornamento firmware è stata completata con successo. il dispositivo è stato aggiornato all’ultima versione disponibile sul Cloud.

VIDEOCITOFONO 1760/15 - /16 -/18 - /19

ATTENZIONE! Se il videocitofono è configurato nella modalità “**Condominio**” non è possibile effettuare l'aggiornamento del firmware tramite l'app CallMe Set.


1. Premere il pulsante “**1760/15,16,18,19**”, verrà visualizzata la seguente schermata:



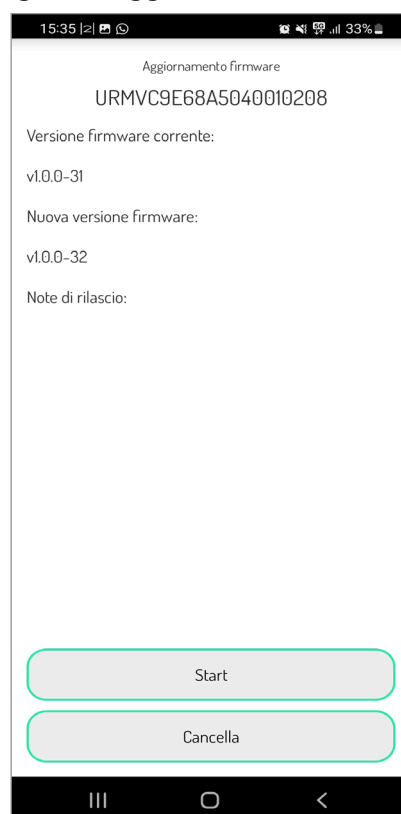
2. Sul videocitofono premere 2 volte il tasto  per visualizzare la Homepage, successivamente premere i tasti , , ,  e selezionare l'icona impostazione parametri .
3. Nel menu impostazioni del videocitofono selezionare il parametro “**Impostazioni Avanzate**”.
4. Premere il tasto  per selezionare l'icona , successivamente premere il tasto  per abilitare la modalità manutenzione.
5. Abilitata la modalità manutenzione l'icona cambierà nel seguente stato .
6. Selezionare la seguente icona , dopo qualche secondo sul display viene visualizzato un QR code.
7. Sullo smartphone premere sul pulsante “**Scansiona**” per avviare l'applicazione QR code reader. Scansionare il QR code visualizzato sul display del videocitofono.
8. Sul videocitofono premere il tasto  per confermare e tornare alla pagina principale della funzione.

9. Dopo qualche secondo sul display del videocitofono il parametro “**Stato**” passerà nella modalità “**Acceso**”.
10. A questo punto sullo smartphone viene visualizzata la seguente schermata:

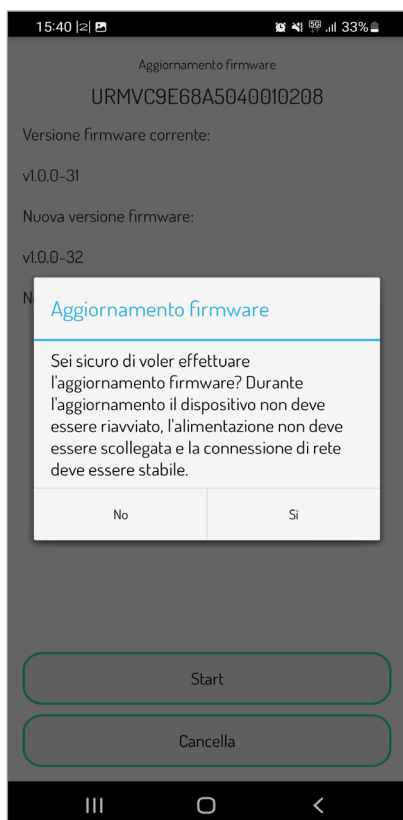


 *Nel caso sul videocitofono sia già presente la versione Firmware più recente verrà visualizzata una schermata di notifica ad indicare che non ci sono ulteriori aggiornamenti disponibili.*

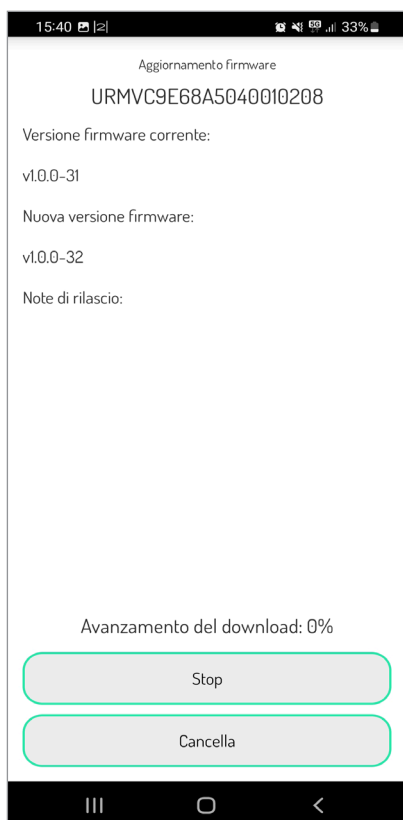
11. Premere il tasto “**Si**” per visualizzare la schermata di riepilogo dell'aggiornamento.



12. Premere il tasto **“Start”** per continuare con la procedura.

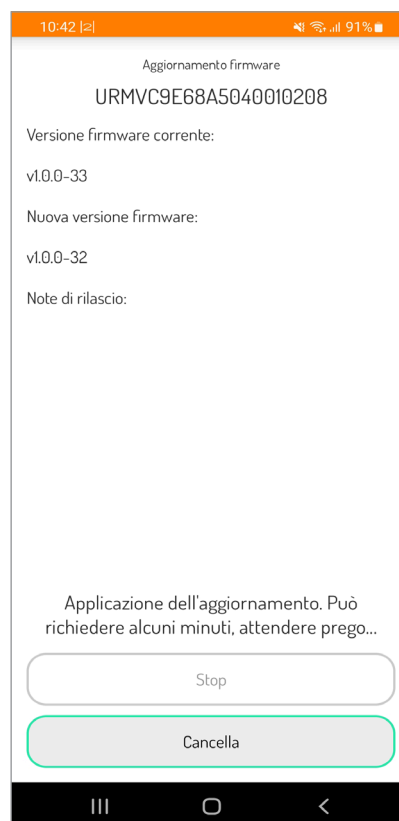



13. Premere il tasto **“SI”** per avviare l'aggiornamento. Viene visualizzata la seguente schermata:



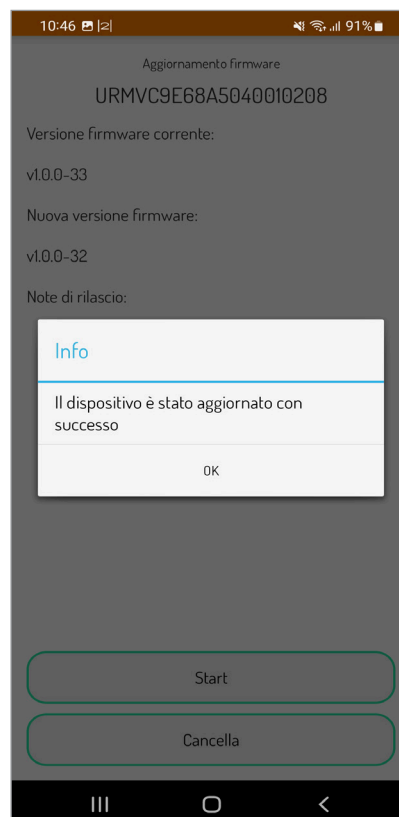
14. Viene visualizzata la percentuale di download dell'ultima versione firmware scaricabile dal cloud Urmet. Premendo il tasto **“Stop”** è possibile fermare momentaneamente il download. Premendo il tasto **“Cancella”** è possibile interrompere definitivamente il download.

15. A completamento del download viene avviata la fase di aggiornamento firmware.



-  L'aggiornamento firmware è caratterizzato dalla presenza di una banda arancione nella parte superiore della schermata.

16. A completamento dell'aggiornamento viene visualizzata la seguente schermata.

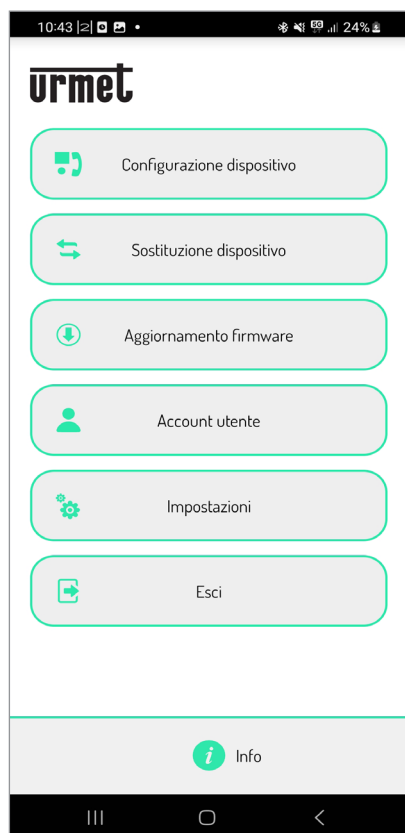


17. Premere sul tasto **“OK”** per chiudere il pop-up di conferma.

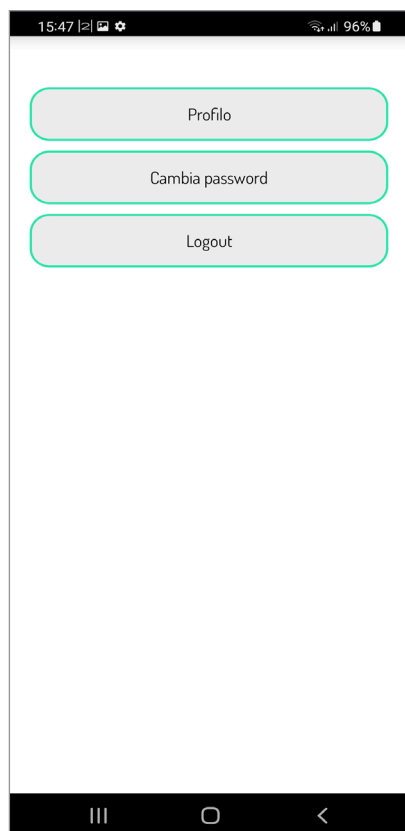
18. La procedura di aggiornamento firmware è stata completata con successo. il dispositivo è stato aggiornato all'ultima versione disponibile sul Cloud.

7. ACCOUNT UTENTE

Nella Homepage premere il pulsante “**Account Utente**”.



Viene visualizzata la seguente schermata:

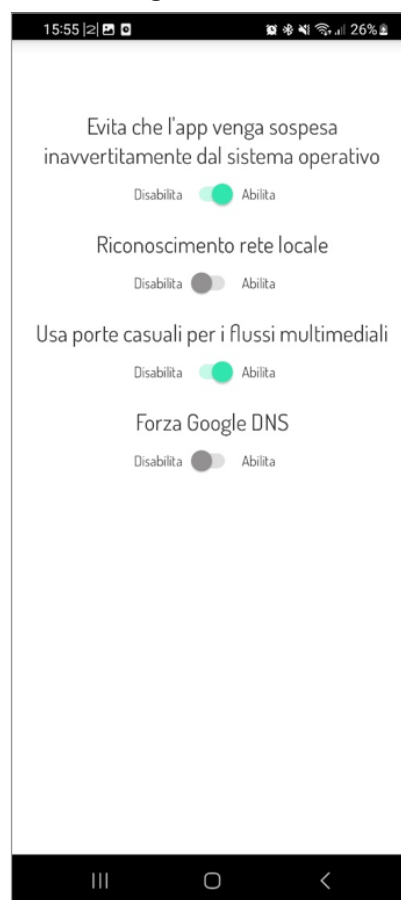


- Premendo sul tasto “**Profilo**” è possibile visualizzare il proprio nome utente, le credenziali inserite durante la creazione dell’account (nome e cognome) , l’indirizzo mail legato all’account e i “Termini d’uso” dell’applicazione
- Premendo sul tasto “**Cambia password**” è possibile modificare la propria Password.
- Premendo sul tasto “**Logout**” è possibile effettuare il Logout con l’account connesso all’app CallMe Set.

8. IMPOSTAZIONI

Per poter configurare alcuni parametri dell’app CallMe Set, selezionare il pulsante “**Impostazioni**” dalla Homepage.

Viene visualizzata la seguente schermata:



Opzionalmente, l’app Urmet CallMe Set consente di:

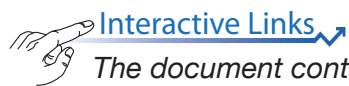
- Abilitare o disabilitare il parametro che permette di evitare che l’app CallMe Set venga sospesa inavvertitamente dal sistema operativo.
- Abilitare il parametro “**Riconoscimento locale**” per migliorare la qualità del video ricevuta dallo smartphone durante il rinvio di chiamata. Abilitare il parametro nel caso in cui:
 - il video visualizzato sullo smartphone risulta disturbato;
 - lo smartphone e il dispositivo che effettua il rinvio di chiamata sono collegati alla stessa rete.

In questo caso abilitando il parametro viene migliorata la qualità del video visualizzata sullo smartphone.

- Abilitare il parametro “**Usa porte casuali per i flussi multimediali**” nel caso in cui le porte standard della rete utilizzata risultino bloccate per motivi di sicurezza.
- Abilitare il parametro “**Forza Google DNS**” per utilizzare le porte DNS di google invece delle porte DNS dell’operatore di rete.

9. ESCI

Premendo il pulsante “**Esci**” dalla Homepage è possibile uscire dall’app CallMe Set.



The document contains [INTERACTIVE LINKS](#) for faster and more efficient consultation.

App CallMe Set Version: **1.2.0-12 or higher**

INDEX

1. THE CALLME SET APP	27
2. CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT	28
2.1. CREATE NEW ACCOUNT	28
2.2. USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)	29
3. HOME PAGE	29
4. DEVICE CONFIGURATION	30
4.1. DEVICE TEST	39
5. DEVICE REPLACEMENT	42
6. FIRMWARE UPGRADE	43
7. USER ACCOUNT	47
8. SETTINGS	48
8. EXIT	48

1. THE CALLME SET APP

This booklet describes the use of the CallMe Set app for configuring the call forwarding function on the following call sender devices:

- 1760/31A, 1760/32A and 1760/33A
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 and 1760/19

Download the application from the Play Store (Android).

IMPORTANT: The smartphone/tablet must have Google Service to be able to download and use the Urmet CallMe CallMe Set app.

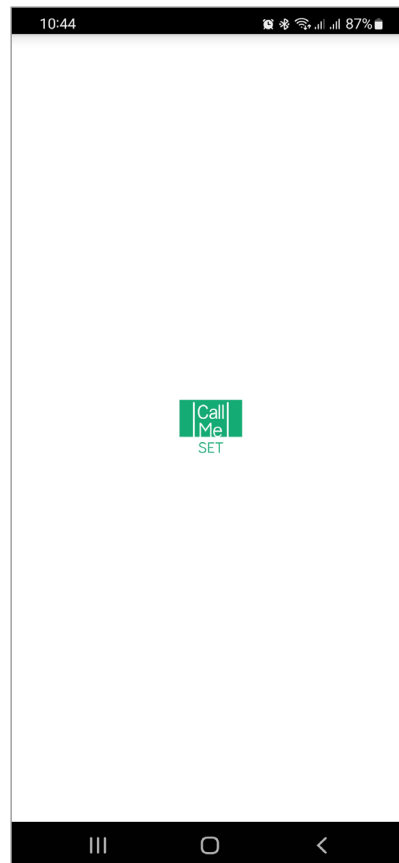
Start the application taking care to:

- enable reception of notifications;
- disable applications that optimise battery usage or power saving functions on the smartphone because they may affect operation of the CallMe Set app when the screen is off (running in the background).
- allow the CallMe Set App to:
 - access photos, media, and files on your device;
 - record audio;
 - take pictures and record videos;
 - make and manage phone calls.

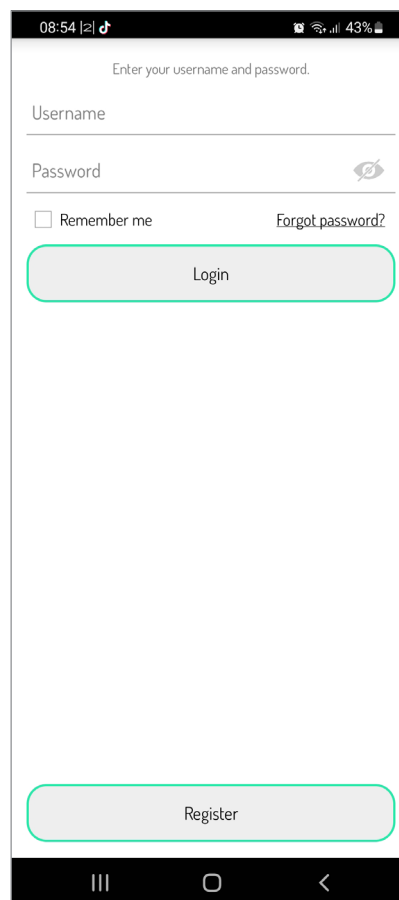
IMPORTANT: If you do not provide consent for all four functions listed above, you will not be able to use the CallMe Set App app.


- make sure that there are no antivirus applications which may affect the operation of the Urmet CallMe Set App application on your smartphone.
- make sure that the data contract you use on your smartphone does not block VoIP streams.

Wait for the following screen to open:



Immediately after, the “Create or Set Account” page will appear.



 THIS IS THE SITUATION THAT OCCURS WHEN THE APP IS LAUNCHED FOR THE FIRST TIME.

2. CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT

To be able to use the App you need to create an account or log in with an account already registered.

08:54 43%

Enter your username and password.

Username


Password

☐ Remember me [Forgot password?](#)

Login

Register

Below is the meaning of each key:

1. This can be used to use the device by logging in with an account already registered on the server.
 - Select the “Remember me” box to access the app automatically using the account with which you logged in last.
 - Press “**Forgot Password?**” to get a new password if your forgot the current one.
 - Press the icon  to view the entered password.
2. This is the correct selection if you do not yet have an Account with Urmet cloud (first access).

2.1. CREATE NEW ACCOUNT

Users do not normally have a Urmet Cloud account. From this screen, it is therefore possible to create one - a necessary condition to be able to use the service.

08:55 43%

Enter your informations.

Name

Surname

Password

Repeat password

Email

GB - Great Britain

I have read and agree to the following terms

*** Privacy Policy**
I declare that I have read and fully accepted the following privacy provisions
[Read](#)
Accept ☐ Decline ☐

*** Terms of Use**
I accept and declare that I have read and understood the following contractual conditions
[Read](#)
Accept ☐ Decline ☐

Sign up

Enter your desired name (e.g. Williams), password, re-enter the password for confirmation and indicate a valid email address and choose the nationality.

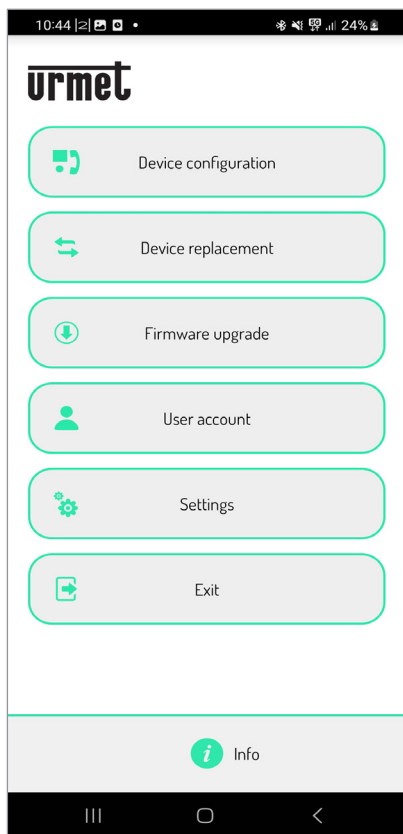
The password must meet the following security requirements:

- It must have a length of at least six characters.
- It must contain at least one upper case character.
- It must contain at least one lower case character.
- It must contain at least one digit.
- It must contain at least one special character.
- It must not contain the user name.

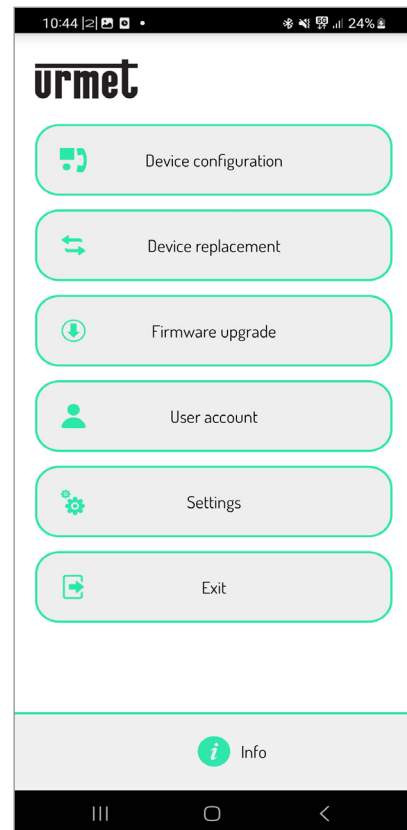
Press “**Sign up**” to receive an email to the address you entered.

In order for the Account to become active, you need to log in to your email in-box, retrieve the mail that has just been received and click on the validation link.

Click on “**Finish**” and the App will log in with your account. You will be sent back to the Home Page.



In this case, too, the user will be automatically referred to the Home Page.



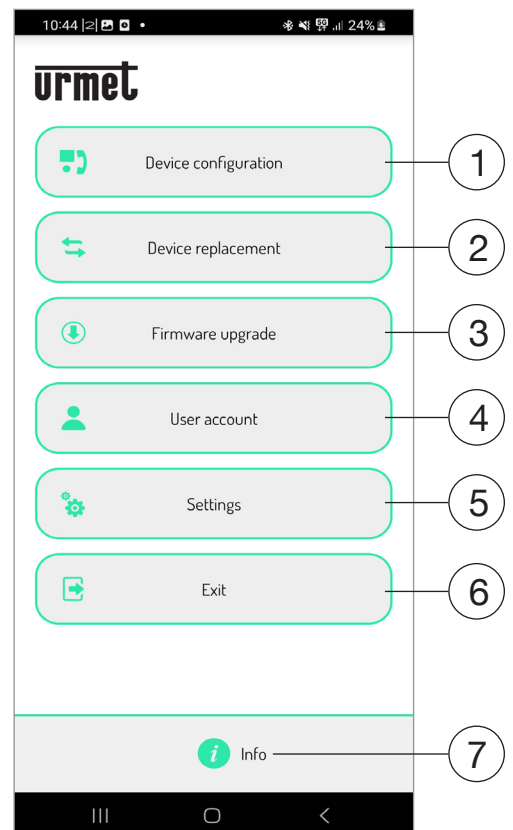
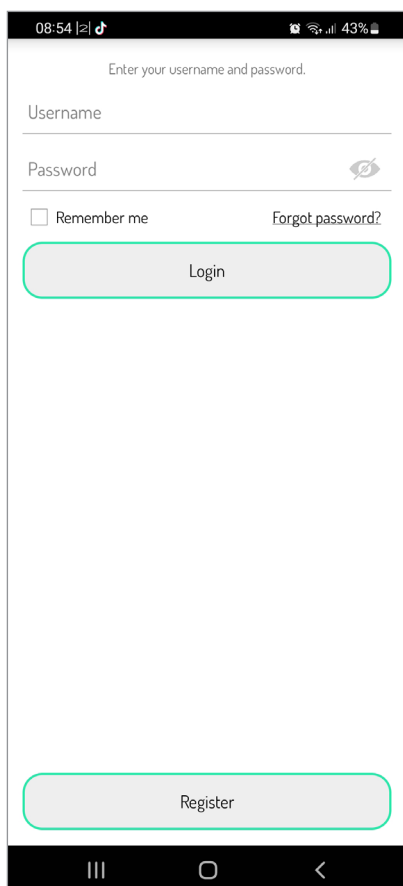
2.2. USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)

If, however, the user already has a sip.urmet.com account (e.g. one previously created on another smartphone), (s)he will be able to register directly from the menu “Use a saved account” and enter the account credentials:

- User Name
- Password

Note that up to four smartphones can be registered on one account while the same account may be registered on multiple call sender devices or video door phones


3. HOMEPAGE

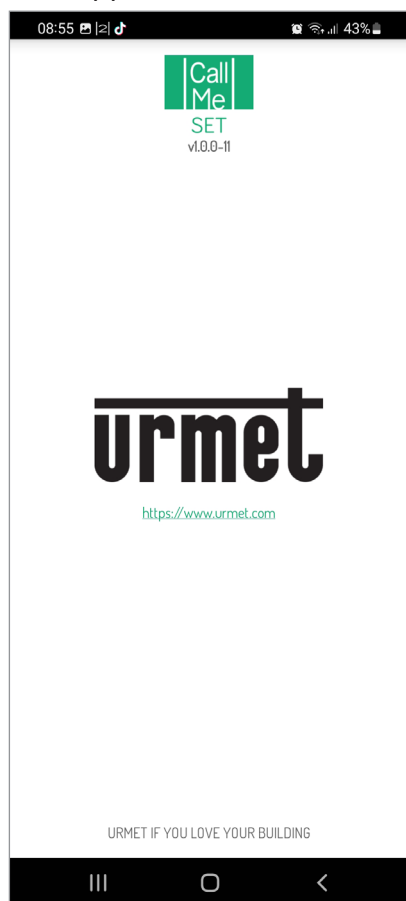


The meaning of the buttons on the Homepage is as follows:

1. Press the “**Device configuration**” button to configure the call forwarding function on a device.
2. Press the “**Device replacement**” button to start the procedure for replacing a damaged device.
3. Press the “**Firmware upgrade**” button to start the procedure for updating the firmware of a device.
4. Press the “**User Account**” button to view and edit all information relating to the currently logged in account.
5. By pressing the “**Settings**” button, certain parameters of the app can be configured.

The various functions listed above are described in details in the following chapters.

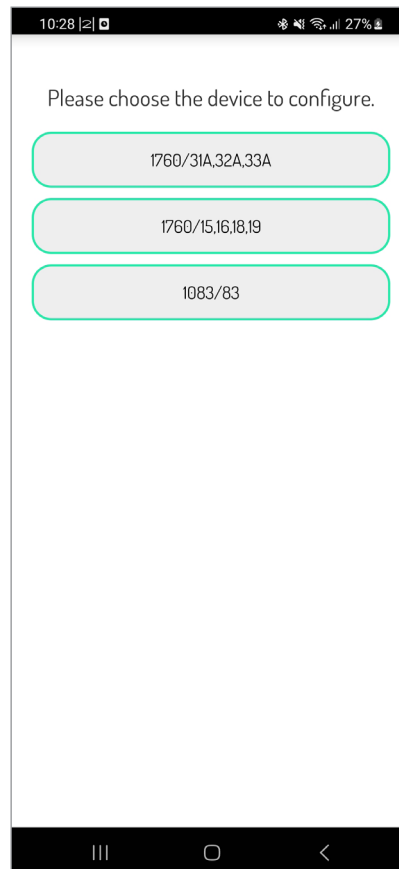
5. Press the “**Exit**” button to exit the CallMe Set app.
6. Press the  “**Info**” button to see the software version of the App, access the Urmet website.



4. DEVICE CONFIGURATION

To configure your device, firstly create an account (or log in using an existing account), as explained in the “**CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT**” section.

From the Home Page select the “**Device configuration**”. You will display:

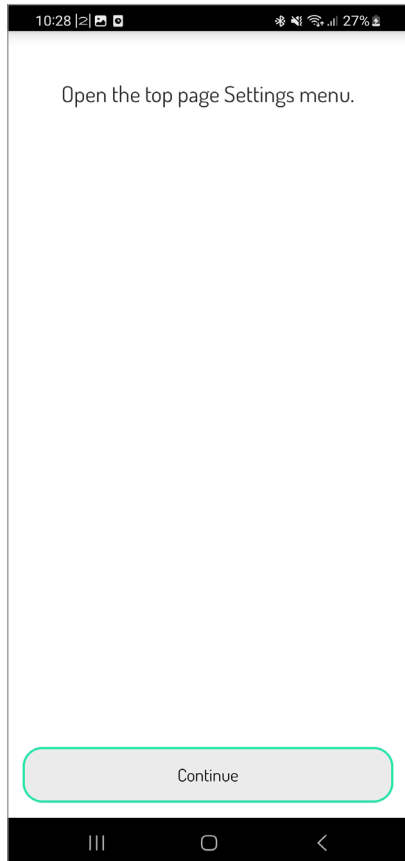




The call forwarding function can be configured for the following devices:

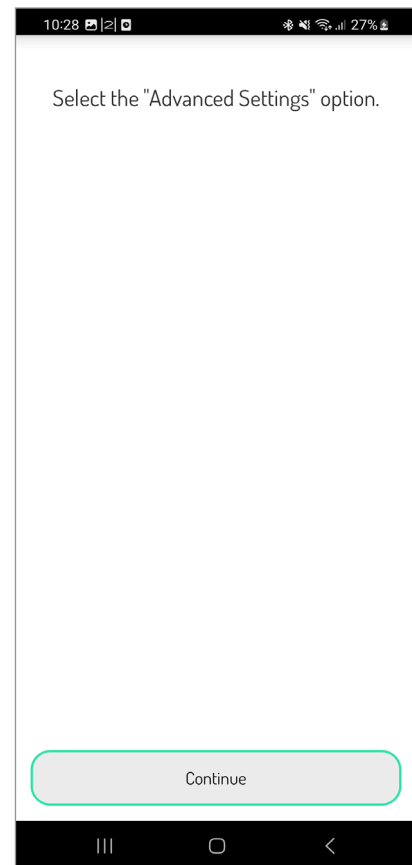
- [Video door phone 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Video door phone 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

VIDEO DOOR PHONE 1760/31A -/32A -/33A

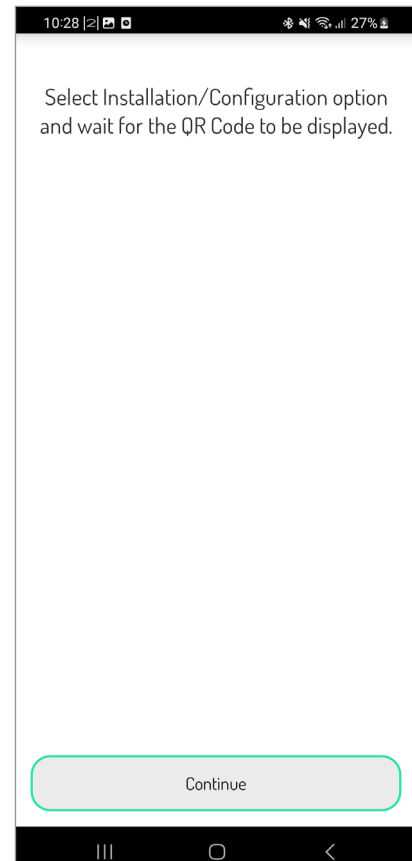
1. Press the “**1760/31A, 32A, 33A**’ button on the app, the following screen appears:



2. On the video door phone, press the  button to access the Top Page, then press the  button to access the setting page.
3. After accessing the video door phone setting menu, press on the “**Continue**” button on your smartphone.

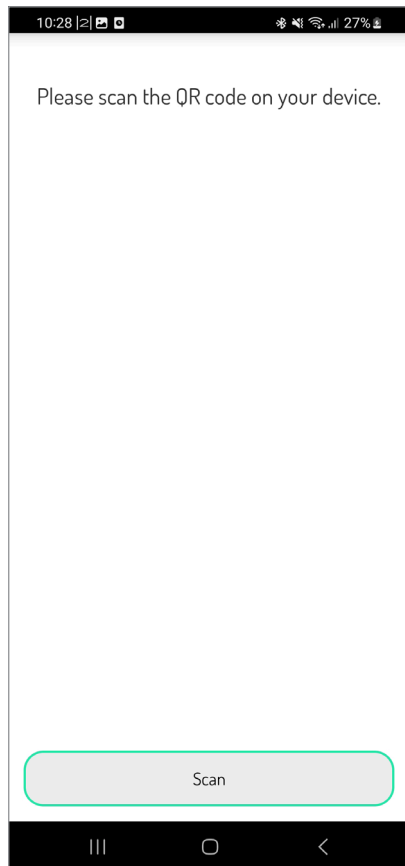


4. In the settings menu, select the “**Advanced Settings**” item.
5. After accessing the parameter, press on the “**Continue**” button on your smartphone.



6. Press on “**Installation and configuration**” to start the function configuration procedure.

7. After a few seconds the video door phone will switch to configuration mode and a QR code will appear on the display.
8. After the video door phone displays the QR code, press the “**Continue**” button on your smartphone..

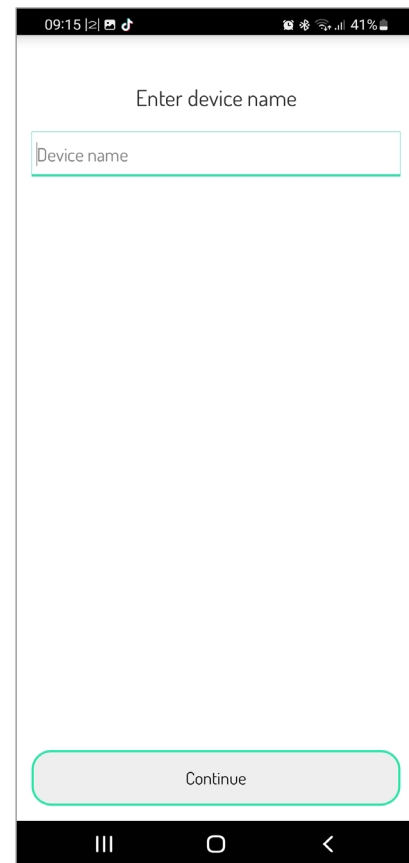


9. Press the “**Scan**” button to start the QR code reader application on your smartphone. Scan the QR code shown on the display of the video door phone.

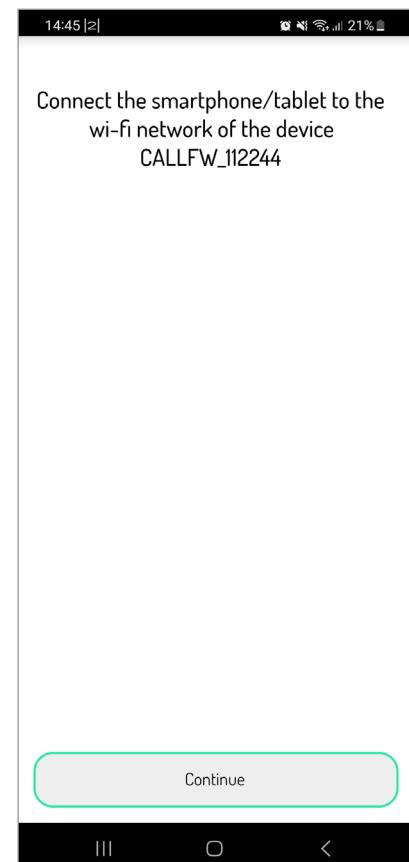


Scan the QR-Code to registered the device on the server.

10. The following screen can be used to choose the name of the device (name that will be displayed as ‘Caller’ when receiving the call). It is suggested that you set the address of your home (street or city) as a name. Press “**Continue**”.

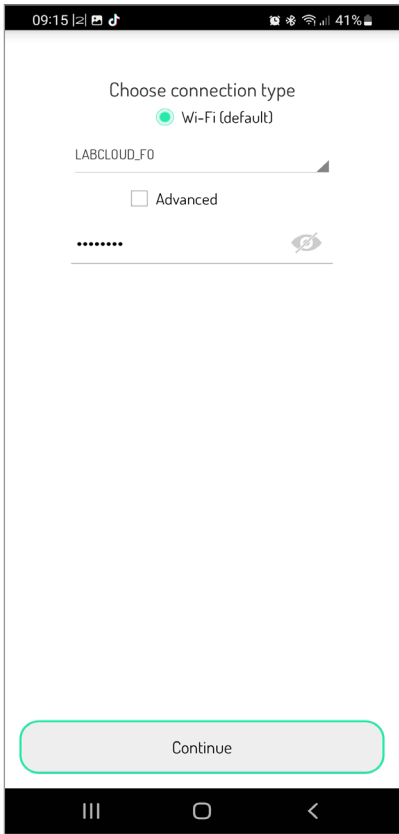


11. Then activate the WiFi on the smartphone and access the “**CALLFW_XXYYZZ**” (es. CALLFW-112244) WiFi network created by the device.



12. Connect the smartphone to the WiFi of the device and press the “**Continue**” button.
13. To operate, the device must be connected to your home LAN network and this in turn must be

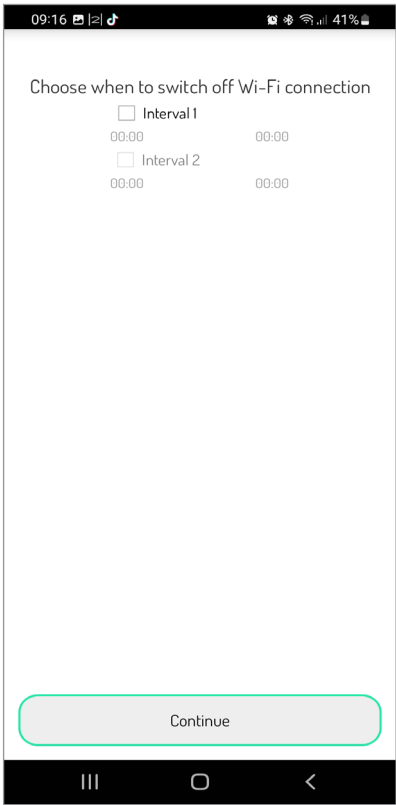
connected via a modem/router to the Internet.
Connection to the home LAN must be over Wi-Fi.



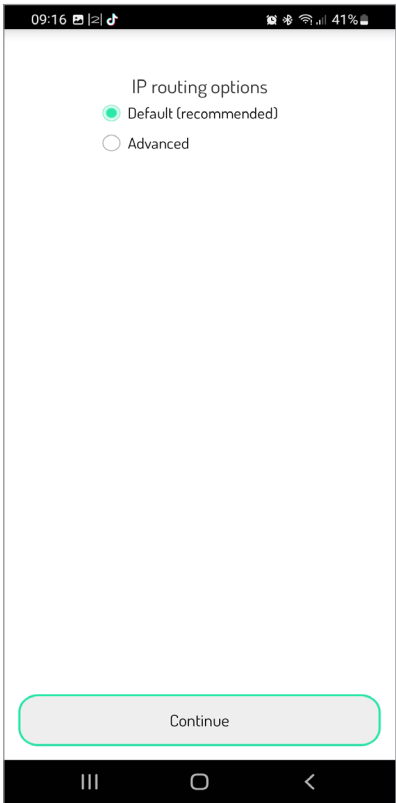
It is essential to select from the dropdown menu the (condominium) network to connect to.

Tick "Advanced" only for access to special settings, e.g. access to hidden networks

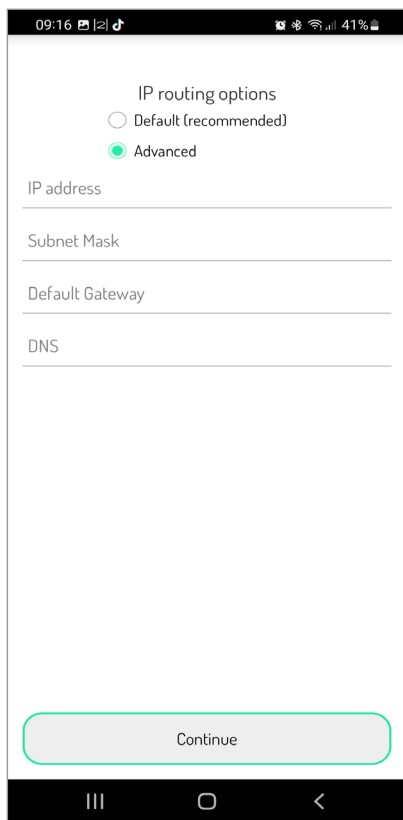
14. After selecting the network, enter the relevant network Password and press “**Continue**”.
It is optionally possible to identify up to two time intervals during which the Wi-Fi will be automatically switched off daily (e.g. nightly from 11:00 P.M. until 7:00 A.M.).



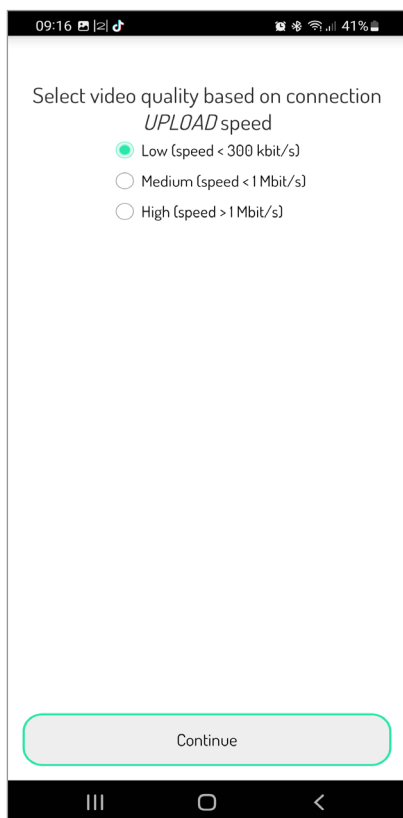
After setting the intervals (the operation can even not be done) press “**Continue**” and yes will go to the “IP routing options” page.




15. It is preferable to choose the default configuration options. Should this be not possible, if the network to which you wish to connect requires a fixed IP address, select the option “**Advanced**” to open the following page:

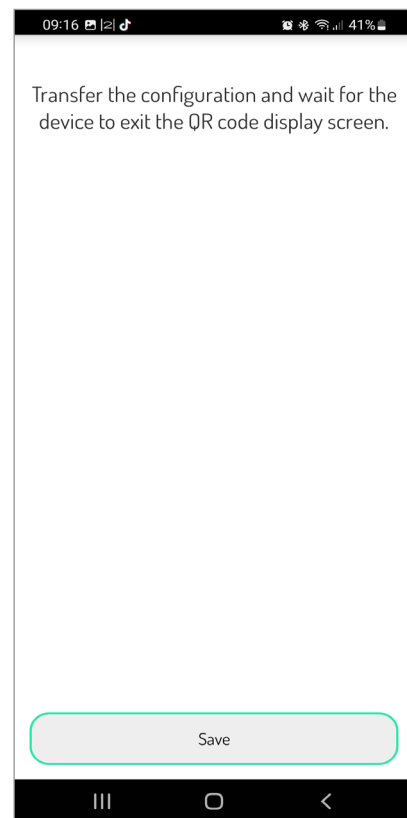


16. Enter the following values in the empty fields: IP Address, Subnet Mask, Default Gateway and DNS (e.g.: 8.8.8.8) then press **“Continue”**.
17. Now, it will be possible to choose the VIDEO quality (Default value: LOW) then press **“Continue”**.

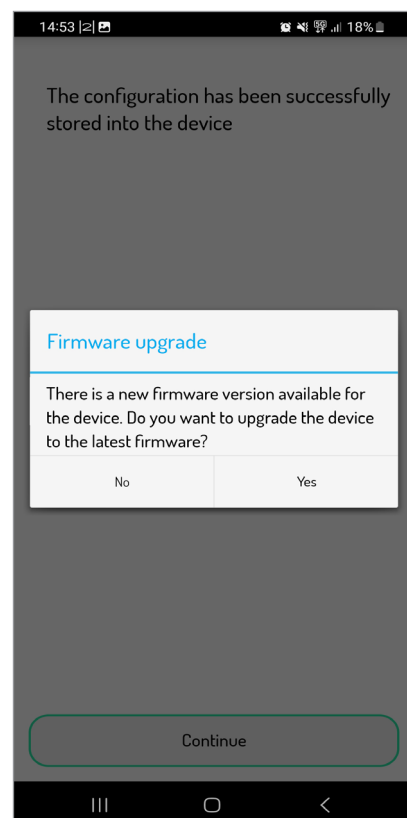


 A LOW video quality allows for operation notwithstanding the Internet connection speed. Unless you are absolutely sure to have a high Uploading rate, select MEDIUM or HIGH speed.

18. Pressing the **“Save”** key allows the device to store the configuration.

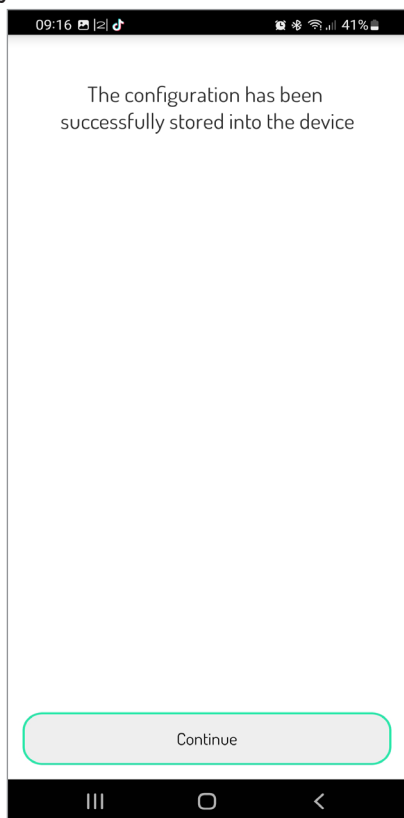


19. The following screen appears on the smartphone.



20. By pressing **Yes**, the device's Firmware can be updated, skip to [step 7](#) in the chapter **“Firmware Upgrade”**.
By pressing **No**, the screen closes without updating the device.

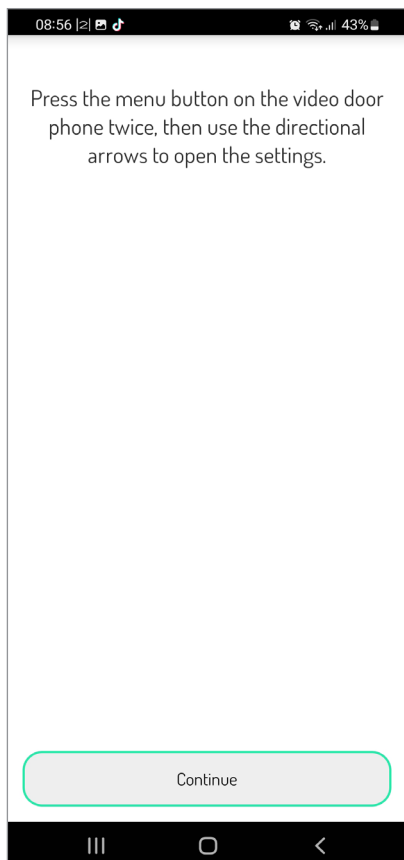
21. The device will connect using the newly saved configuration and the following screen will be displayed.









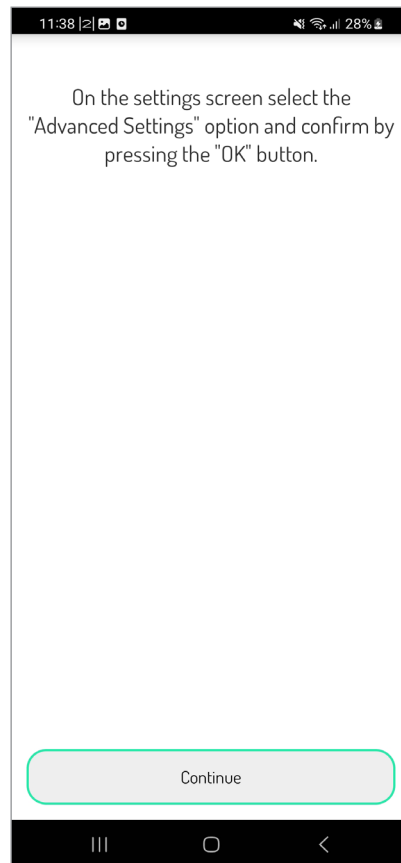
22. Now press "**Continue**" to start testing the device.

VIDEO DOOR PHONE 1760/15 - /16 -/18 - /19

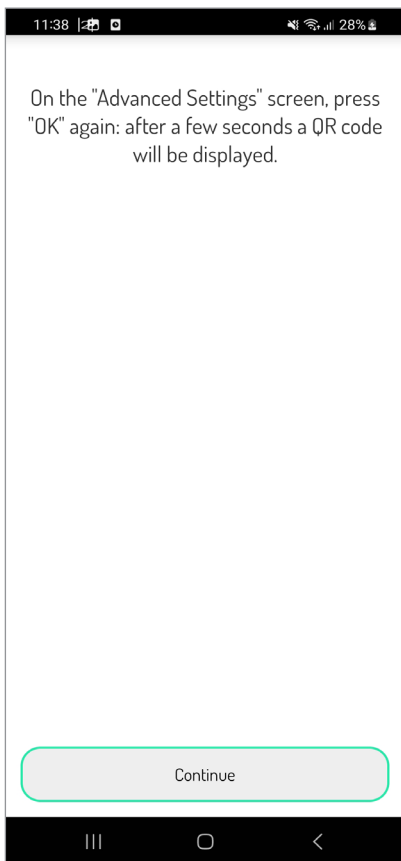
1. Press the "**1760/15,16,18,19**" button on the app to open the following screen:




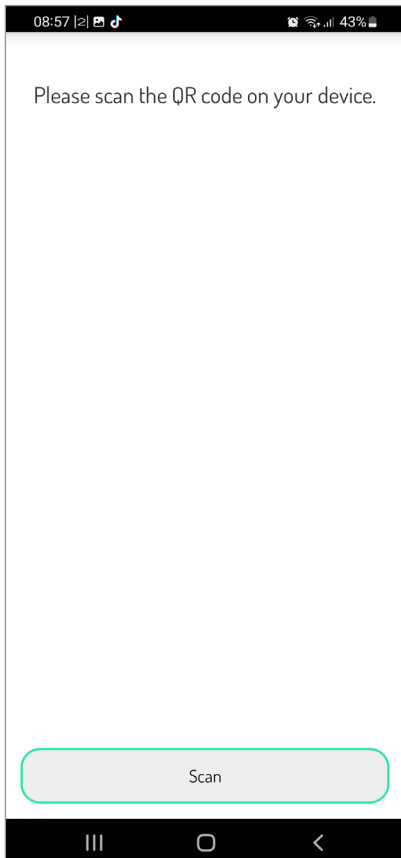
2. On the video door phone, press the  button twice to display the Homepage, then press the , , ,  buttons and select the parameter setup icon .
3. Access the parameter setup menu of the video door phone and press the "**Continue**" button on the smartphone.



4. Select the "**Advanced Settings**" parameter in the video door phone setup menu.
5. Access the parameter and press the "**Continue**" button on the smartphone.



6. Select the following icon , on the video door phone. After a few seconds the video door phone will switch to configuration mode and a QR code will appear on the display.
7. Press the “**Continue**” button on the smartphone after the video door phone displays the QR code.

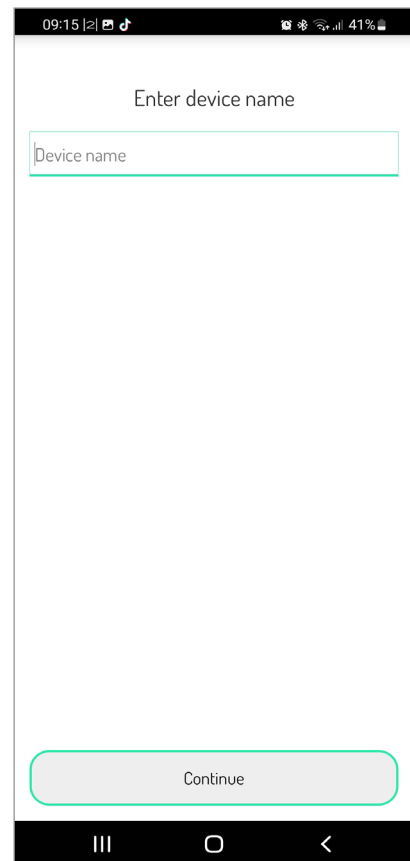


8. Press the “**Scan**” button to launch the QR-Code reader application. Scan the QR code shown on the display of the video door phone.

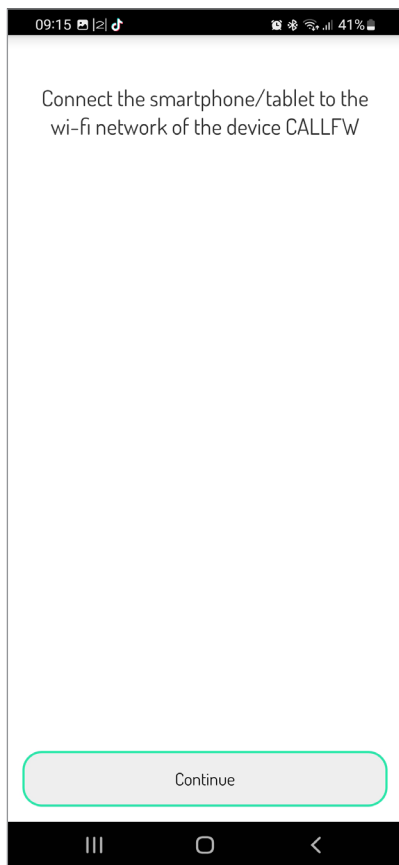


Scan the QR-Code to registered the device on the server.

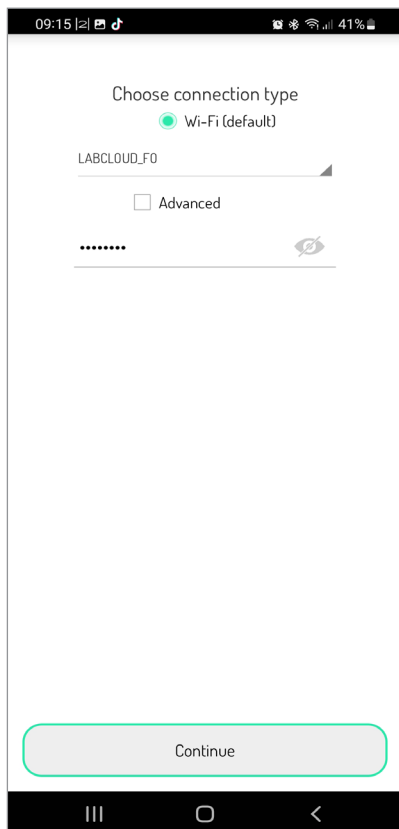
9. The following screen can be used to choose the name of the device (name that will be displayed as ‘Caller’ when receiving the call). It is suggested that you set the address of your home (street or city) as a name. Press “**Continue**”.




10. Then activate the WiFi on the smartphone and access the “**CALLFW**” WiFi network created by the device.



11. Connect the smartphone to the WiFi of the device and press the “**Continue**” button.
12. To operate, the device must be connected to your home LAN network and this in turn must be connected via a modem/router to the Internet. Connection to the home LAN must be over Wi-Fi.



It is essential to select from the dropdown menu the (condominium) network to connect to.

 Tick “Advanced” only for access to special settings, e.g. access to hidden networks

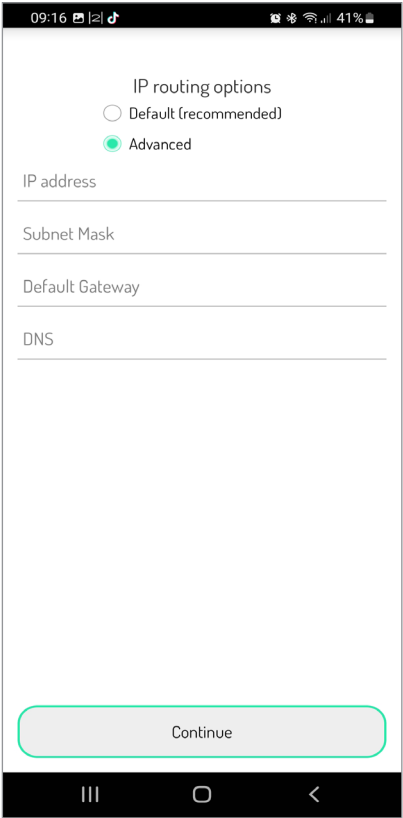
13. After selecting the network, enter the relevant network Password and press “**Continue**”. It is optionally possible to identify up to two time intervals during which the Wi-Fi will be automatically switched off daily (e.g. nightly from 11:00 P.M. until 7:00 A.M.).



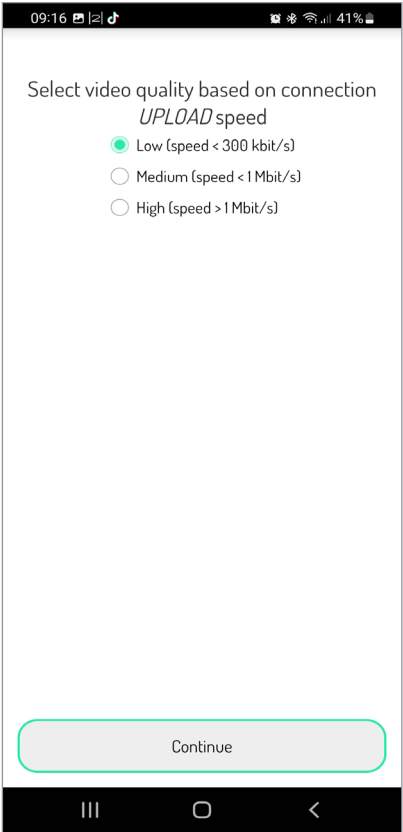
After setting the intervals (the operation can even not be done) press “**Continue**” and you will go to the “IP routing options” page.




14. It is preferable to choose the default configuration options. Should this be not possible, if the network to which you wish to connect requires a fixed IP address, select the option “**Advanced**” to open the following page:

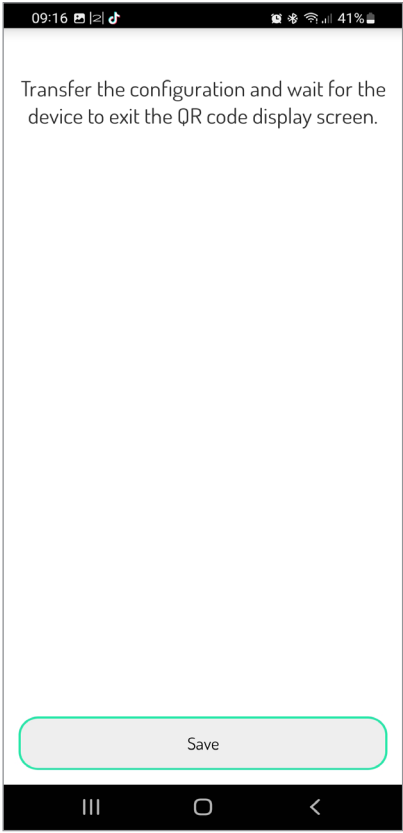


15. Enter the following values in the empty fields: IP Address, Subnet Mask, Default Gateway and DNS (e.g.: 8.8.8.8) then press “**Continue**”.
16. Now, it will be possible to choose the VIDEO quality (Default value: HIGH) then press “**Continue**”.

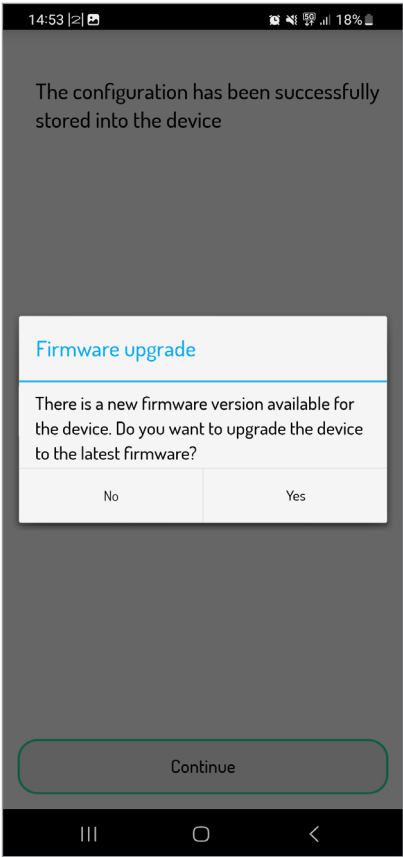


 A LOW video quality allows for operation notwithstanding the Internet connection speed. Unless you are absolutely sure to have a high Uploading rate, select MEDIUM or HIGH speed.

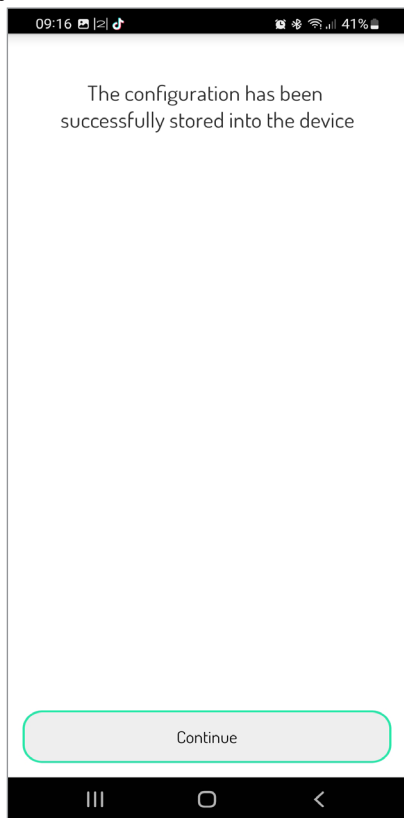
17. Pressing the “**Save**” key allows the device to store the configuration.



18. The following screen appears on the smartphone.



19. By pressing Yes , the device's Firmware can be updated, skip to [step 7](#) in the chapter "**Firmware Update**".
By pressing No, the screen closes without updating the device.
20. The device will connect using the newly saved configuration and the following screen will be displayed.



21. Now press "**Continue**" to start testing the device.

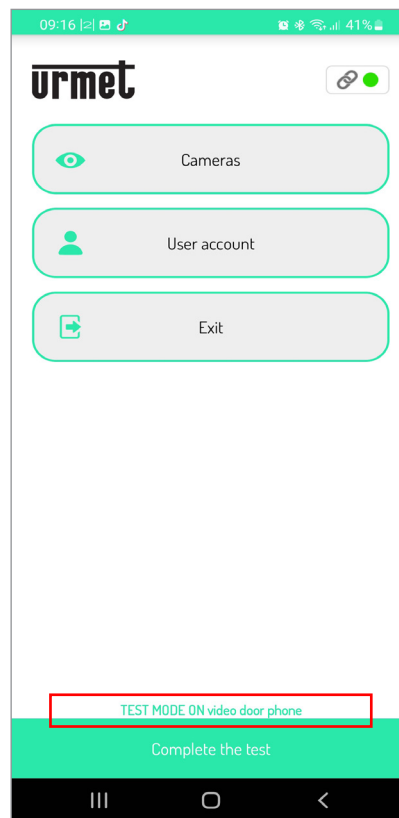
4.1. DEVICE TEST


After completing the configuration of the device run a test to check that the device is working properly.

The test phase is the same for all video door phones.

Follow the instructions below to run a full apartment test.

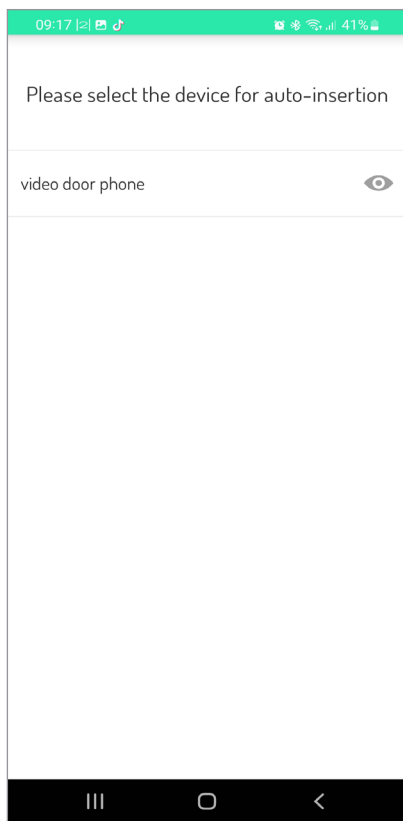
1. The following page will appear:



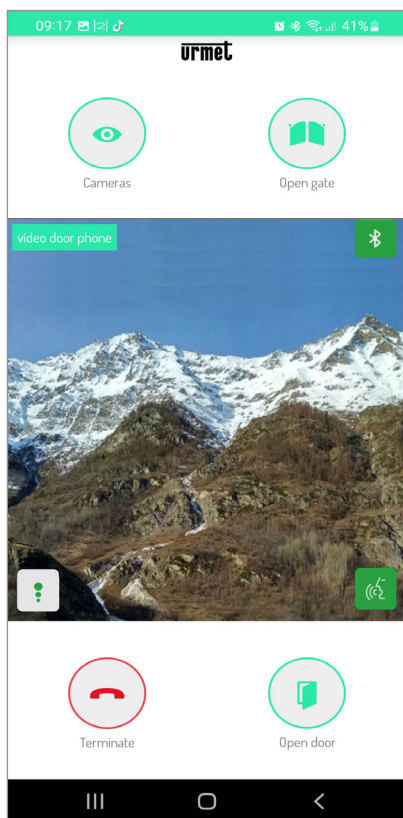
 The test mode is characterised by presence of one green band on the upper part of the screen and by the indication "TEST MODE" on the lower part of the screen, followed by the device name and the number apartment being tested.


IMPORTANT The auto-on function will not be available if the video door phone 1760/15 - /16 - /18 - /19 is configured in "**High rise block**" mode. Go directly to [step 5](#) of the test.

2. Select auto-on, press the "**Cameras**" button and select the device.



3. The image taken from the door unit will appear on the smartphone after having selected the device:

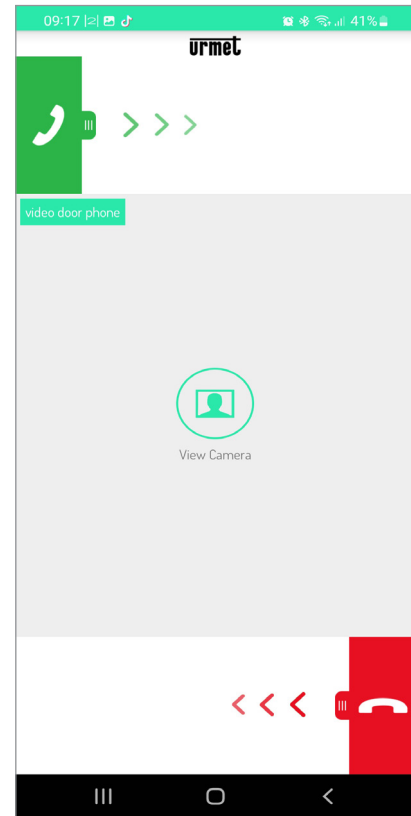


Press the “**Camera**” button to go to the next door units or to any connected surveillance cameras. Press the “**Open door**” button to open the entrance door and press the “**Open gate**” button to open the driveway gate. Press the icon  to activate audio and establish a communication with the displayed door unit. When communicating with the displayed door unit it

will no longer be possible to switch to displaying the next door unit or camera and the “**Cameras**” button will be replaced by the “**Mute**” button, which can be used to deactivate the audio channel.

If the functions are activated correctly, press the “**Terminate**” button to end the auto-on function.

4. Make a call from the door station to the apartment being tested. When you receive the call, your smartphone will ring and the following screen will appear:

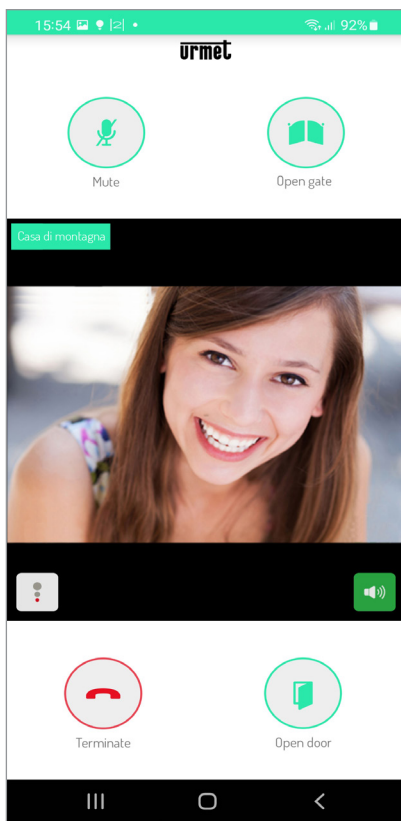



Click on “**View Camera**” to see the picture of the door unit without answering the call.




Answer the call by sliding the green answer button




Accept the call to transmit the conversation in hands-free mode. The following screen appears:



The Quality icon  shows the quality of the conversation based on the Internet connection of your smartphone:

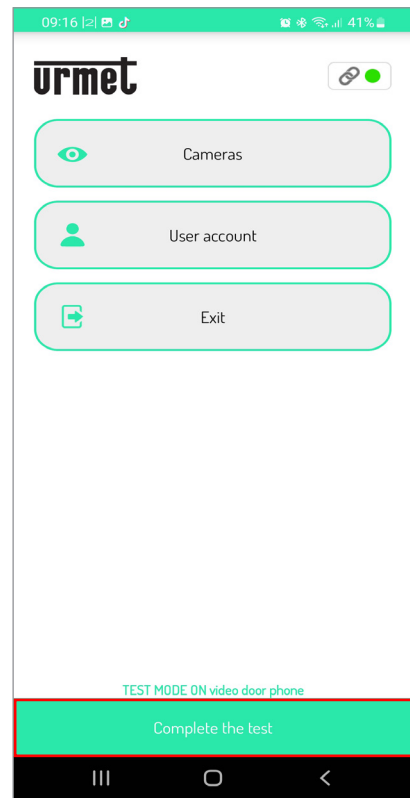
-  High
-  Medium
-  Low

Press the button  to deactivate the hands-free function and pass the conversation to the capsule. Press again to reactivate the hands-free function. Tap on the “**Mute**” button to mute your audio channel during the conversation. Press it again to re-enable it.

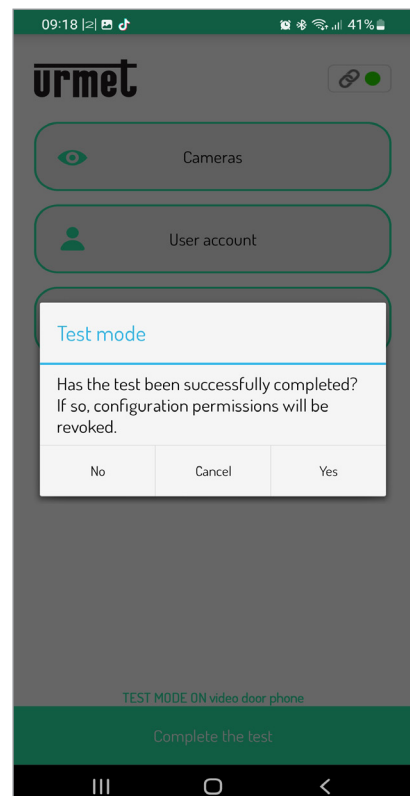
Press the “**Open door**” button to open the entrance door and press the “**Open gate**” button to open the driveway gate.

If the functions are activated correctly press the “**Terminate**” button to end the conversation.

5. The system goes back to the Home Page when the call is completed. The test phase for the device is finished.
6. To end the test mode on the Home Page press the “**Complete the test**” button



7. The following page will appear:



IMPORTANT: If the video door phone 1760/15 - /16 - /18 - /19 is configured in **Low rise block** or **Local Power** mode, the user mode function will be set automatically when test mode is completed.

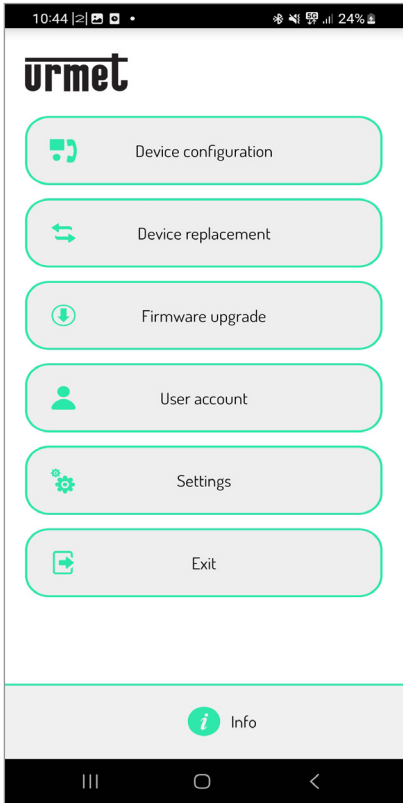
If the video door phone is configured in **High rise block** mode after the test, check that the status of the video door phone is not in **Maintenance** mode so that the function can be used by the user (see the “[Parameter Configuration Booklet](#)” of the video door phone Ref. 1760/15 - /16 - /18 - /19 , “**Maintenance Mode**” chapter).

8. Once the test is done, the user’s smartphone must be paired with the device to activate the function (see the “**Activating the Call Forwarding Service**” chapter in the [CallMe app configuration booklet](#)).

5. DEVICE REPLACEMENT

The steps to be followed to replace a faulty video door phone in an apartment with a new device.

Click on the “**Device replacement**” button on the homepage.



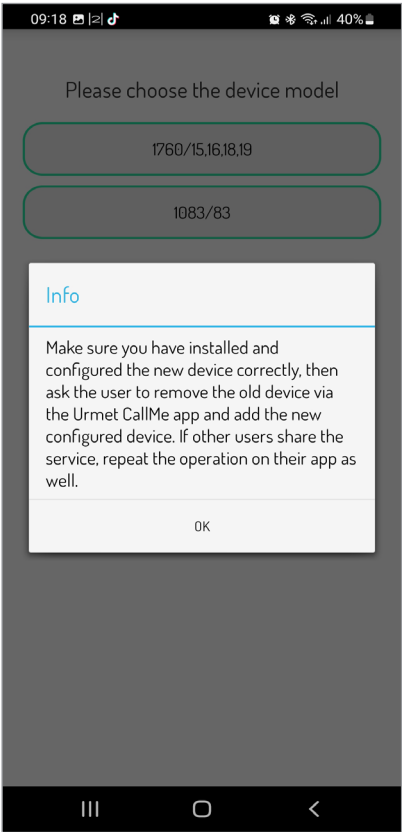
The following page will appear:



Select the button for the device to be replaced:

- 1760/31A, 32A, 33A
- 1760/15, 16, 18, 19

The following screen appears:



The following pop-up describes the steps to be taken to correctly replace a faulty video door phone with a new one.

1. Remove the damaged video door phone from the system.
2. Install the new video door phone.
3. Configure and test the new device (see chapter “[Device Configuration](#)” and “[Device Test](#)” in this booklet).

During the configuration of new device, it is advisable to rename it with the name of damaged device.

4. On the user’s smartphone on which the CallMe app is installed, the association with the old device must be removed (see the “**Removing a System**” chapter in the [CallMe app configuration booklet](#)).
5. Then the user’s smartphone must be paired with the new device (see “**Activating the Call Forwarding Service**” chapter in the [CallMe app configuration booklet](#)).

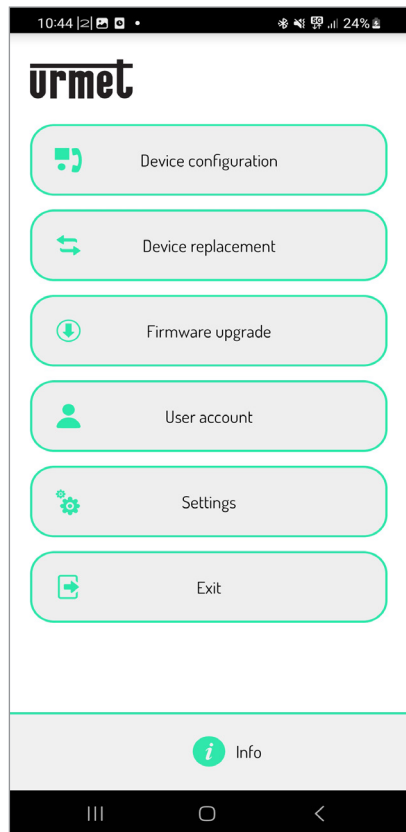
The procedure must also be carried out on their respective smartphones if there are other users who share the call forwarding service.

6. FIRMWARE UPGRADE

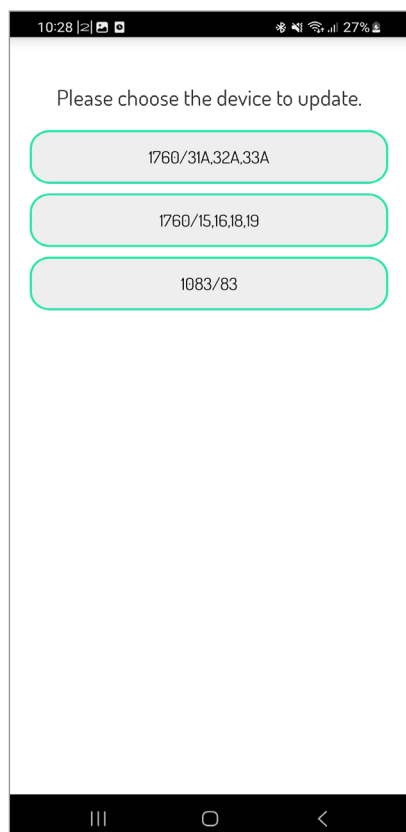
The firmware of some devices can be updated over the CallMe Set app. Proceed as follows:

In order to carry out the firmware update, the device you wish to update must have been configured (see chapter [Device Configuration](#)).

Click on the “**Firmware Upgrade**” button on the homepage.



The following page will appear:

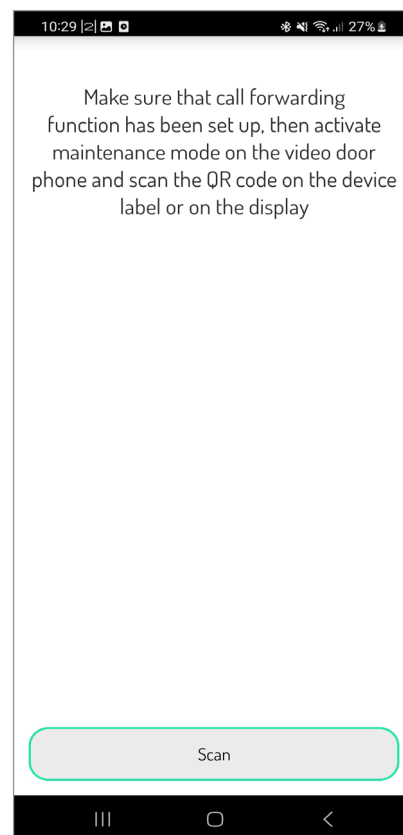




The firmware can be updated for the following devices:

- [Video door phone 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Video door phone 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

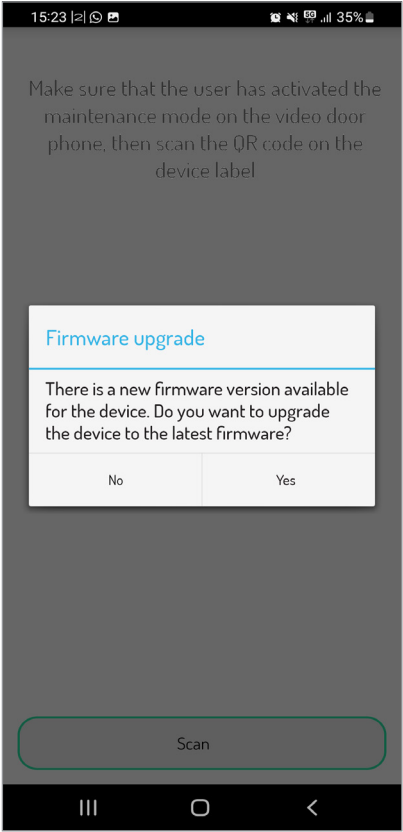
VIDEO DOOR PHONE 1760/31A -/32A -/33A


1. Press the “**1760/31A, 32A, 33A**” button on the app to prompt the following screen:



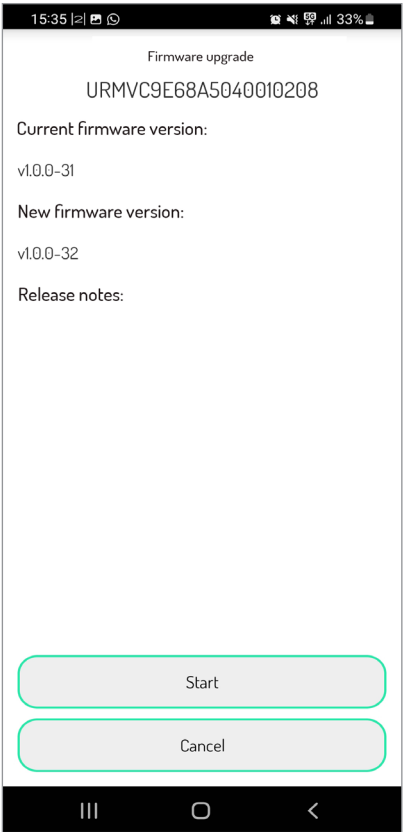
2. On the video door phone, press the  button to access the Top Page, then press the  button to access the setting page.
3. In the settings menu, select the item “**Advanced Settings**”.
4. Press on “**Maintenance Mode**”. A pop-up icon appears on the display of the video door phone; press **YES** to enable maintenance mode.
5. After a few seconds the video door phone will switch to configuration mode and a QR code will appear on the display.
6. Press the “**Scan**” button to start the QR code reader application on your smartphone. Scan the QR code shown on the display of the video door phone.

7. The following screen appears on the smartphone:

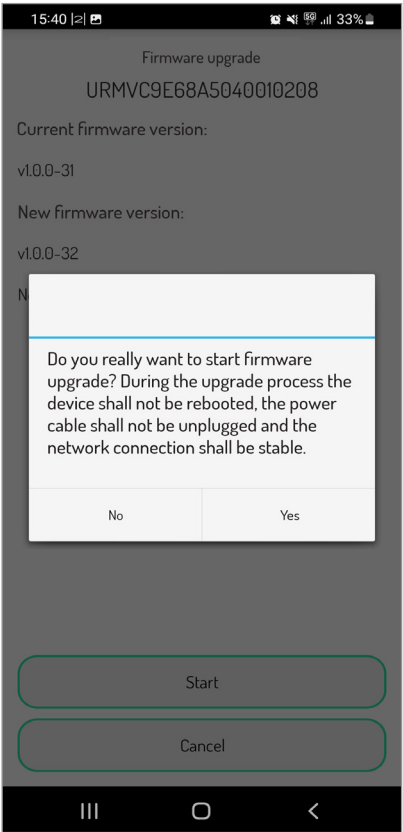


 An alert screen will appear to indicate that there are no further available updates if the latest firmware version is already installed on the video door phone.

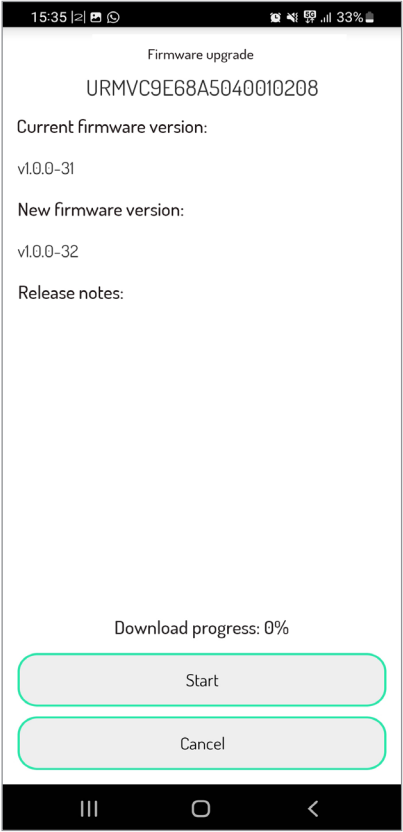
8. Press the “Yes” button to display the update summary screen.



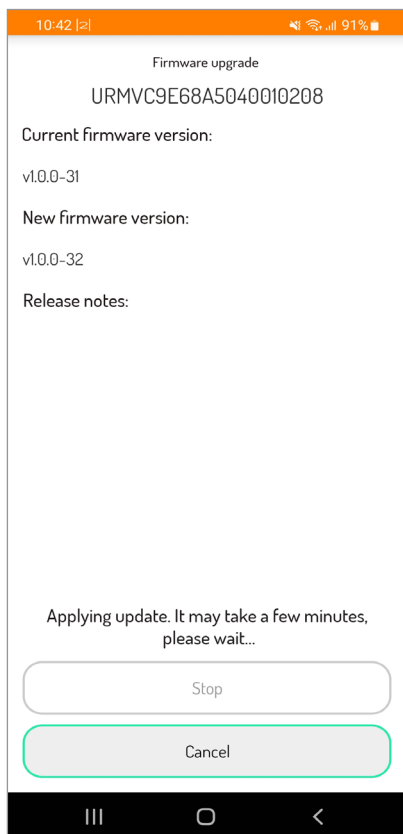
9. Press the “Start” button to continue the procedure.




10. Press “Yes” to start the update.
The following page will appear:

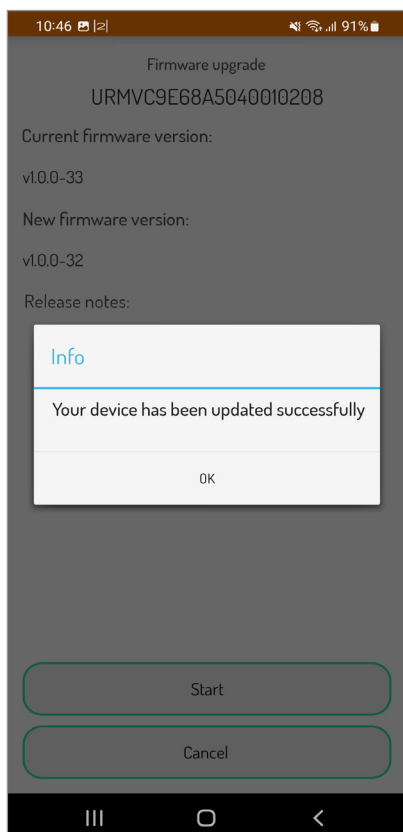


11. The download percentage of the latest firmware version downloadable from the Urmet cloud is shown. Press the “Stop” button to momentarily stop the download. Press the “Cancel” button to stop the download permanently.
12. The firmware update starts when the download is finished.



 The firmware upgrade is characterised by an orange band at the top of the screen.

13. The app will display the following screen when the installation is complete.

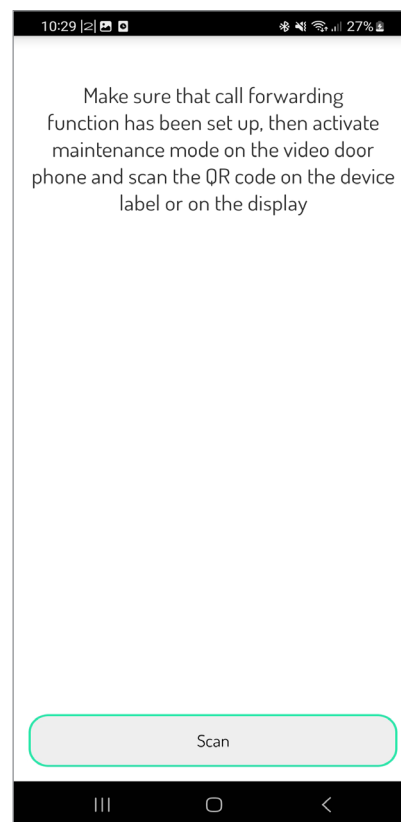














14. Press the “**OK**” button to close the confirmation pop-up.
15. The firmware was updated successfully. The device has been updated to the latest version available on the Cloud.

VIDEO DOOR PHONE 1760/15 - /16 -/18 - /19

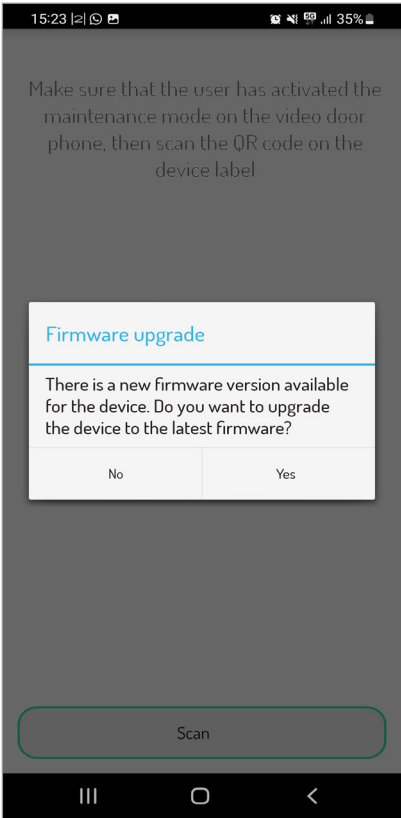
WARNING! If the video door phone is configured in “**Apartment block**” mode, it is not possible to update the firmware via the CallMe Set app.


1. Select the “**1760/15,16,18,19**”. button here.
The following screen will appear:



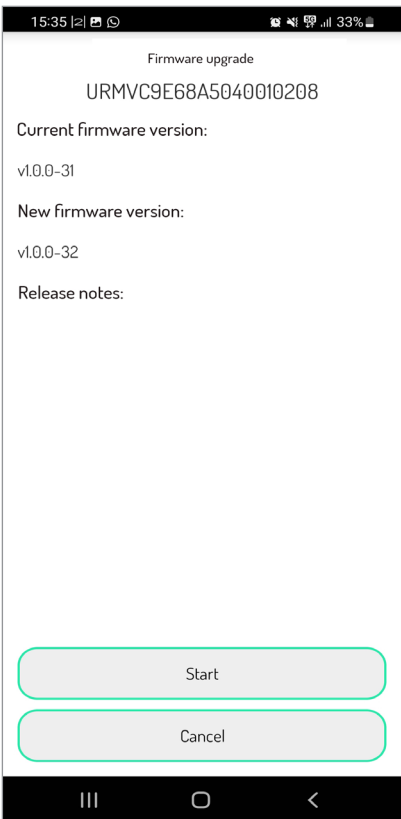
2. On the video door phone, press the  button twice to display the Homepage, then press the , , ,  buttons and select the parameter setup icon .
3. Select the “**Advanced Settings**” parameter in the video door phone setup menu.
4. Press the button  to select the  icon, then press the  button to enable maintenance mode.
5. When maintenance mode is enabled, the icon will change to the following state .
6. Select the following  icon. A QR code will appear on the display after a few seconds.
7. Press the “**Scan**” button to launch the QR Code reader application on your smartphone. Scan the QR code shown on the display of the video door phone.
8. Press the  button to confirm and return to the main function page on the video intercom.

- The **“Status”** parameter will change to **“On”** mode after a few seconds on the display of the video door phone.
- Now on the smartphone the following page will appear:

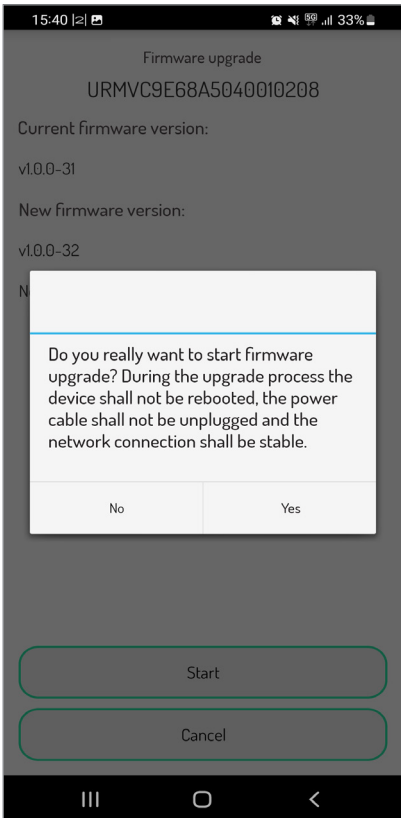


 An alert screen will appear to indicate that there are no further available updates if the latest firmware version is already installed on the video door phone.

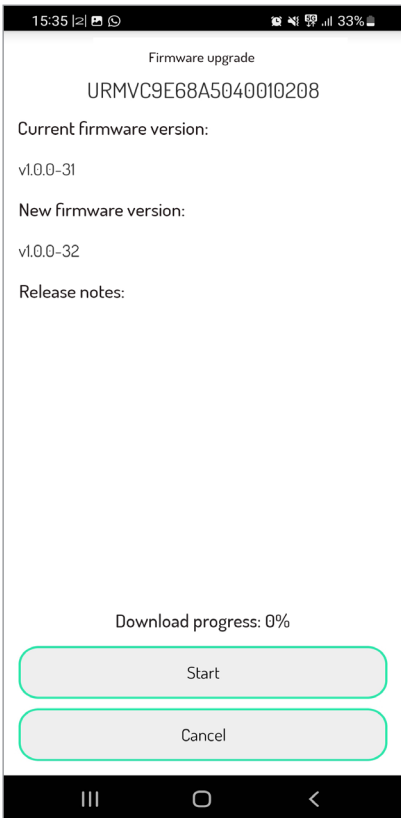
- Press the **“Yes”** button to display the update summary screen.



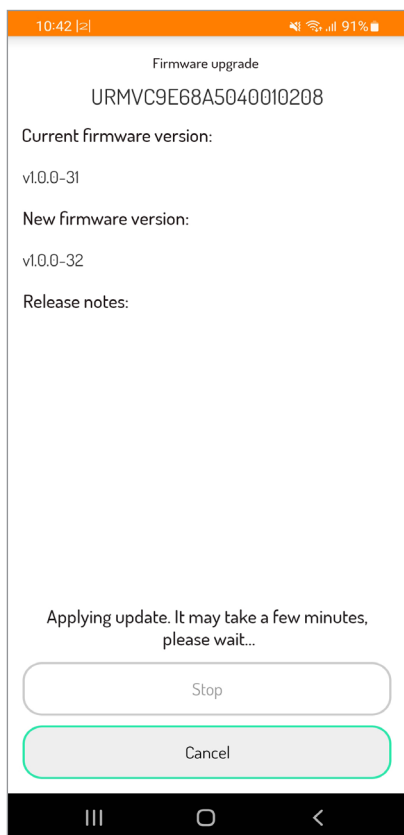
- Press the **“Start”** button to continue the procedure.




- Press **“Yes”** to start the update.
The following page will appear:

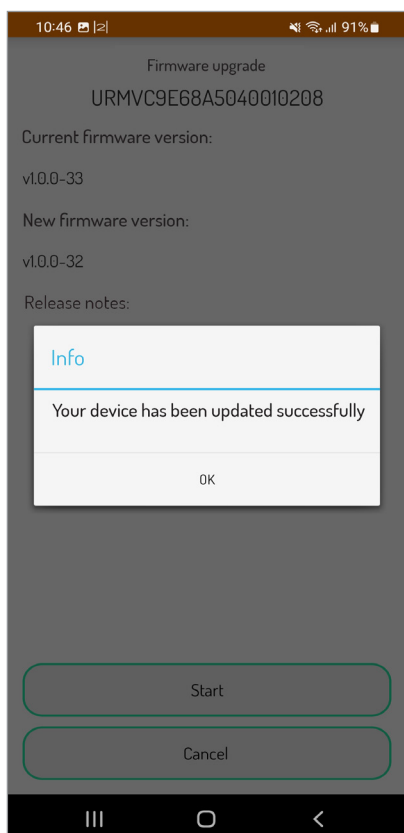


- The download percentage of the latest firmware version downloadable from the Urmet cloud is shown. Press the **“Stop”** button to momentarily stop the download. Press the **“Cancel”** button to stop the download permanently.
- The firmware update starts when the download is finished.



 The firmware upgrade is characterised by an orange band at the top of the screen.

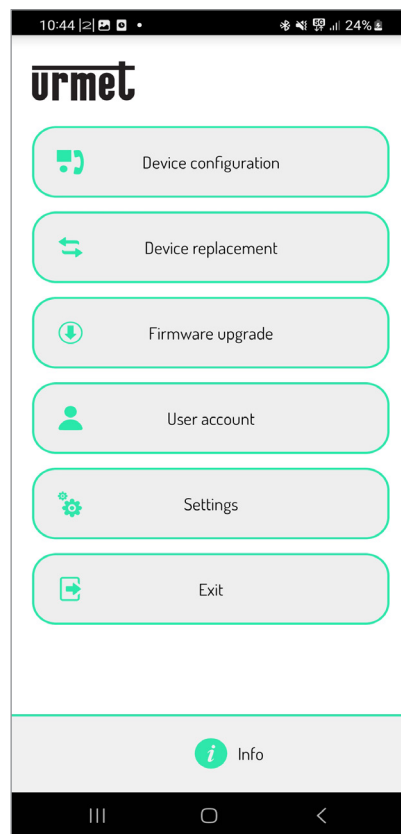
16. The app will display the following screen when the installation is complete.



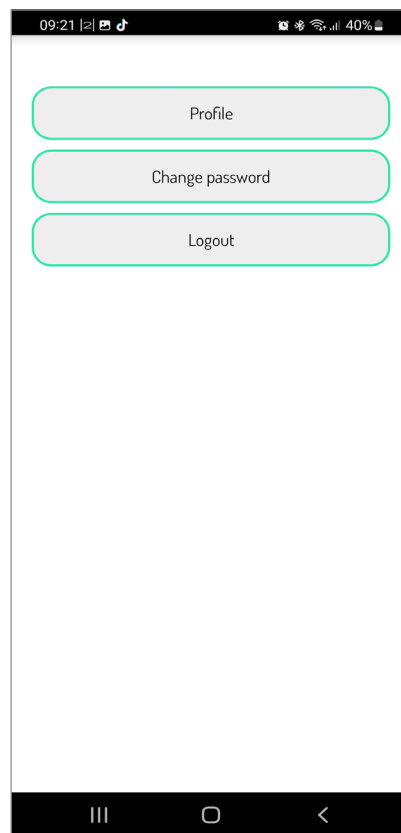
17. Press the “**OK**” button to close the confirmation pop-up.
18. The firmware was updated successfully. The device has been updated to the latest version available on the Cloud.

7. USER ACCOUNT

On the Homepage, press the “**User Account**” button.



The following screen will appear:



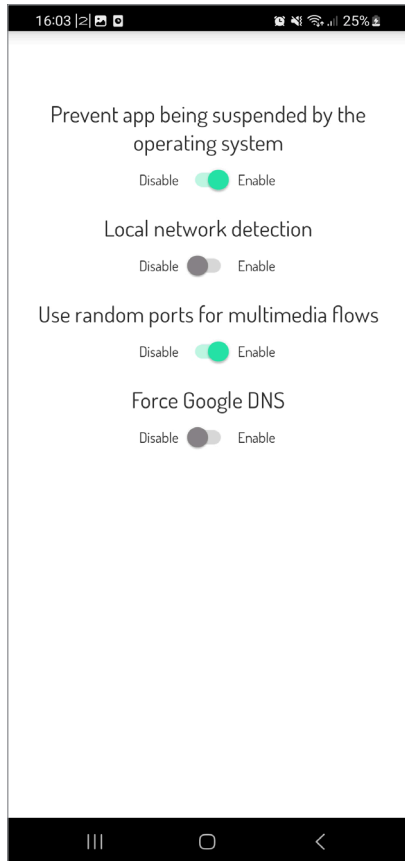
- Press the “**Profile**” button to view your user name, the credentials you entered when you created the account (first and last name), the email address linked to the account and the “Terms of use” of the application.

- Pressing the “**Change password**” button is possible change your password.
- Pressing the “**Logout**” button you can make the Logout with the account connected to the CallMe Set app.

8. SETTINGS

To configure certain parameters of the CallMe Set app, select the “**Settings**” button from the Homepage.

The following screen appears:



Optionally, the Urmet CallMe Set app allows you to:

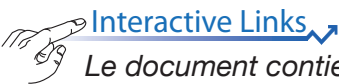
- Enable or disable the parameter to prevent the CallMe Set app from being inadvertently suspended by the operating system.
- Enable the “**Local acknowledgement**” parameter to improve the quality of the video received by the smartphone when forwarding calls. Enable the parameter in case:
 - the video displayed on the smartphone is disturbed;
 - the smartphone and the call forwarding device are connected to the same network.

In this case, enabling the parameter improves the quality of the video displayed on the smartphone.

- Enable the parameter “**Use random ports for media streams**” in case the standard ports of the network used are blocked for security reasons.
- Enable the “**Force Google DNS**” parameter to use Google DNS ports instead of the network operator’s DNS ports.

9. EXIT

Press the “**Exit**” button on the Homepage to exit the CallMe Set app.



Le document contient des [LIENS INTERACTIFS](#) pour rendre la consultation plus rapide et plus efficace.
App CallMe Set Version: **1.2.0-12** ou postérieure

SOMMAIRE

1. L'APP CALLME SET	50
2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER.....	51
2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE	51
2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER).....	52
3. PAGE D'ACCUEIL.....	52
4. CONFIGURATION DU DISPOSITIF	53
4.1. TEST DU DISPOSITIF.....	62
5. REMPLACEMENT D'UN DISPOSITIF	65
6. MISE À JOUR DU FIRMWARE	66
7. COMPTE UTILISATEUR	71
8. CONFIGURATIONS	72
9. QUITTER.....	72

1. L'APP CALLME SET

La présente notice décrit l'utilisation de l'application CallMe Set pour la configuration de la fonction d'acheminement d'appel sur les dispositifs de renvoi d'appel suivants:

- 1760/31A, 1760/32A et 1760/33A
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 et 1760/19

Téléchargez l'application depuis le Play Store (Android).

ATTENTION ! Le smartphone/la tablette utilisé(e) doit être pourvu(e) de Google Service pour pouvoir télécharger et utiliser l'application CallMe Set.

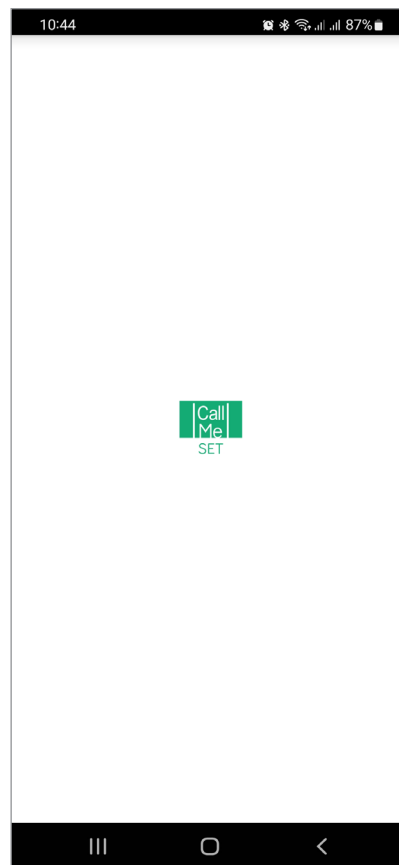
Lancer l'application en prenant soin de :

- activer la réception des notifications (indispensable pour recevoir les appels) ;
- désactiver les applications optimisant l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone car elles pourraient affecter le fonctionnement de l'application CallMe Set lorsque l'écran est éteint (arrière-plan) ;
- permettre à l'application CallMe Set de :
 - accéder aux photos, aux contenus multimédia et aux fichiers sur le dispositif ;
 - enregistrer d'audio ;
 - prendre des photos et enregistrer des vidéos ;
 - effectuer et gérer les appels téléphoniques.

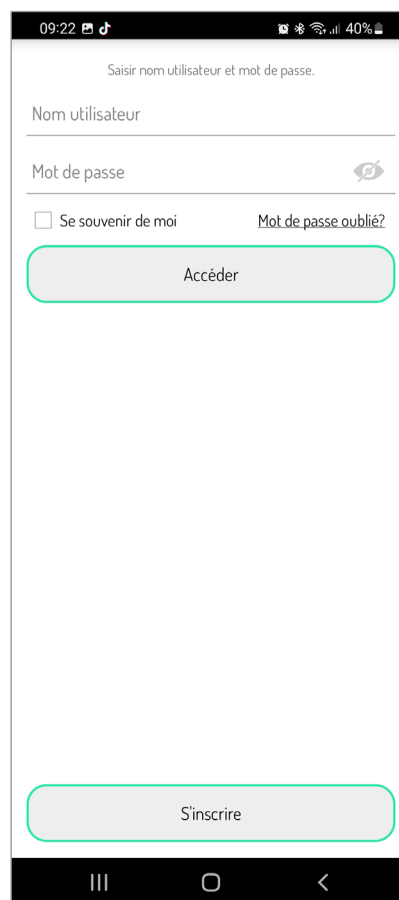
ATTENTION ! Si on n'accepte pas les 4 fonctions énumérées ci-dessus, il ne sera pas possible d'utiliser l'application CallMe Set.


- S'assurer que le smartphone ne contient aucune application de type AntiVirus pouvant compromettre le fonctionnement de l'application CallMe Set.
- S'assurer que le contrat de données utilisé sur le smartphone ne prévoit pas le blocage des plans VoIP.

Attendre l'affichage de la page-écran suivante :



Immédiatement après, la page "Créez un compte ou accédez".




 CETTE SITUATION EST CELLE QUI SE PRÉSENTE QUAND L'APPLI EST DÉMARRÉE POUR LA PREMIÈRE FOIS.

2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER

Pour pouvoir utiliser l'application, vous devez créer un compte ou vous connecter avec un compte déjà enregistré.

The screenshot shows the login interface. At the top, it says 'Saisir nom utilisateur et mot de passe.' Below this are two input fields: 'Nom utilisateur' and 'Mot de passe'. The 'Mot de passe' field has an eye icon to its right. Below the password field is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi' and a link 'Mot de passe oublié?'. A green circle with the number '1' points to the 'Mot de passe' field. Below these fields is a button labeled 'Accéder'. At the bottom of the screen is a button labeled 'S'inscrire', which is pointed to by a green circle with the number '2'.

Ci-après, est indiquée la fonction de chaque bouton:

1. Permet d'utiliser le dispositif et de se connecter avec un compte déjà enregistré sur le serveur.
 - En cochant la case “ **Se souvenir de moi** “, il est possible d'accéder automatiquement à l'application via le compte utilisé pour effectuer le dernier accès.
 - En appuyant sur “ **Mot de passe oublié ?** “, il est possible d'obtenir un nouveau mot de passe en cas d'oubli.
 - En appuyant sur l'icône,  il est possible d'afficher le mot de passe saisi
2. A sélectionner si l'utilisateur ne dispose pas encore de compte sur Urmet cloud (premier accès).

2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

Normalement, un utilisateur ne possède pas de compte sur Urmet Cloud.

Depuis cette page, il est donc possible de créer un compte, condition indispensable pour pouvoir utiliser le service.

The screenshot shows the registration interface. At the top, it says 'Saisir vos informations.' Below this are several input fields: 'Prénom', 'Nom', 'Mot de passe', 'Confirmer mot de passe', 'E-mail', and a dropdown menu for 'FR - France'. Below these fields is a section for terms and conditions, starting with 'J'accepte et déclare avoir lu et compris les conditions suivantes'. It includes two sections: '* Conditions générales d'utilisation' and '* Politique de confidentialité', each with a 'Lis' link and radio buttons for 'J'accepte' and 'Déclin'. At the bottom is a button labeled 'S'enregistrer'.

Saisir le nom utilisateur voulu (par ex. Maison Dupont) et le mot de passe, répéter le mot de passe pour le confirmer et indiquer une adresse e-mail valable et choisissez la nationalité.

Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité suivants:

- sa longueur doit être d'au moins six caractères
- il doit contenir au moins une majuscule
- il doit contenir au moins une minuscule
- il doit contenir au moins un chiffre
- il doit contenir au moins un caractère spécial.
- il ne doit pas contenir le nom utilisateur.

En appuyant sur “ **S'enregistrer** “, le système envoie un e-mail à l'adresse indiquée.

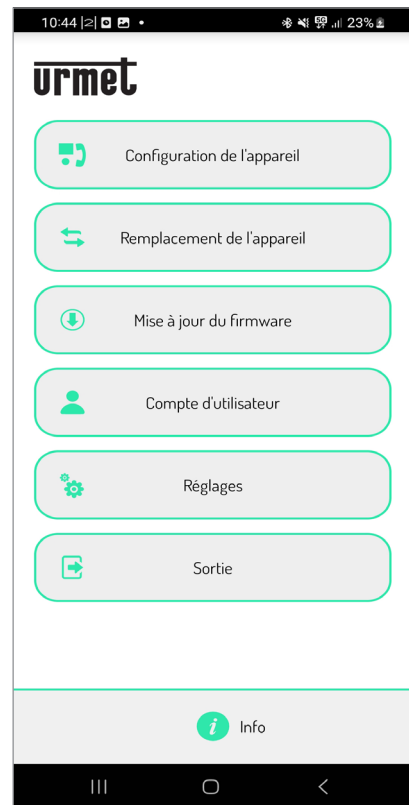
Pour que le compte devienne actif, il est nécessaire d'accéder à sa propre boîte mail, de récupérer le message e-mail reçu et de cliquer sur le lien de validation.

Cliquer sur « **Fin** » pour que l'application effectue l'accès avec le compte

Le système renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.



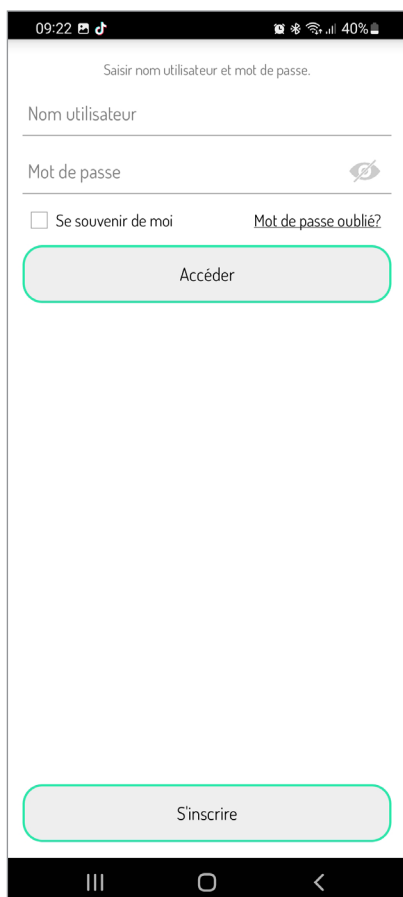
Dans ce cas également, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil.



2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER)

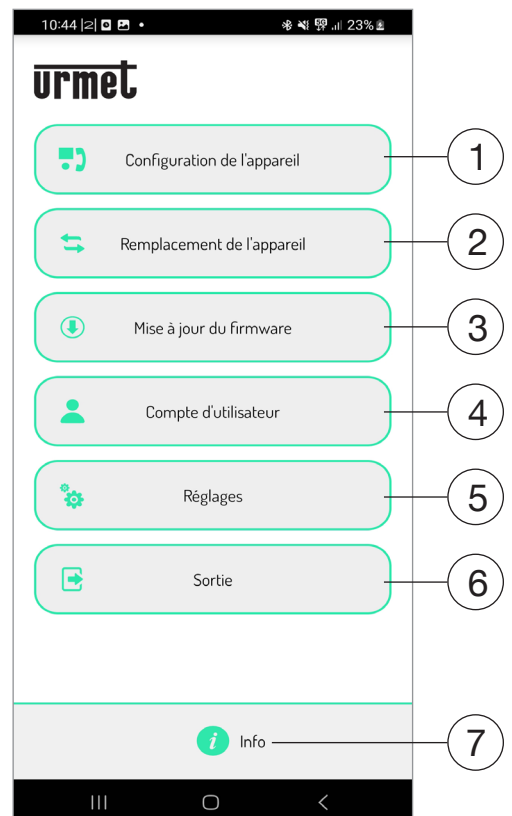
Si en revanche l'utilisateur dispose déjà d'un compte Urmet cloud (par exemple par ce que précédemment créé sur un autre smartphone), il peut s'enregistrer directement en saisissant ses propres données d'accès:

- Nom utilisateur
- Mot de passe



À noter que le nombre maximum de smartphones enregistrables sur le même compte est de 4, alors que le même compte peut être enregistré sur plusieurs dispositifs de renvoi d'appel/moniteurs.


3. PAGE D'ACCUEIL

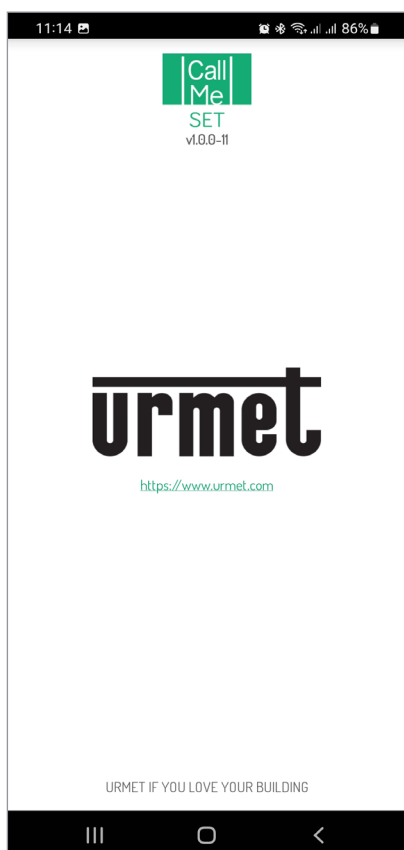


La signification des boutons de la page d'accueil est la suivante :

1. En appuyant sur la touche « **Configuration de l'appareil** », il est possible de configurer la fonction d'acheminement d'appel sur un dispositif.
2. En appuyant sur la touche « **Remplacement de l'appareil** », il est possible de lancer la procédure pour remplacer un dispositif endommagé.
3. En appuyant sur la touche « **Mise à jour du firmware** », il est possible de lancer la procédure de mise à jour du micrologiciel d'un dispositif.
4. En appuyant sur la touche « **Compte utilisateur** », il est possible d'afficher et de modifier toutes les informations relatives au compte utilisé pour l'accès.
5. En cliquant sur la touche « **Configurations** », il est possible de configurer des paramètres de l'application.

Les différentes fonctions disponibles sur la page «**Réglages**» sont décrits dans les chapitres suivants.

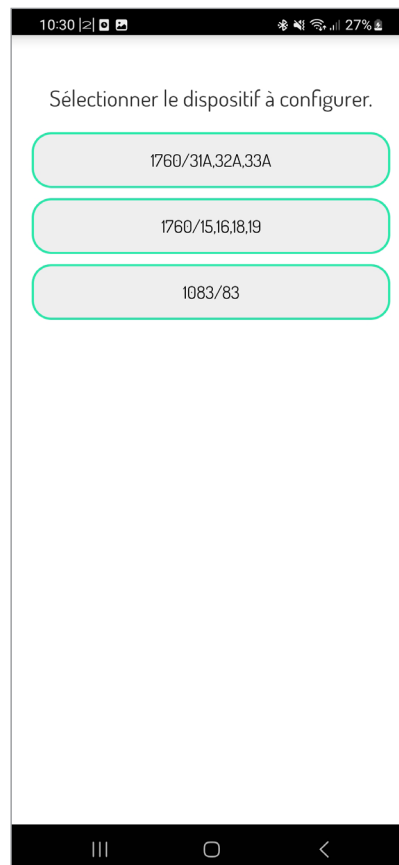
6. En appuyant sur la touche « **Sortie** », il est possible de quitter l'application CallMe Set.
7. La touche  «**Info**» permet de consulter la version logicielle de l'application ; il sera ensuite possible d'accéder au site web Urmet.



4. CONFIGURATION DU DISPOSITIF

Pour configurer le dispositif, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès par un compte existant), tel qu'expliqué à la section « **CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER** ».

Dans la page d'accueil, appuyer sur le bouton « **Configuration de l'appareil** ». L'écran suivant s'affichera :

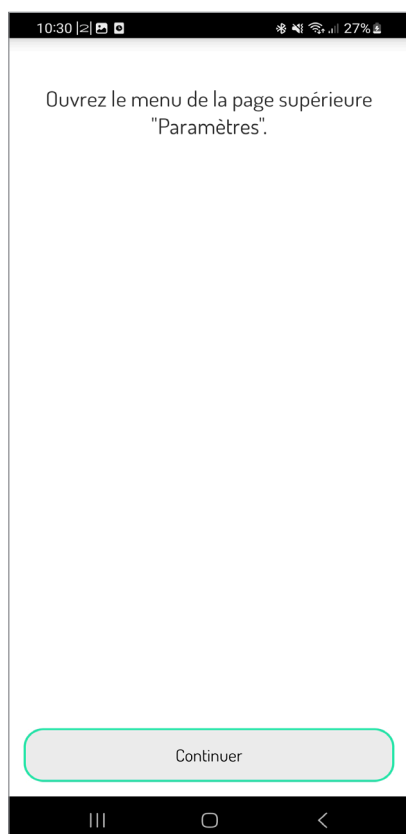




Il est possible de configurer la fonction de transfert d'appel pour les dispositifs suivants :

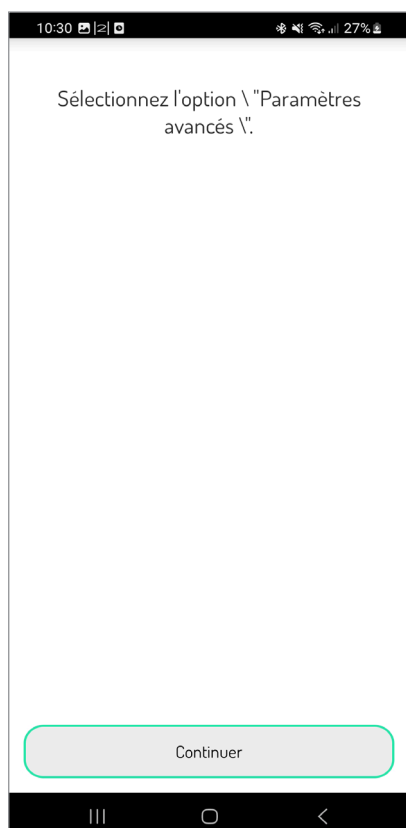
- [Moniteur 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Moniteur 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

MONITEUR 1760/31A -/32A -/33A

1. Appuyer sur le bouton “**1760/31A, 32A, 33A**” de l’application pour afficher l’écran suivant :



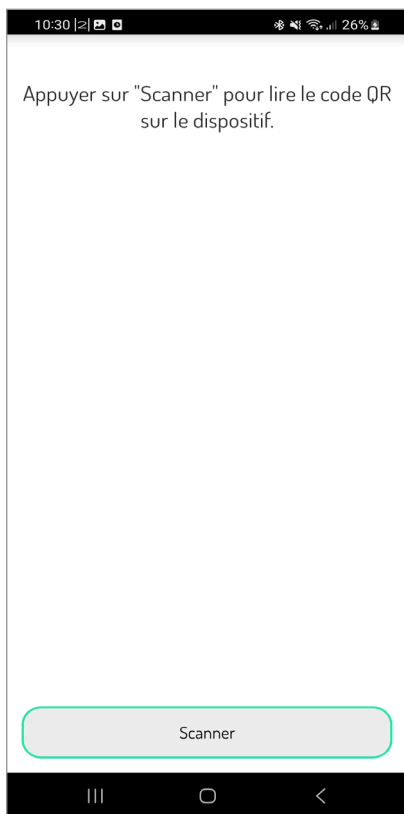
2. Sur moniteur, appuyez sur la touche  pour accéder à la Top Page, puis sur la touche  pour accéder à la page de configuration.
3. Après avoir effectué l'accès au menu de configuration du moniteur, appuyez sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.



4. Dans le menu configurations, sélectionnez l'élément « **Configurations avancées** ».
5. Après avoir effectué l'accès au paramètre, appuyez sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.



6. Sur le moniteur, appuyez sur l'élément « **Installation et configuration** » pour lancer la procédure de configuration de la fonction.
7. Au bout de quelques secondes, le moniteur passe en mode configuration et un code QR s'affiche sur l'écran.
8. Ensuite, le moniteur affiche le code QR, appuyez sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.

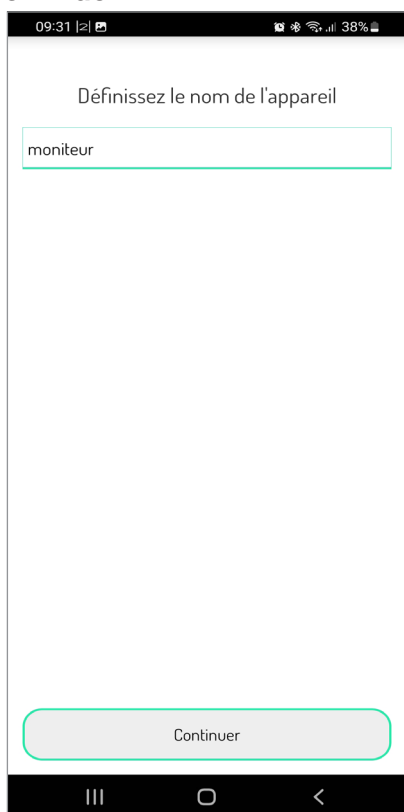


9. Sur le smartphone, appuyez sur la touche « **Scanner** » pour démarrer l'application lecteur de code QR. Scannez le code QR affiché sur l'écran du moniteur.

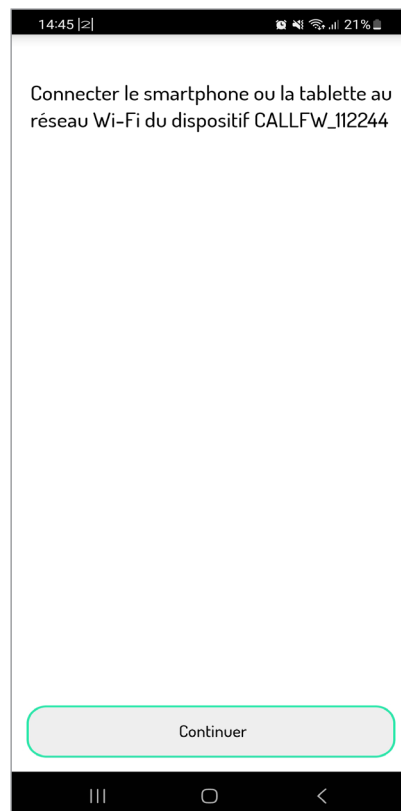


La lecture du code QR permet d'enregistrer le dispositif sur le serveur.

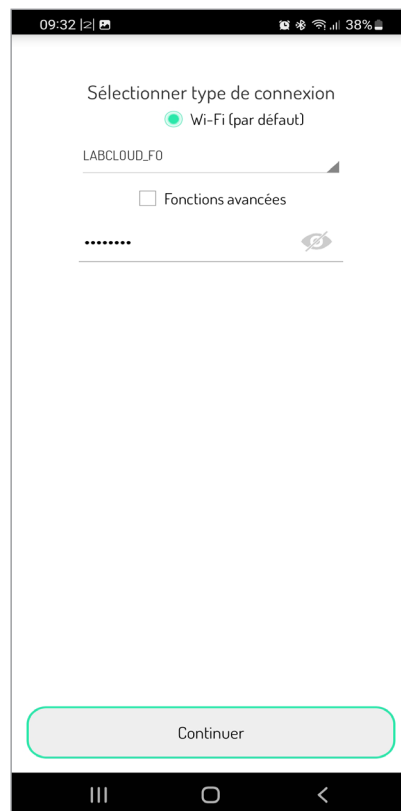
10. Dans l'écran suivant, vous pouvez choisir le nom que vous voulez donner à votre appareil (nom qui sera affiché comme 'appellant' lors de la réception de l'appel). Il est suggéré de définir l'adresse de votre domicile (rue ou ville) comme nom. Appuyez sur « **Continuer** ».




11. Il faudra ensuite activer le Wi-Fi sur le smartphone et accéder au réseau Wi-Fi «**CALLFW_XXYYZZ**» (es. CALLFW-112244) , créé par le dispositif.



12. Après avoir connecté le smartphone au réseau Wi-Fi du dispositif, appuyez sur la touche «**Continuer**».
13. Pour fonctionner, le dispositif doit être connecté au réseau LAN de la copropriété et celui, à travers un modem/routeur connecté à Internet. La connexion au réseau LAN domestique doit être effectuée par Wi-Fi.

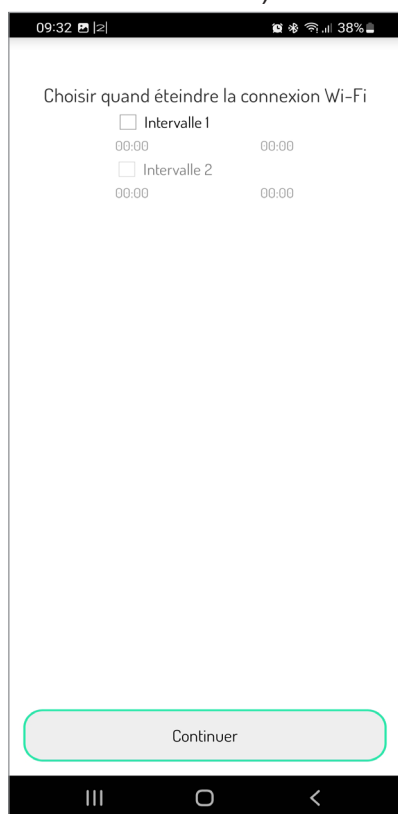


Il est indispensable de choisir dans le menu déroulant le réseau (la copropriété) auquel on souhaite se connecter.

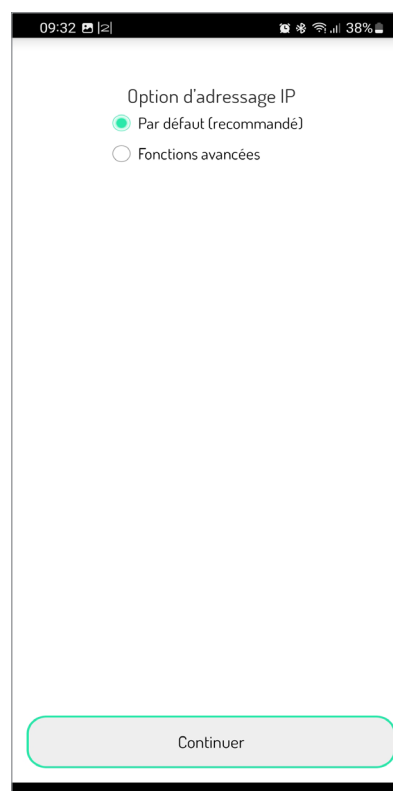
 **Cocher « Avancées » uniquement pour accéder à des configurations particulières, par exemple pour accéder à des réseaux masqués.**

14. Après avoir sélectionné le réseau, entrez le réseau correspondant Mot de passe et appuyez sur **“Continuer”**.

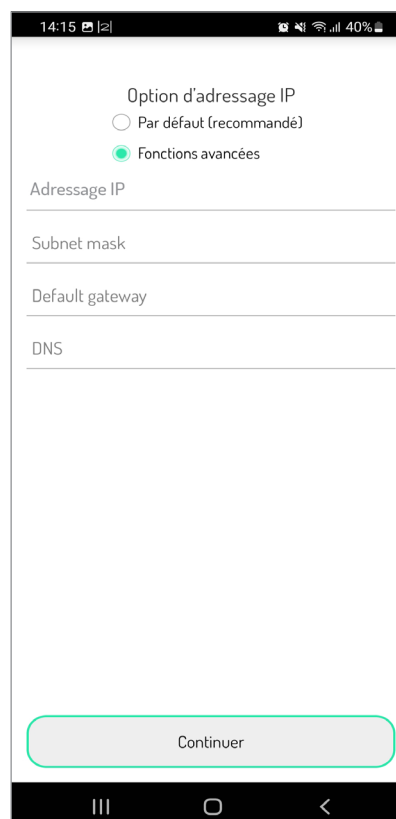
Avec la configuration via Wi-Fi, en option, il est possible de régler deux intervalles de temps lors desquels le réseau Wi-Fi est automatiquement éteint chaque jour (par exemple un intervalle nocturne de 23h00 à 7h00).



Après avoir réglé les intervalles (l'opération peut même pas être faite) appuyez sur **“Continuer”** et vous ira à la page “Option d'adressage IP”.

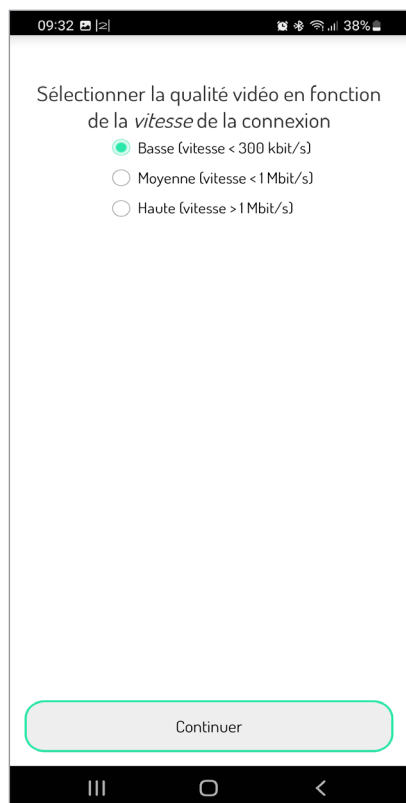



15. Il est préférable de choisir les options de configuration par défaut. Si cela s'avère impossible, dans le cas où le réseau auquel on entend se connecter nécessite une adresse IP fixe, sélectionner l'option « **Fonctions avancées** » pour afficher la page suivante:



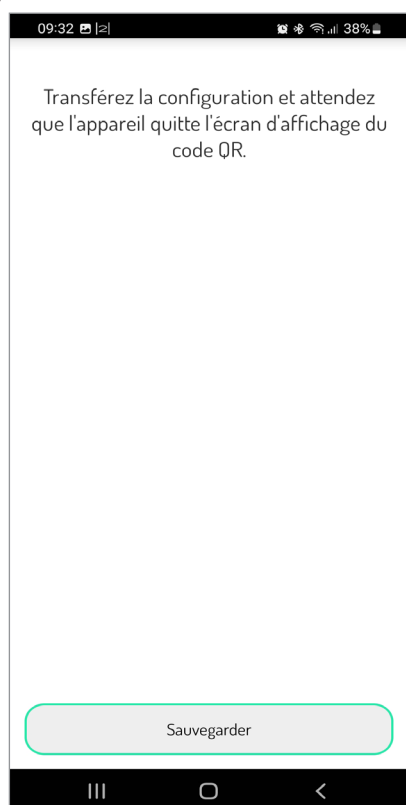
16. Dans les champs libres, saisir les valeurs suivantes: Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle par défaut et DNS (par exemple: 8.8.8.8) puis cliquer sur « **Continuer** ».

17. Ensuite, il est possible de choisir la qualité VIDÉO (valeur par défaut: BASSE) puis cliquer sur « Continuer ».

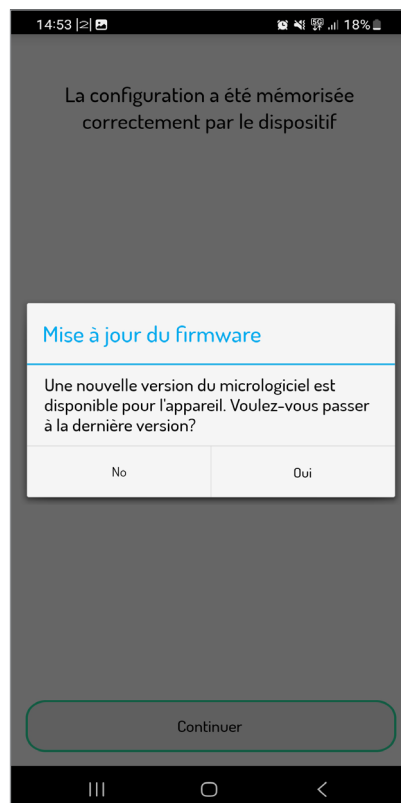


 La qualité vidéo BASSE garantit le fonctionnement avec tout type de connexion Internet. A la seule condition d'être absolument certain de disposer d'une haute vitesse de connexion en Chargement, sélectionner MOYENNE ou HAUTE.

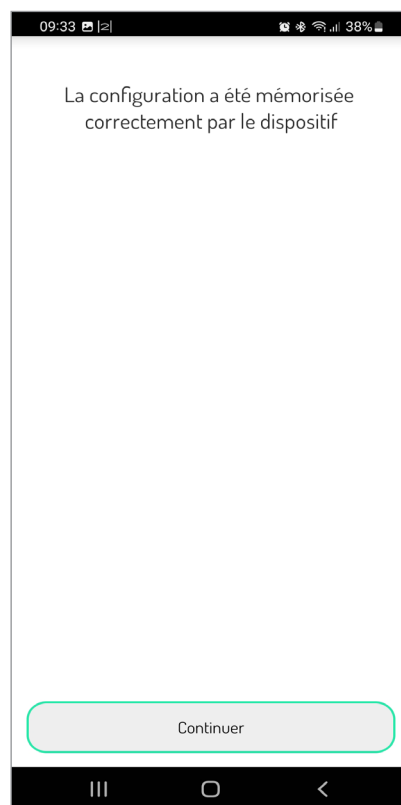
18. Cliquer sur la touche « Sauvegarder » pour permettre au dispositif de mémoriser la configuration.



19. La page-écran suivante s'affiche sur le smartphone.



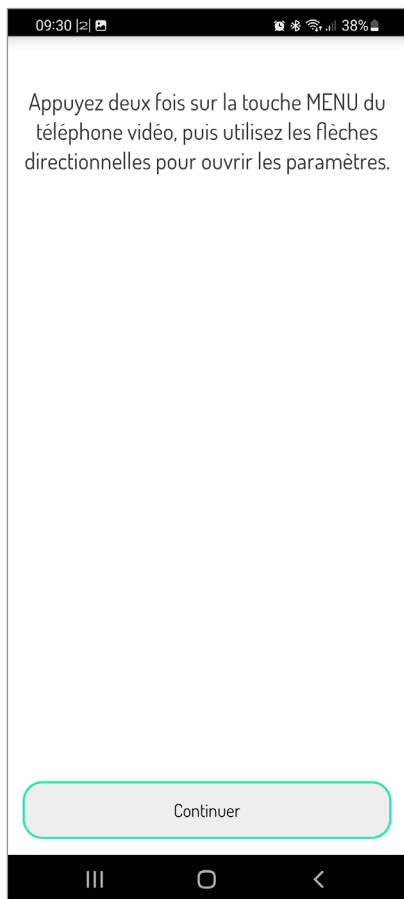
20. Si vous appuyez sur la touche Oui, il est possible d'effectuer la mise à jour Firmware du dispositif, passez au [point 7](#) du chapitre « Mise à jour Firmware ».
- Si on appuie sur la touche « Non », la page-écran se ferme sans effectuer la mise à jour du dispositif.
21. Le dispositif se connectera avec la configuration qui vient d'être enregistrée et l'écran suivant s'affichera.









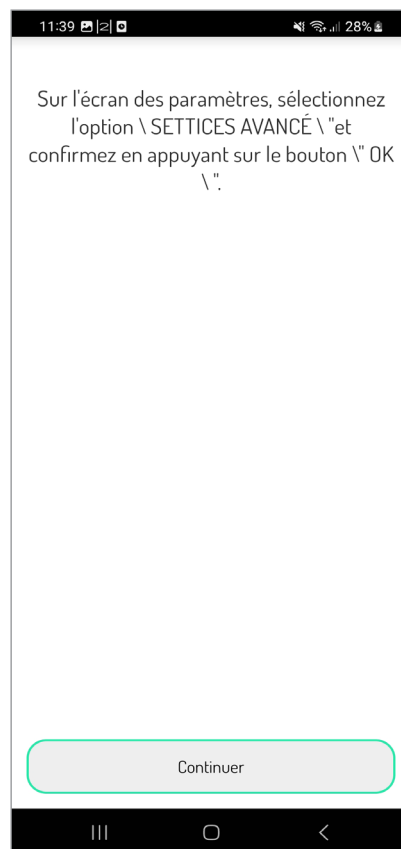
22. Après avoir appuyé sur « Enregistrer », il sera possible de lancer la phase de test du dispositif.

MONITEUR 1760/15 - /16 -/18 - /19

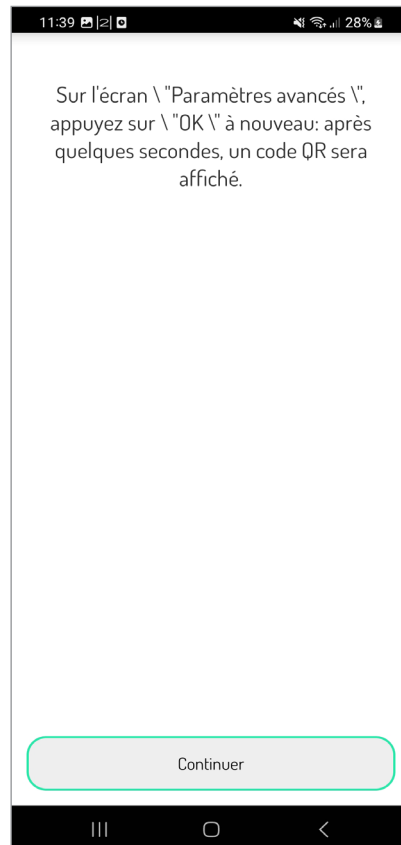
1. Appuyer sur le bouton « **1760/15,16,18,19** » de l'application pour afficher l'écran suivant :




2. Sur le moniteur, appuyer à deux reprises sur la touche  pour afficher la page d'accueil, puis appuyer sur les touches , , ,  et sélectionner l'icône de configuration des paramètres .
3. Après l'accès au menu de configuration des paramètres du moniteur, appuyer sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.

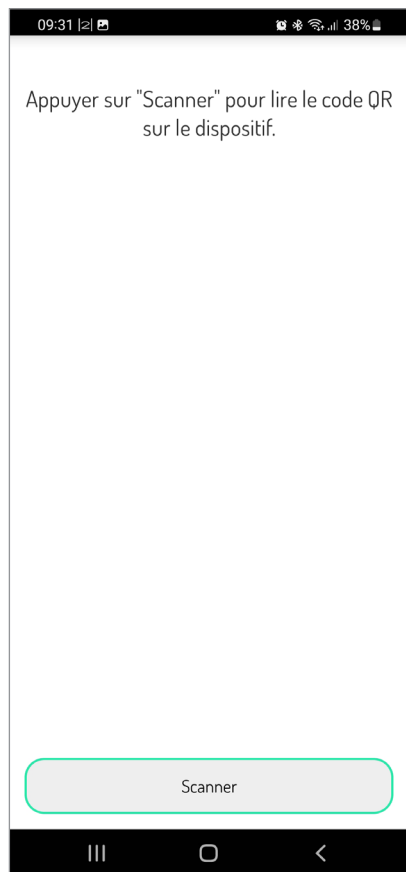


4. Dans le menu des paramètres du moniteur, sélectionner le paramètre « **Settices Avancé** ».
5. Après l'accès au paramètre, appuyer sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.




6. Sur le moniteur, sélectionner l'icône  suivante; au bout de quelques secondes, le moniteur passera en mode configuration et un QR Code s'affichera à l'écran.

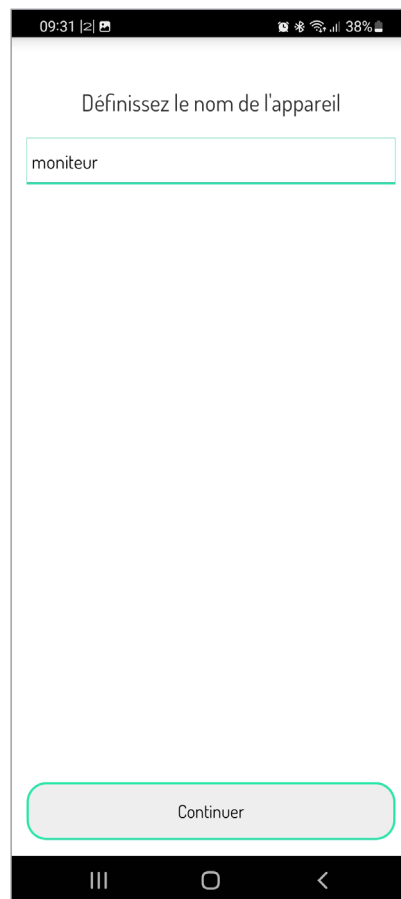
7. Une fois que le moniteur aura affiché le QR Code, appuyer sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.



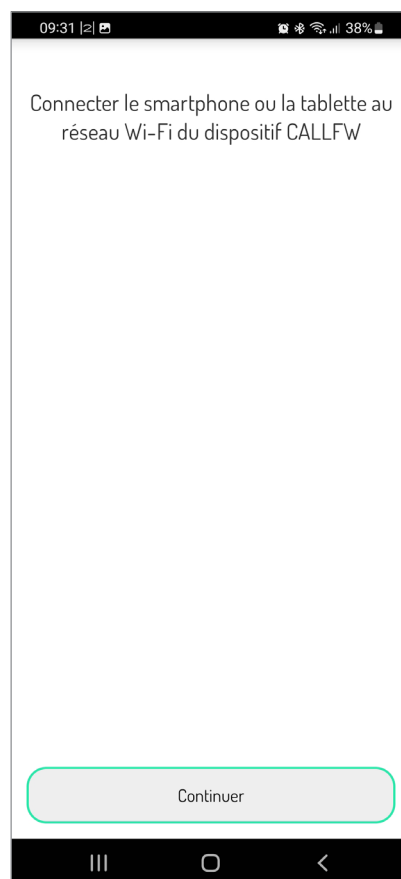
8. Pour démarrer l'application QR-Code reader présente sur le smartphone, appuyer sur le bouton « **Scanner** ». Flasher le QR Code affiché à l'écran du moniteur.

 *La lecture du code QR permet d'enregistrer le dispositif sur le serveur.*

9. Dans l'écran suivant, vous pouvez choisir le nom que vous voulez donner à votre appareil (nom qui sera affiché comme 'appelant' lors de la réception de l'appel). Il est suggéré de définir l'adresse de votre domicile (rue ou ville) comme nom. Appuyez sur « **Continuer** ».

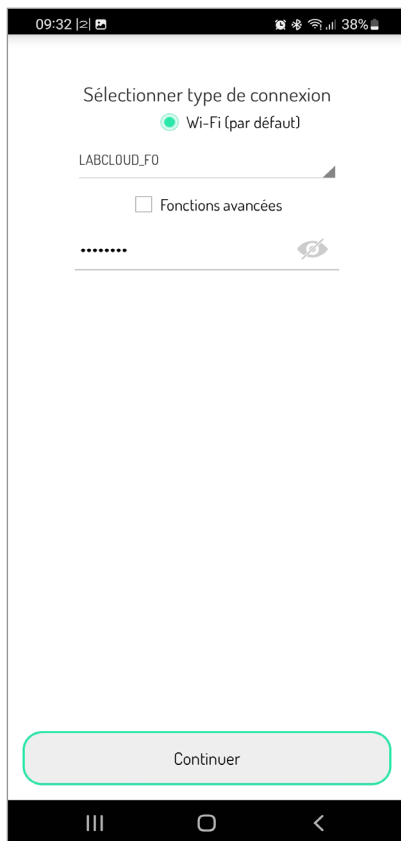


10. Il faudra ensuite activer le Wi-Fi sur le smartphone et accéder au réseau Wi-Fi « **CALLFW** », créé par le dispositif.




11. Après avoir connecté le smartphone au réseau Wi-Fi du dispositif, appuyer sur la touche « **Continuer** ».

12. Pour fonctionner, le dispositif doit être connecté au réseau LAN de la copropriété et celui, à travers un modem/routeur connecté à Internet. La connexion au réseau LAN domestique doit être effectuée par Wi-Fi.



Il est indispensable de choisir dans le menu déroulant le réseau (la copropriété) auquel on souhaite se connecter.

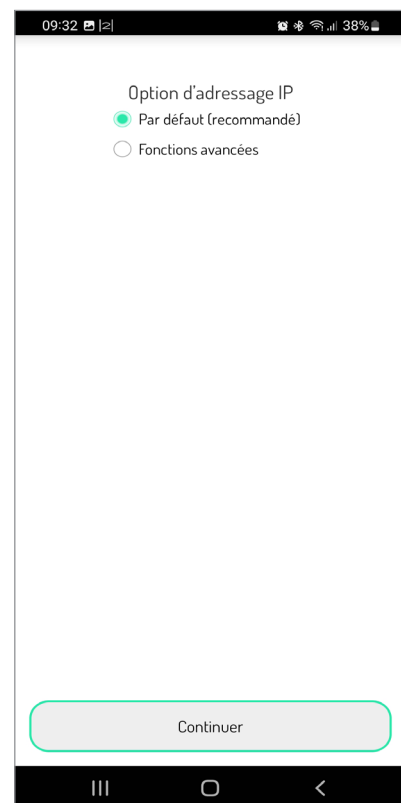
 *Cocher « Avancées » uniquement pour accéder à des configurations particulières, par exemple pour accéder à des réseaux masqués.*

13. Après avoir sélectionné le réseau, entrez le réseau correspondant Mot de passe et appuyez sur **“Continuer”**.

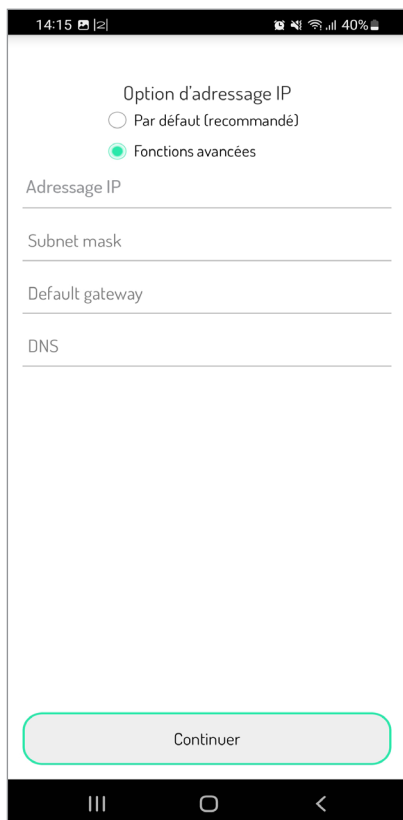
Avec la configuration via Wi-Fi, en option, il est possible de régler deux intervalles de temps lors desquels le réseau Wi-Fi est automatiquement éteint chaque jour (par exemple un intervalle nocturne de 23h00 à 7h00).



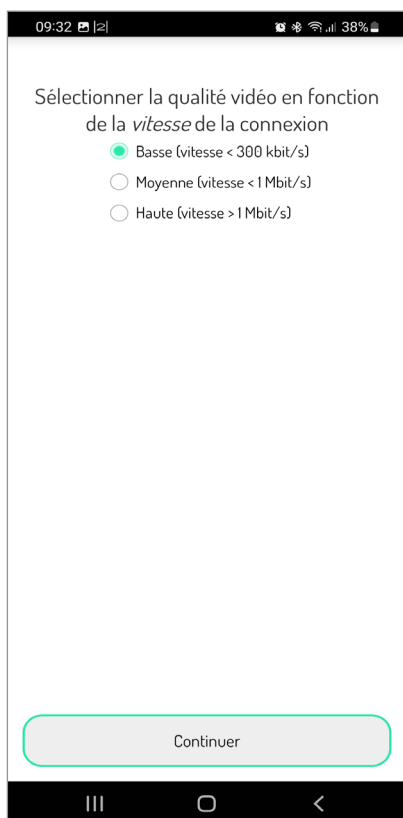
Après avoir réglé les intervalles (l'opération peut même pas être faite) appuyez sur **“Continuer”** et vous ira à la page “Option d'adressage IP”.




14. Il est préférable de choisir les options de configuration par défaut. Si cela s'avère impossible, dans le cas où le réseau auquel on entend se connecter nécessite une adresse IP fixe, sélectionner l'option « **Fonctions avancées** » pour afficher la page suivante:



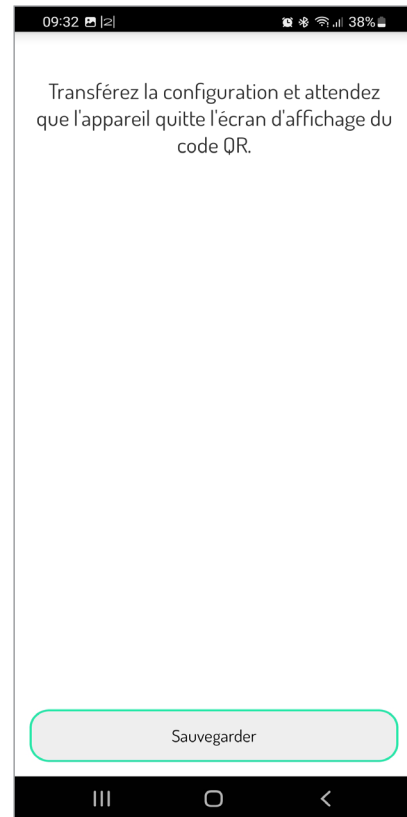
15. Dans les champs libres, saisir les valeurs suivantes: Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle par défaut et DNS (par exemple: 8.8.8.8) puis cliquer sur « **Continuer** ».
16. Ensuite, il est possible de choisir la qualité VIDÉO (valeur par défaut: BASSE) puis cliquer sur « **Continuer** ».



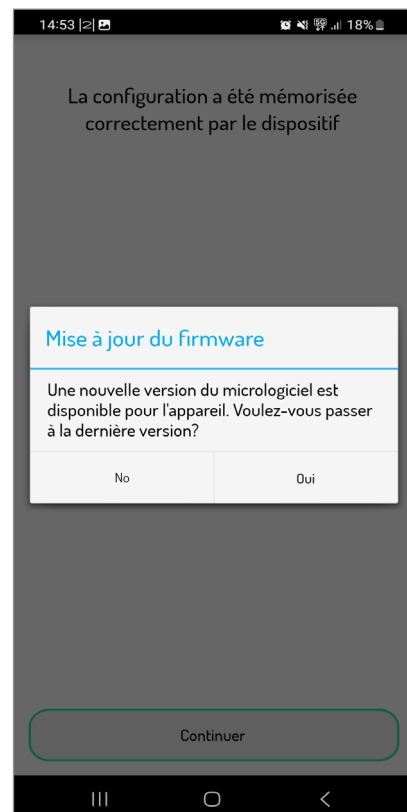
 La qualité vidéo BASSE garantit le fonctionnement avec tout type de connexion Internet. A la seule condition d'être absolument

certain de disposer d'une haute vitesse de connexion en Chargement, sélectionner MOYENNE ou HAUTE.

17. Cliquer sur la touche « **Sauvegarder** » pour permettre au dispositif de mémoriser la configuration.



18. La page-écran suivante s'affiche sur le smartphone.

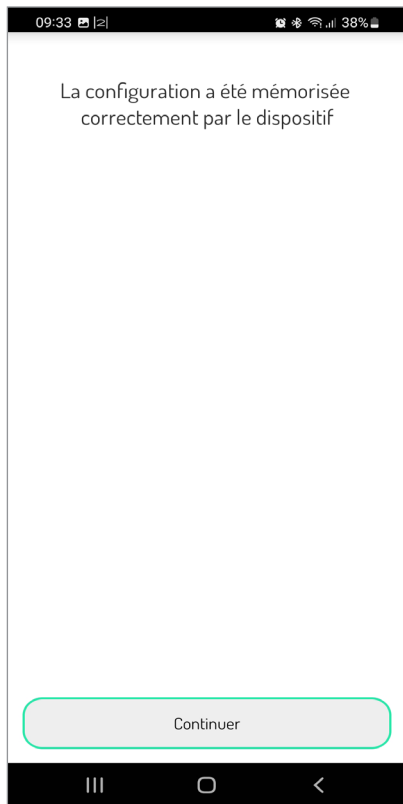


19. Si vous appuyez sur la touche Oui, il est possible d'effectuer la mise à jour Firmware du dispositif,

passez au [point 7](#) du chapitre « **Mise à jour Firmware** ».

Si on appuie sur la touche « **Non** », la page-écran se ferme sans effectuer la mise à jour du dispositif.

18. Le dispositif se connectera avec la configuration qui vient d'être enregistrée et l'écran suivant s'affichera.



19. Après avoir appuyé sur « **Enregistrer** », il sera possible de lancer la phase de test du dispositif.

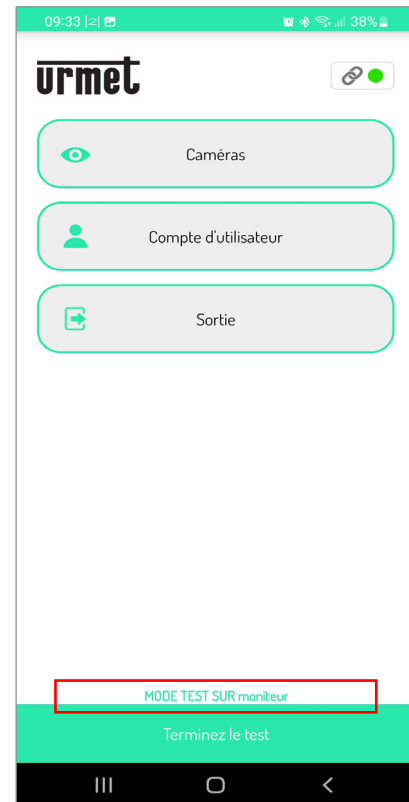
4.1. TEST DU DISPOSITIF


Après avoir terminé la configuration du dispositif il est nécessaire d'effectuer une phase de test pour vérifier que le dispositif fonctionne correctement.

La phase de test est identique pour tous les moniteurs.

Suivre la procédure détaillée ci-dessous pour effectuer un test complet pour l'appartement.

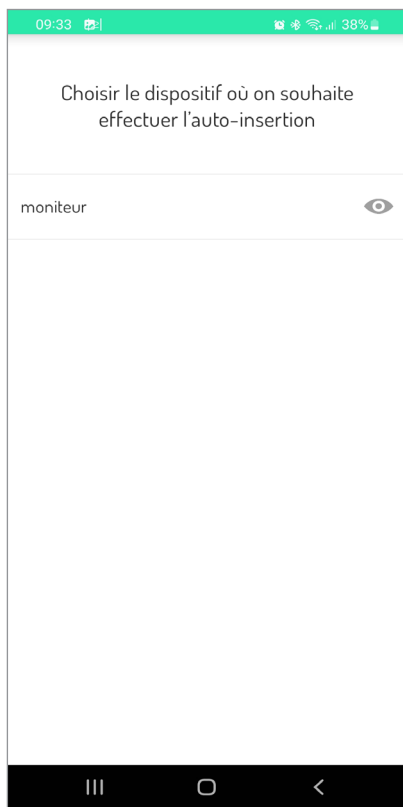
1. La page-écran suivante s'affichera :



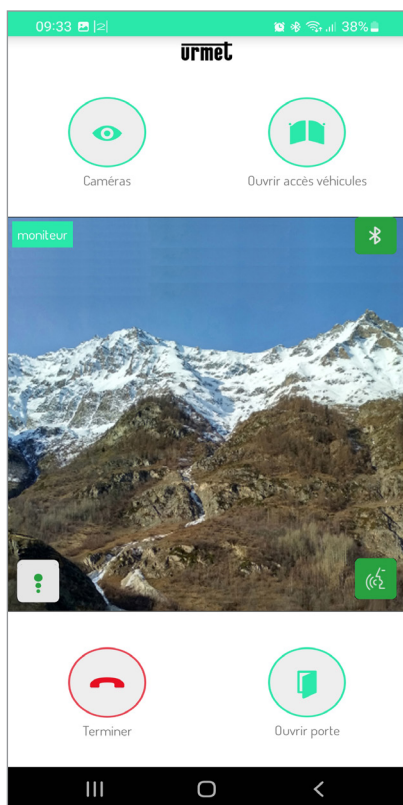
 *Le mode test est caractérisé par la présence d'une bande verte en haut de la page-écran et de l'indication « MODE TEST » en bas, suivie du nom du dispositif et du numéro de l'appartement testé.*

ATTENTION ! Si le moniteur est configuré en mode « **Restreint** », il ne sera pas possible d'effectuer l'auto-insertion ; dans ce cas, passer directement à l'[étape 5](#) de la phase de test.

2. Effectuer une auto-insertion, appuyer sur le bouton « **Caméras** » et sélectionner le dispositif.



3. Une fois le dispositif sélectionné, l'image filmée par le poste externe s'affichera sur le smartphone.



Appuyer sur la touche “ **Caméras** ” pour passer aux postes externes suivants ou aux éventuelles caméras de surveillance connectées.

Appuyer sur le bouton “ **Ouvrir porte** ” pour ouvrir la porte d'entrée ou sur le bouton “ **Ouvrir accès véhicules** ” pour ouvrir l'accès aux véhicules.

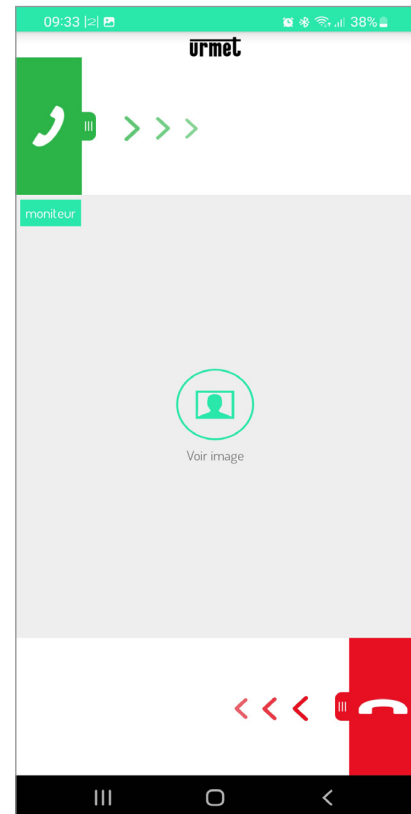
Appuyer sur l'icône  pour activer la phonie et se mettre en communication audio avec le poste

externe affiché.

L'entrée en communication avec le poste externe affiché, ne permet plus de passer à l'affichage du poste externe suivant ou à la caméra et le bouton “ **Caméras** ” est remplacé par le bouton “ **Mute** ” qui permet de désactiver le canal audio.


Si les fonctions s'activent correctement, appuyer sur le bouton “ **Terminer** ” pour terminer l'auto-insertion.

4. Effectuer un appel depuis le poste externe vers l'appartement testé.
Dès réception de l'appel, le smartphone sonnera et affichera la page-écran suivante :

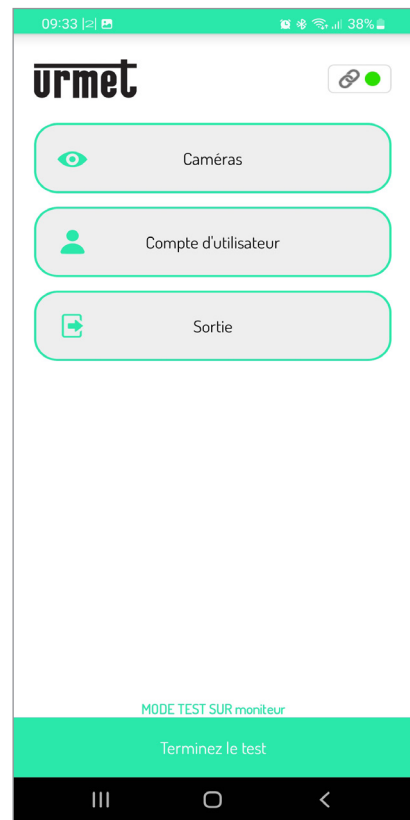
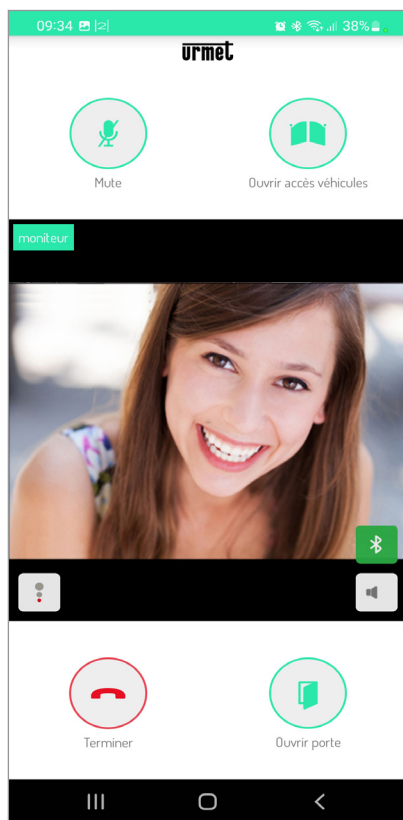



Cliquer sur “ **Voir image** ” pour voir l'image du poste externe, mais sans répondre pour l'instant.




Répondre à l'appel en faisant glisser la touche verte


 de réponse de gauche à droite.

Après avoir accepté l'appel, la conversation est transmise en mode mains-libres et la page-écran suivante s'affichera :



L'icône Qualité  affiche la qualité de la conversation en fonction de la connexion Internet du smartphone :

-  Élevée
-  Moyenne
-  Bas

En appuyant sur le bouton  il est possible de désactiver la fonction mains-libres et de passer à la conversation en capsule. Appuyer à nouveau pour réactiver la fonction mains-libres.

Pour désactiver son propre canal audio pendant la conversation, appuyer sur le bouton “ **Silencieux** “. Appuyer à nouveau pour le réactiver.

Appuyer sur le bouton “ **Ouvrir porte** ” pour ouvrir la porte d'entrée ou sur le bouton “ **Ouvrir accès véhicules** ” pour ouvrir l'accès aux véhicules.

Si les fonctions sont activées correctement, appuyer sur le bouton “ **Terminer** ” pour terminer la conversation.

5. Une fois l'appel terminé, le système reviendra à la page Accueil. La phase de test pour cet dispositif est terminée.
6. Pour conclure le mode test, appuyer sur le bouton “ **Terminer le test** ” dans la page Accueil.

7. La page-écran suivante s'affichera :



ATTENTION : Si le moniteur 1760/15 - /16 - /18 - /19 est configuré en mode **Standard** ou **Confort**, en complétant le mode de test, la fonction sera automatiquement configurée pour être exploitée par l'utilisateur.

Si le moniteur 1760/15 - /16 - /18 - /19 est configuré en mode **Restreint**, une fois la phase de test terminée, vérifier que l'état du moniteur n'est pas en mode Maintenance, de manière à permettre l'exploitation de la fonction par l'utilisateur (se reporter à la « [Notice](#) »).

[de configuration des paramètres](#) » du moniteur Réf. 1760/15 - /16 -/18 - /19, au chapitre « **Mode Maintenance** »).

8. Une fois la phase de test terminée, il sera nécessaire de procéder à l'appariement du dispositif sur le smartphone de l'utilisateur pour pouvoir activer la fonction (voir le chapitre « **Activation du service d'acheminement d'appel** » de la [Notice de configuration de l'application CallMe](#)).

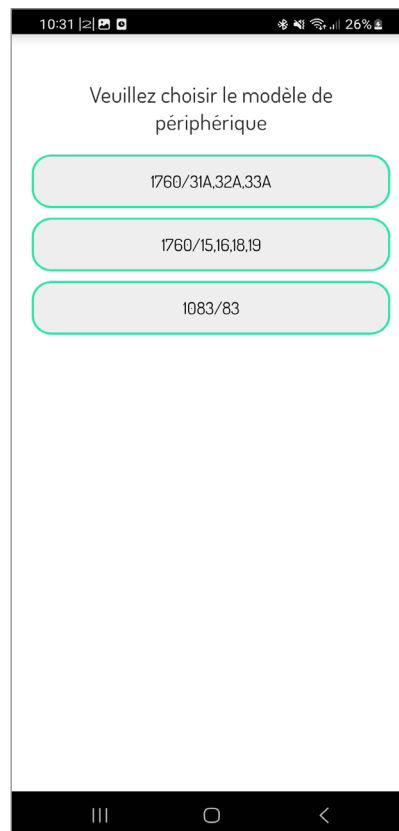
5. REMPLACEMENT D'UN DISPOSITIF

La procédure à suivre pour remplacer un moniteur défaillant dans un appartement par un nouveau dispositif est décrite ci-après.

Dans la page d'accueil, appuyer sur le bouton « **Remplacement de l'appareil** ».



La page-écran suivante s'affichera :

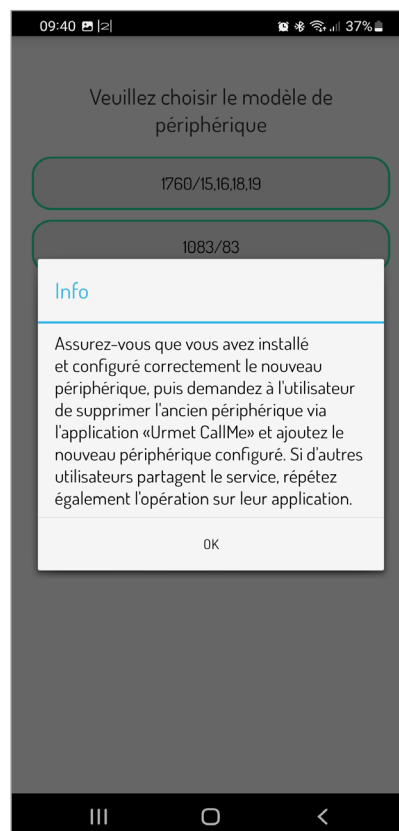


Sélectionnez la touche relative au dispositif à remplacer.

— **1760/31A, 32A, 33A**


— **1760/15, 16, 18, 19**

La page-écran suivante s'affiche :




La fenêtre contextuelle suivante décrit les étapes à respecter pour remplacer correctement un moniteur défaillant.

1. Déposer le dispositif défaillant.
2. Installer le nouveau dispositif.
3. Configurer et tester le nouveau dispositif (voir le chapitre "[Configuration du dispositif](#)" et chapitre "[Test du dispositif](#)" de cette notice).

 Pendant la phase de configuration du nouveau dispositif, il est conseillé de le renommer, en lui attribuant le même nom que celui du dispositif endommagé.

4. Sur le smartphone de l'utilisateur où réside l'application CallMe, il est nécessaire de supprimer l'appariement avec l'ancien dispositif (voir le chapitre « **Suppression de l'installation** » de la [Notice de configuration de l'application CallMe](#)).
5. Ensuite, toujours sur le smartphone de l'utilisateur, il est nécessaire d'effectuer l'appariement avec le nouveau dispositif (voir le chapitre « **Activation du service d'acheminement d'appel** » de la [Notice de configuration de l'application CallMe](#)).

 En présence d'autres utilisateurs partageant le service d'acheminement d'appel, cette procédure devra être effectuée aussi sur leurs smartphones.

6. MISE À JOUR DU FIRMWARE

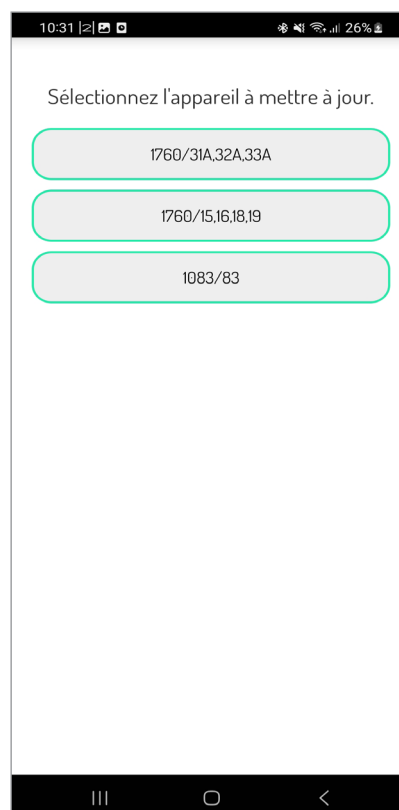
À travers l'application CallMe Set, il est possible d'effectuer la mise à jour du micrologiciel de certains dispositifs. Procéder comme suit :

Pour pouvoir effectuer la mise à jour du firmware, le dispositif que vous souhaitez mettre à jour doit avoir été configuré (voir chapitre [Configuration dispositif](#)).

Dans la page d'accueil, appuyer sur le bouton « **Mise à jour du micrologiciel** ».



L'écran suivant s'affichera :

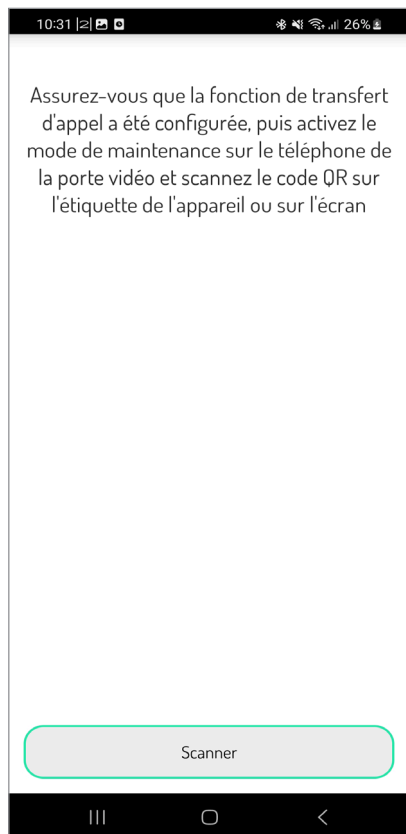




Il est possible d'effectuer la mise à jour firmware pour les dispositifs suivants :

- [Moniteur 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Moniteur 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

MONITEUR 1760/31A -/32A -/33A


1. Si vous appuyez sur la touche « **1760/31A, 32A, 33A** » sur l'application, la page-écran suivante est affichée :



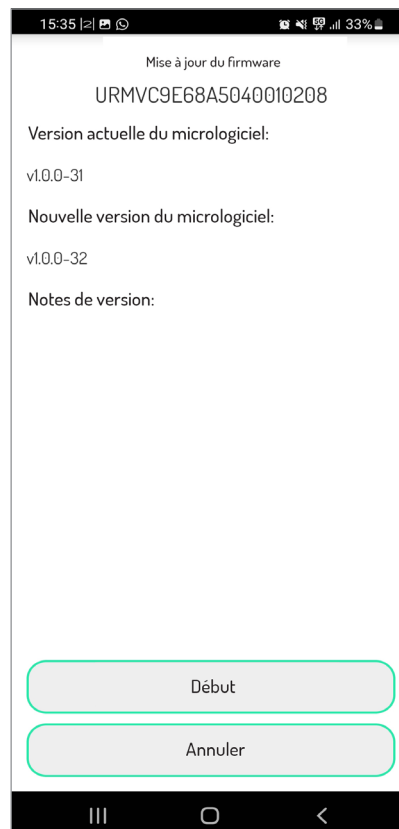
2. Sur moniteur, appuyez sur la touche  pour accéder à la Top Page, puis sur la touche  pour accéder à la page de configuration.
3. Dans le menu configurations, sélectionnez l'élément « **Settices Avancé** ».
4. Appuyez sur l'élément « **Mode Entretien** ». Une icône contextuelle s'affiche sur l'écran, appuyez sur la touche « **OUI** » pour activer le mode entretien.
5. Au bout de quelques secondes, le moniteur passe en mode configuration et un code QR s'affiche sur l'écran.
6. Sur le smartphone, appuyez sur la touche « **Scanner** » pour démarrer l'application lecteur de code QR. Scannez le code QR affiché sur l'écran du moniteur.

7. La page-écran suivante s'affiche sur le smartphone:

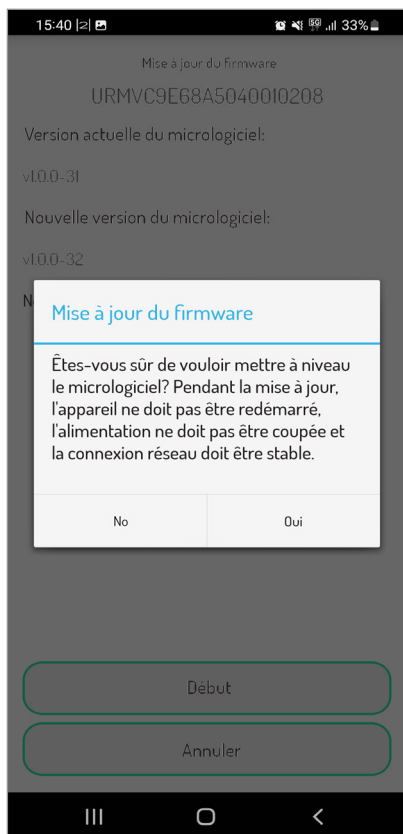


-  Si la version micrologicielle la plus récente est déjà installée sur le moniteur, un écran de notification s'affichera pour indiquer l'absence d'autres mises à jour disponibles.

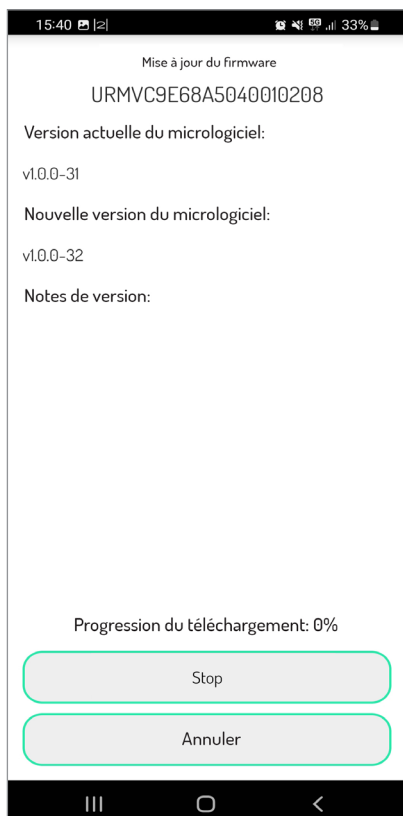
8. Appuyer sur la touche « **Oui** » pour afficher l'écran récapitulatif de la mise à jour.



9. Appuyer sur la touche « **Démarrer** » pour poursuivre la procédure.

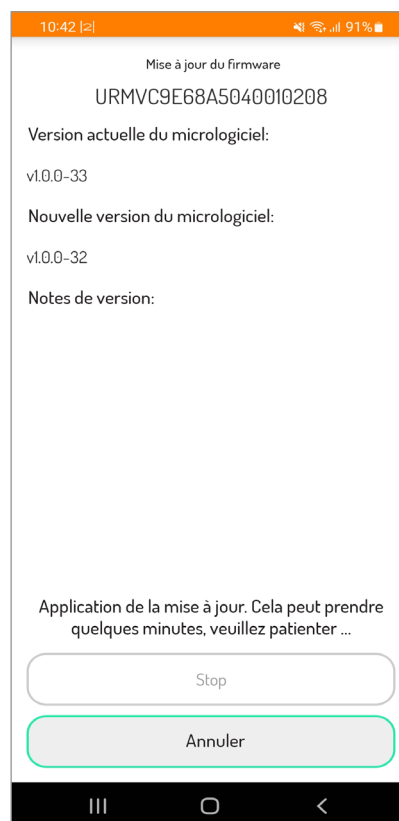



10. Appuyer sur la touche « **Oui** » pour lancer la mise à jour. L'écran suivant s'affichera :



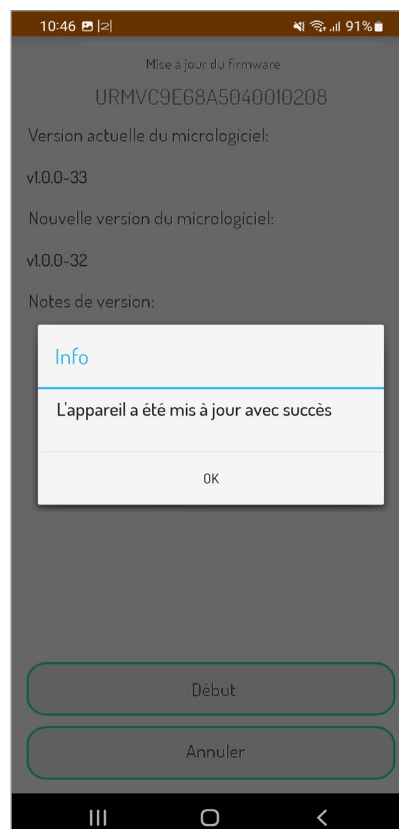
11. Le pourcentage de téléchargement de la dernière version micrologicielle disponible sur le Cloud Urmet est affiché. En appuyant sur la touche «**Stop**», il est possible d'interrompre momentanément le téléchargement. En appuyant sur la touche «**Annuler**», il est possible d'interrompre définitivement le téléchargement.

12. Une fois le téléchargement terminé, la phase de micrologiciel démarre.



-  La mise à jour du micrologiciel est signalée par une bande orange dans la partie supérieure de l'écran.

13. Une fois la mise à jour terminée, l'écran suivant s'affichera :



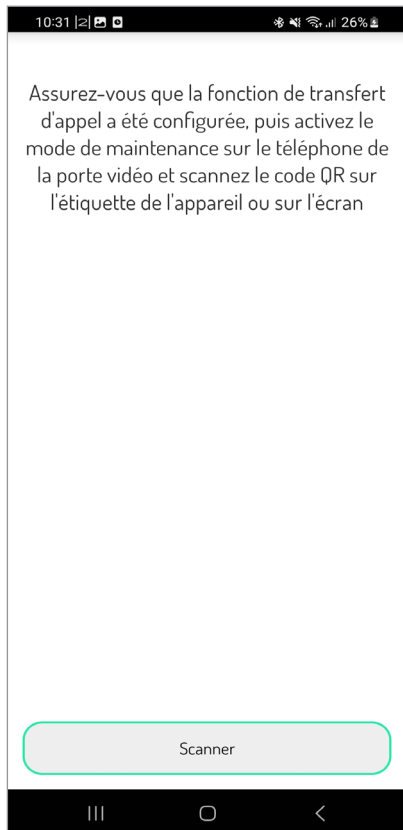
14. Appuyer sur la touche « **OK** » pour refermer la fenêtre contextuelle de confirmation.

15. La procédure de mise à jour du micrologiciel a été complétée avec succès. Le dispositif a été mis à jour avec la dernière version disponible sur le Cloud.

MONITEUR 1760/15 - /16 -/18 - /19

ATTENTION ! Si le moniteur est configuré dans le mode « **Copropriété** », il n'est pas possible d'effectuer la mise à jour du firmware avec l'application CallMe Set.

1. Appuyer sur le bouton "**1760/15,16,18,19**", verra pour afficher l'écran suivant :



2. Sur le moniteur, appuyer à deux reprises sur la touche pour afficher la page d'accueil, puis appuyer sur les touches , , , et sélectionner l'icône de configuration des paramètres .

3. Dans le menu des paramètres du moniteur, sélectionner le paramètre « **Settices Avancé** ».

4. Appuyer sur la touche pour sélectionner l'icône , puis appuyer sur la touche pour habilitier le mode Maintenance.

5. Une fois le mode Maintenance habilité, l'icône changera en .

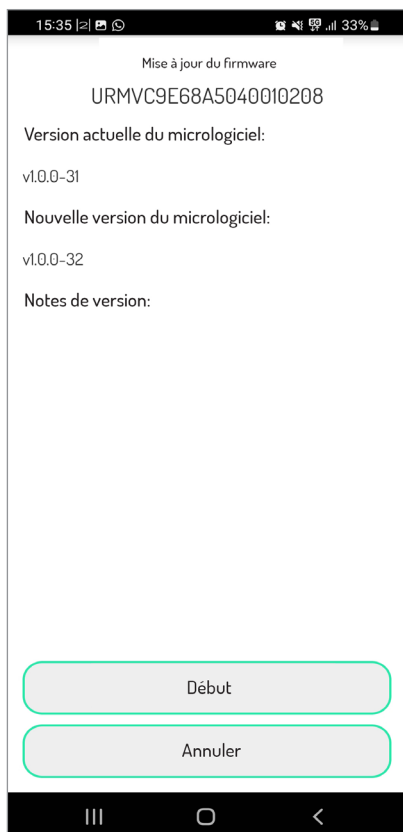
6. Sélectionner l'icône , au bout de quelques secondes, un QR Code s'affichera à l'écran.

7. Appuyer sur la touche « **Scanner** » pour lancer l'application QR Code Reader, présente sur le smartphone. Flasher le QR Code affiché à l'écran du moniteur.
8. Sur le moniteur, appuyer sur la touche pour confirmer et revenir à la page principale de la fonction.
9. Au bout de quelques secondes, le paramètre « **État** » passera en mode « **Allumé** » à l'écran du moniteur.
10. À ce stade, l'écran suivant s'affichera :



Si la version micrologicielle la plus récente est déjà installée sur le moniteur, un écran de notification s'affichera pour indiquer l'absence d'autres mises à jour disponibles.

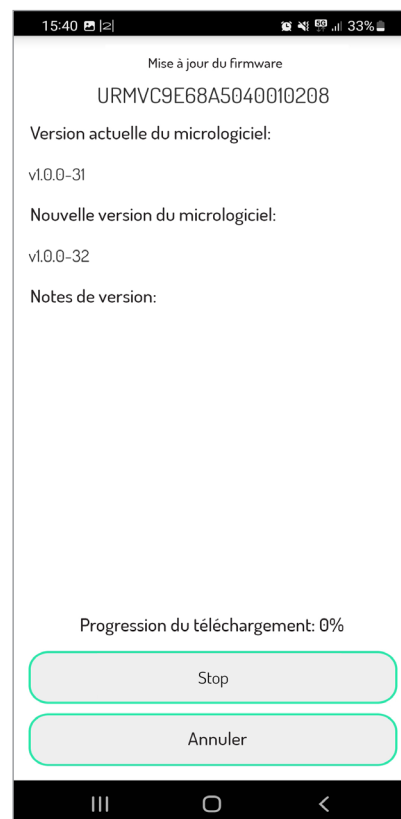
11. Appuyer sur la touche « **Oui** » pour afficher l'écran récapitulatif de la mise à jour.



12. Appuyer sur la touche « **Démarrer** » pour poursuivre la procédure.

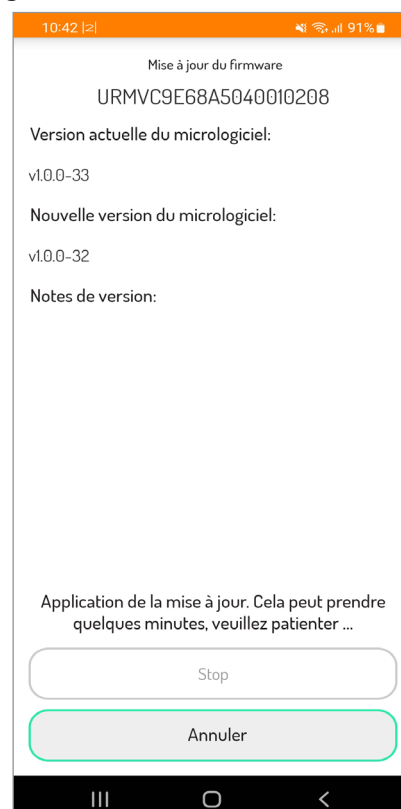



13. Appuyer sur la touche « **Oui** » pour lancer la mise à jour. L'écran suivant s'affichera :



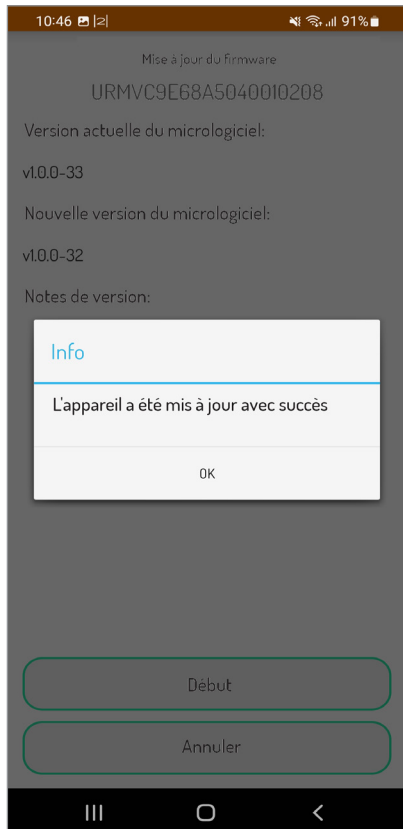
14. Le pourcentage de téléchargement de la dernière version micrologicielle disponible sur le Cloud Urmet est affiché. En appuyant sur la touche « **Stop** », il est possible d'interrompre momentanément le téléchargement. En appuyant sur la touche « **Annuler** », il est possible d'interrompre définitivement le téléchargement.

15. Une fois le téléchargement terminé, la phase de micrologiciel démarre.



 La mise à jour du micrologiciel est signalée par une bande orange dans la partie supérieure de l'écran.

16. Une fois la mise à jour terminée, l'écran suivant s'affichera :



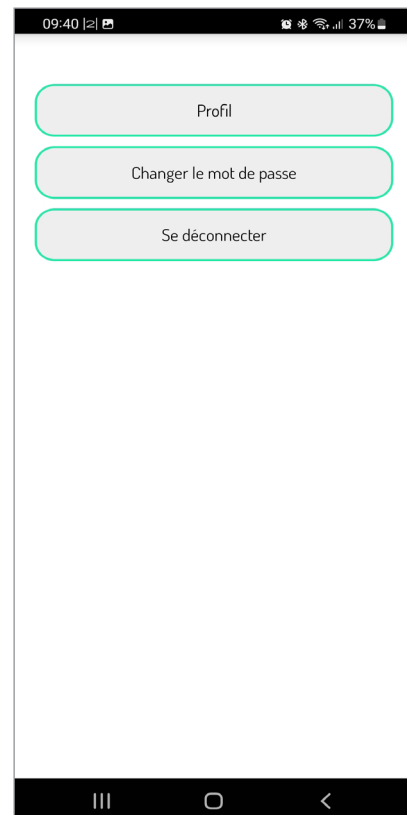
17. Appuyer sur la touche « OK » pour refermer la fenêtre contextuelle de confirmation.
18. La procédure de mise à jour du micrologiciel a été complétée avec succès. Le dispositif a été mis à jour avec la dernière version disponible sur le Cloud.

7. COMPTE UTILISATEUR

Sur la page d'accueil, appuyez sur le bouton **“Compte d'utilisateur”**.



L'écran suivant s'affichera :



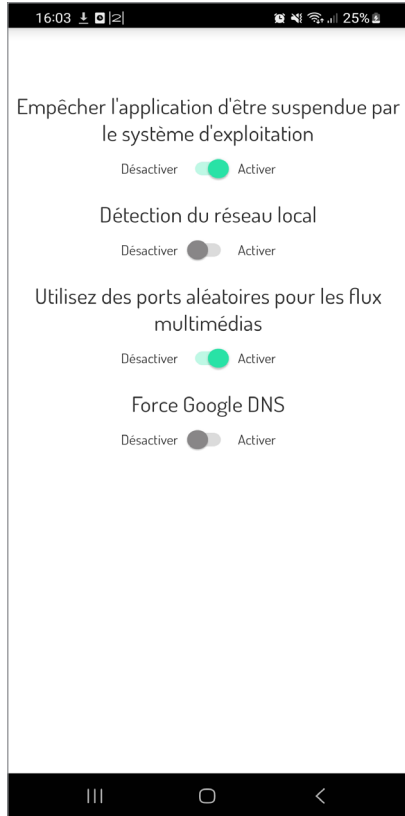
- En appuyant sur la touche **« Profil »**, il est possible d'afficher le nom utilisateur, les identifiants saisis lors de la création du compte (prénom et nom) ainsi que l'adresse électronique liée au compte et les “Conditions d'utilisation” de l'application.

- Il est possible d'appuyer sur le bouton "**Changer le mot de passe**" changez votre mot de passe.
- En appuyant sur le bouton "**Se déconnecter**", vous pouvez Déconnectez-vous avec le compte connecté à l'application CallMe Set.

8. CONFIGURATIONS

Pour pouvoir configurer certains paramètres de l'application CallMe Set, sélectionnez la touche « **Configurations** » depuis la page d'accueil.

La page-écran suivante s'affiche :



En option, l'application Urmet CallMe permet de :

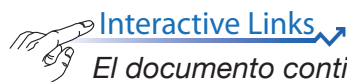
- Activez ou désactivez le paramètre qui permet d'éviter que l'application CallMe Set ne soit suspendue par inadvertance du système d'exploitation.
- Activez le paramètre « **Reconnaissance locale** » pour améliorer la qualité de la vidéo reçue par le smartphone durant le transfert d'appel. Activez le paramètre si :
 - la vidéo affichée sur le smartphone est floue ;
 - le smartphone et le dispositif qui effectue le transfert d'appel sont connectés sur le même réseau.

Dans ce cas, si vous activez le paramètre, la qualité de la vidéo affichée sur le smartphone est améliorée.

- Activez le paramètre « **Utiliser ports aléatoires pour les flux multimédia** » si les ports standards du réseau utilisé sont bloqués pour des raisons de sécurité.
- Activez le paramètre « **Forcez Google DNS** » pour utiliser les ports DNS de Google au lieu des ports DNS de l'opérateur de réseau.

9. QUITTER

En appuyant sur le bouton « **Sortie** » depuis la page d'accueil, il sera possible de quitter l'application CallMe Set.



[Interactive Links](#)

El documento contiene [ENLACES INTERACTIVOS](#) para que la consulta sea más rápida y eficiente.

App CallMe Set Versión: **1.2.0-12** o superior

ÍNDICE

1. LA APP CALLME SET	74
2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN	75
2.1. CREAR NUEVA CUENTA	75
2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN)	76
3. PÁGINA DE INICIO	76
4. CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO	77
4.1. TEST DEL DISPOSITIVO	86
5. REEMPLAZO DE UN DISPOSITIVO	89
6. ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE	90
7. CUENTA DE USUARIO	95
8. CONFIGURACIONES	96
9. SALIDA	96

1. LA APP CALLME SET

Este manual describe el uso de la aplicación CallMe Set para la configuración de la función de envío de llamada en los siguientes dispositivos de reenvío de llamada:

- 1760/31A, 1760/32A y 1760/33A
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 y 1760/19

Descarga la aplicación desde la Play Store (Android).

¡ATENCIÓN! El smartphone/tableta utilizado debe tener Google Service para poder descargar y utilizar la aplicación CallMe Set.

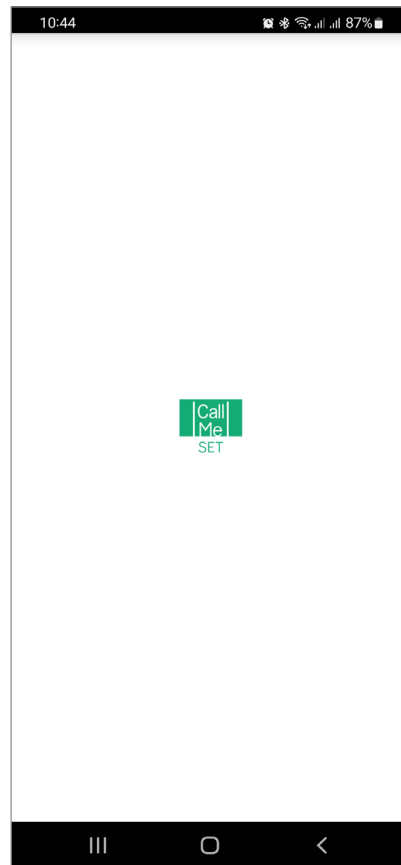
Abrir la aplicación con la precaución de:

- habilitar la recepción de notificaciones;
- desactivar las aplicaciones que optimizan el uso de la batería o el ahorro de energía del smartphone porque podrían afectar el funcionamiento de la aplicación CallMe Set con la pantalla apagada (en background);
- permitir a la App CallMe Set:
 - el acceso a fotos, contenidos multimedia y archivos en el dispositivo;
 - la grabación audio;
 - tomar fotos y grabar vídeos;
 - hacer y gestionar llamadas telefónicas.

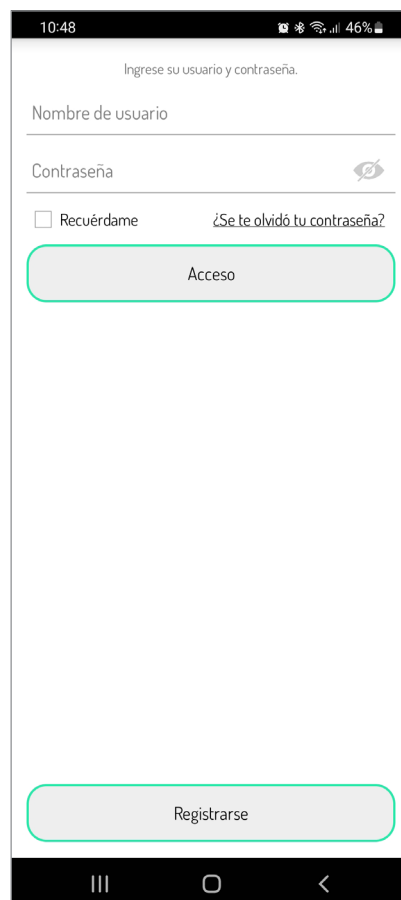
¡ATENCIÓN! Si no se da el consentimiento para las 4 funciones mencionadas más arriba, no será posible utilizar la App CallMe Set.


- comprobar que en el smartphone no haya aplicaciones de tipo AntiVirus que podrían afectar el funcionamiento de la aplicación CallMe Set;
- comprobar que el contrato de datos que se utiliza en el smartphone no tenga previsto el bloqueo de los planes VoIP.

Esperar que se abra la pantalla siguiente:



Inmediatamente después, la página “Crear una cuenta o iniciar sesión”.




 **ESTA ES LA SITUACIÓN CON LA QUE SE ENCUENTRA LA PRIMERA VEZ QUE EJECUTE LA APLICACIÓN.**

2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN

Para poder utilizar la aplicación, necesita crear una cuenta o iniciar sesión con una cuenta ya registrada.

The screenshot shows the login screen of the application. At the top, it says "Ingrese su usuario y contraseña." Below this are two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". To the right of the password field is an eye icon. Below the password field is a checkbox labeled "Recuérdame" and a link that says "¿Se te olvidó tu contraseña?". At the bottom of this section is a button labeled "Acceso". A red box highlights the entire login section, with a circled "1" pointing to it. At the bottom of the screen is a button labeled "Registrarse", with a circled "2" pointing to it.

A continuación está el significado de cada botón:

1. Permite utilizar el dispositivo accediendo con una Cuenta ya registrada en el servidor.
 - Marcando la casilla **"Recuérdame"** es posible entrar automáticamente en la App a través de la cuenta con la que se realizó el último acceso.
 - Pulsando **"¿ Se te olvidó tu contraseña ? "** es posible obtener una contraseña nueva si se la ha olvidado.
 - Pulsando el icono  es posible ver la contraseña introducida.
2. Para seleccionar, si todavía no tienes una cuenta en Urmet cloud (primer acceso).

2.1. CREAR NUEVA CUENTA

Normalmente un usuario no tiene una cuenta en el servidor cloud Urmet.

Desde esta pantalla usted puede crear una, un requisito previo para utilizar el servicio.

The screenshot shows the registration screen of the application. At the top, it says "Ingrese su información." Below this are several input fields: "Nombre", "Apellido", "Contraseña", "Confirmar contraseña", and "Correo electrónico". Below the email field is a dropdown menu showing "ES - España". Below this is a section for terms and conditions, starting with "Acepto y declaro que he leído y comprendido las siguientes condiciones". This is followed by two sections: "* Condiciones generales para el uso" and "* Política de privacidad", each with a "Leer" link and "Aceptar" and "Disminución" radio buttons. At the bottom is a button labeled "Registrado".

Introduzca el nombre de usuario deseado (por ejemplo. Casa Hernandez), contraseña, repita la contraseña para confirmación y una dirección válida de correo electrónico y elige la nacionalidad.

La contraseña debe cumplir los siguientes criterios:

- Debe contener al menos seis caracteres.
- Debe contener al menos un carácter en mayúscula.
- Debe contener al menos un carácter en minúscula.
- Debe contener al menos un número.
- Debe contener al menos un carácter especial.
- No debe contener el nombre de usuario.

Pulsando **"Registrado"** se recibe un correo a la dirección indicada.

Porque la cuenta se convierte en activa, debe ir a la casilla del correo electrónico, recuperar el correo y hacer clic en el enlace de validación.

Hacer clic en **"Fin"** y la App accede con la Cuenta. Se vuelve a la Página Principal.



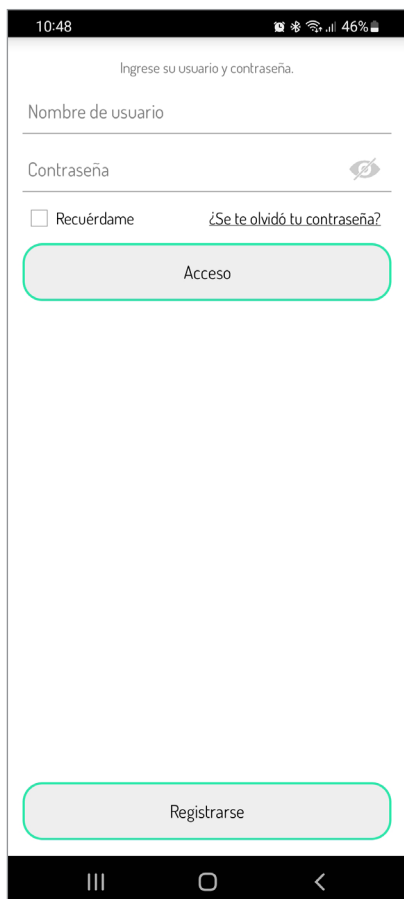
Se enviará automáticamente a su página de inicio.



2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN)

Si el usuario ya tenía una cuenta de Urmet cloud (por ejemplo, porque previamente la tenía creada en otro teléfono inteligente), podrá registrar directamente introduciendo sus credenciales:

- Nombre de usuario
- Contraseña



Se recuerda que el número máximo de smartphones que se pueden registrar en la misma cuenta es de 4, mientras que una misma cuenta se puede registrar en varios dispositivos de reenvío de llamada o videointerfonos.


3. PÁGINA DE INICIO

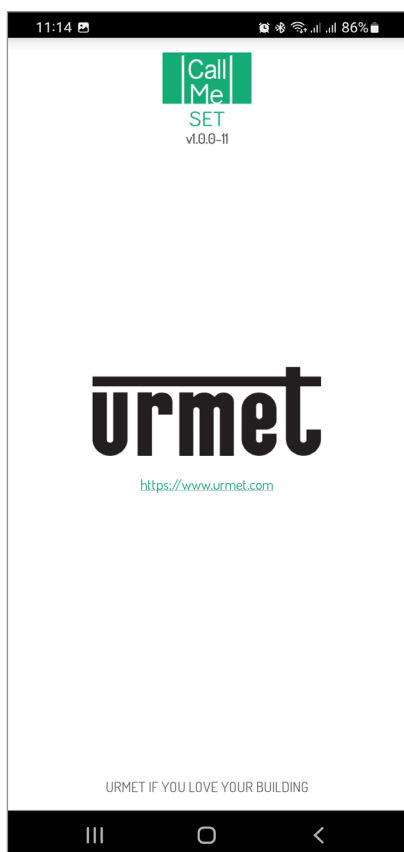


El significado de los botones presentes en la Página principal es el siguiente:

1. Pulsando el botón “**Configuración del dispositivo**” es posible programar la función de envío de llamada en un dispositivo.
2. Pulsando el botón “**Reemplazo de dispositivo**” es posible comenzar el procedimiento para reemplazar un dispositivo dañado.
3. Pulsando el botón “**Actualización del firmware**” es posible comenzar el procedimiento para actualizar el firmware de un dispositivo.
4. Pulsando el botón “**Cuenta de usuario**” es posible ver y modificar toda la información correspondiente a la cuenta en la que se realizó el acceso.
5. Pulsando el botón «**Ajustes**» se pueden configurar varios parámetros de la aplicación.

Le varie funzioni elencate sopra sono descritte nel dettaglio ai capitoli successivi.

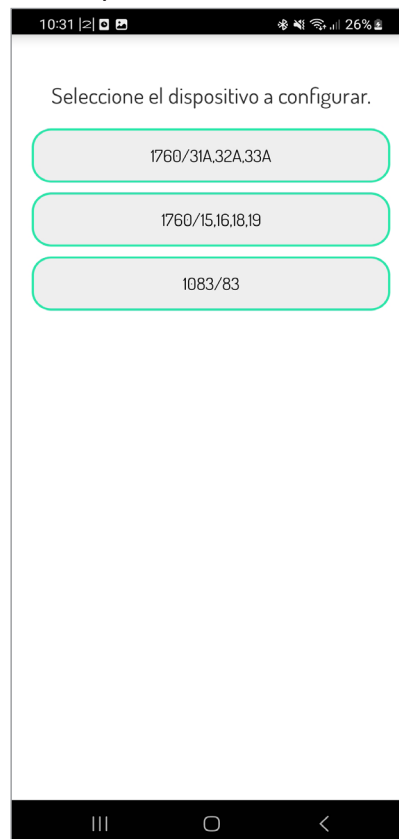
5. Pulsando el botón “**Salida**” es posible salir de la aplicación CallMe Set.
6. Pulsando el botón  “**Info**” se puede consultar la Versión Software de la App y entrar en el sitio Urmet.



4. CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO

Para poder configurar el dispositivo, primero es necesario haber creado una Cuenta (o haber realizado un acceso usando una Cuenta existente), como se explica en el apartado “**CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN**”.

En la página de inicio seleccione el botón “**Configuración del dispositivo**”. Aparecerá:

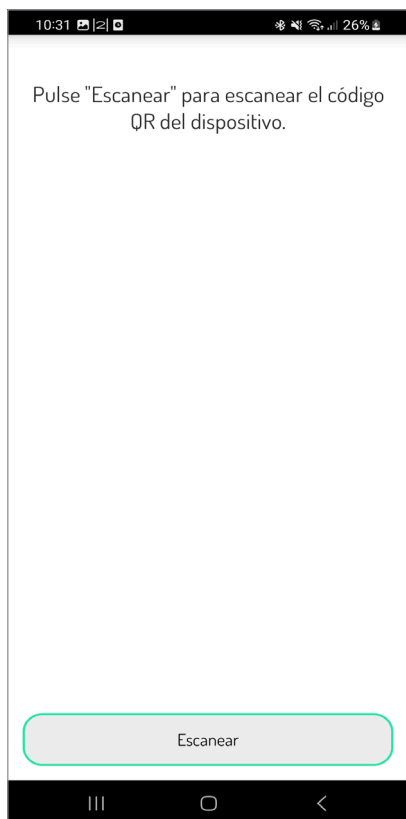




La función de desvío de llamadas puede configurarse para los siguientes dispositivos:

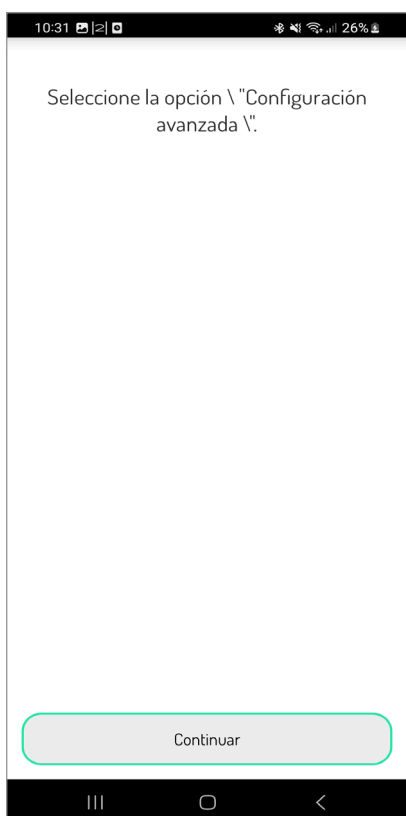
- [Videoportero 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Videoportero 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

VIDEOPORTERO 1760/31A -/32A -/33A

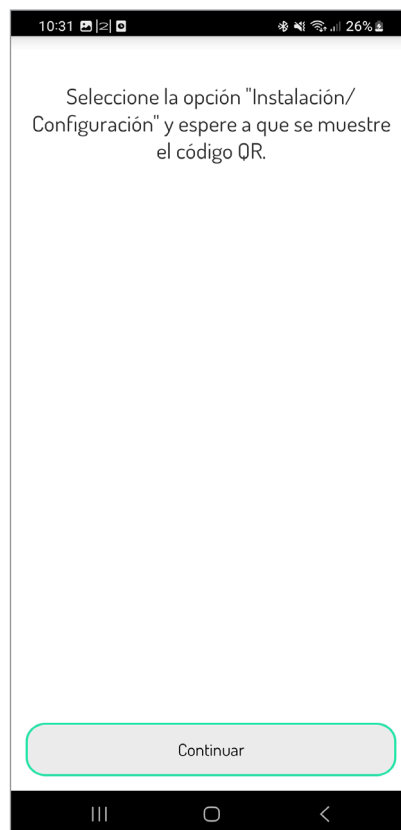
1. Pulse el botón «**1760/31A, 32A, 33A**» en la aplicación, aparecerá la siguiente pantalla:



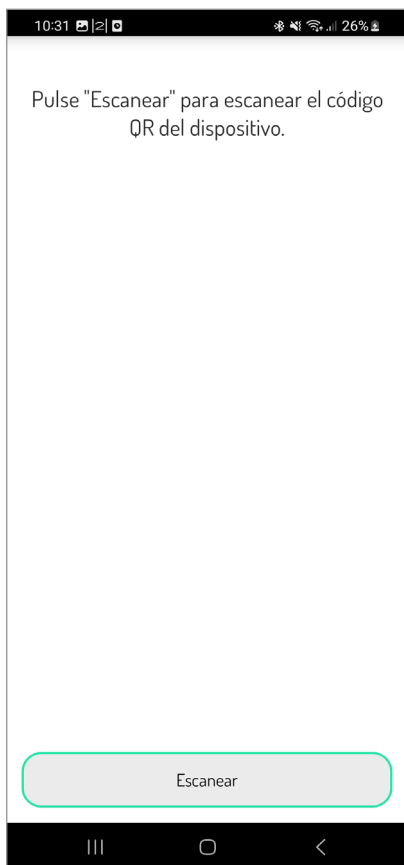
2. En el videoportero, pulse el botón  para acceder a la página superior y, a continuación, pulse el botón  para acceder a la página de ajustes.
3. Tras acceder al menú de ajustes del videoportero, pulse el botón «**Continuar**» en el teléfono inteligente.



4. Seleccione la opción «**Configuración avanzada**» en el menú de ajustes.
5. Tras acceder al parámetro, pulse el botón «**Continuar**» en el smartphone.



6. En el videoportero, pulse la opción «**Instalación y configuración**» para iniciar el procedimiento de configuración de las funciones.
7. Transcurridos unos segundos, el videoportero pasará al modo de configuración y aparecerá un código QR en la pantalla.
8. Después de que el videoportero muestre el código QR, pulse el botón «Continuar» en el teléfono inteligente.

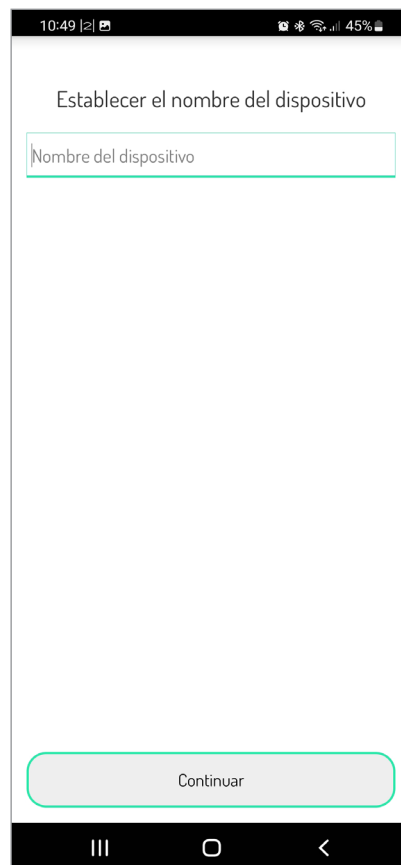


9. Pulse el botón «**Escanear**» en el teléfono inteligente para iniciar la aplicación de lectura de códigos QR. Escanee el código QR que aparece en la pantalla del videoportero.

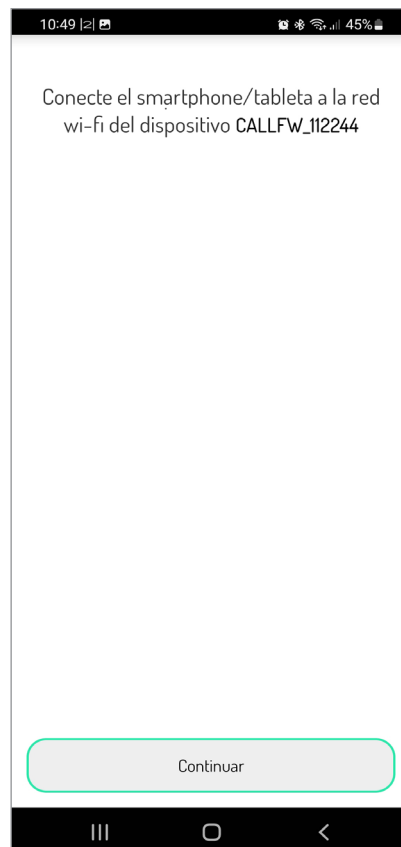


Escaneando el Código QR es posible registrar el dispositivo en el servidor.

10. En la siguiente pantalla se puede escoger el nombre del dispositivo (nombre que se mostrará como 'Persona que llama' al recibir la llamada). Se sugiere que establezca la dirección de su casa (calle o ciudad) como nombre. Presiona "**Continuar**".

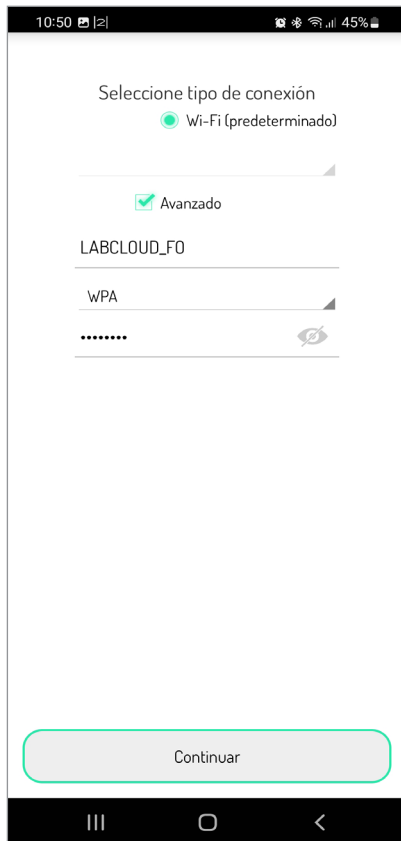


11. A continuación se debe activar el Wi-Fi en el smartphone y acceder a la red Wi-Fi "**CALLFW_XXYYZZ**" (es. CALLFW-112244) creada por el dispositivo.




12. Después de conectar el smartphone a la red Wi-Fi del dispositivo, pulsar el botón "**Continuar**".

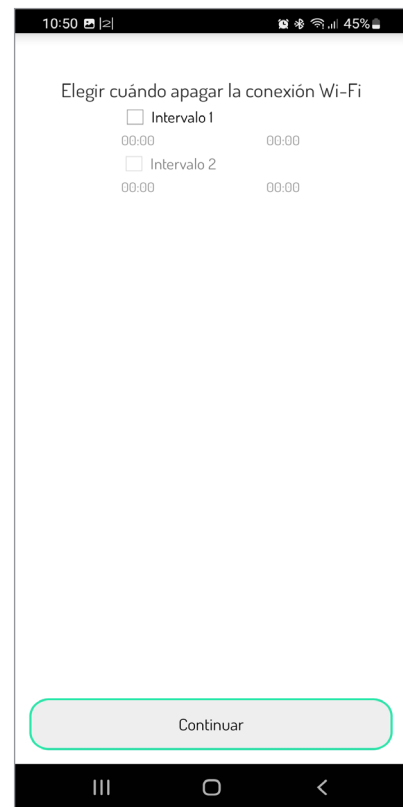
13. Para que funcione, el dispositivo debe conectarse a la LAN de la casa y este a su vez, a través de un módem o router a la Internet. La conexión a la LAN de la casa se debe realizar a través de Wi-Fi.



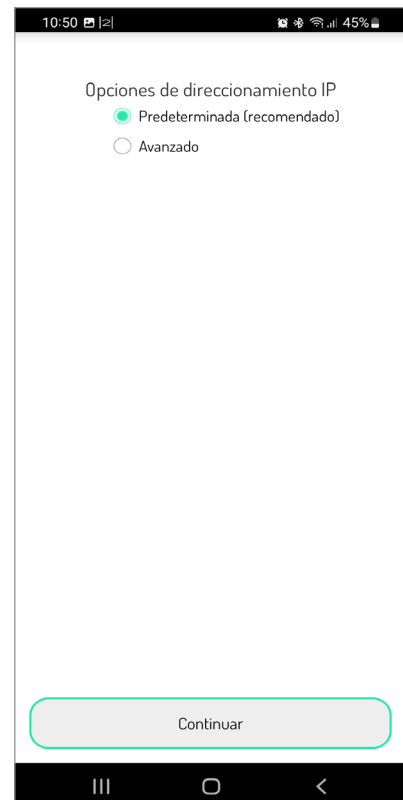
Es esencial elegir del menú desplegable la red (del condominio) a la que se va a conectar.

 Marque “Avanzada” solo para configuraciones especiales, tales como acceso a redes ocultas.

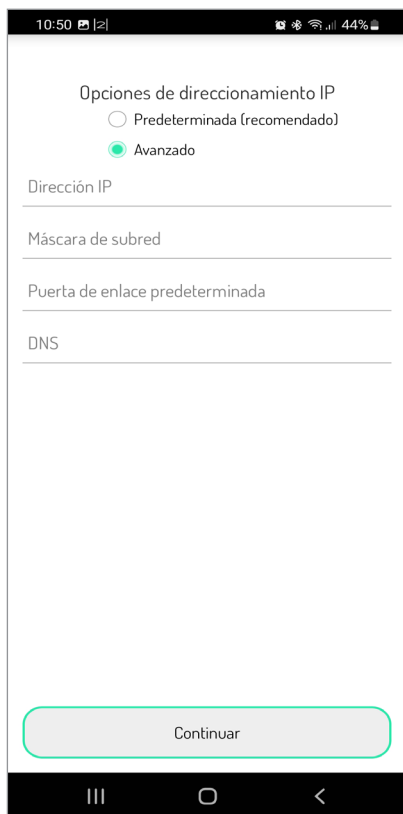
14. Después de seleccionar la red, ingrese la red relevante Contraseña y presiona “Continuar”. Con la configuración Wi-Fi es opcionalmente posible identificar hasta dos intervalos de tiempo en el que el Wi-Fi se apagará automáticamente cada día (ej. un rango de noche de las 23:00 a las 7:00).



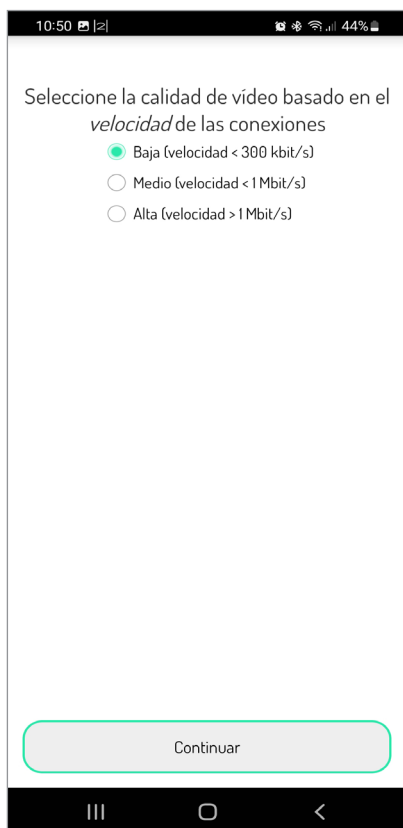
Después de fijar los intervalos (que aún no pueden ser efectuados) pulsar “Continuar” y llevará a la página “Opciones de direccionamiento IP”.




15. Es preferible elegir las opciones de configuración por defecto. Si esto no fuera posible, si la red a la que se quiere conectar necesita una dirección IP fija, seleccionar “Avanzado” y luego se abrirá la siguiente página:

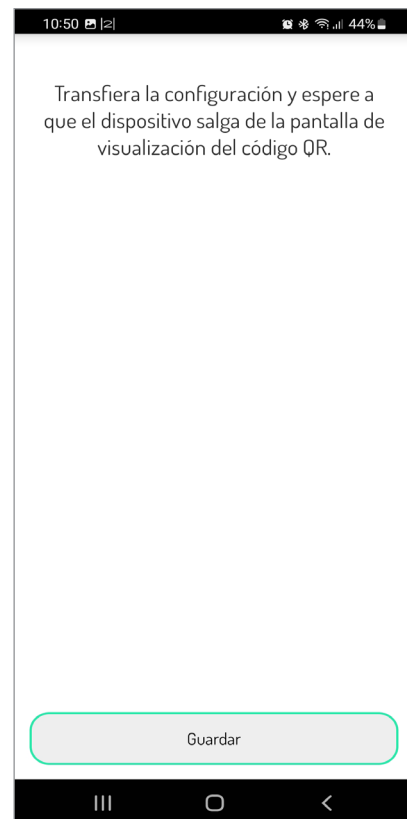


16. Insertar en los campos libres los siguientes valores: Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada y DNS (por ejemplo: 8.8.8.8) y presione “**Continuar**”.
17. Ahora podrá elegir la calidad del VÍDEO (valor predeterminado: BAJA) y presionar “**Continuar**”.

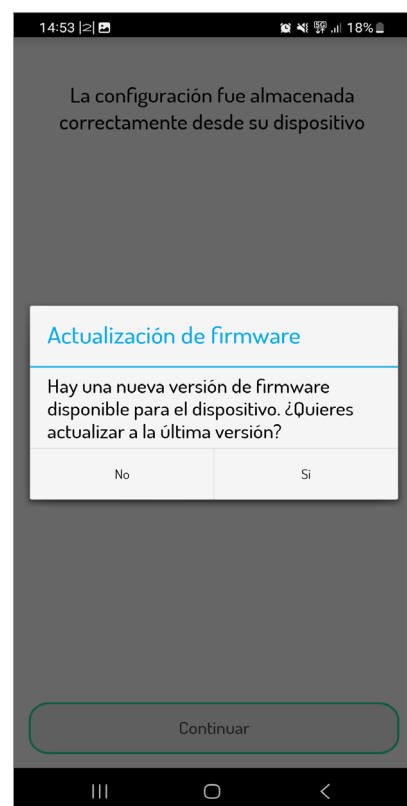


 La calidad BAJA de vídeo garantiza trabajar con cualquier tipo de conexión a Internet. Solo si está seguro que va a tener una conexión de alta velocidad, seleccione MEDIA o ALTA.

18. Presionar “**Guardar**” permite al dispositivo almacenar la configuración.

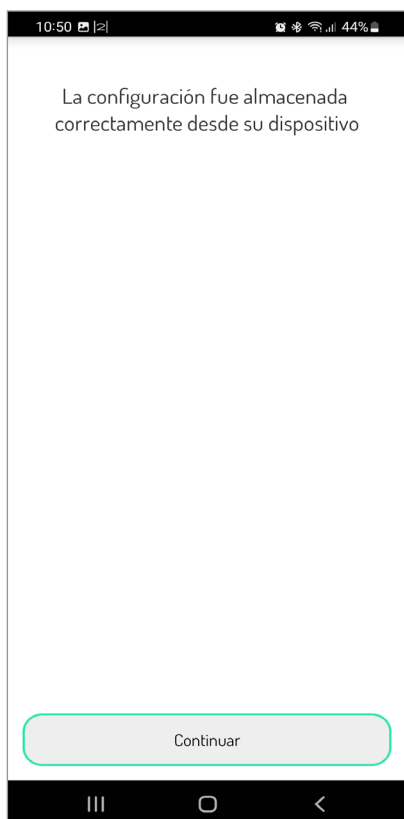


19. En el teléfono inteligente se muestra la siguiente pantalla.



20. Pulsando el botón Sí puede actualizar el firmware del dispositivo, pase al [punto 7](#) del capítulo «**Actualización del firmware**». Pulsando el botón **No** se cierra la pantalla sin actualizar el dispositivo.

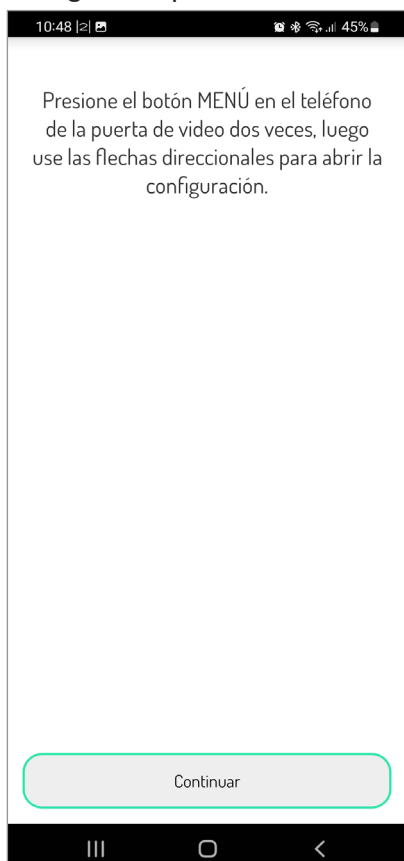
21. El dispositivo se conecta con la configuración apenas guardada y aparece la siguiente pantalla.









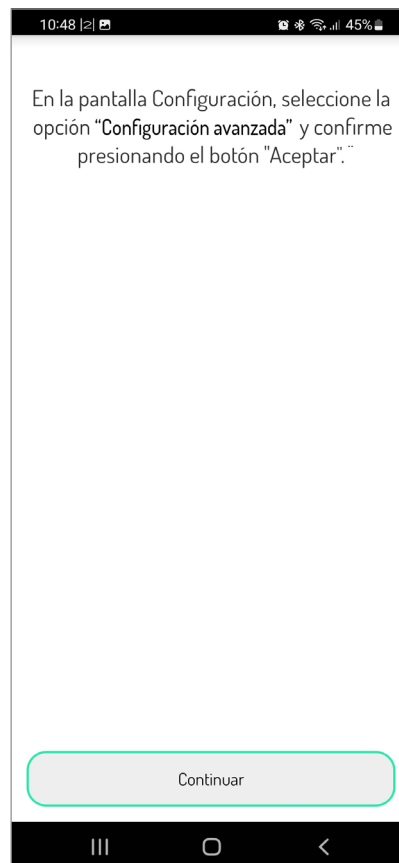
22. Después de pulsar “Continuar” será posible realizar la fase de test del dispositivo.

VIDEOINTERFONO 1760/15 - /16 - /18 - /19

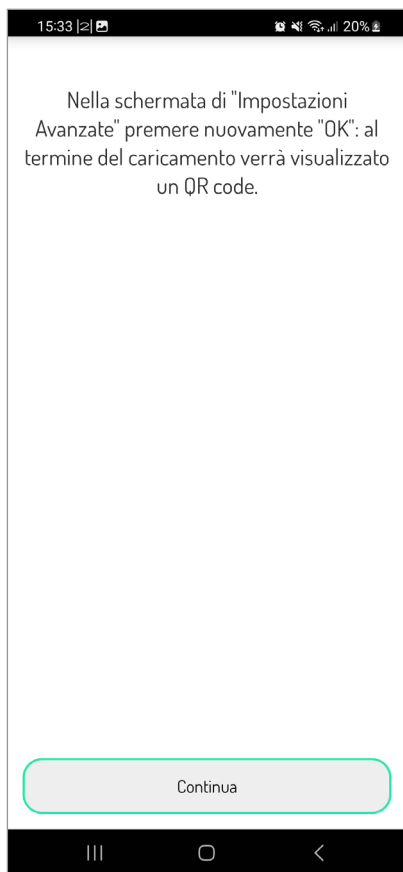
1. Pulsar el botón “1760/15,16,18,19” de la aplicación; aparece la siguiente pantalla:




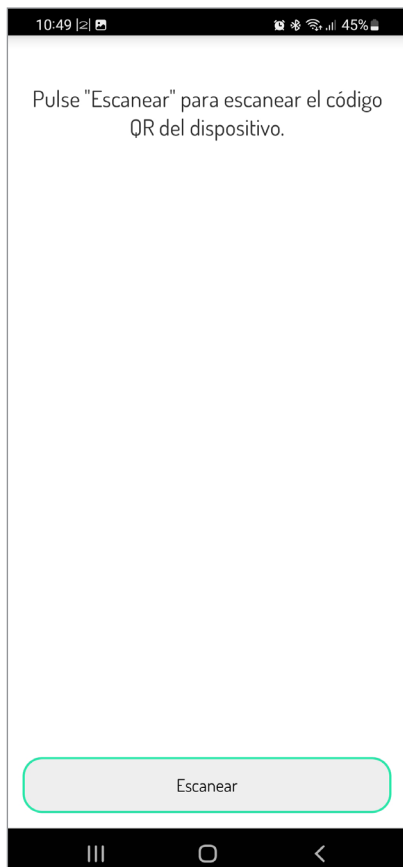
2. En el videointerfono, pulsar 2 veces el botón  para ver la Página principal, luego, pulsar los botones , , ,  y seleccionar el icono de configuración de parámetros  .
3. Después de entrar en el menú Configuración de parámetros, pulsar en el smartphone el botón “Continuar”.




4. En el menú de configuraciones del videointerfono seleccionar el parámetro “Configuración avanzada”.
5. Después de entrar en el parámetro, pulsar en el smartphone el botón “Continuar”.



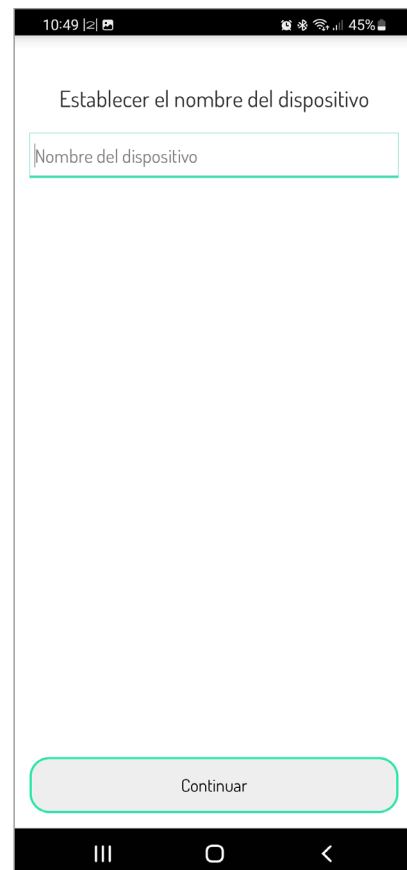
6. En el videointerfono, seleccionar el siguiente icono , después de algunos segundos el videointerfono pasa al modo de configuración y en la pantalla aparece un código QR.
7. Cuando el videointerfono muestra el código QR, pulsar el botón “**Continuar**” del smartphone.



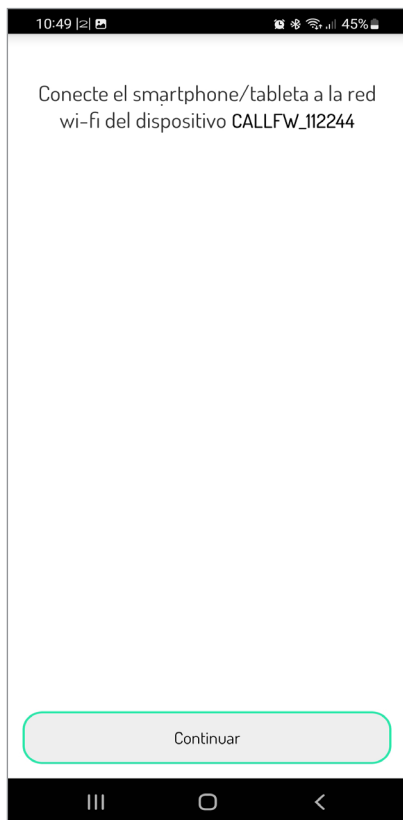
8. Pulsar el botón “**Escaner**” para iniciar la aplicación de lectura del Código QR. Escanear el código QR que aparece en la pantalla del videointerfono.

 *Escaneando el Código QR es posible registrar el dispositivo en el servidor.*

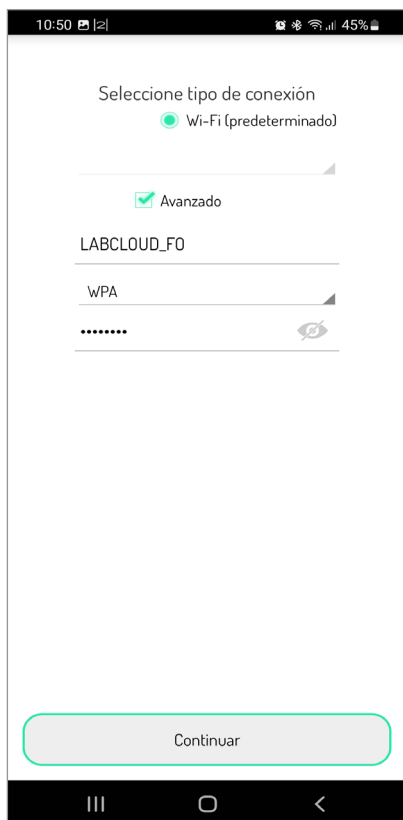
9. En la siguiente pantalla se puede escoger el nombre del dispositivo (nombre que se mostrará como ‘Persona que llama’ al recibir la llamada). Se sugiere que establezca la dirección de su casa (calle o ciudad) como nombre. Presiona “**Continuar**”.




10. A continuación se debe activar el Wi-Fi en el smartphone y acceder a la red Wi-Fi “**CALLFW**” creada por el dispositivo.



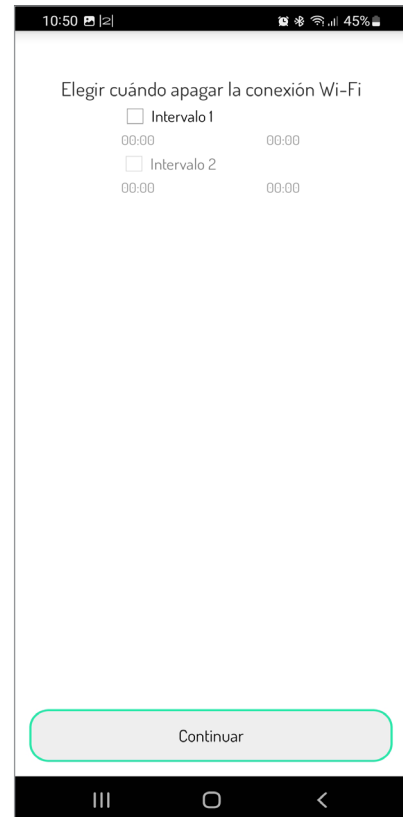
11. Después de conectar el smartphone a la red Wi-Fi del dispositivo, pulsar el botón “**Continuar**”.
12. Para que funcione, el dispositivo debe conectarse a la LAN de la casa y este a su vez, a través de un módem o router a la Internet. La conexión a la LAN de la casa se debe realizar a través de Wi-Fi.



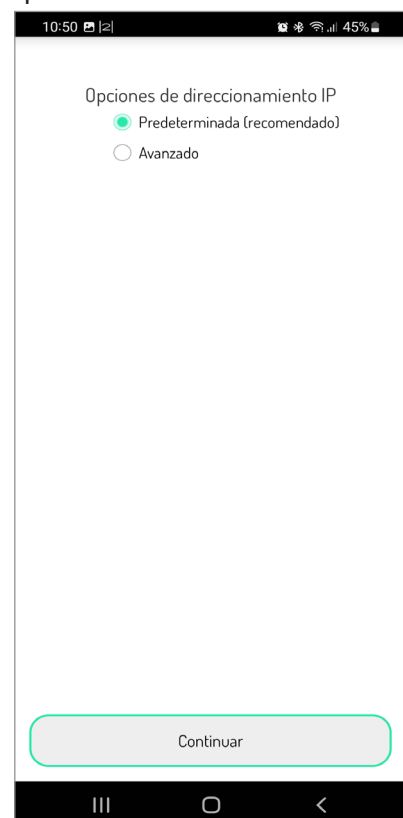
Es esencial elegir del menú desplegable la red (del condominio) a la que se va a conectar.

 Marque “Avanzada” solo para configuraciones especiales, tales como acceso a redes ocultas.

13. Después de seleccionar la red, ingrese la red relevante Contraseña y presiona “**Continuar**”. Con la configuración Wi-Fi es opcionalmente posible identificar hasta dos intervalos de tiempo en el que el Wi-Fi se apagará automáticamente cada día (ej. un rango de noche de las 23:00 a las 7:00).



Después de fijar los intervalos (que aún no pueden ser efectuados) pulsar “**Continuar**” y llevará a la página “Opciones de direccionamiento IP”.



14. Es preferible elegir las opciones de configuración por defecto. Si esto no fuera posible, si la red a la que se quiere conectar necesita una dirección IP fija, seleccionar “**Avanzado**” y luego se abrirá la siguiente página:

Opciones de direccionamiento IP

☐ Predeterminada (recomendada)

☒ Avanzado

Dirección IP

Máscara de subred

Puerta de enlace predeterminada

DNS

Continuar

15. Insertar en los campos libres los siguientes valores: Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada y DNS (por ejemplo: 8.8.8.8) y presione “**Continuar**”.
16. Ahora podrá elegir la calidad del VÍDEO (valor predeterminado: BAJA) y presionar “**Continuar**”.


Seleccione la calidad de vídeo basado en el velocidad de las conexiones

☒ Baja (velocidad < 300 kbit/s)

☐ Medio (velocidad < 1 Mbit/s)

☐ Alta (velocidad > 1 Mbit/s)

Continuar

 La calidad **BAJA** de vídeo garantiza trabajar con cualquier tipo de conexión a Internet. Solo si está seguro que va a tener una conexión de alta velocidad, seleccione **MEDIA** o **ALTA**.

17. Presionar “**Guardar**” permite al dispositivo almacenar la configuración.

Transfiera la configuración y espere a que el dispositivo salga de la pantalla de visualización del código QR.

Guardar

18. En el teléfono inteligente se muestra la siguiente pantalla.

La configuración fue almacenada correctamente desde su dispositivo

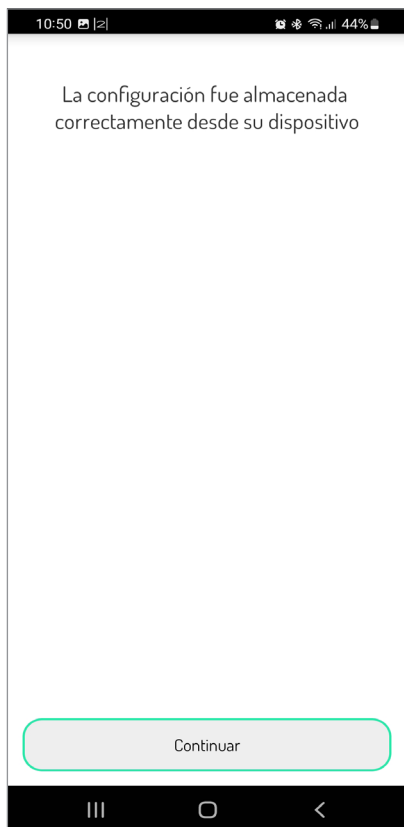
Actualización de firmware

Hay una nueva versión de firmware disponible para el dispositivo. ¿Quieres actualizar a la última versión?

No Si

Continuar

19. Pulsando el botón **Sí** puede actualizar el firmware del dispositivo, pase al [punto 7](#) del capítulo «**Actualización del firmware**».
- Pulsando el botón **No** se cierra la pantalla sin actualizar el dispositivo.
20. El dispositivo se conecta con la configuración apenas guardada y aparece la siguiente pantalla.



21. Después de pulsar “**Continuar**” será posible realizar la fase de test del dispositivo.

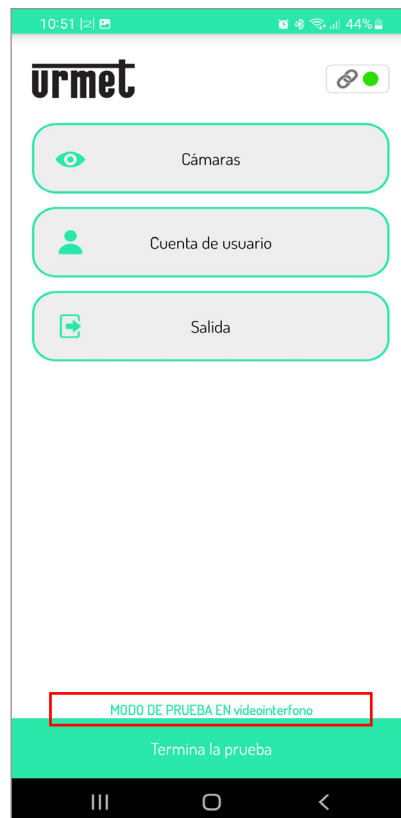
4.1. TEST DEL DISPOSITIVO

Cuando se completa la configuración del dispositivo es necesario realizar una fase de prueba para comprobar que el dispositivo funcione correctamente.

La fase de prueba es la misma para todos los videoporteros.

Seguir las indicaciones detalladas a continuación para realizar un test completo del apartamento.

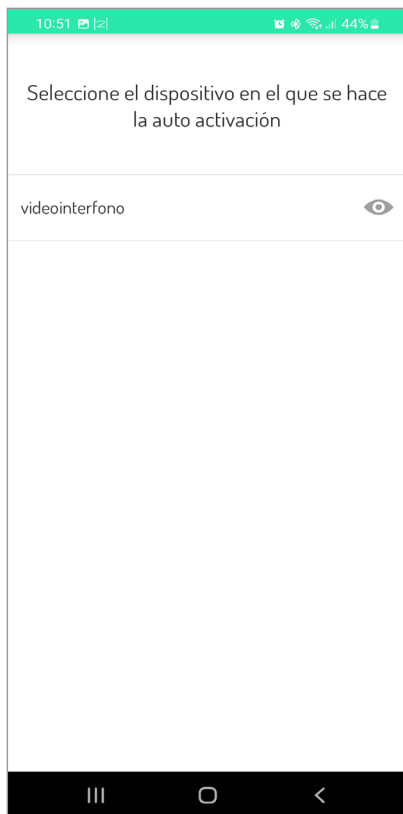
1. Aparece la siguiente pantalla:



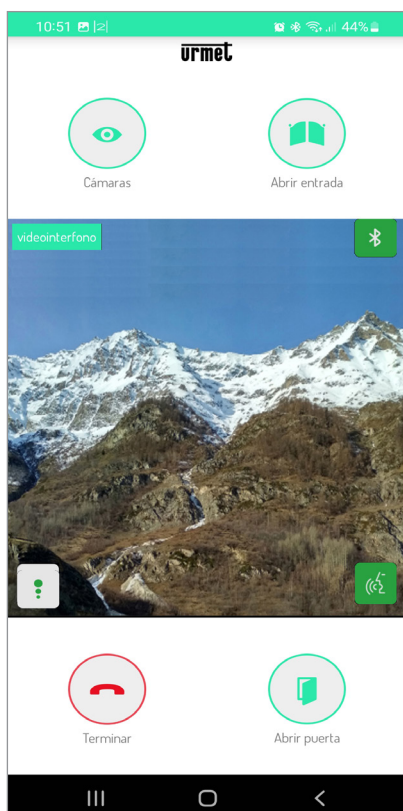
El modo de test se caracteriza por la presencia de una franja verde en la parte superior de la pantalla y por la indicación “MODULO DE PRUEBA EN videointerfono” en la parte inferior, seguida del nombre del dispositivo y del número del apartamento que se está probando.

¡ATENCIÓN! Si el videointerfono 1760/15 - /16 - /18 - /19 está configurado en modo “**Condominio**” no se podrá realizar la autoactivación: pasar directamente al [punto 5](#) de la fase de prueba.

2. Realizar una auto activación, pulsar el botón “**Cámaras**” y seleccionar el dispositivo.




3. Al seleccionar el dispositivo se visualiza en el smartphone la imagen captada por el microaltavoz:



Pulsar el botón “**Cámaras**” para pasar a los microaltavoces siguientes o a las posibles cámaras de control conectadas.

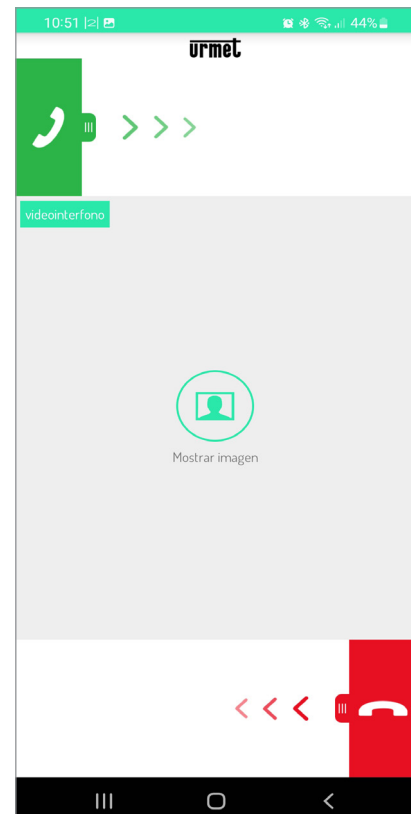
Pulsar el botón “**Abrir puerta**” para abrir la puerta de entrada; pulsar el botón “**Abrir entrada**” para abrir el pasaje para vehículos.

Pulsar el icono  para activar la fonía y entrar en comunicación audio con el microaltavoz visualizado.

Entrando en comunicación con el microaltavoz visualizado ya no será posible pasar a la visualización del siguiente microaltavoz o cámara, y el botón “**Cámaras**” será reemplazado por el botón “**Mudo**”, que permite desactivar el canal audio propio.

Si las funciones se activan correctamente, pulsar el botón “**Terminar**” para finalizar la auto activación.

4. Hacer una llamada desde el microaltavoz al apartamento que se está probando. Cuando se recibe la llamada, el smartphone suena y muestra la siguiente pantalla:

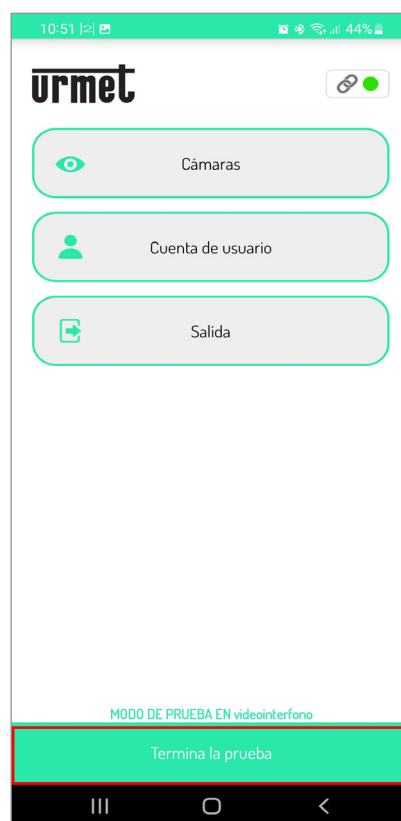
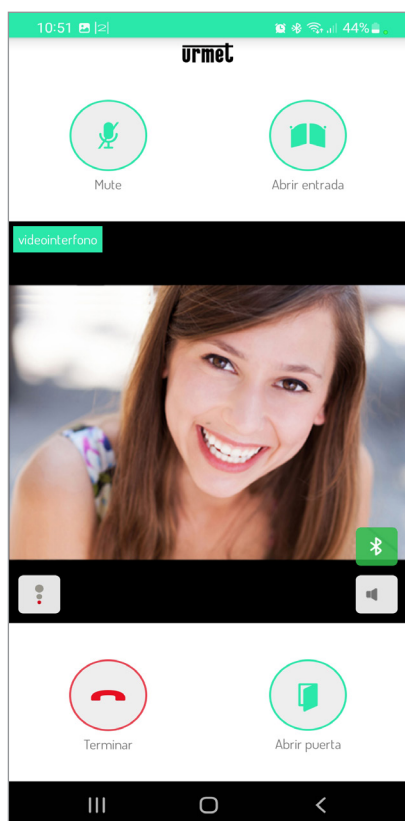



Hacer clic en “**Mostrar imagen**” para ver la imagen del microaltavoz sin responder aún.




Responder la llamada llevando de izquierda a


derecha el botón verde de respuesta .

Al aceptar la llamada, la conversación se transmite en manos libres y aparece la siguiente pantalla:



El icono Calidad  muestra la calidad de la conversación según la conexión a Internet:

-  Alta
-  Media
-  Baja

Pulsando el botón  es posible desactivar la función manos libres y pasar a la conversación en cápsula. Pulsar nuevamente para reactivar el modo manos libres.

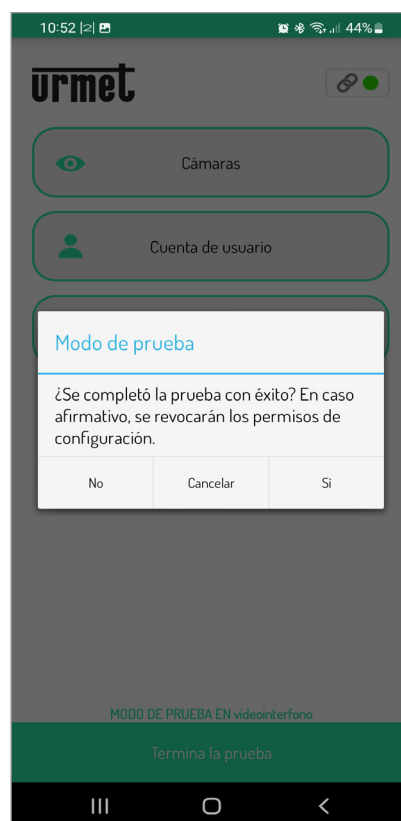
Para desactivar el propio canal audio durante la conversación, tocar el botón “**Mudo**”. Pulsar nuevamente para reactivarlo.

Pulsar el botón “**Abrir puerta**” para abrir la puerta de entrada; pulsar el botón “**Abrir entrada**” para abrir el pasaje para vehículos.

Si las funciones se activan correctamente pulsar el botón “**Terminar**” para terminar la conversación.

5. Cuando se termina la llamada se vuelve a la Página principal. La fase de test para este dispositivo se ha completado.
6. Para finalizar el modo test en la Página principal, pulsar el botón “**Termina la prueba**”.

7. Aparece la siguiente pantalla:



ATENCIÓN: Si el videointerfono 1760/15 - /16 - /18 - /19 está configurado en modo **Edificio** o **Alimentación local**, cuando se completa el modo de prueba se configura automáticamente la función para que el usuario la utilice.

Si el videointerfono 1760/15 - /16 - /18 - /19 está configurado en modo **Condominio**, cuando se completa la fase de prueba se debe comprobar que el videointerfono no esté en modo Mantenimiento,

para permitir que el usuario utilice la función (consultar el “[Manual de configuración de parámetros](#)” del videointerfono Ref. 1760/15 - /16 - /18 - /19 en el capítulo “**Modo mantenimiento**”).

8. Cuando se completa la fase de prueba, en el smartphone del usuario se debe realizar la asociación al dispositivo para poder activar la función (consultar el capítulo “**Activación del servicio de envío de llamada**” presente en el [Manual de configuración de la aplicación CallMe](#)).

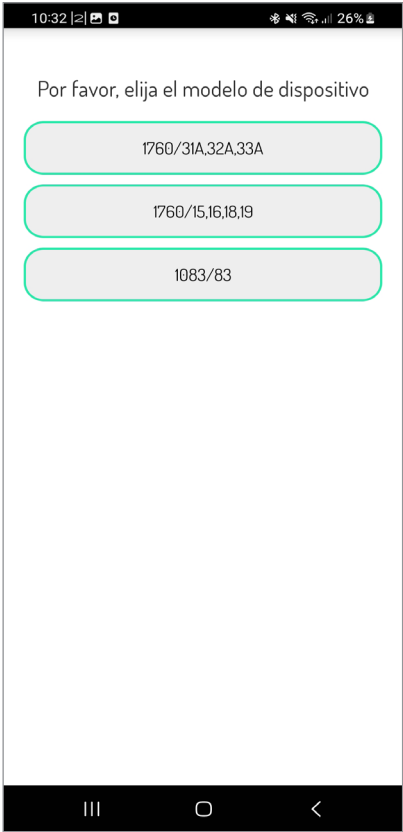
5. REEMPLAZO DE UN DISPOSITIVO

A continuación se indican los pasos a seguir para reemplazar un videointerfono averiado de una apartamento por un dispositivo nuevo.

En la Página principal pulsar el botón “**Reemplazo de dispositivo**”.



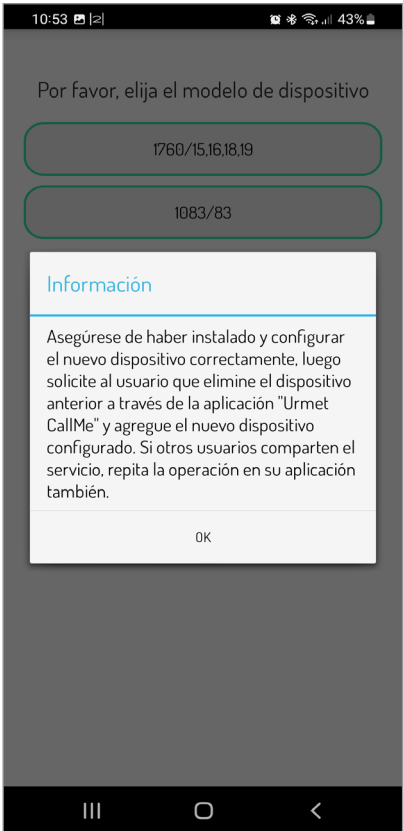
Aparece la siguiente pantalla:



Seleccione el botón correspondiente al dispositivo que desea sustituir:


- **1760/31A, 32A, 33A**
- **1760/15, 16, 18, 19**

Se muestra la siguiente pantalla:




El siguiente cuadro emergente describe los pasos a seguir para reemplazar correctamente un videointerfono averiado por otro nuevo.

1. Retirar del sistema el videointerfono dañado.
2. Instalar el nuevo videointerfono.
3. Configurar y probar el dispositivo nuevo (ver el capítulo [“Configuración del dispositivo”](#) y capítulo [“Test del dispositivo”](#) presentes en este manual).

 En la fase de configuración del dispositivo nuevo se recomienda cambiarle el nombre por el mismo nombre del dispositivo dañado.

4. En el smartphone del usuario donde se encuentra la aplicación CallMe es necesario eliminar la asociación al dispositivo reemplazado (consultar el capítulo [“Eliminar el sistema”](#) presente en el [Manual de configuración de la aplicación CallMe](#)).
5. A continuación, siempre en el smartphone del usuario, se debe realizar la asociación al dispositivo nuevo (consultar el capítulo [“Activación del servicio de envío de llamada”](#) presente en el [Manual de configuración de la aplicación CallMe](#)).

 Si hay otros usuarios que comparten el servicio de envío de llamada, también es necesario realizar el procedimiento en sus smartphones.

6. ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

Mediante la aplicación CallMe Set es posible actualizar el firmware de algunos dispositivos. Seguir estas instrucciones:

Para poder realizar la actualización del firmware, el dispositivo que desea actualizar debe haber sido configurado (véase el capítulo [Configuración del dispositivo](#)).

En la Página principal pulsar el botón **“Actualización del firmware”**.



Aparece la siguiente pantalla:

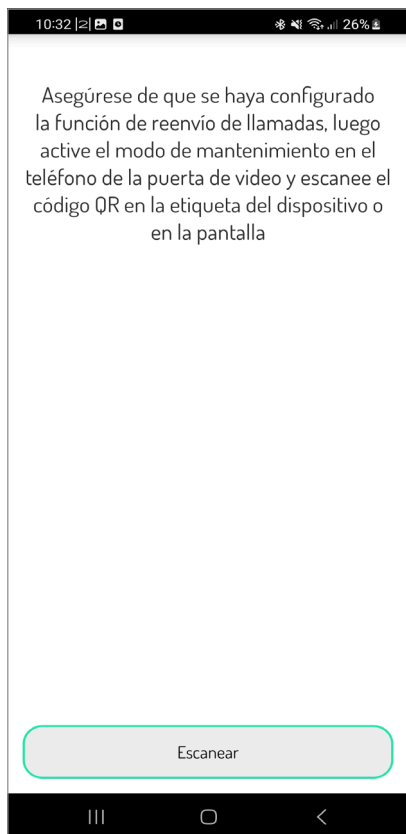




Es posible actualizar el firmware de los siguientes dispositivos:

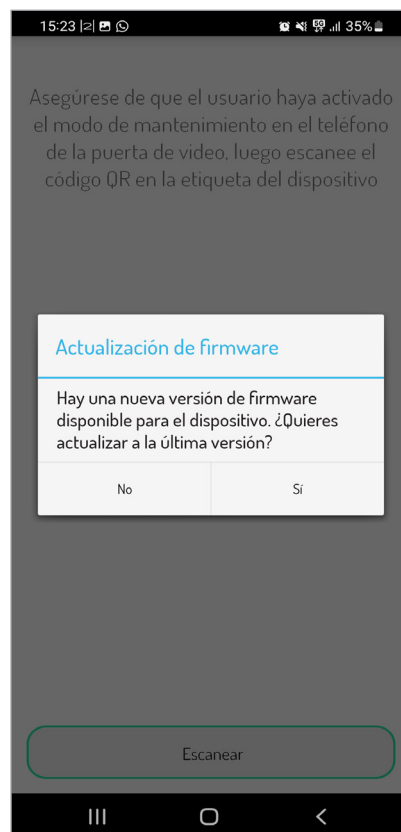
- [Videoportero 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Videoportero 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)


VIDEOPORTERO 1760/31A -/32A -/33A

1. Pulse el botón «**1760/31A, 32A, 33A**» en la aplicación, aparecerá la siguiente pantalla:

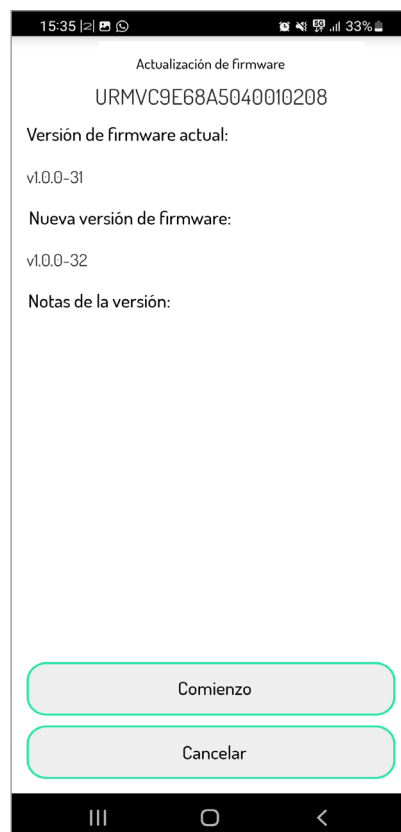


2. En el videoportero, pulse el botón  para acceder a la página superior y, a continuación, pulse el botón  para acceder a la página de ajustes.
3. Seleccione la opción «**Configuración avanzada**» en el menú de ajustes.
4. Pulse en la opción «**Modo de mantenimiento**». Aparece un icono emergente en la pantalla del videoportero, pulse el botón SÍ para activar el modo de mantenimiento.
5. Transcurridos unos segundos, el videoportero cambiará al modo de configuración y aparecerá en la pantalla un código QR.
6. Pulse el botón «**Escanear**» en el teléfono inteligente para iniciar la aplicación de lectura de códigos QR. Escanee el código QR que aparece en la pantalla del videoportero.
7. En el teléfono inteligente aparece la siguiente pantalla:

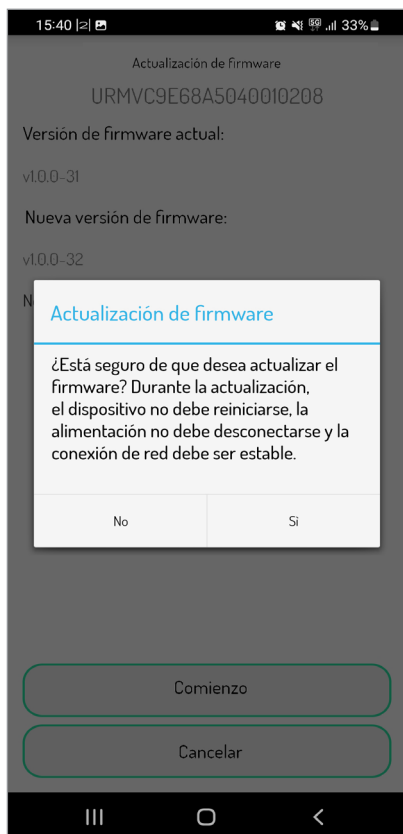


 Si en el videointerfono ya está presente la versión de Firmware más reciente, aparece una pantalla de información que indica que no hay otras actualizaciones disponibles.

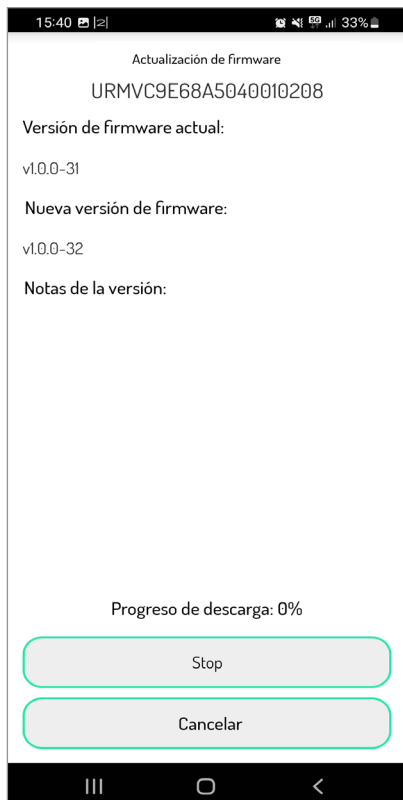
8. Pulsar el botón “**Sí**” para ver la pantalla de resumen de la actualización.



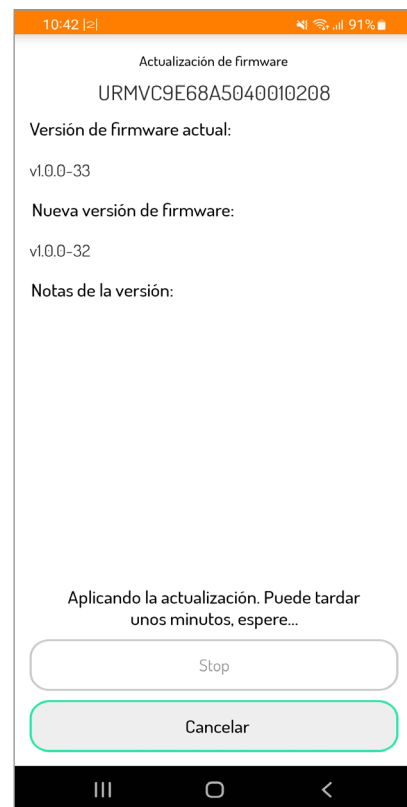
9. Pulsar el botón “**Inicio**” para continuar el procedimiento.



10. Pulsar el botón “**SÍ**” para comenzar la actualización. Aparece la siguiente pantalla:

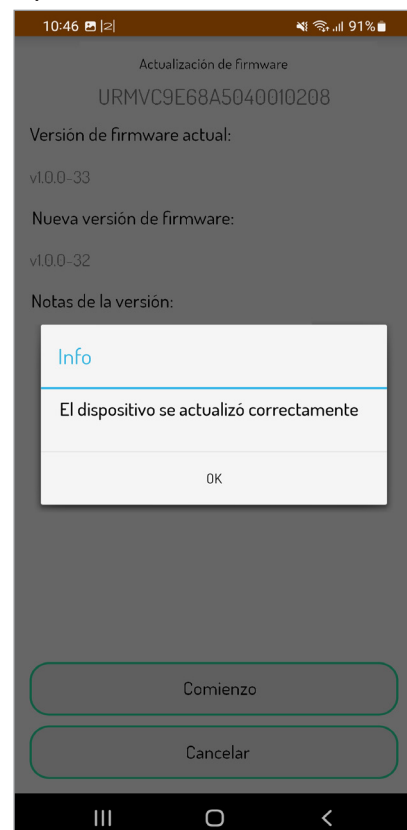


11. Aparece el porcentaje de descarga de la última versión del firmware que se puede descargar de la nube de Urmec. Pulsando el botón “**Parada**” se puede detener momentáneamente la descarga. Pulsando el botón “**Cancelar**” se puede interrumpir definitivamente la descarga.
12. Cuando se completa la descarga se inicia la fase de actualización del firmware.



- La actualización del firmware se caracteriza por la presencia de una franja naranja en la parte superior de la pantalla.*

13. Cuando se completa la actualización aparece la siguiente pantalla.

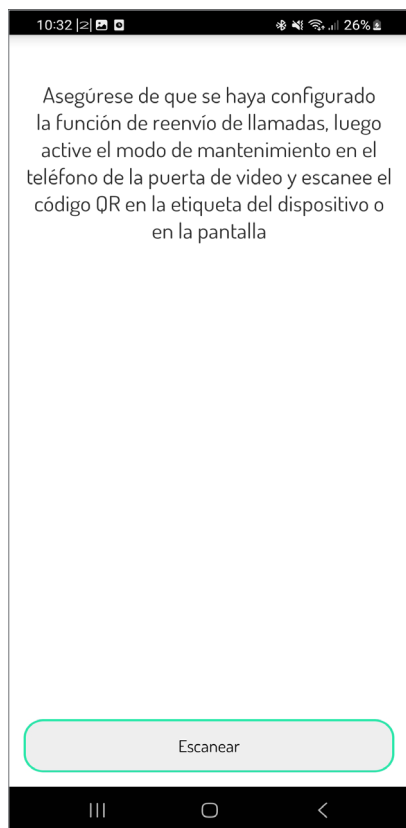








14. Pulsar el botón “**OK**” para cerrar el cuadro emergente de confirmación.
15. El procedimiento de actualización del firmware se completó correctamente. El dispositivo se actualizó con la última versión disponible en la Nube.

VIDEOINTERFONO 1760/15 - /16 -/18 - /19




¡ATENCIÓN! Si el videoportero está configurado en modo «**Condominio**», no es posible actualizar el firmware a través de la app CallMe Set.


1. Seleccionar el botón “**1760/15,16,18,19**”. Aparece visualizada la siguiente pantalla:




2. En el videointerfono, pulsar 2 veces el botón  para ver la Página principal, luego, pulsar los botones , , ,  y seleccionar el icono de configuración de parámetros .


3. En el menú de configuraciones del videointerfono seleccionar el parámetro “**Envío de llamadas**”.

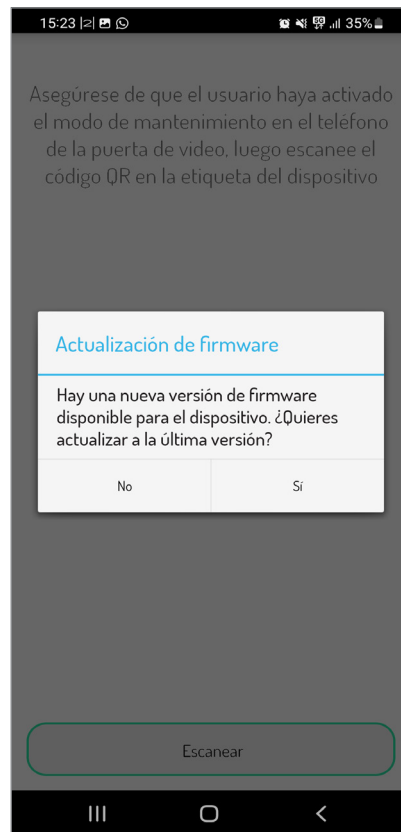
4. Pulsar el botón  para seleccionar el icono , luego pulsar el botón  para habilitar el modo mantenimiento.


5. Con el modo mantenimiento habilitado, el icono pasa al siguiente estado .

6. Seleccionar el siguiente icono , después de algunos segundos aparece en la pantalla un código QR.

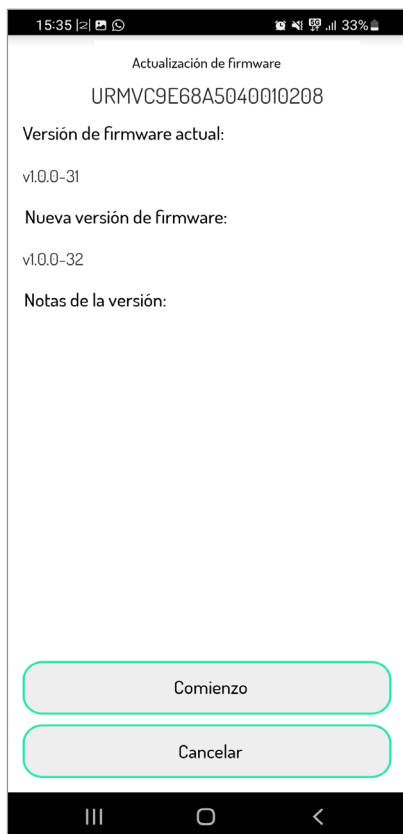
7. Pulsar la tecla “**Escanear**” para comenzar la aplicación de lectura del código QR. Escanear el código QR que aparece en la pantalla del videointerfono.

8. En el videointerfono, pulsar el botón  para aceptar y volver a la página principal de la función.
9. Después de algunos segundos, en la pantalla del videointerfono, el parámetro “**Estado**” pasa al modo “**Encendido**”.
10. En el teléfono inteligente aparece la siguiente pantalla:

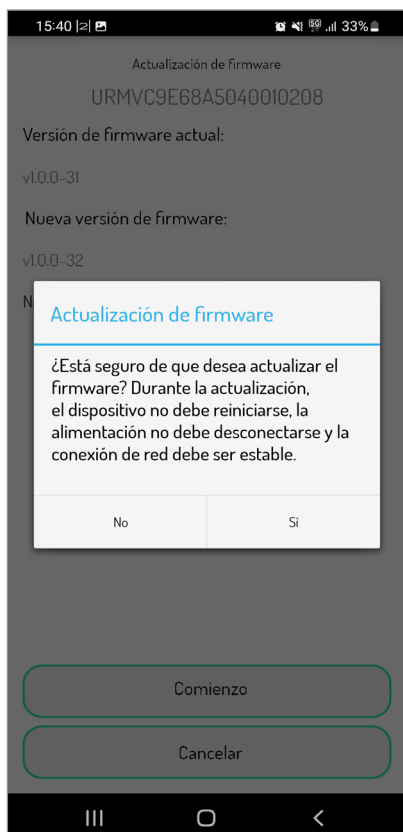


 Si en el videointerfono ya está presente la versión de Firmware más reciente, aparece una pantalla de información que indica que no hay otras actualizaciones disponibles.

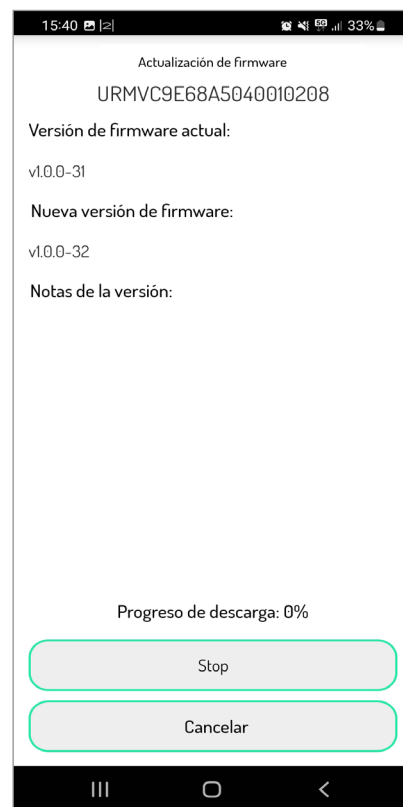
11. Pulsar el botón “**Si**” para ver la pantalla de resumen de la actualización.



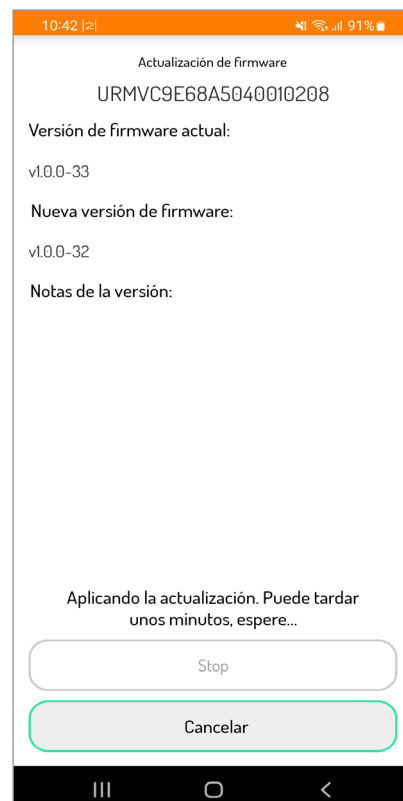
12. Pulsar el botón “**Inicio**” para continuar el procedimiento.




13. Pulsar el botón “**SÍ**” para comenzar la actualización. Aparece la siguiente pantalla:

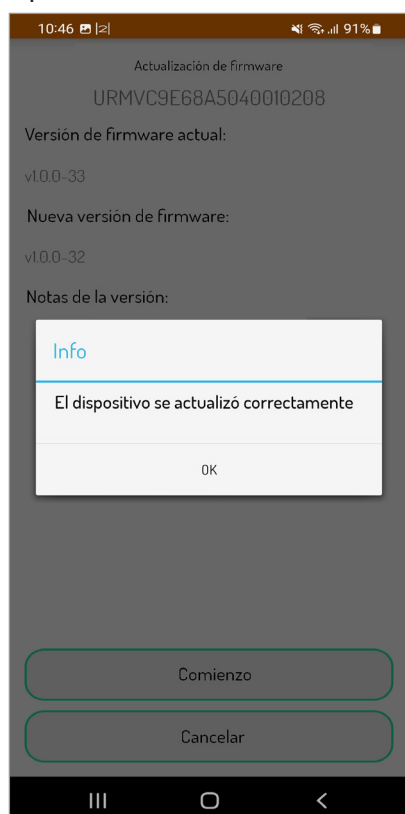


14. Aparece el porcentaje de descarga de la última versión del firmware que se puede descargar de la nube de Urmet. Pulsando el botón “**Parada**” se puede detener momentáneamente la descarga. Pulsando el botón “**Cancelar**” se puede interrumpir definitivamente la descarga.
15. Cuando se completa la descarga se inicia la fase de actualización del firmware.



 La actualización del firmware se caracteriza por la presencia de una franja naranja en la parte superior de la pantalla.

16. Cuando se completa la actualización aparece la siguiente pantalla.



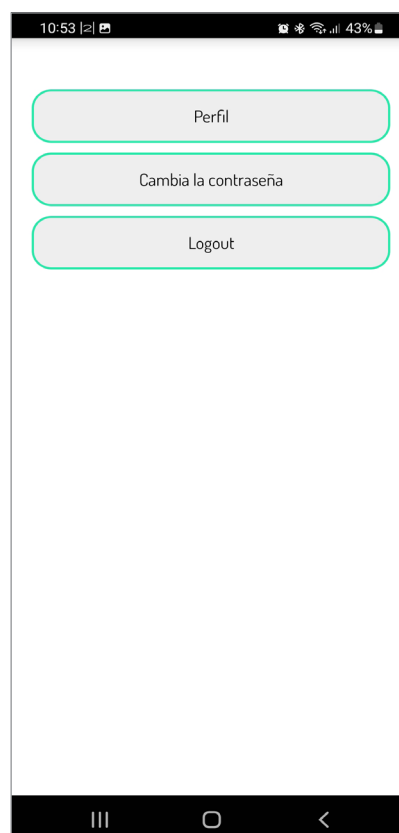
17. Pulsar el botón “OK” para cerrar el cuadro emergente de confirmación.
18. El procedimiento de actualización del firmware se completó correctamente. El dispositivo se actualizó con la última versión disponible en la Nube.

7. CUENTA DE USUARIO

En la página de inicio, presione el botón “Cuenta de usuario”.



Aparece visualizada la siguiente pantalla:



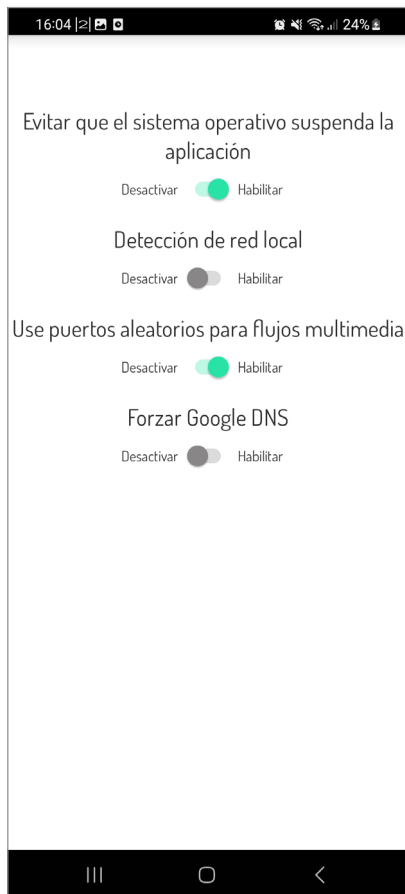
- Pulsando el botón “Perfil” se puede ver el propio nombre de usuario, las credenciales introducidas durante la creación de la cuenta (nombre y apellidos) y la dirección de correo asociada a la cuenta y los “Términos de uso” de la aplicación.

- Es posible pulsar el botón “**Cambia la contraseña**” cambia tu contraseña.
- Pulsando el botón “**Logout**” puede realizar la Cierre la sesión con la cuenta conectada a la aplicación CallMe Set.

8. CONFIGURACIONES

Para configurar determinados parámetros de la aplicación CallMe Set, seleccione el botón «**Configuración**» de la página de inicio.

Aparece la siguiente pantalla:



Opcionalmente, la aplicación Urmet CallMe Set le permite:

- Activar o desactivar el parámetro para evitar que la app CallMe Set sea suspendida inadvertidamente por el sistema operativo.
- Active el parámetro «**Reconocimiento local**» para mejorar la calidad del vídeo recibido por el teléfono inteligente durante el desvío de llamadas. Active el parámetro si
 - el vídeo visualizado en el teléfono inteligente se ve perturbado;
 - el teléfono inteligente y el dispositivo de desvío de llamadas están conectados a la misma red.

En este caso, la activación del parámetro mejora la calidad del vídeo visualizado en el teléfono inteligente.

- Habilite el parámetro «**Usar puertos aleatorios para flujos multimedia**» si los puertos estándar de

la red utilizada están bloqueados por motivos de seguridad.

- Habilite el parámetro «Forzar Google DNS» para utilizar los puertos DNS de Google en lugar de los puertos DNS del operador de red.

9. SALIDA

Pulsando el botón “**Salida**” de la Página principal es posible salir de la aplicación CallMe Set.



Das Dokument enthält [INTERAKTIVE LINKS](#), um die Beratung schneller und effizienter zu gestalten.

App CallMe Set Version: **1.2.0-12** oder über

INHALT

1. [DIE APP CALLME SET](#)99

2. [EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN](#).....100

 2.1. [EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN](#).....100

 2.2. [EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN \(ZUGRIFF\)](#)101

3. [HOME PAGE](#).....101

4. [GERÄTEKONFIGURATION](#).....102

 4.1. [TEST DES GERÄTS](#)111

5. [GERÄTEAUSTAUSCH](#)114

6. [FIRMWARE UPDATE](#)115

7. [BENUTZER-ACCOUNT](#)120

8. [EINSTELLUNGEN](#)121

9. [ABBRECHEN](#)121

1. DIE APP CALLME SET

In der nachstehenden Anleitung wird die Verwendung der App CallMe Set zur Konfiguration der Rufweiterleitungsfunktion auf den folgenden Rufumleitungsgeräten beschrieben:

- **1760/31A, 1760/32A und 1760/33A**
- **1760/15, 1760/16, 1760/18 und 1760/19**

Laden Sie die Anwendung aus dem Play Store (Android) herunter.

ACHTUNG! Das verwendete Smartphone/Tablet muss mit Google Service ausgestattet sein, um die App CallMe Set herunterladen und verwenden zu können.

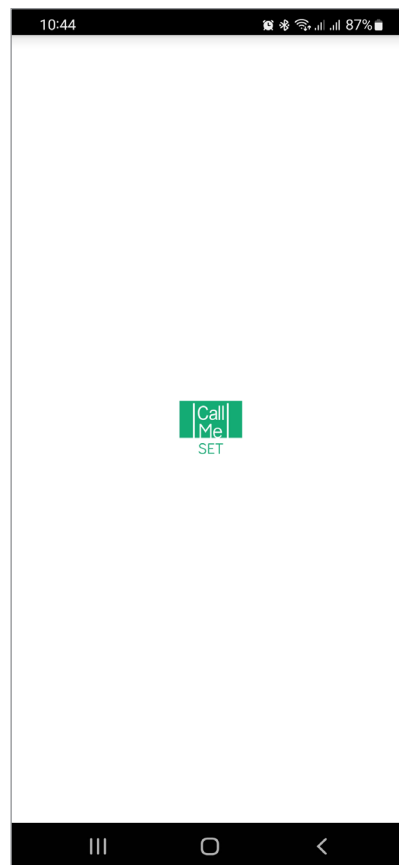
Die Applikation starten und dabei auf Folgendes achten:

- den Empfang der Benachrichtigungen aktivieren;
- die Applikationen deaktivieren, die die Batterienutzung oder die Energieeinsparung des Smartphones optimieren, da diese die Funktionsweise der Applikation CallMe Set bei ausgeschaltetem Bildschirm beeinträchtigen könnten (Background);
- der App CallMe Set Folgendes gestatten:
 - den Zugriff auf Fotos, multimediale Inhalte und Dateien auf dem Gerät;
 - Audio aufzunehmen;
 - Fotos und Videos aufzunehmen;
 - Telefonate zu tätigen und zu verwalten.

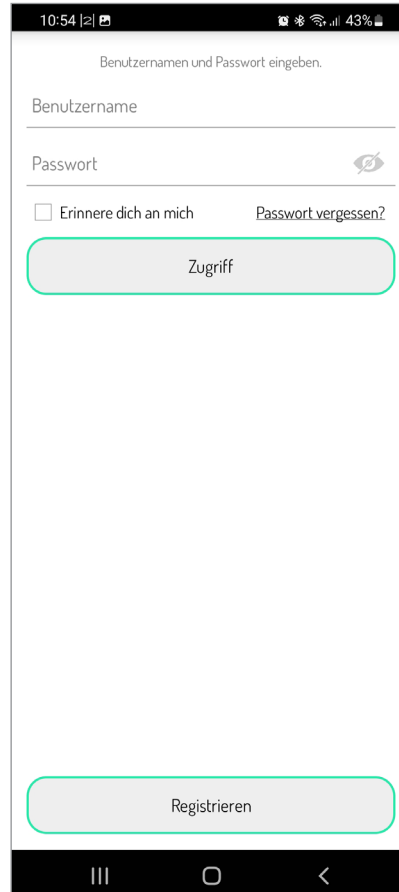
ACHTUNG! Wird die Einwilligung nicht für alle oben aufgeführten vier Funktionen erteilt, kann die App CallMe Set nicht verwendet werden.

- Sicherstellen, dass auf dem Smartphone keine Applikationen wie Virenschutzprogramme vorhanden sind, die die Funktionsweise der Applikation CallMe Set beeinträchtigen könnten.
- Sicherstellen, dass der vom Smartphone genutzte Datenvertrag keine Blockierung der VoIP-Ebenen vorsieht.

Abwarten, bis die folgende Ansicht erscheint:



Unmittelbar danach wird im Menü "Einstellungen" die Seite "Einen Account erstellen oder darauf zugreifen" angezeigt.



DIESE SITUATION IST GEGEBEN, WENN DIE APP DAS ERSTE MAL GESTARTET WIRD.

2. EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN

Um die App nutzen zu können, müssen Sie ein Konto erstellen oder sich mit einem bereits registrierten Konto anmelden.

10:54 | 43%

Benutzernamen und Passwort eingeben.

Benutzername

Passwort

☐ **Erinnere dich an mich** [Passwort vergessen?](#)


Zugriff

Registrieren

1

2

Nachstehend wird die Bedeutung einer jeden einzelnen Taste erläutert:

1. Ermöglicht die Verwendung des Geräts durch Zugriff mit ein Konto, das bereits in der Cloud registriert ist.
 - Durch Ankreuzen des Felds **“Erinnere dich an mich”** kann man automatisch wie folgt auf die App zugreifen: über den Account, mit dem der letzte Zugang erfolgt ist.
 - Durch Betätigen von **“Passwort vergessen?”** kann man im Fall des Vergessens ein neues Passwort erhalten.
 - Durch Betätigen des  Symbols kann das eingegebene Passwort angezeigt werden
2. Auszuwählen, wenn noch kein Account bei Urmet Cloud eingerichtet wurde (Erstzugriff).

2.1. EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN

Normalerweise verfügt ein Nutzer nicht über ein Account auf der Cloud Urmet.

Auf diesem Bildschirm können Sie einen neuen Account erstellen. Dies ist eine unerlässliche Voraussetzung, um diesen Service in Anspruch nehmen zu können.

10:54 | 43%

Geben Sie Ihre Daten ein.

Name

Nachname

Passwort

Passwort bestätigen

E-Mail

DE - Deutschland

Ich akzeptiere und erkläre, dass ich die folgenden Bedingungen gelesen und verstanden habe

*** Allgemeine bedingungen zur nutzung**

Ich akzeptiere und erkläre, dass ich die folgenden Bedingungen gelesen und verstanden habe

[Lesen](#)

Akzeptieren ☐ Ablehnen ☐

*** Datenschutz-Bestimmungen**

[Lesen](#)

Akzeptieren ☐ Ablehnen ☐

Registrieren Sie sich

Den gewünschten Benutzernamen (z.B. Schwarz), und das Passwort eingeben, das Passwort zur Bestätigung wiederholen und eine gültige E-Mail-Adresse angeben und wählen Sie die Nationalität.

Das Passwort muss die folgenden Sicherheitskriterien erfüllen:

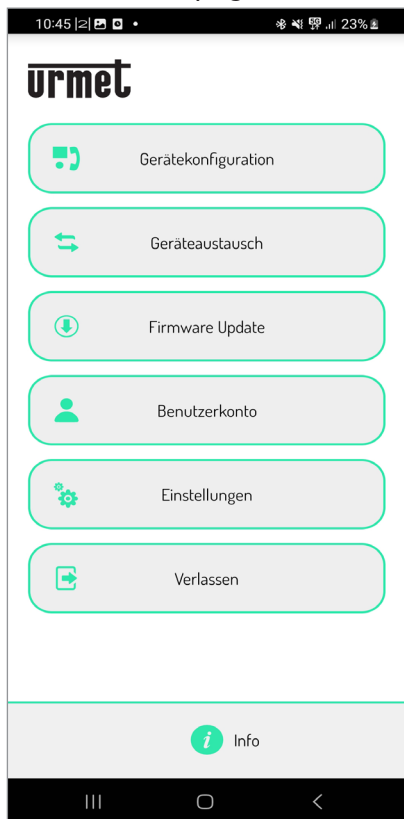
- Es muss mindestens 6 Zeichen umfassen.
- Es muss zumindest einen Großbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest einen Kleinbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest eine Zahl enthalten.
- Es muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.
- Es darf nicht den Namen des Benutzers enthalten.

Durch Betätigen von **“Registrieren Sie sich”** erhalten Sie eine Mail an die eingegebene Adresse.

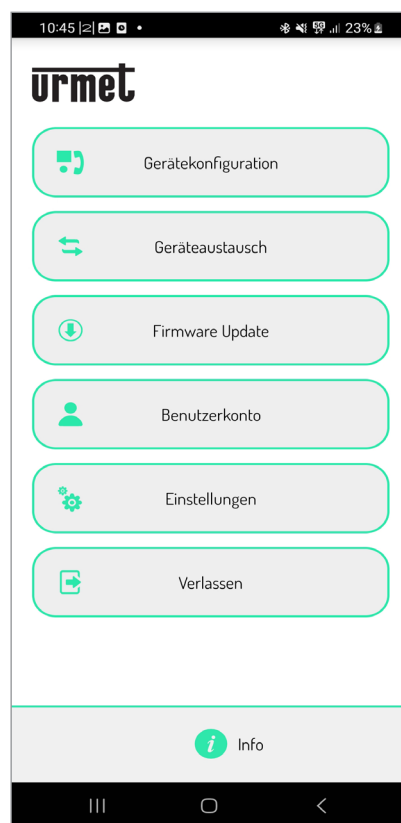
Um den Account aktiv werden zu lassen, auf das eigene E-Mail-Postfach zugreifen, die eingegangene E-Mail herausuchen und den Validierungslink anklicken.

Auf **“Ende”** klicken. Der Zugriff der App erfolgt über den Account.

Man gelangt auf die Homepage.



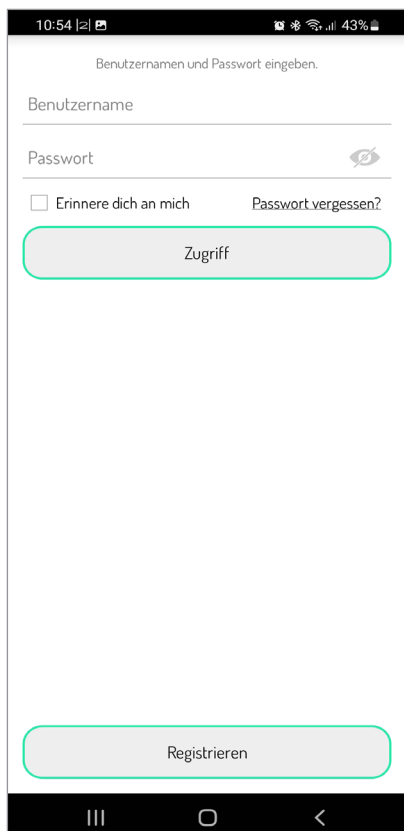
Auch in diesem Fall wird der Benutzer automatisch auf die Homepage verwiesen.




2.2. EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN (ZUGRIFF)

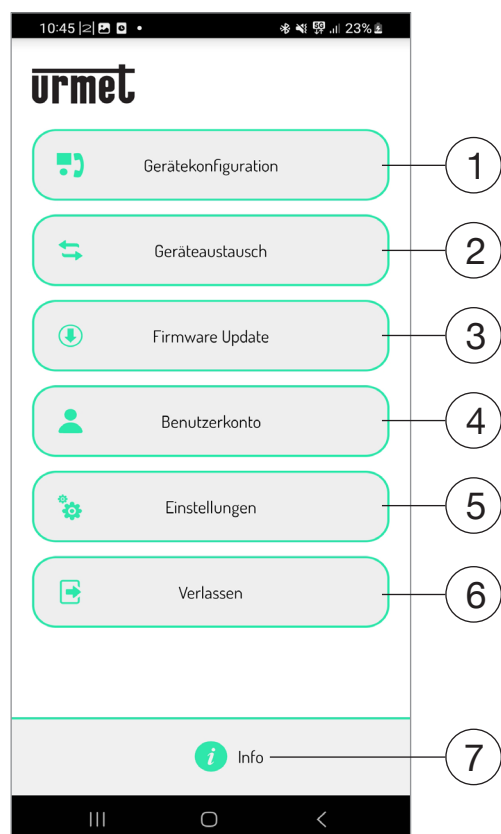
Falls Sie umgekehrt dazu bereits über einen sip.urmet.com-Account verfügen (z.B. einen bereits schon auf einem anderen Smartphone erstellten Account), können direkt zugreifen, indem sie ihre Zugangsdaten eingeben:

- Benutzername
- Passwort




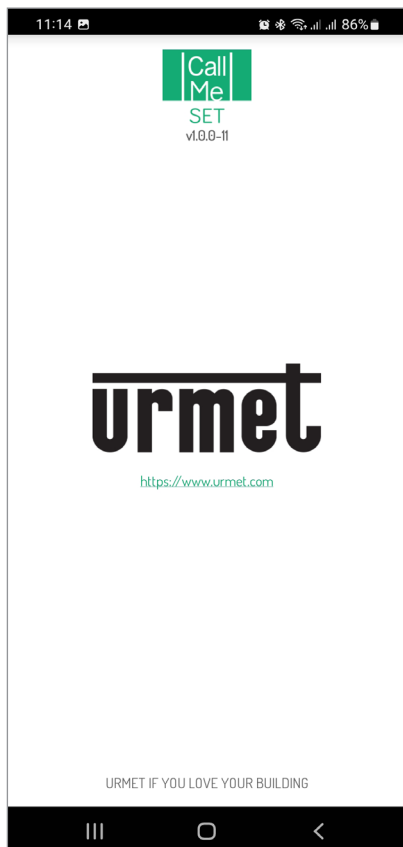
 Es wird daran erinnert, dass die maximale Anzahl auf demselben Account registrierbarer Smartphones 4 beträgt, während derselbe Account auf mehreren Rufumleitungsgeräten oder Videosprechanlagen registriert werden kann.

3. HOMEPAGE



Bedeutung der in der Homepage enthaltenen Tasten:

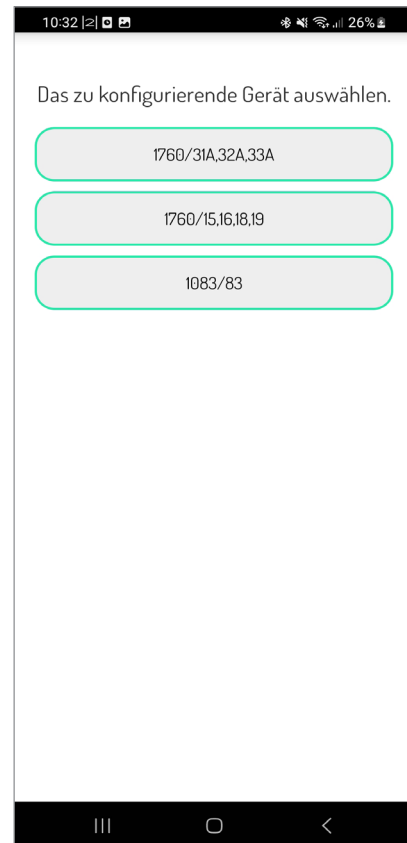
1. Durch Betätigen der Taste „**Gerätekonfiguration**“ kann die Rufumleitungsfunktion auf einem Gerät konfiguriert werden.
 2. Durch Betätigen der Taste „**Geräteaustausch**“ kann der Vorgang zum Ersetzen eines beschädigten Geräts gestartet werden.
 3. Durch Betätigen der Taste „**Firmware-Update**“ kann der Vorgang zum Aktualisieren der Firmware eines Geräts gestartet werden.
 4. Durch Betätigen der Taste „**Benutzerkonto**“ können alle den Account, mit dem der Zugriff erfolgt ist, betreffenden Informationen angezeigt und geändert werden.
 5. Durch Drücken der Taste „**Einstellungen**“ können Sie bestimmte Parameter der App konfigurieren.
- Die verschiedenen oben aufgeführten Funktionen sind in beschriebenen Details in den folgenden Kapiteln.
6. Betätigt man die Taste „**Verlassen**“, verlässt man die App CallMe Set.
 7. Durch Betätigen der Taste  „**Info**“ Die Softwareversion der App wird verfügbar sein und Sie können Greifen Sie auf die Urmet-Website zu.



4. GERÄTEKONFIGURATION

Um das Gerät konfigurieren zu können, muss zuvor ein Account erstellt worden sein (oder ein Zugriff über einen existierenden Account erfolgt sein), wie im Absatz „**EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN**“ erklärt.

In der Homepage die Taste „**Gerätekonfiguration**“ betätigen. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:

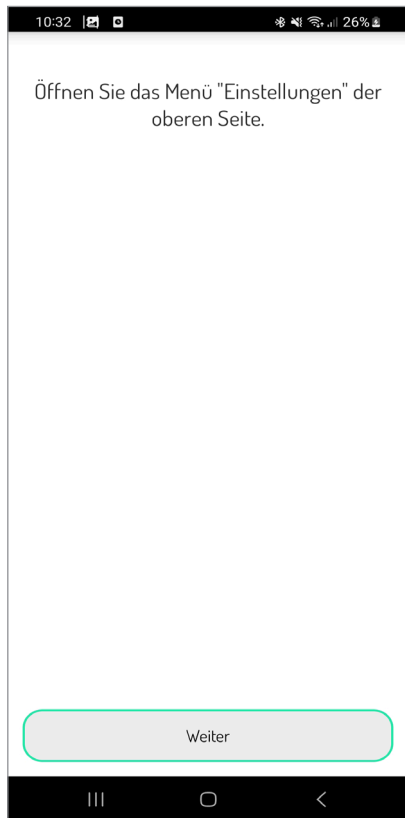


Die Rufumleitungsfunktion kann für folgende Geräte eingerichtet werden:

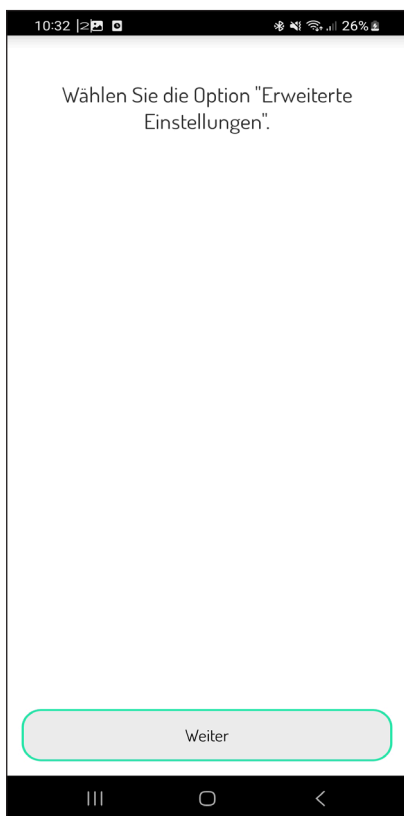
- [Videosprechanlage 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Videosprechanlage 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

VIDEOSPRECHANLAGEN 1760/31A - /32A - /33A

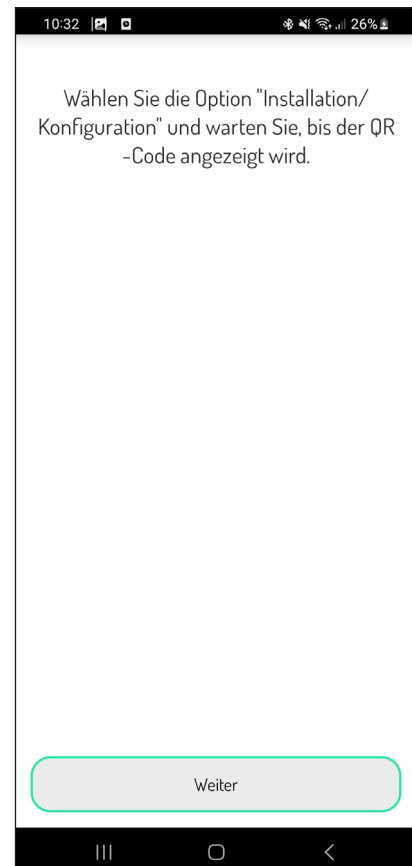
1. Die Taste „1760/31A, 32A, 33A“ in der App betätigen. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



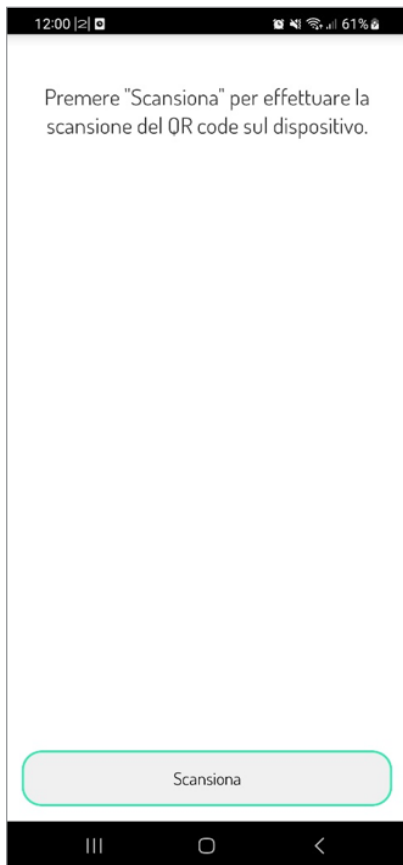
2. Drücken Sie an der Videosprechanlage die Taste  um die Startseite aufzurufen, und drücken Sie dann die Taste  um die Einstellungsseite aufzurufen.
3. Nachdem Sie das Einstellungsmenü der Videosprechanlage aufgerufen haben, drücken Sie auf dem Smartphone auf „Weiter“.



4. Wählen Sie im Einstellungsmenü den Punkt „**Erweiterte Einstellungen**“.
5. Nachdem Sie den Parameter aufgerufen haben, drücken Sie auf dem Smartphone auf „Weiter“.



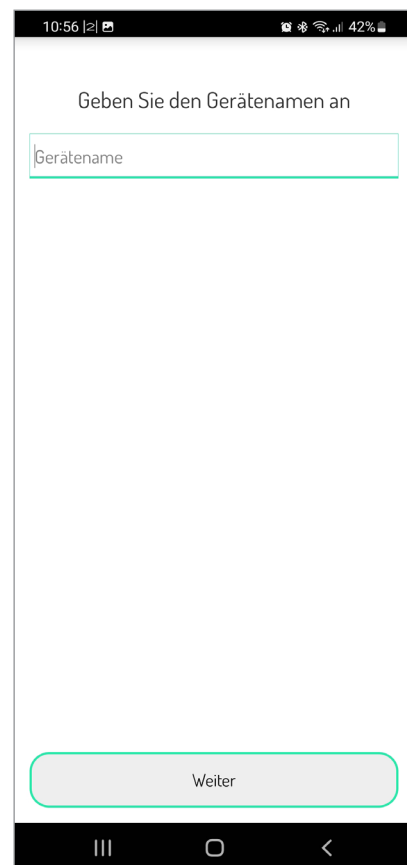
6. Drücken Sie an der Videosprechanlage auf „**Installation und Konfiguration**“, um die Funktionskonfiguration zu starten.
7. Nach einigen Sekunden schaltet die Videosprechanlage in den Konfigurationsmodus und ein QR-Code erscheint auf dem Display.
8. Nachdem die Videosprechanlage den QR-Code angezeigt hat, drücken Sie auf Ihrem Smartphone auf „**Weiter**“.



9. Drücken Sie auf dem Smartphone auf „**Scannen**“, um die QR-Code-Leseanwendung zu starten. Scannen Sie den auf dem Display der Videosprechanlage angezeigten QR-Code.

 *Das Einscannen des QR-Codes gestattet die Registrierung des Geräts auf dem Server.*

10. Auf dem folgenden Bildschirm können Sie auswählenden Namen, den Sie Ihrem Gerät geben möchten (Name, der als 'Anrufer' angezeigt wird während Sie den Anruf entgegennehmen). Es wird vorgeschlagen um Ihre eigene Adresse als Ihren Namen festzulegen Wohnung (die Straße oder die Stadt). Drücken Sie „**Weiter**“.

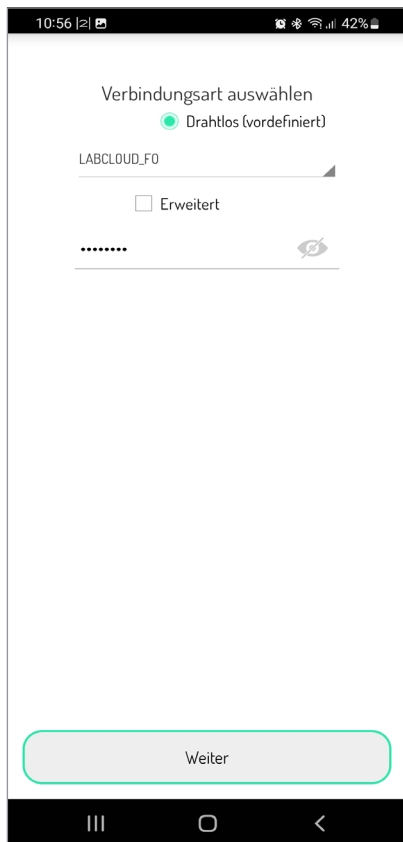


11. Anschließend muss das Wi-Fi auf dem jeweiligen Smartphone ausgewählt werden und der Zugriff auf das über das Gerät erstellte Wi-Fi-Netzwerk „**CALLFW_XXYYZZ**“ (es. CALLFW-112244) erfolgen.




12. Nachdem das Smartphone mit dem Wi-Fi-Netzwerk des Geräts verbunden wurde, die Taste „**Weiter**“ betätigen.

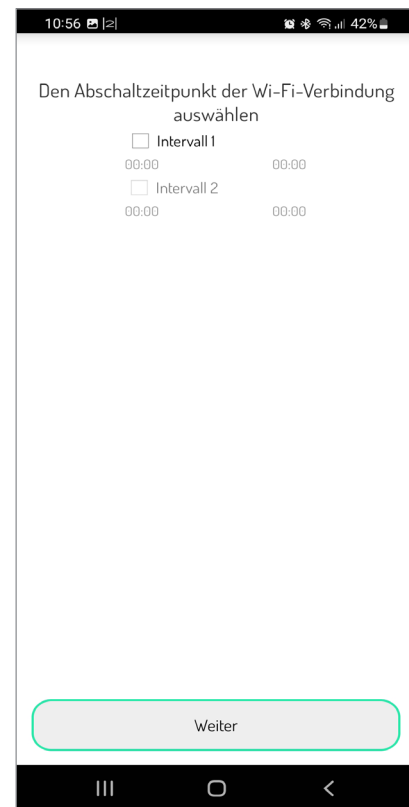
13. Um funktionieren zu können, muss das Gerät mit dem häuslichen LAN-Netzwerk verbunden werden, das wiederum mit einem Modem/Router mit dem Internet zu verbinden ist. Die Verbindung mit dem häuslichen LAN-Netzwerk muss über Wi-Fi erfolgen.



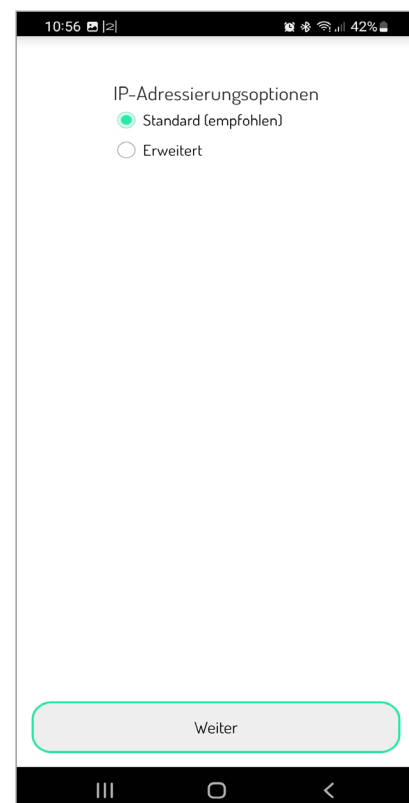
Ist es unerlässlich, dass Sie das (Eigentumswohnung) Netzwerk aus dem Aufklappmenü auswählen, mit dem Sie sich verbinden möchten.

 „Erweitert“ nur dann an ankreuzen, wenn Sie auf besondere Konfigurationen zugreifen möchten, z.B. Zugriff auf versteckte Netzwerke.

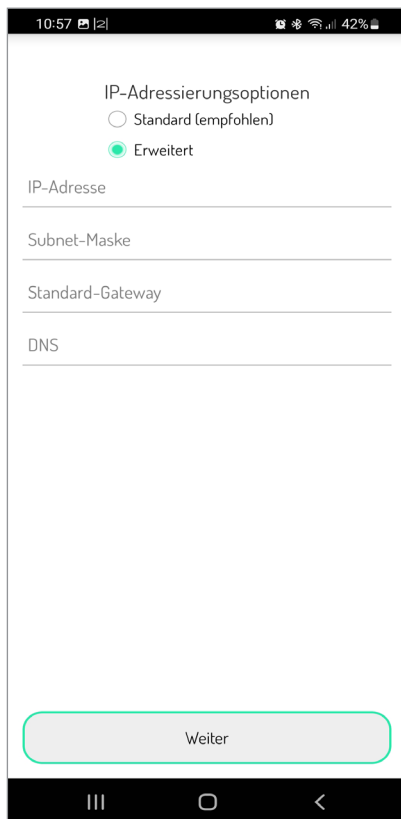
14. Geben Sie nach Auswahl des Netzes das entsprechende Netz ein Passwort und drücken Sie „**Weiter**“.
Mit der Konfiguration per Wi-Fi wird als Option die Möglichkeit geboten, bis zu zwei Zeitintervalle zu bestimmen, in denen das Wi-Fi jeden Tag automatisch ausgeschaltet wird (z.B. ein nächtliches Intervall von 23:00 bis 7:00 Uhr).



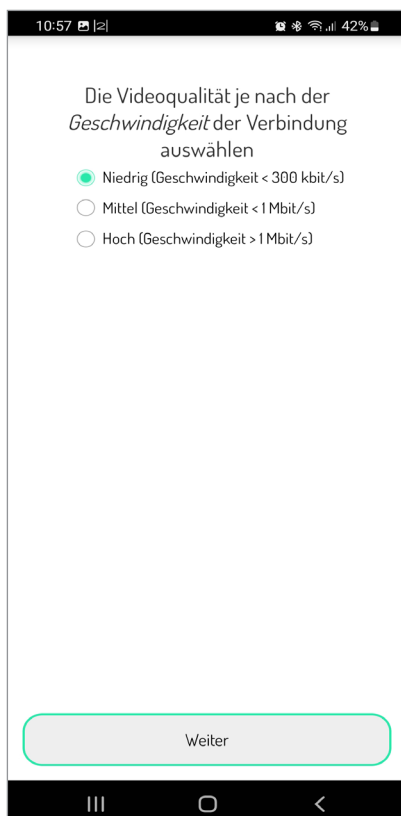
Nach der Einstellung der Intervalle (auf diesen Vorgang kann auch verzichtet werden) auf „Weiter“ drücken und jawird auf die Seite „IP Adressierungsoptionen“ gehen.




15. Es empfiehlt sich, die Optionen der Standardkonfiguration auszuwählen. Sollte dies nicht möglich sein und sofern das Netzwerk, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, eine feste IP-Adresse benötigt, ist an dieser Stelle die Option „**Erweitert**“ auszuwählen:



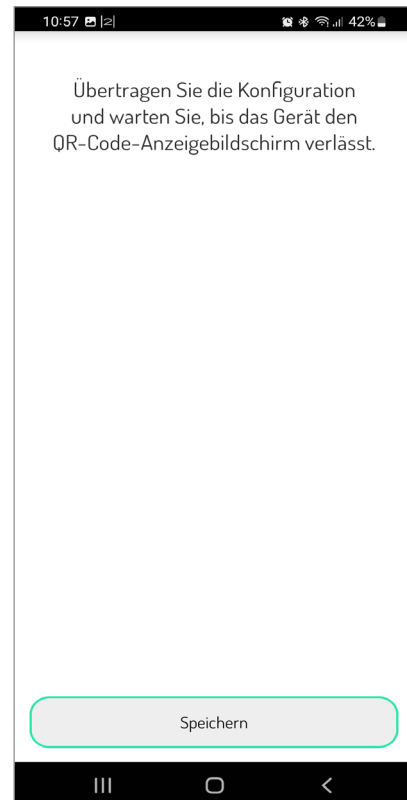
16. Die folgenden Werte in die freien Felder eingeben: IP-Adresse, Subnet-Maske, vordefinierter Gateway und DNS (z.B.: 8.8.8.8) und dann auf „**Weiter**“ drücken.
17. Nun kann die VIDEO-Qualität ausgewählt werden (Standardwert: NIEDRIG), dann auf „**Weiter**“ drücken.



 Die **NIEDRIG** Videoqualität gewährleistet der Betrieb mit jedem beliebigen Internetverbindungstyp. Nur wenn Sie

vollkommen sicher sind, dass eine hohe Upload-Verbindungsgeschwindigkeit vorliegt, MITTEL oder HOCH auswählen.

18. Durch Drücken der „**Speichern**“-Taste kann das Gerät die Konfiguration speichern.



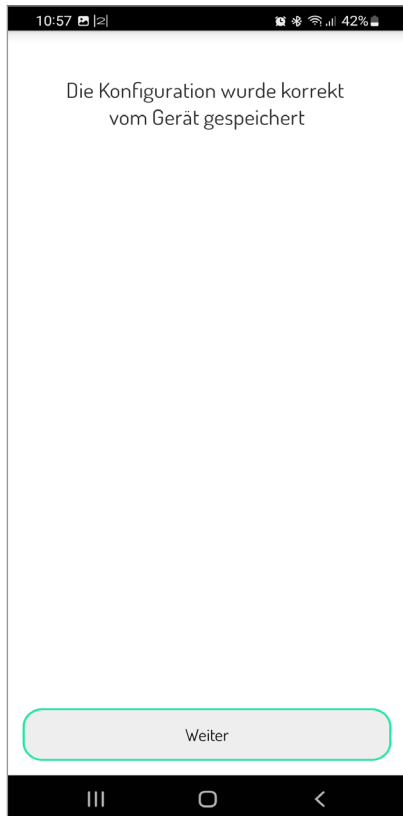
19. Der folgende Bildschirm wird auf dem Smartphone angezeigt.



20. Durch Drücken der Taste Ja können Sie ein Firmware-Update des Geräts durchführen. Lesen Sie dazu [Punkt 7](#) des Kapitels „**Firmware-Update**“.

Durch Drücken auf „**Nein**“ wird der Bildschirm geschlossen, ohne das Gerät zu aktualisieren.

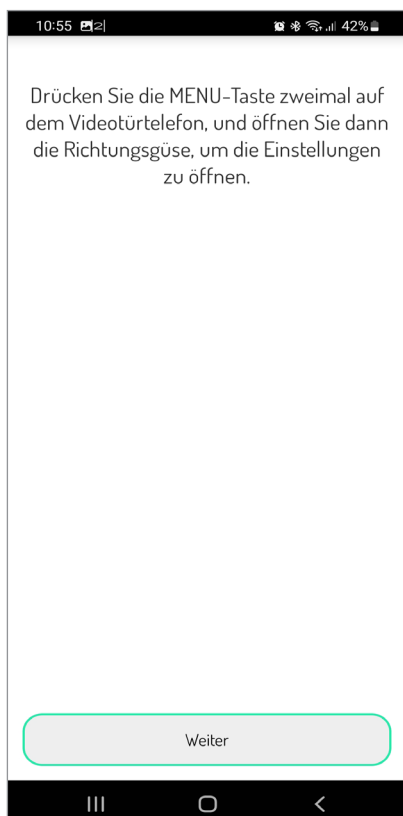
21. Das Gerät wird mit der soeben gespeicherten Konfiguration verbunden und wird in der nachstehenden Ansicht angezeigt.









22. Nun kann, nachdem „**Speichern**“ betätigt wurde, die Testphase des Geräts ausgeführt werden.

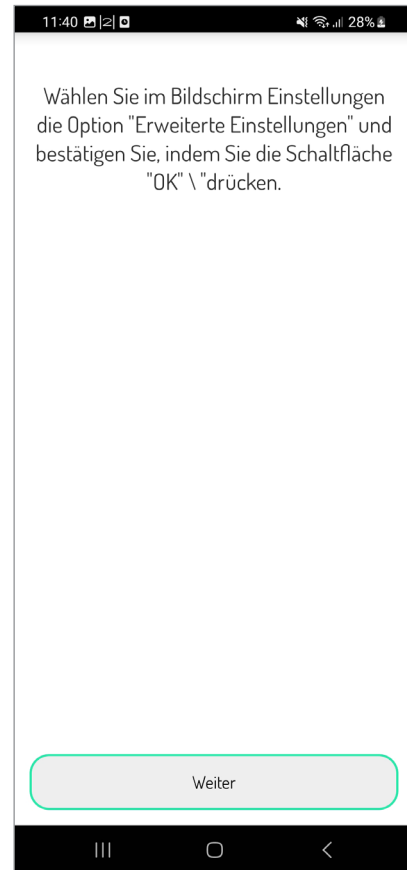
VIDEOSPRECHANLAGEN 1760/15 - /16 - /18 - /19

1. Die Taste „**1760/15,16,18,19**“ in der App betätigen. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:

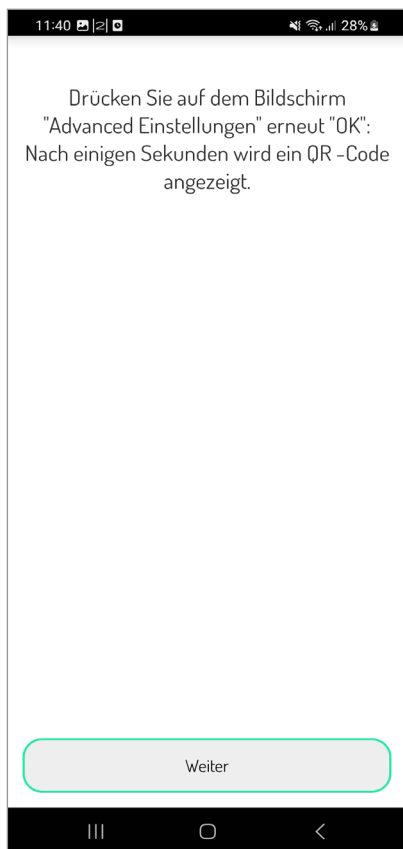



2. Auf der Videosprechanlagen 2 Mal die Taste  betätigen, um die Homepage aufzurufen, anschließend die Tasten , , ,  betätigen und das Symbol Parametereinstellung  auswählen.

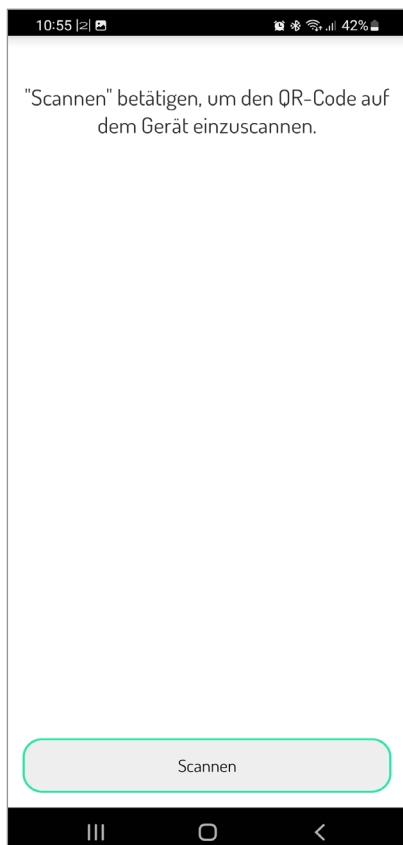
3. Nachdem der Zugriff im Menü Parametereinstellungen der Videosprechanlagen erfolgt ist, auf dem Smartphone die Taste „**Weiter**“ betätigen.



4. Im Menü Einstellungen der Videosprechanlagen den Parameter „**Erweiterte Einstellungen**“ auswählen.
5. Nachdem der Zugriff auf den Parameter erfolgt ist, auf dem Smartphone die Taste „**Weiter**“ betätigen.



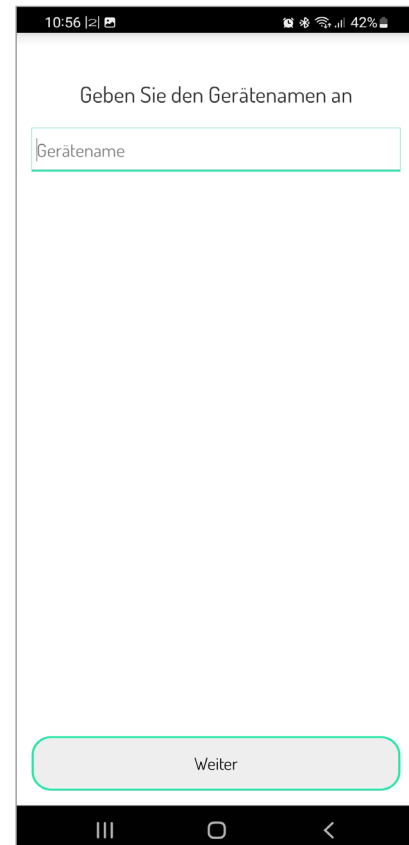
6. Auf der Videosprechanlagen das folgende Symbol , auswählen. Nach einigen Sekunden wechselt die Videosprechanlagen in den Konfigurationsmodus und auf dem Display wird ein QR-Code eingeblendet.
7. Wenn die Videosprechanlagen den QR-Code anzeigt, die Taste „**Weiter**“ auf dem Smartphone betätigen.



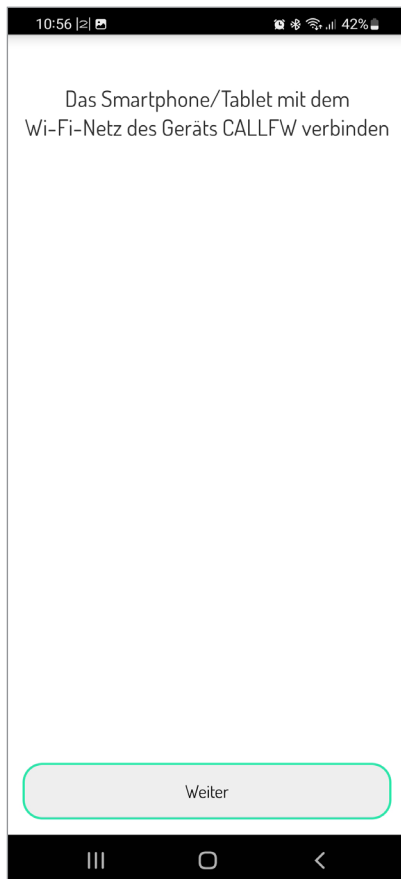
8. Die Taste „**Scannen**“ betätigen, um die Applikation QR-Code Reader auf dem Smartphone zu starten. Den auf dem Display der Videosprechanlagen angezeigten QR-Code einscannen.

 *Das Einscannen des QR-Codes gestattet die Registrierung des Geräts auf dem Server.*

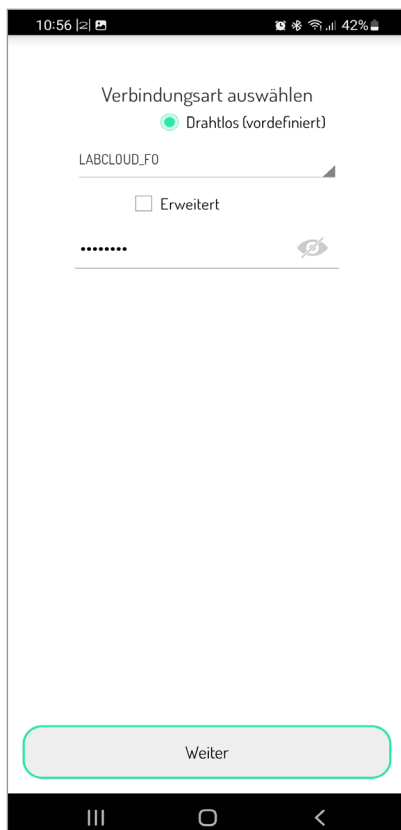
9. Auf dem folgenden Bildschirm können Sie auswählenden Namen, den Sie Ihrem Gerät geben möchten (Name, der als 'Anrufer' angezeigt wird während Sie den Anruf entgegennehmen). Es wird vorgeschlagen um Ihre eigene Adresse als Ihren Namen festzulegen Wohnung (die Straße oder die Stadt). Drücken Sie „**Weiter**“.




10. Anschließend muss das Wi-Fi auf dem jeweiligen Smartphone ausgewählt werden und der Zugriff auf das über das Gerät erstellte Wi-Fi-Netzwerk „**CALLFW**“ erfolgen.



11. Nachdem das Smartphone mit dem Wi-Fi-Netzwerk des Geräts verbunden wurde, die Taste „**Weiter**“ betätigen.
12. Um funktionieren zu können, muss das Gerät mit dem häuslichen LAN-Netzwerk verbunden werden, das wiederum mit einem Modem/Router mit dem Internet zu verbinden ist. Die Verbindung mit dem häuslichen LAN-Netzwerk muss über Wi-Fi erfolgen.

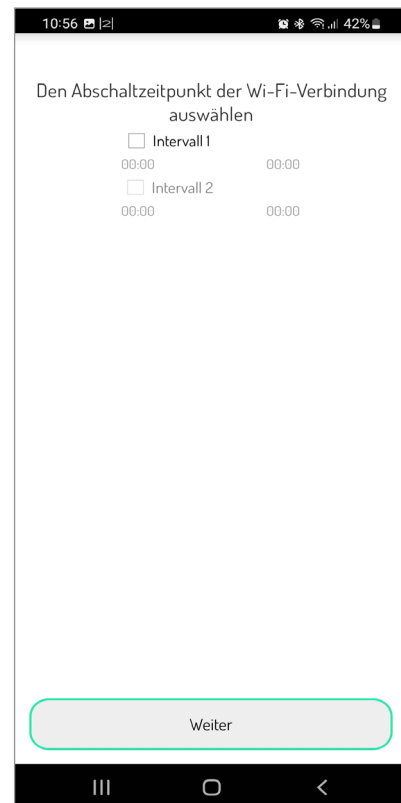


Ist es unerlässlich, dass Sie das (Eigentumswohnung) Netzwerk aus dem Aufklappmenü auswählen, mit dem Sie sich verbinden möchten.

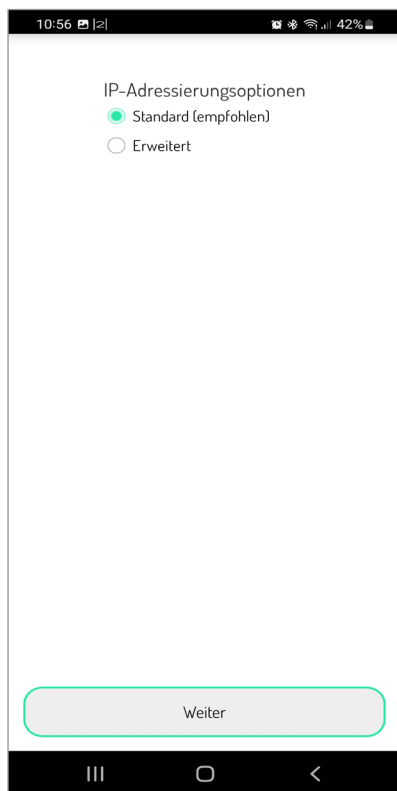
 „Erweitert“ nur dann an ankreuzen, wenn Sie auf besondere Konfigurationen zugreifen möchten, z.B. Zugriff auf versteckte Netzwerke.

13. Geben Sie nach Auswahl des Netzes das entsprechende Netz ein Passwort und drücken Sie „**Weiter**“.

Mit der Konfiguration per Wi-Fi wird als Option die Möglichkeit geboten, bis zu zwei Zeitintervalle zu bestimmen, in denen das Wi-Fi jeden Tag automatisch ausgeschaltet wird (z.B. ein nächtliches Intervall von 23:00 bis 7:00 Uhr).



Nach der Einstellung der Intervalle (auf diesen Vorgang kann auch verzichtet werden) auf „Weiter“ drücken und jawird auf die Seite „IP Adressierungsoptionen“ gehen.



14. Es empfiehlt sich, die Optionen der Standardkonfiguration auszuwählen. Sollte dies nicht möglich sein und sofern das Netzwerk, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, eine feste IP-Adresse benötigt, ist an dieser Stelle die Option „**Erweitert**“ auszuwählen:

15. Die folgenden Werte in die freien Felder eingeben: IP-Adresse, Subnet-Maske, vordefinierter Gateway und DNS (z.B.: 8.8.8.8) und dann auf „**Weiter**“ drücken.

16. Nun kann die VIDEO-Qualität ausgewählt werden (Standardwert: HOCH), dann auf „**Weiter**“ drücken.

Die NIEDRIG Videoqualität gewährleistet den Betrieb mit jedem beliebigen Internetverbindungstyp. Nur wenn Sie vollkommen sicher sind, dass eine hohe Upload-Verbindungsgeschwindigkeit vorliegt, MITTEL oder HOCH auswählen.

17. Durch Drücken der „**Speichern**“-Taste kann das Gerät die Konfiguration speichern.

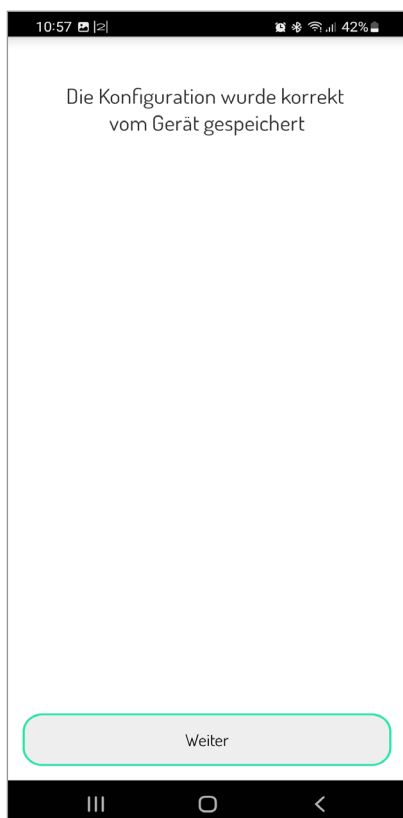
18. Der folgende Bildschirm wird auf dem Smartphone angezeigt.



19. Durch Drücken der Taste **Ja** können Sie ein Firmware-Update des Geräts durchführen. Lesen Sie dazu [Punkt 7](#) des Kapitels „**Firmware-Update**“.

Durch Drücken auf „**Nein**“ wird der Bildschirm geschlossen, ohne das Gerät zu aktualisieren.

20. Das Gerät wird mit der soeben gespeicherten Konfiguration verbunden und wird in der nachstehenden Ansicht angezeigt.



21. Nun kann, nachdem „**Speichern**“ betätigt wurde, die Testphase des Geräts ausgeführt werden.

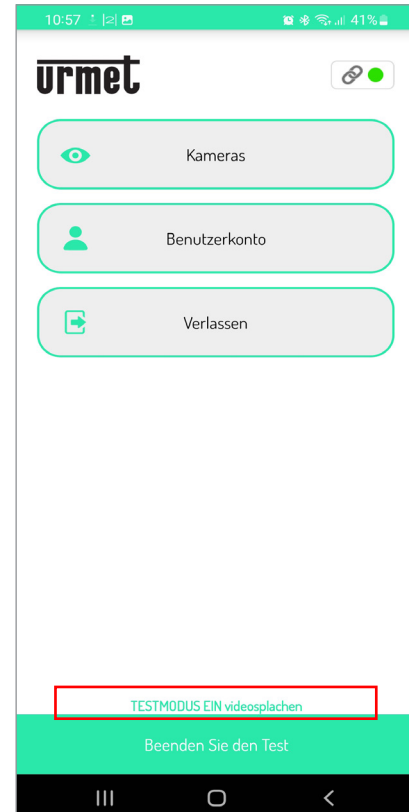
4.1. TEST DES GERÄTS


Nach Abschluss der Konfiguration des Geräts muss eine Testphase erfolgen, um zu überprüfen, ob das Gerät korrekt funktioniert.

Die Testphase ist für alle Videosprechanlagen gleich.

Befolgen Sie die im Anschluss erteilten Anweisungen, um einen kompletten Test der Wohnung auszuführen.

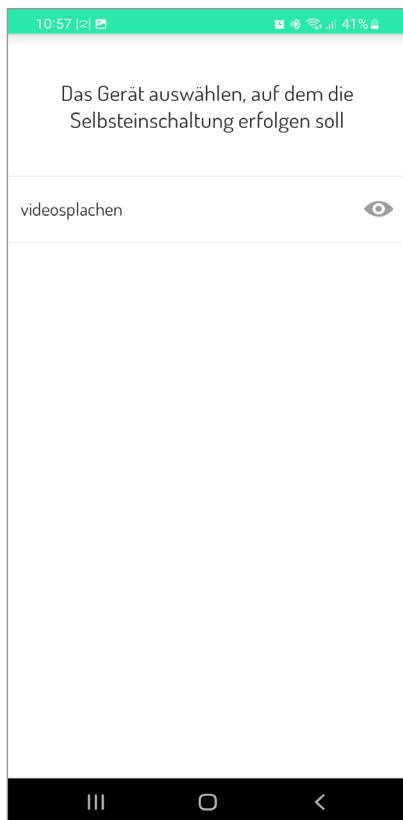
1. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



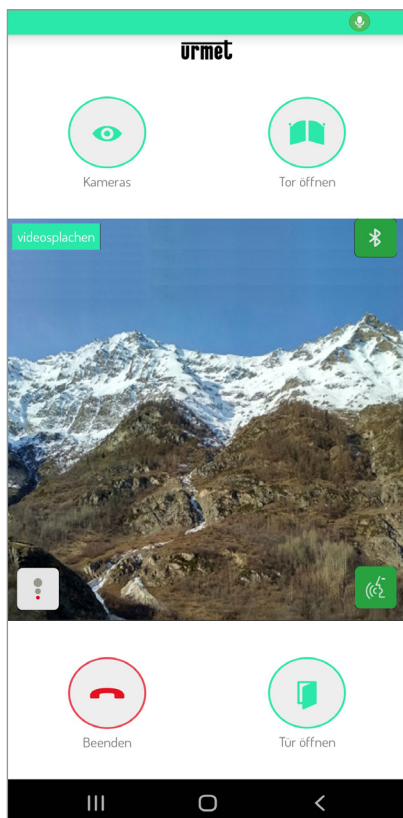
 Der Testmodus ist durch das Erscheinen eines grün Streifens im oberen Teil der Ansicht und durch das Erscheinen von „TESTMODUS“ im unteren Teil, gefolgt vom Namen des Geräts und der Nummer der Wohnung, die gerade getestet wird, gekennzeichnet.

ACHTUNG! Ist die Videosprechanlagen 1760/15 - /16 - /18 - /19 im Modus „**Eigentumswohnung**“ konfiguriert, ist es nicht möglich, die Selbsteinschaltung vorzunehmen. Gehen Sie direkt zu [Punkt 5](#) der Testphase über.

2. Führen Sie eine Selbsteinschaltung aus, betätigen Sie die Taste „**Kameras**“ und wählen Sie das Gerät aus.




3. Sobald das Gerät ausgewählt wurde, wird auf dem Smartphone das von der Außenstelle aufgenommene Bild eingeblendet:



Betätigen Sie die Taste „**Kameras**“, um auf die nächsten Außenstellen oder eventuell angeschlossene Überwachungskameras zu wechseln.

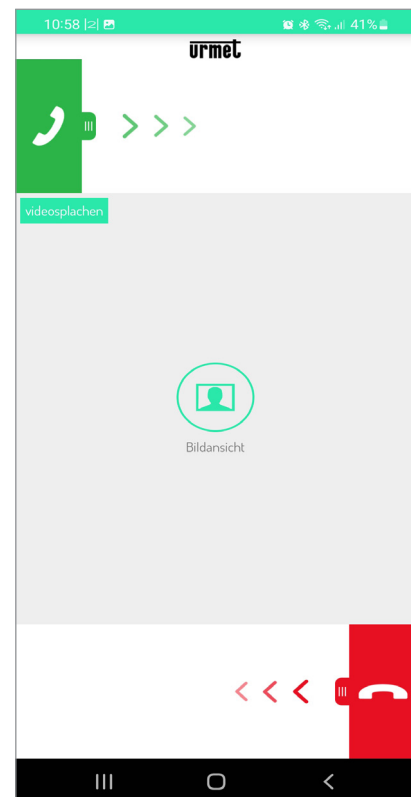
Betätigen Sie die „**Tür öffnen**“-Taste, um die Eingangstür zu öffnen bzw. die Taste „**Tor öffnen**“, um die Zufahrt zu öffnen.

Betätigen Sie das Symbol  um das Gespräch zu aktivieren und die Audiokommunikation mit der eingeblendeten Außenstelle aufzunehmen.

Nach dem Anzeigen ist es nicht mehr möglich, auf die Anzeige der nächsten Außenstelle oder Kamera zu wechseln und die Taste „**Kameras**“ wird durch die Taste „**Stummschaltung**“ ersetzt, die es gestattet, den Audiokanal zu deaktivieren.

Werden die Funktionen korrekt aktiviert, betätigen Sie die Taste „**Beenden**“, um die Selbsteinschaltung zu beenden.

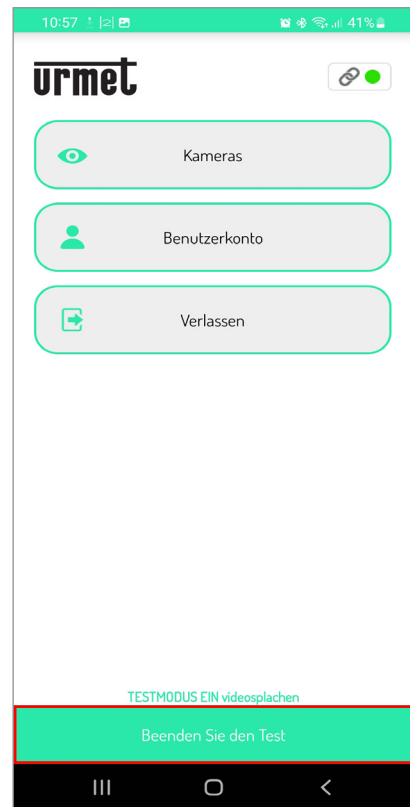
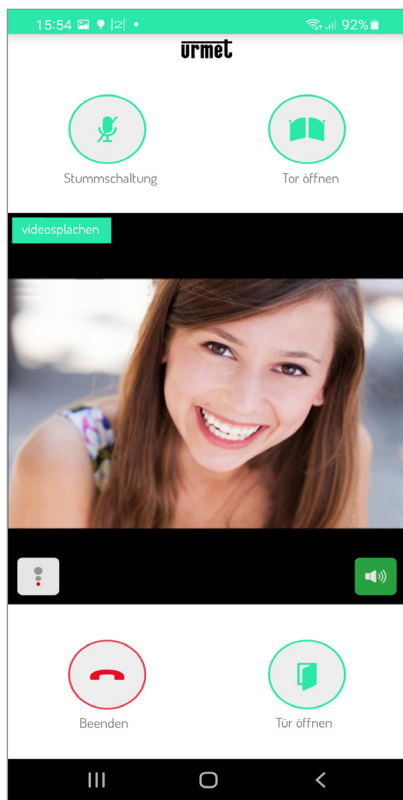
4. Tätigen Sie einen Anruf von der Außenstelle an die Wohnung, die gerade getestet wird.
Beim Eingang des Anrufs läutet das Smartphone und blendet die folgende Ansicht ein:






Klicken Sie auf „**Bildansicht**“, um das Bild der Außenstelle anzusehen, ohne dabei zu antworten. Antworten Sie auf den Anruf, indem die grüne


Antworttaste von links nach rechts verschieben .

Nach der Annahme des Anrufs wird dieser über die Freisprechanlage übertragen und die folgende Ansicht erscheint:



Das Symbol Qualität  zeigt die Gesprächsqualität basierend auf der Internetverbindung des Smartphones:

-  Hoch
-  Mittel
-  Niedrig

Durch Betätigen der Taste  kann die Freisprechfunktion deaktiviert und das Gespräch über den Hörer geführt werden. Erneut betätigen, um das Freisprechsystem wieder zu aktivieren.

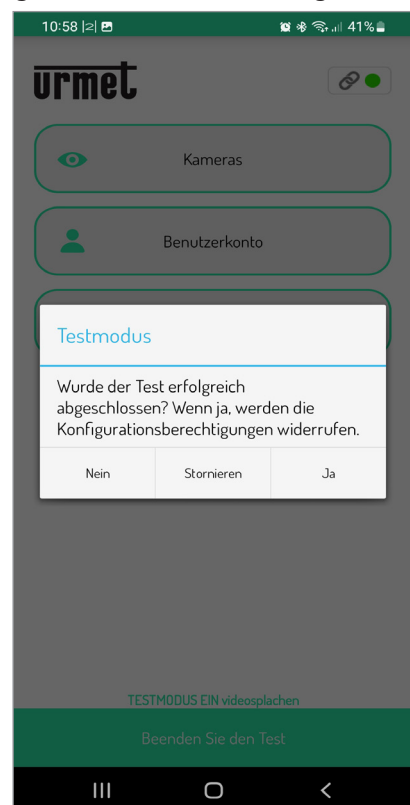
Um während des Gesprächs den eigenen Audiokanal zu deaktivieren, betätigen Sie die Taste **“Stummschaltung”**. Zum erneuten Aktivieren ein weiteres Mal betätigen.

Betätigen Sie die **“Tür öffner”**-Taste, um die Eingangstür zu öffnen bzw. die Taste **“Tor öffnen”**, um die Zufahrt zu öffnen.

Werden die Funktionen korrekt aktiviert, betätigen Sie die Taste **“Beenden”**, um das Gespräch zu beenden.

5. Nach dem Ende des Anrufs kehrt man zur Homepage zurück. Die Testphase für diese Gerät ist damit abgeschlossen.
6. Um den Testmodus in der Homepage zu beenden, betätigen Sie die Taste **“Beenden Sie den Test”**.

7. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



ACHTUNG: Ist die Videosprechanlagen 1760/15 - /16 - /18 - /19 im Modus **Gebäude** oder **lokale Stromversorgung** konfiguriert, wird nach Abschluss des Testmodus automatisch die Funktion der Verwendung von Seiten des Benutzers eingestellt. Ist die Videosprechanlagen 1760/15 - /16 - /18 - /19 im Modus **Eigentumswohnung** konfiguriert, nach Abschluss der Testphase überprüfen, ob der Status der Videosprechanlagen sich nicht im Modus **Wartung** befindet, um dem Bediener die Nutzung der Funktion zu

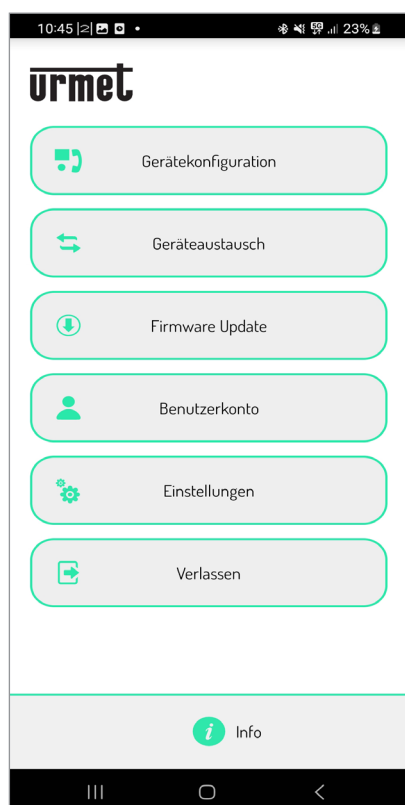
gestatten (siehe „[Parameterkonfigurationsanleitung](#)“ der Videosprechanlagen BN 1760/15 - /16 -/18 - /19 im Kapitel „**Wartungsmodus**“).

8. Nach dem Ende der Testphase muss auf dem Smartphone des Benutzers die Verknüpfung mit dem Gerät erfolgen, um die Funktion aktivieren zu können (siehe Kapitel „**Aktivierung Rufumleitungsservice**“ in der [Konfigurationsanleitung der App CallMe](#)).

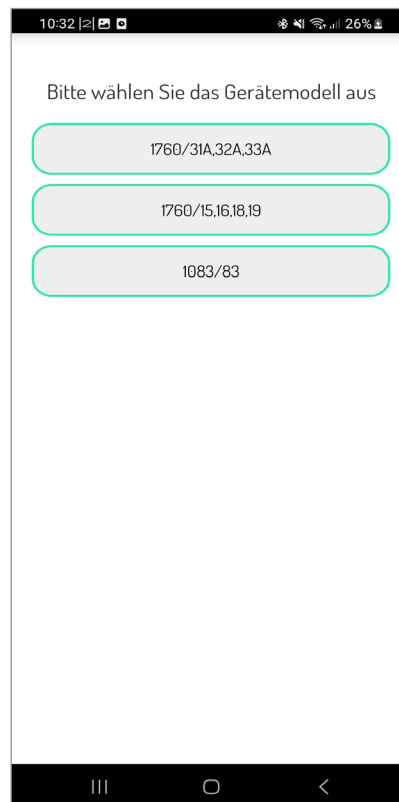
5. GERÄTEAUSTAUSCH

Im Anschluss werden die zum Ersetzen einer defekten Videoanlage in einer Wohnung durch ein neues Gerät auszuführenden Schritte beschrieben.

In der Homepage die Taste „**Geräteaustausch**“ betätigen.



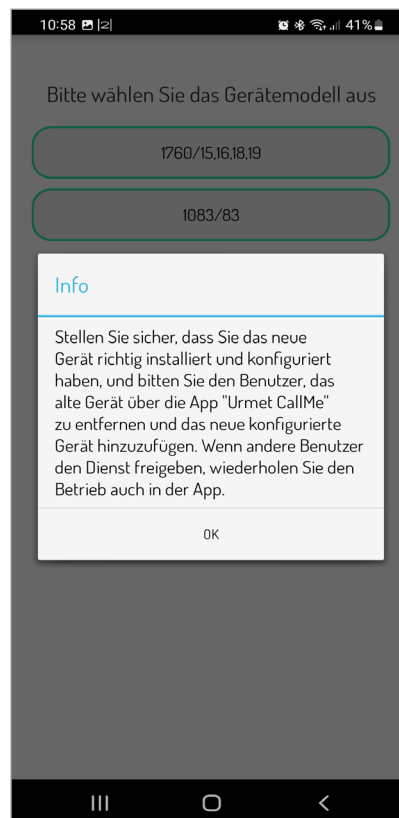
Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



Tippen Sie auch die Schaltfläche für das zu ersetzende Gerät:


- **1760/31A, 32A, 33A**
- **1760/15, 16, 18, 19**

Es erscheint der folgende Bildschirm:




Im nachfolgenden Pop-up-Fenster werden die zum korrekten Ersetzen einer defekten Videosprechanlagen durch eine neue auszuführenden Schritte beschrieben.

1. Entfernen Sie die beschädigte Videosprechanlagen.
2. Installieren Sie die neue Videosprechanlagen.
3. Konfigurieren und testen Sie das neue Gerät (siehe Kapitel [„Gerätekonfiguration“](#) und Kapitel [„Test des Geräts“](#)).

 Während der Konfigurationsphase des neuen Geräts ist es empfehlenswert, dieses mit dem gleichen Namen wie das beschädigte Gerät zu versehen.

4. Auf dem Smartphone des Benutzers, auf dem sich die App CallMe befindet, muss die Verknüpfung mit dem alten Gerät entfernt werden (siehe Kapitel [„Entfernen der Anlage“](#) in der [Konfigurationsanleitung der App CallMe](#)).
5. Anschließend muss ebenfalls auf dem Smartphone des Benutzers die Verknüpfung mit dem neuen Gerät erfolgen (siehe Kapitel [„Aktivierung Rufumleitungsservice“](#) in der [Konfigurationsanleitung der App CallMe](#)).

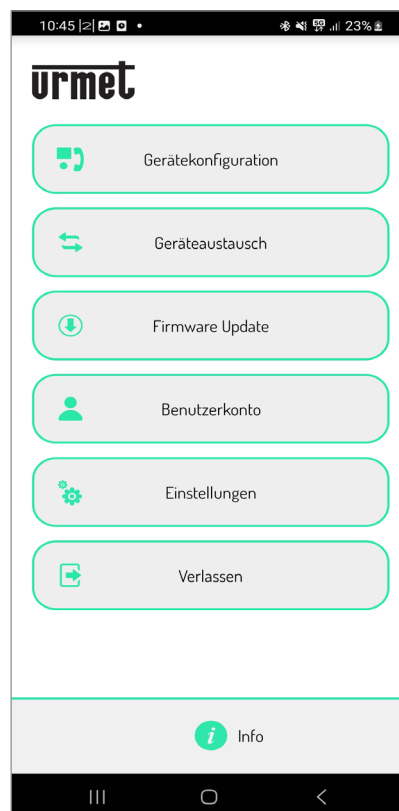
 Sind weitere Benutzer vorhanden, die den Rufumleitungsservice teilen, ist es erforderlich, den Vorgang auch auf ihrem Smartphone auszuführen.

6. FIRMWARE UPDATE

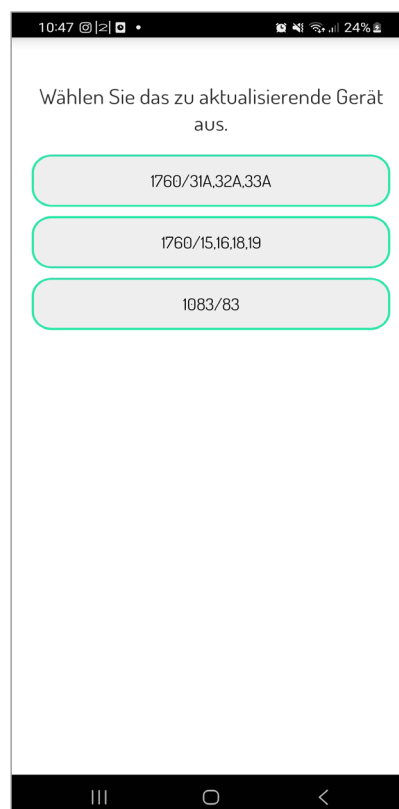
Über die App CallMe Set ist es möglich, die Aktualisierung der Firmware einiger Geräte auszuführen. Wie folgt vorgehen:

Um das Firmware-Update durchführen zu können, muss das zu aktualisierende Gerät konfiguriert sein (siehe Kapitel [Gerätekonfiguration](#)).

In der Homepage die Taste **„Firmware Update“** betätigen.



Die folgende Ansicht wird eingeblendet:

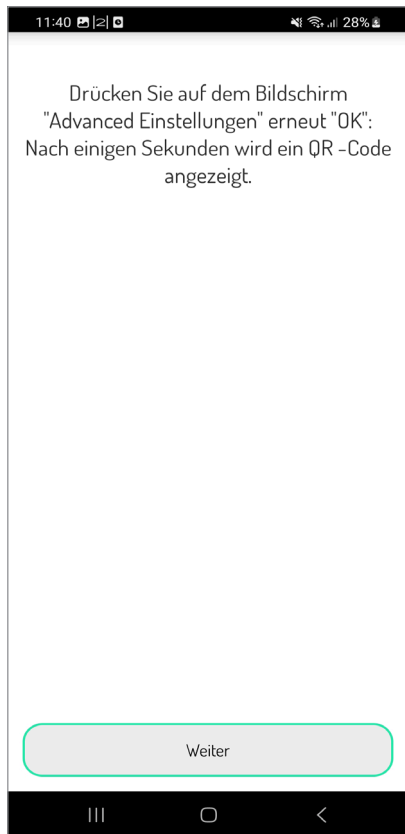




Die Firmware kann für die folgenden Geräte aktualisiert werden:

- [Videosprechanlage 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Videosprechanlage 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)


VIDEOSPRECHANLAGE 1760/31A -/32A -/33A

1. Drücken Sie auf „1760/31A, 32A, 33A“ in der App, und der folgende Bildschirm wird angezeigt:

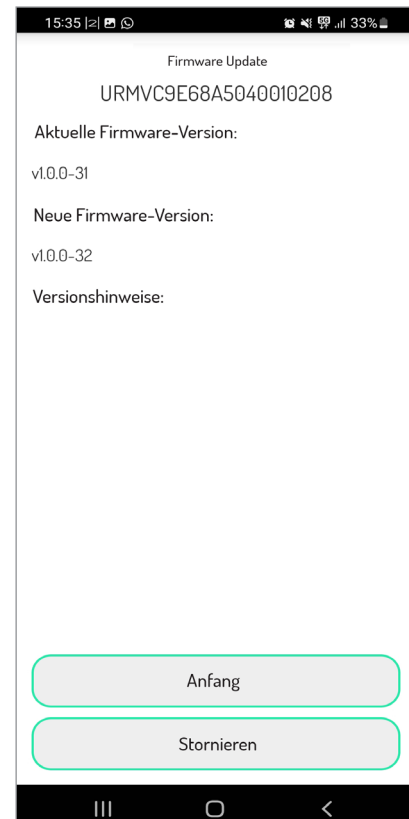


2. Drücken Sie an der Videosprechanlage die Taste  um die Startseite aufzurufen, und drücken Sie dann die Taste  um die Einstellungsseite aufzurufen.
3. Wählen Sie im Einstellungsmenü den Punkt **“Erweiterte Einstellungen”**.
4. Drücken Sie auf **„Wartungsmodus“**. Auf dem Display der Videosprechanlage erscheint ein Pop-up-Symbol, drücken Sie auf **„JA“**, um den Wartungsmodus zu aktivieren.
5. Nach einigen Sekunden schaltet die Videosprechanlage in den Konfigurationsmodus und ein QR-Code erscheint auf dem Display.
6. Drücken Sie auf dem Smartphone auf **„Scannen“**, um die QR-Code-Leseanwendung zu starten. Scannen Sie den auf dem Display der Videosprechanlage angezeigten QR-Code.
7. Auf dem Smartphone wird der folgende Bildschirm angezeigt:

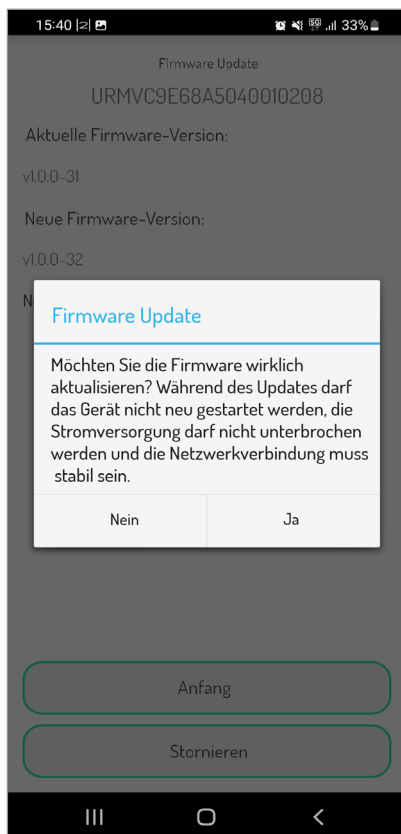


 Sollte auf der Videosprechanlagen bereits die neueste Firmware-Version vorhanden sein, wird eine Benachrichtigungsansicht angezeigt, um darauf hinzuweisen, dass keine weiteren Aktualisierungen verfügbar sind.

8. Betätigen Sie die Taste **„Ja“**, um die Ansicht der Zusammenfassung der Aktualisierung einzublenden.



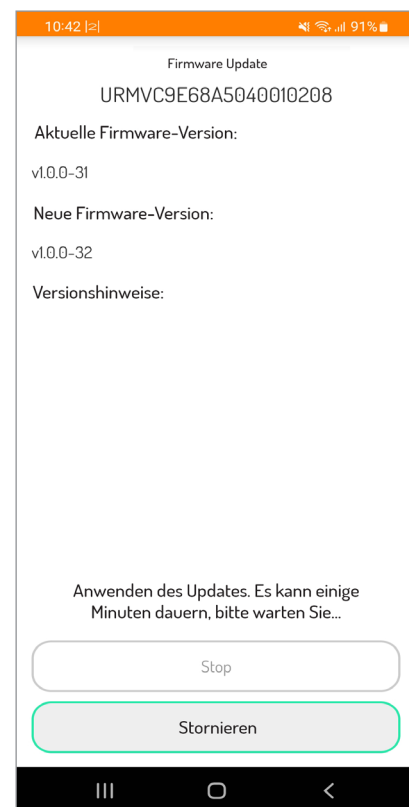
9. Die Taste **„Anfang“** betätigen, um mit dem Vorgang fortzufahren.



10. Die Taste „**JA**“ betätigen, um die Aktualisierung zu starten. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



11. Die Prozentuale des Downloads der letzten von der Cloud Urmet herunterladbaren Firmware-Version wird angezeigt. Durch Betätigen der Taste „**Stop**“ ist es möglich, den Download vorübergehend zu stoppen. Durch Betätigen der Taste „**Stornieren**“ ist es möglich, den Download definitiv zu unterbrechen.
12. Am Ende des Downloads wird der Schritt der Firmware-Aktualisierung gestartet.



13. Während der Aktualisierung der Firmware erscheint ein orangefarbener Streifen im oberen Teil der Ansicht.

13. Nach Abschluss der Aktualisierung wird die nachstehende Ansicht eingeblendet.



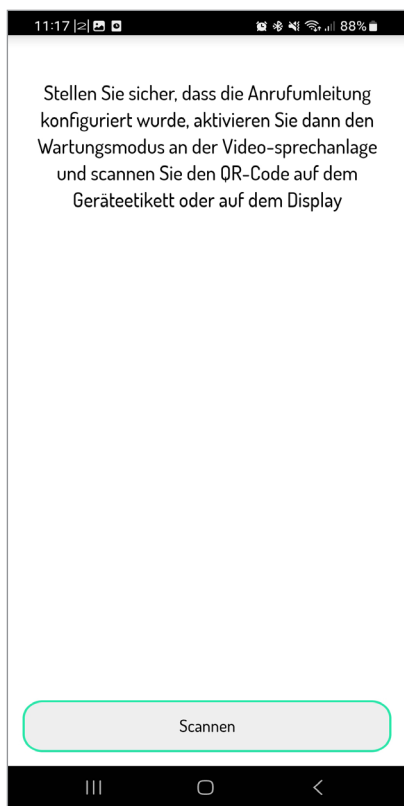
14. Die Taste „**OK**“ betätigen, um das Pop-up-Fenster der Bestätigung zu schließen.
15. Der Vorgang der Firmware-Aktualisierung wurde erfolgreich beendet. Das Gerät wurde auf die letzte auf der Cloud verfügbare Version aktualisiert.

VIDEOSPRECHANLAGE 1760/15 - /16 -/18 - /19

ACHTUNG! Wenn die Videosprechanlage im „**Mehrfamilienhaus**“-Modus konfiguriert ist, ist es nicht möglich, die Firmware über die CallMe Set-App zu aktualisieren.

1. Betätigen Sie die Taste **“1760/15,16,18,19”**.

Die folgende Ansicht erscheint:



2. Videosprechanlagen 2 Mal die Taste betätigen, um die Homepage aufzurufen, anschließend die Tasten , , , betätigen und das Symbol Parametereinstellung auswählen.

3. Im Menü Einstellungen der Videosprechanlagen den Parameter „**Erweiterte Einstellungen**“ auswählen.

4. Die Taste zum Auswählen des Symbols , betätigen, anschließend die Taste betätigen, um den Wartungsmodus zu aktivieren.

5. Nach dem Aktivieren des Wartungsmodus wechselt das Symbol in den folgenden Status .

6. Das folgende Symbol , auswählen. Nach einigen Sekunden wird auf dem Display ein QR-Code eingeblendet.

7. Drücken Sie auf dem Smartphone die Schaltfläche „**Scannen**“ um die QR-Code-Reader-Anwendung zu starten. Den auf dem Display der Videosprechanlagen angezeigten QR-Code einscannen.

8. Auf der Videosprechanlagen die Taste betätigen, um zu bestätigen und zur Hauptseite der Funktion zurückzukehren.
9. Nach einigen Sekunden wechselt der Parameter „**Status**“ auf dem Display der Videosprechanlagen in den Modus „**Eingeschaltet**“.
10. Auf dem Smartphone wird der folgende Bildschirm angezeigt:



Sollte auf der Videosprechanlagen bereits die neueste Firmware-Version vorhanden sein, wird eine Benachrichtigungsansicht angezeigt, um darauf hinzuweisen, dass keine weiteren Aktualisierungen verfügbar sind.

11. Betätigen Sie die Taste „**Ja**“, um die Ansicht der Zusammenfassung der Aktualisierung einzublenden.



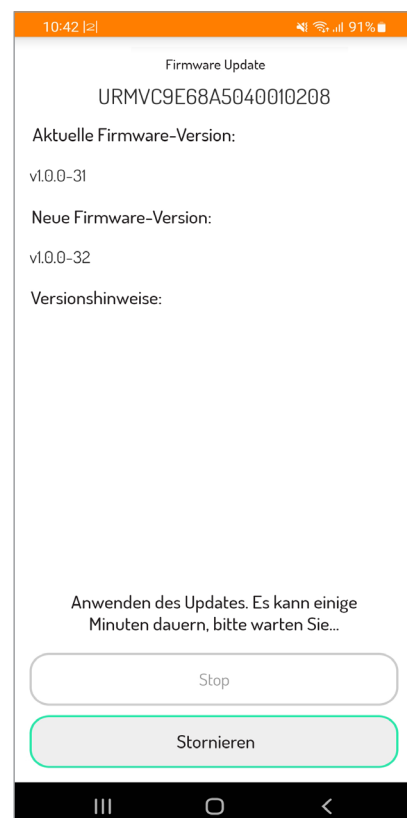
12. Die Taste „**Anfang**“ betätigen, um mit dem Vorgang fortzufahren.




13. Die Taste „**JA**“ betätigen, um die Aktualisierung zu starten. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:

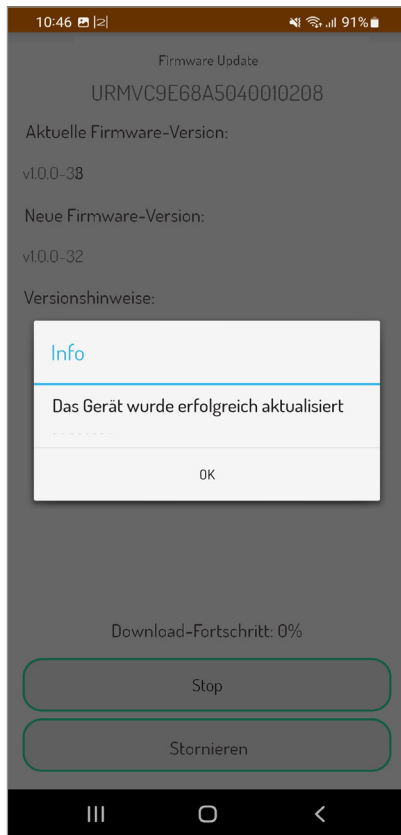


14. Die Prozentuale des Downloads der letzten von der Cloud Urmet herunterladbaren Firmware-Version wird angezeigt. Durch Betätigen der Taste „**Stop**“ ist es möglich, den Download vorübergehend zu stoppen. Durch Betätigen der Taste „**Stornieren**“ ist es möglich, den Download definitiv zu unterbrechen.
15. Am Ende des Downloads wird der Schritt der Firmware-Aktualisierung gestartet.



 Während der Aktualisierung der Firmware erscheint ein orangefarbener Streifen im oberen Teil der Ansicht.

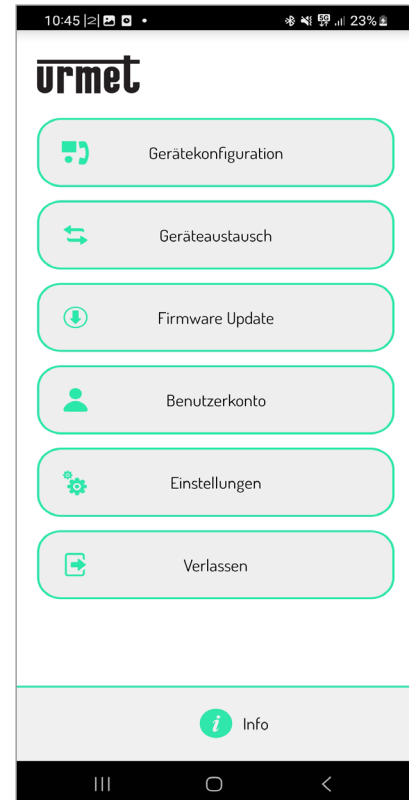
16. Nach Abschluss der Aktualisierung wird die nachstehende Ansicht eingeblendet.



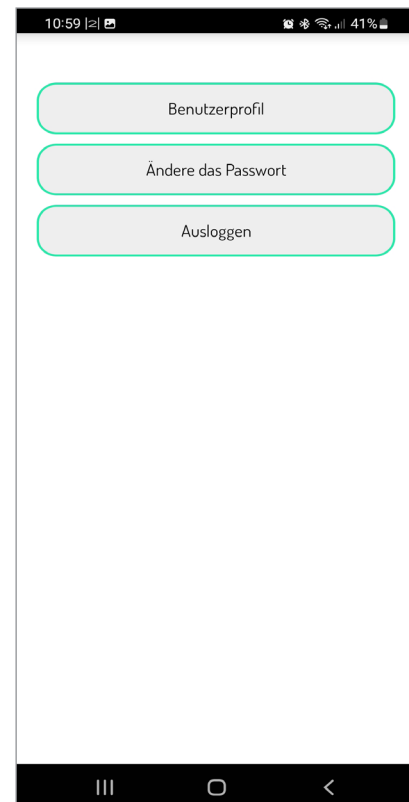
17. Die Taste „**OK**“ betätigen, um das Pop-up-Fenster der Bestätigung zu schließen.
18. Der Vorgang der Firmware-Aktualisierung wurde erfolgreich beendet. Das Gerät wurde auf die letzte auf der Cloud verfügbare Version aktualisiert.

7. BENUTZER-ACCOUNT

Drücken Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche „**Benutzerkonto**“.



Die folgende Ansicht erscheint:



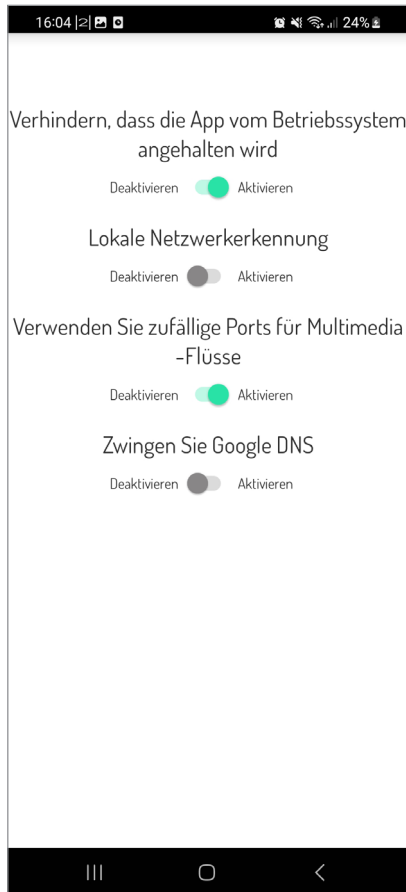
— Durch Betätigen der Taste „**Benutzerprofil**“ können der jeweilige Benutzername, die während der Einrichtung des Accounts eingegebenen Anmeldedaten (Vor- und Nachname) und die mit dem Account verknüpfte E-Mail-Adresse angezeigt werden die „Nutzungsbedingungen“ der Anwendung.

- Das Betätigen der Schaltfläche „**Ändere das Passwort**“ ist möglich. Ändern Sie Ihr Passwort.
- Durch Drücken der Schaltfläche „**Ausloggen**“ können Sie die Melden Sie sich mit dem Konto ab, das mit der CallMe Set-App verbunden ist.

8. EINSTELLUNGEN

Zur Konfiguration bestimmter Parameter der CallMe Set App wählen Sie den Menüpunkt „**Einstellungen**“ auf der Startseite.

Es erscheint der folgende Bildschirm:



Optional können mit der App Urmet CallMe Set folgende Vorgänge ausgeführt werden:

- Aktivieren oder Deaktivieren des Parameters, der verhindert, dass die CallMe Set-App versehentlich vom Betriebssystem angehalten wird.
- Aktivieren des Parameters „**Lokale Erkennung**“, um die Qualität des vom Smartphone empfangenen Videos bei Rückrufen zu verbessern. Aktivieren des Parameter, falls:
 - das auf dem Smartphone angezeigte Video gestört ist;
 - das Smartphone und das Rufumleitungsgerät mit demselben Netz verbunden sind.

In diesem Fall verbessert die Aktivierung des Parameters die Qualität des auf dem Smartphone angezeigten Videos.

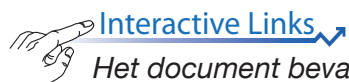
- Aktivieren des Parameters „**Zufällige Ports für Medienstreams verwenden**“ für den Fall, dass

die Standardports des verwendeten Netzwerks aus Sicherheitsgründen gesperrt sind.

- Aktivieren des Parameters „**Google DNS erzwingen**“, um Google DNS-Ports anstelle der DNS-Ports des Netzbetreibers zu verwenden.

9. ABBRECHEN

Betätigt man die Taste „**Verlassen**“ in der Homepage, verlässt man die App CallMe Set.



Interactive Links

Het document bevat [INTERACTIEVE LINKS](#) om raadpleging sneller en efficiënter te maken.

App CallMe Set Versie: **1.2.0-12** of hoger

INHOUD

1. DE APP CALLME SET	122
2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN	123
2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN	123
2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)	124
3. HOMEPAGINA	124
4. CONFIGURATIE TOESTEL	125
4.1. TEST VAN HET TOESTEL	134
5. APPARAAT VERVANGEN	137
6. FIRMWARE UPGRADE	138
7. GEBRUIKERS ACCOUNT	143
8. INSTELLINGEN	143
9. SLUITEN	144

1. DE APP CALLME SET

In dit boekje wordt het gebruik van de App CallMe Set beschreven om de doorverbindingsfunctie te configureren voor de volgende doorverbindingstoestellen:

- 1760/31A, 1760/32A en 1760/33A
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 en 1760/19

Download de applicatie uit de Play Store (Android).

OPGELET! De smartphone of het tablet dat hiervoor wordt gebruikt, moet Google Service hebben om de App CallMe Set te kunnen downloaden en gebruiken.

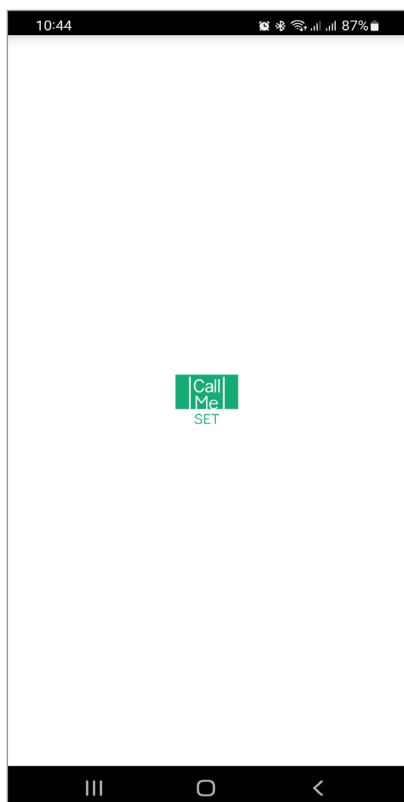
Open de App en:

- de ontvangst van berichtgeving instellen;
- applicaties voor optimalisering van de batterij of energiebesparing van de smartphone uitschakelen omdat ze de werking van de applicatie CallMe Set met uitgeschakeld scherm (background) kunnen storen;
- de App CallMe Set toestemming geven voor:
 - toegang tot foto's, multimedia en bestanden op het apparaat;
 - geluidsopnamen;
 - foto's maken en video's opnemen;
 - telefoonoproepen te maken en te organiseren.

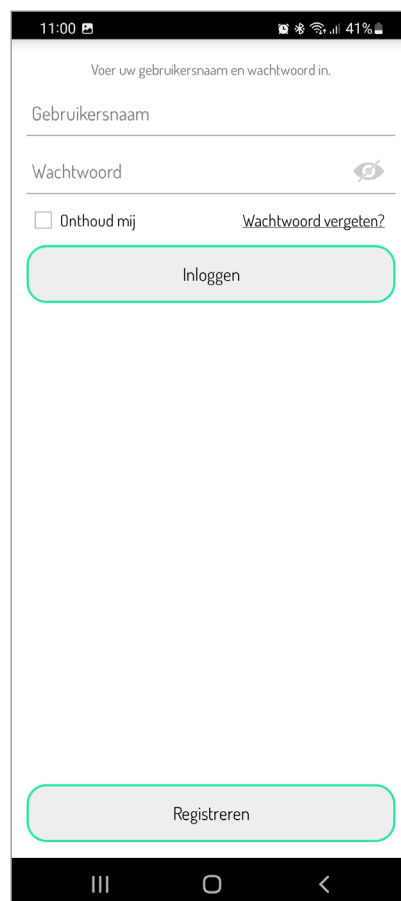
OPGELET! Als u geen goedkeuring geeft voor alle 4 de hierboven opgesomde functies kunt u de App CallMe Set niet gebruiken.

- Ervoor zorgen dat er op de smartphone geen AntiVirus-app's zijn die de app CallMe Set kunnen storen.
- Controleren of het contract voor gegevensverzending met de smartphone de VoIP-flux niet blokkeert.

Wacht totdat de volgende pagina verschijnt:



Onmiddellijk daarna wordt de pagina “Een account aanmaken of inloggen”.



 **DIT IS HET GEVAL WANNEER DE APP VOOR DE EERSTE KEER WORDT GESTART.**

2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN

Om de app te kunnen gebruiken, moet u een account aanmaken of inloggen met een reeds geregistreerd account.

11:00 Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Gebruikersnaam


Wachtwoord

☐ Onthoud mij [Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

Registreren

Hieronder volgt de betekenis van elke knop:

1. Hiermee kunt u het apparaat gebruiken door te openen met een account dat al in de cloud is geregistreerd.
 - Als u het vakje “Onthoud mij” aanvinkt, kunt u automatisch inloggen in de App met het account waarmee u het laatst ingelogd heeft.
 - Als u drukt op “Wachtwoord vergeten” kunt u een nieuw wachtwoord ontvangen als u het andere vergeten bent.
 - Als u op  drukt, geeft u het ingevoerde wachtwoord weer.
2. Selecteren als u nog geen account heeft bij Urmet cloud heeft (eerste login).

2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN

Meestal heeft een gebruiker geen account voor Urmet cloud.

Vanuit dit scherm is het derhalve mogelijk er eentje aan te maken, hetgeen noodzakelijk is om van de service gebruik te maken.

11:00 Voer uw gegevens in.

Naam

Achternaam

Wachtwoord

Herhaal wachtwoord

E-mail

NL - Nederland

Ik heb de volgende voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

* Algemene gebruiksvoorwaarden
Ik accepteer en verklaar dat ik de volgende voorwaarden heb gelezen en begrepen
[Lezen](#)
Aanvaarden ☐ Afwijzen ☐

* privacybeleid
[Lezen](#)
Aanvaarden ☐ Afwijzen ☐

Registreren

Voer de gewenste gebruikersnaam in (bijv. Schwarz) en het wachtwoord, herhaal het wachtwoord ter bevestiging en geef een geldig e-mailadres op en kies de nationaliteit.

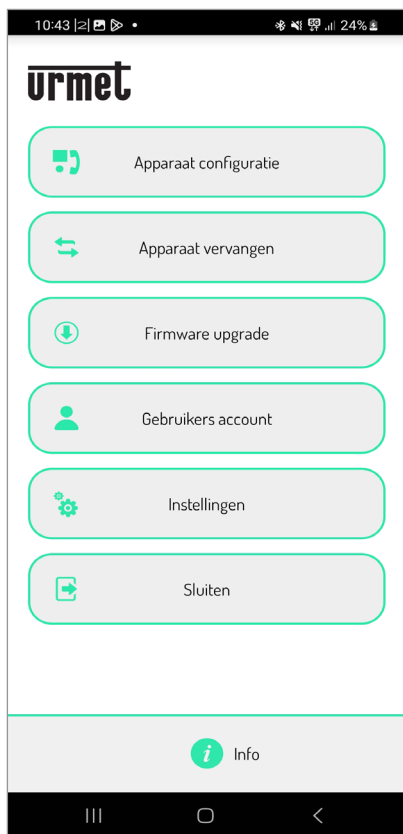
Het wachtwoord moet aan de volgende veiligheidseisen te voldoen:

- Het moet een lengte hebben van minimaal zes tekens.
- Het moet minimaal één hoofdletter bevatten.
- Het moet minimaal één kleine letter bevatten.
- Het moet minimaal één cijfer bevatten.
- Het moet minstens één speciale letter bevatten.
- Het mag niet de gebruikersnaam bevatten.

Als u op “**Registreren**” drukt, krijgt u een e-mail op het door u ingevoerde adres.

Wanneer het account geactiveerd wordt, is het mogelijk om naar uw eigen inbox te gaan, de ontvangen e-mail op te halen en op de bevestigingslink te klikken.

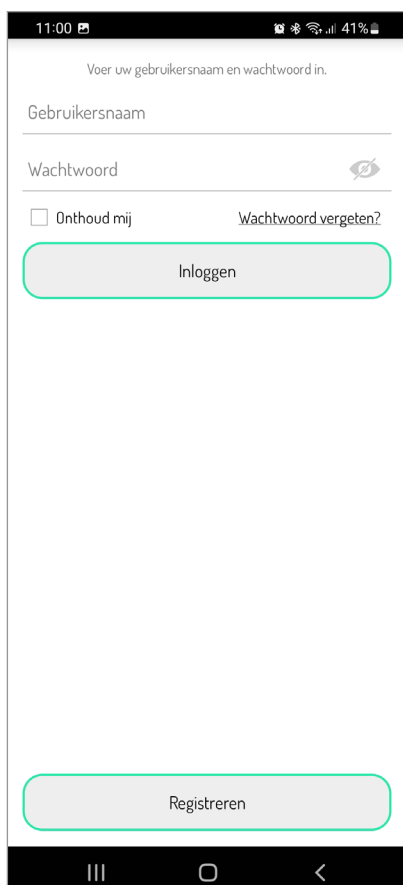
Klik op “**Einde**” en de App zal openen met het account. U wordt doorgestuurd naar de homepagina



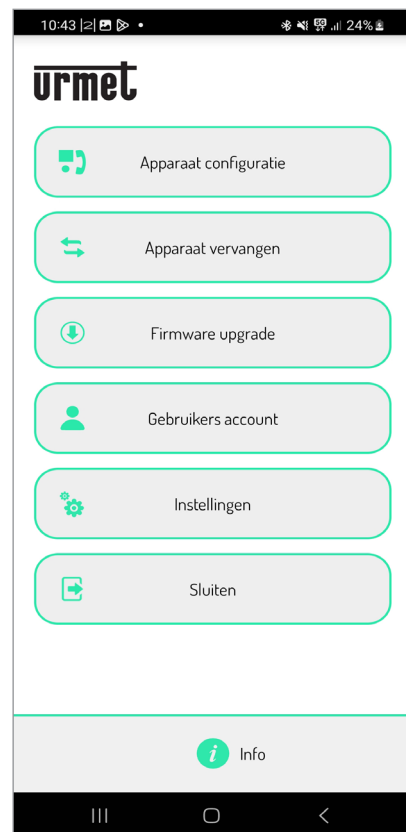
2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)

Als de gebruiker al een cloud account heeft (bijv. omdat eerder gemaakt op een andere smartphone), kunnen rechtstreeks toegang krijgen door hun eigen in te voeren Inloggegevens:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

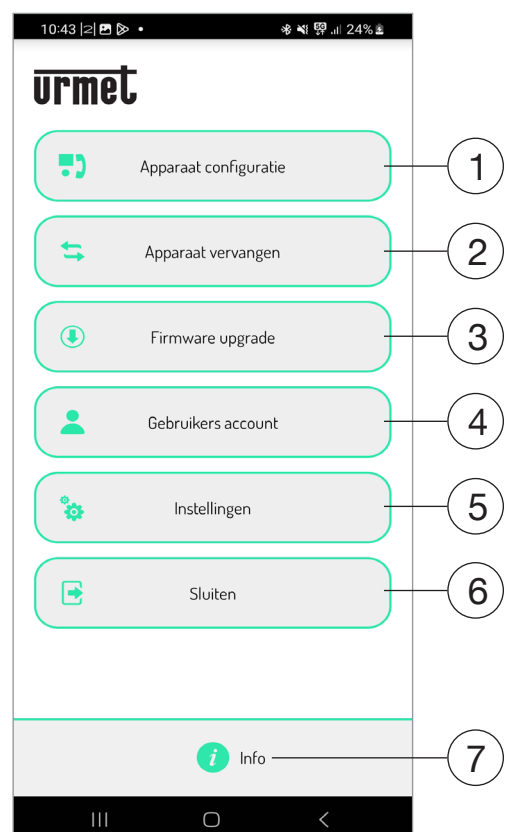


Ook in dit geval wordt de gebruiker automatisch naar de Startpagina geleid.



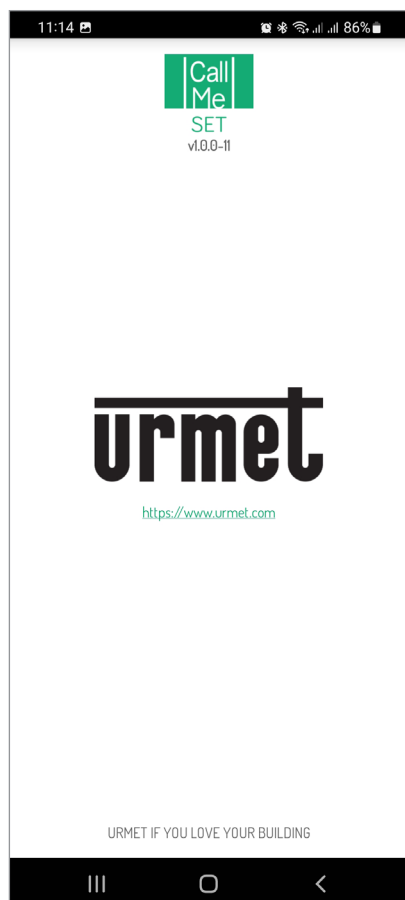
Vergeet niet dat u maximum 4 Smartphones kunt registreren voor hetzelfde account, terwijl hetzelfde account kan worden geregistreerd voor meerdere doorverbindingstoestellen of video-intercom.

3. HOMEPAGINA



De betekenissen van de toetsen op de Homepagina zijn de volgende:

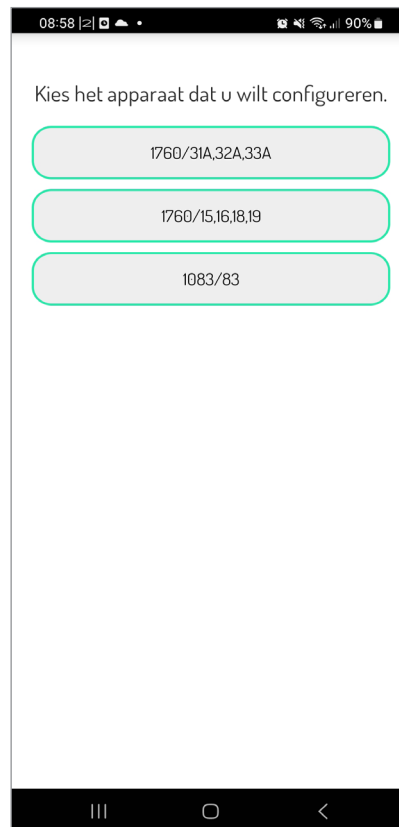
1. Met de toets “**Apparaat configuratie**” kunt u de doorverbindingsfunctie op een doorverbindingstoestel configureren.
 2. Met de toets “**Apparaat vervangen**” kunt u de procedure opstarten om een beschadigd toestel te vervangen.
 3. Met de toets “**Firmware upgrad**” kunt u de procedure opstarten om de firmware van een toestel bij te werken.
 4. Met de toets “**Gebruikersaccount**” kunt u alle informatie van het account waarmee u toegang heeft genomen, bekijken en wijzigen.
 5. Door op de toets “**Instellingen**” te drukken, kunt u bepaalde parameters van de app configureren.
- Le varie funzioni elencate sopra sono descritte nel dettaglio ai capitoli successivi.
6. Met de toets “**Uitgaan**” kunt u de App CallMe Set sluiten.
 7. Door op de knop  “**Info**” te drukken, krijgt u toegang tot de Urmet website.



4. CONFIGURATIE TOESTEL

Om het toestel te configureren, moet u eerst een account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf “**EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN**”.

Op de Homepagina drukt u op de toets “**Apparaat configuratie**”. De volgende pagina verschijnt:

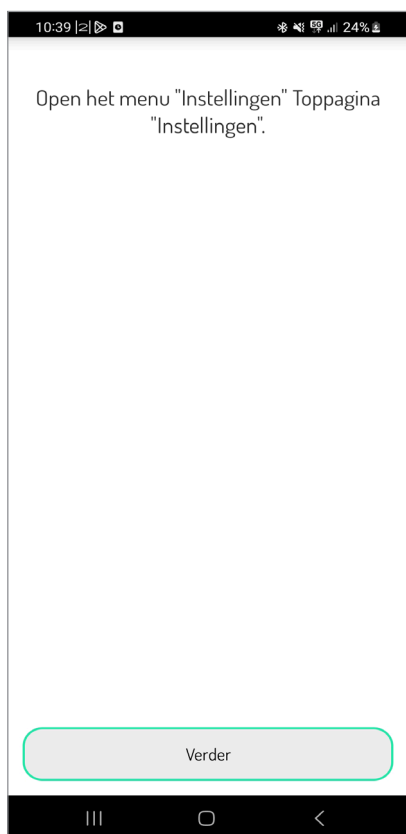




De functie doorschakeling kan voor de volgende toestellen worden geconfigureerd:

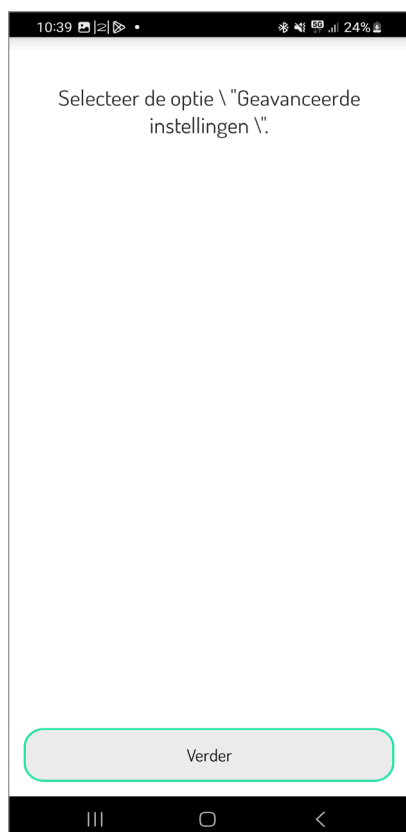
- [Video-intercom 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Video-intercom 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

VIDEO-INTERCOM 1760/31A - /32A - /33A

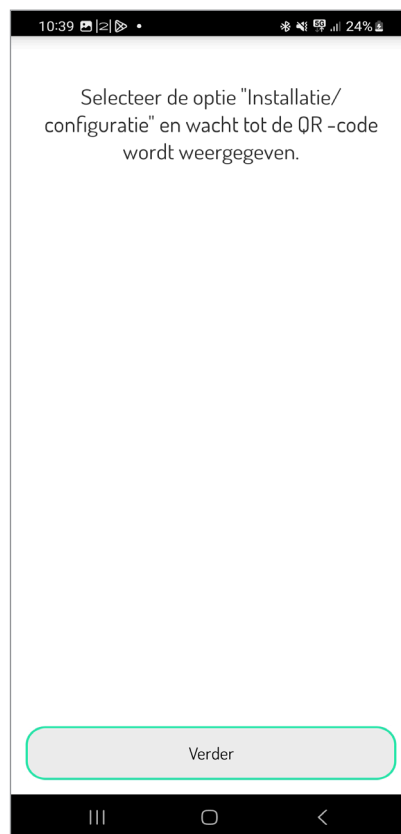
1. Druk op de toets “**1760/31A, 32A, 33A**” op de App om de volgende pagina te openen:



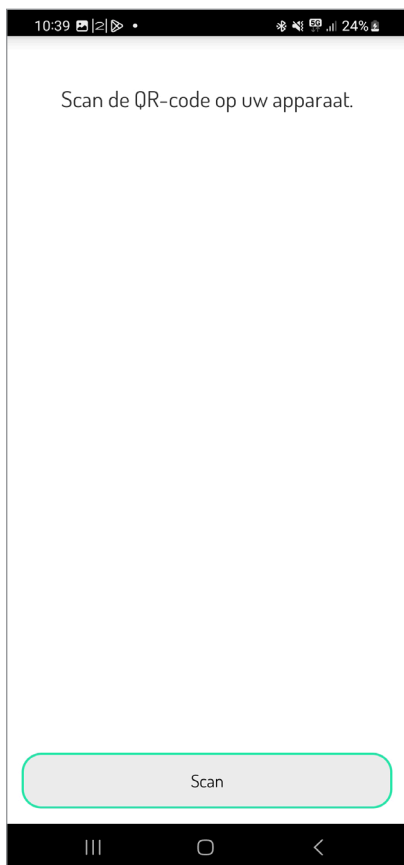
2. Druk op de video-intercom op de toets  om naar de Top Page te gaan, druk vervolgens op de toets  om de instellingspagina te openen.
3. Na toegang tot het menu instellingen van de video-intercom, op de toets “**Doorgaan**” van uw smartphone drukken.




4. Selecteer in het menu instellingen “**Geavanceerde instellingen**”.
5. Na toegang tot de parameter op uw smartphone op de toets “**Doorgaan**” drukken.



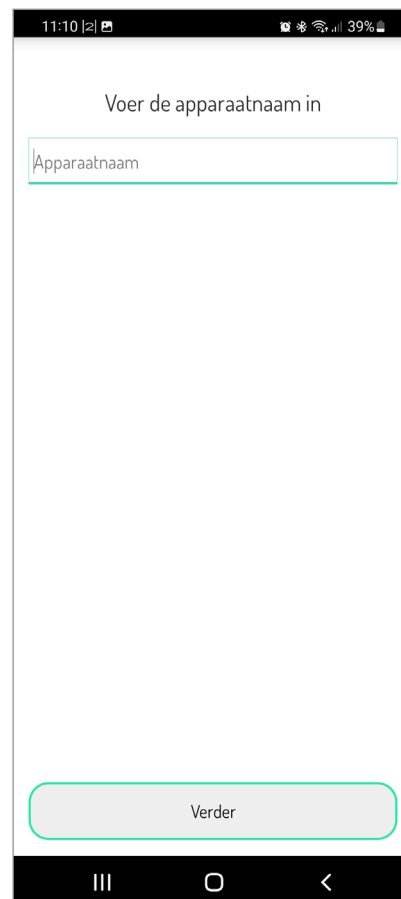
6. Druk op de optie “**Installatie en configuratie**” van de video-intercom om de configuratieprocedure van de functie te starten.
7. Na enkele seconden schakelt de video-intercom over naar de configuratiemodus en verschijnt er een QR-code op de display.



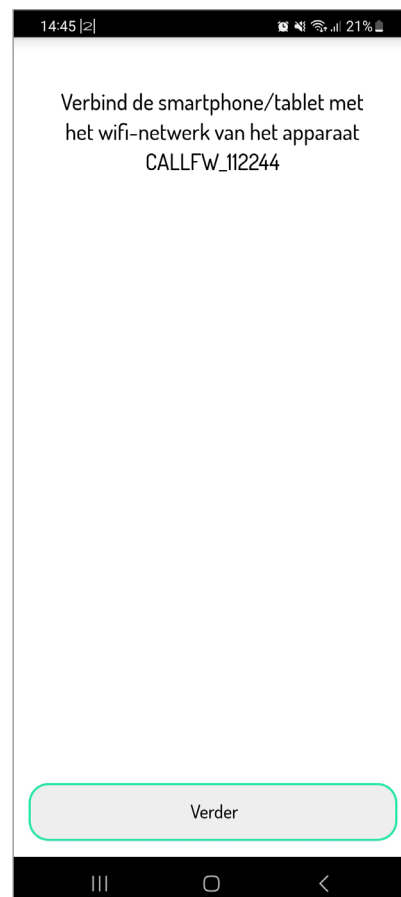
8. Na weergave van de QR-code op de video-intercom, op de toets “**Doorgaan**” van uw smartphone drukken.
9. Druk op uw smartphone op de toets “**Scannen**” om de applicatie QR-code reader te starten. Scan de QR-Code weergegeven op de display van de video-intercom.

 *Met het inscannen van de QR-Code registreert u het toestel op de server.*

10. Op het volgende scherm kunt u de naam van het toestel kiezen (de naam die wordt weergegeven door de beheerder in de App CallMe Manager). Het is voorgesteld om uw eigen adres in te stellen als uw naamwoning (de straat of de stad). Druk op “**Verder**”.

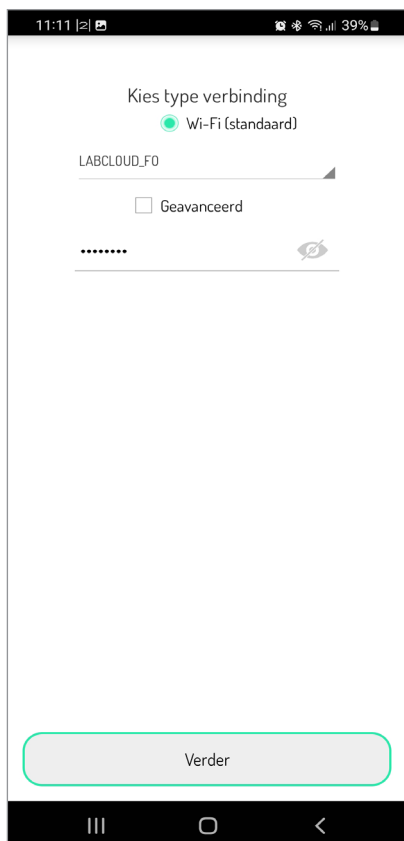


11. Hierna moet u de Wi-Fi van uw Smartphone inschakelen en toegang nemen tot het Wi-Fi “CALLFW_XXYYZZ” (es. CALLFW-112244) net dat is aangemaakt door het toestel.




12. Als de Smartphone verbonden is met de Wi-Fi van het toestel drukt u op de toets “**Verder**”.

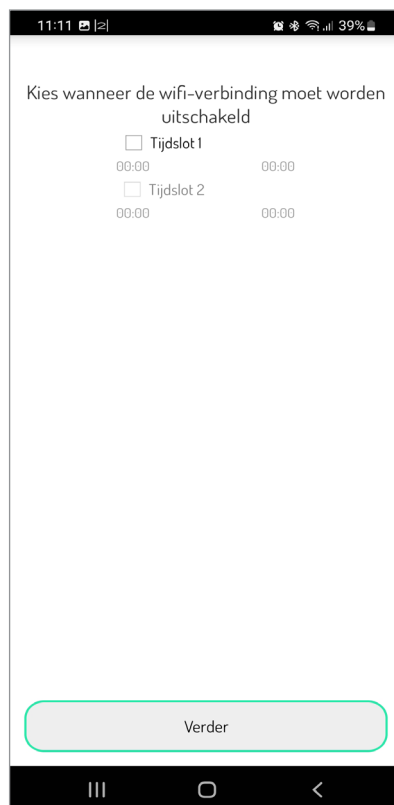
13. Voor de werking moet het toestel zijn verbonden met het LAN-netwerk van het huis en dit op zijn beurt via een modem/router met het internet.. U maakt de verbinding met het LAN-netwerk van de woning via de Wi-Fi.



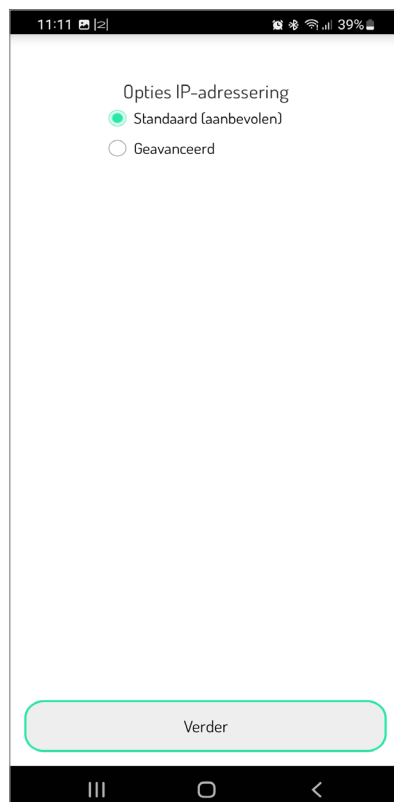
Het is essentieel om het netwerk te kiezen in het vervolgkeuzemenu (thuis) waarmee we verbinding willen maken.

 *Gebruik alleen "Geavanceerd" om toegang te krijgen tot specifieke configuraties, zoals bijvoorbeeld de toegang tot verborgen netwerken.*

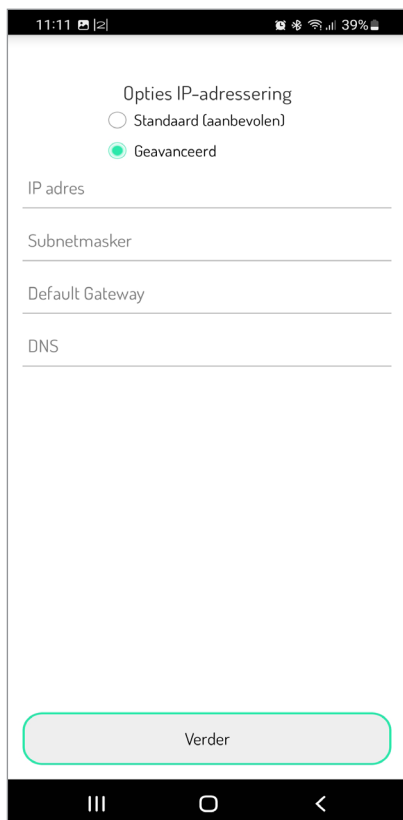
14. Voer na het selecteren van het netwerk het relevante netwerk in Wachtwoord en druk op "**Verder**".
Via de Wi-Fi-configuratie is het eventueel mogelijk maximaal twee tijdsintervallen per dag te bepalen waarin de Wi-Fi automatisch wordt afgesloten (bijvoorbeeld een nachtinterval van 23:00 tot 7:00 uur).



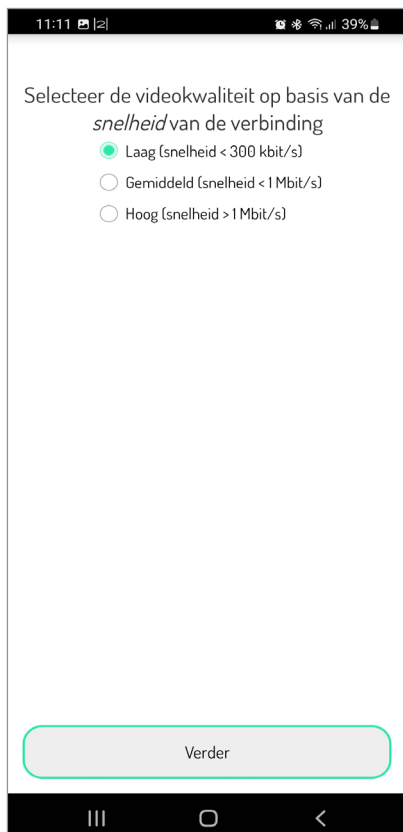
Nadat de intervallen zijn ingesteld (deze handeling kan ook niet uitgevoerd worden) drukt u op "**Verder**" en jaaagt naar de pagina "Opties IP-adressering".




15. Selecteer bij voorkeur de default configuratie-opties. Indien dit niet mogelijk is omdat er voor het gewenste netwerk een vast IP-adres nodig is, selecteer dan de optie "**Geavanceerd**", waarna de volgende pagina verschijnt:



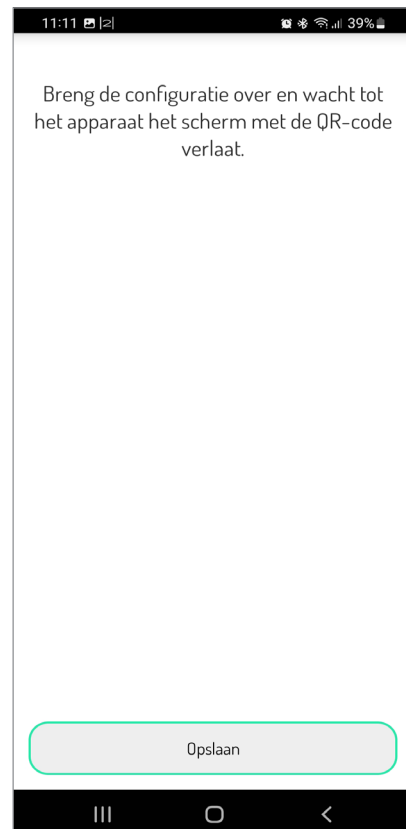
16. Voer in de lege velden de volgende waarden in: IP-adres, Subnet Mask, voorgedefinieerde Gateway en DNS (bijv: 8.8.8.8) en druk op **“Verder”**.
17. Nu is het mogelijk de VIDEOkwaliteit te selecteren (defaultwaarde: LAAG) en druk op **“Verder”**.



 De LAGE videokwaliteit garandeert dat het toestel met elke internetverbinding goed werkt. Alleen als u heel zeker weet dat er een hoge

uploadsnelheid van de internetverbinding is, kunt u GEMIDDELD of HOOG selecteren.

18. Door op de toets **“Opslaan”** te drukken, zal het toestel de configuratie opslaan.



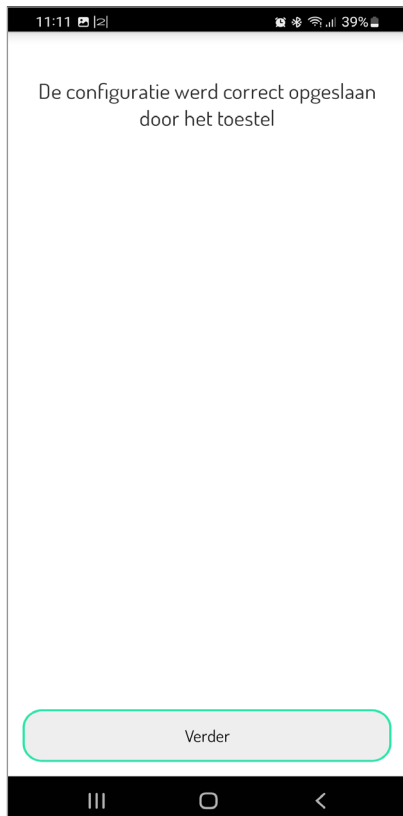
19. Op de smartphone wordt het volgende beeldscherm weergegeven.



20. Door op de toets Ja te drukken, kunt u de Firmware van het toestel updaten en naar [punt 7](#) van het hoofdstuk **“Firmware updaten”** gaan.

Door op de toets “**Nee**” te drukken, wordt de pagina afgesloten zonder het toestel up te daten.

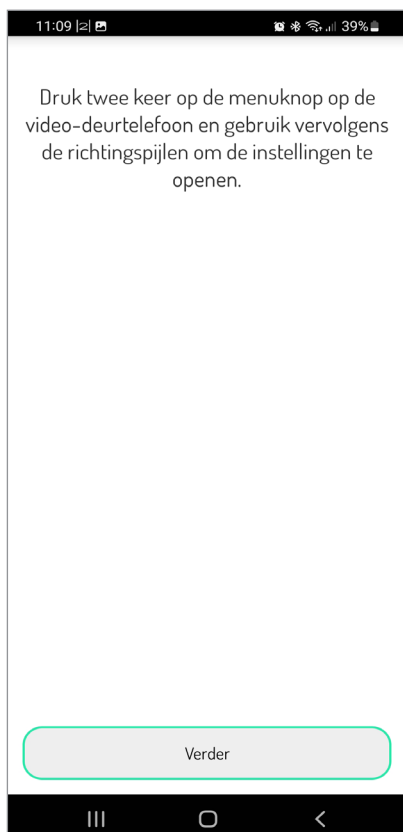
21. Het toestel maakt verbinding met de net opgeslagen configuratie en verschijnt op de volgende pagina.









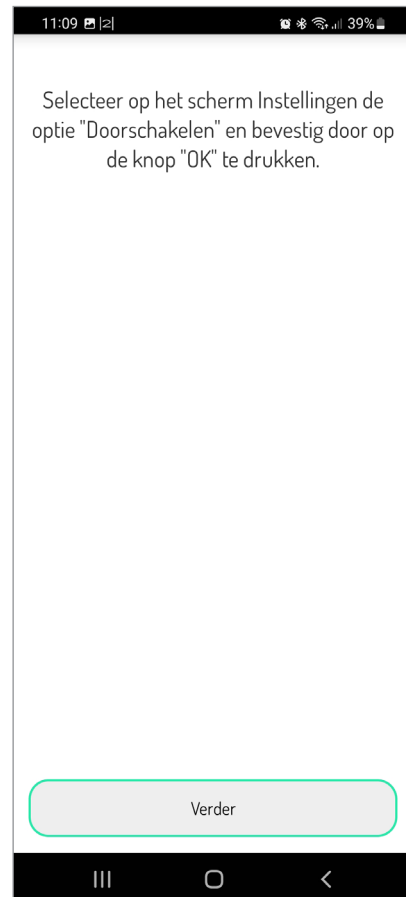
22. Nadat u op “**Verder**” heeft gedrukt, kunt u de testfase van het toestel inschakelen.

VIDEO-INTERCOM 1760/15 - /16 - /18 - /19

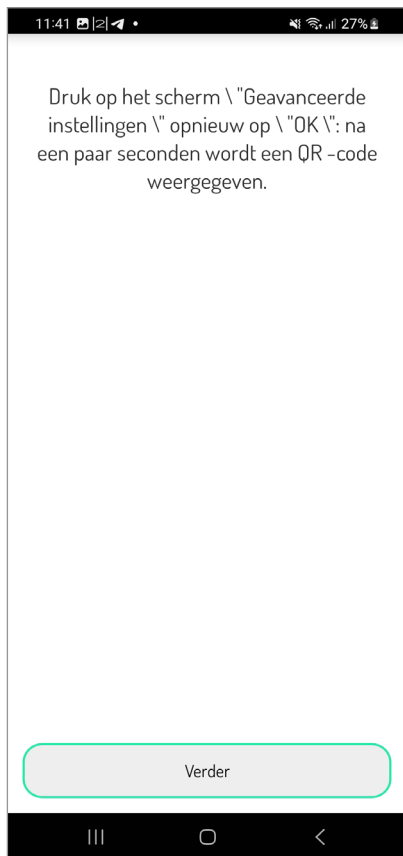
1. Druk op de toets “**1760/15,16,18,19**” op de App om de volgende pagina te openen:




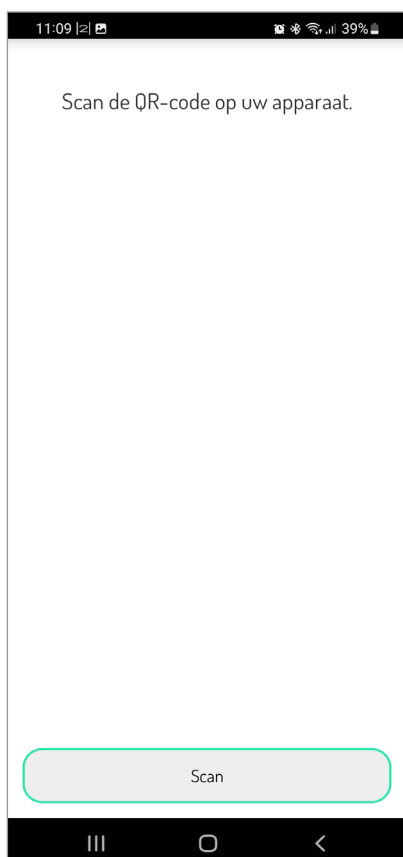
2. Druk op de video-intercom 2 keer op de toets  om de Homepagina te openen en dan op de toetsen , , ,  om het pictogram  om de parameters in te stellen.
3. Nadat u het menu instelling parameters video-intercom heeft geopend, drukt u op de Smartphone op de toets “**Verder**”.




4. In het instellingenmenu van de video-intercom selecteert u de parameter “**Geavanceerde instellingen**”.
5. Als u de parameter heeft geopend, drukt u op de Smartphone op de toets “**Verder**”.



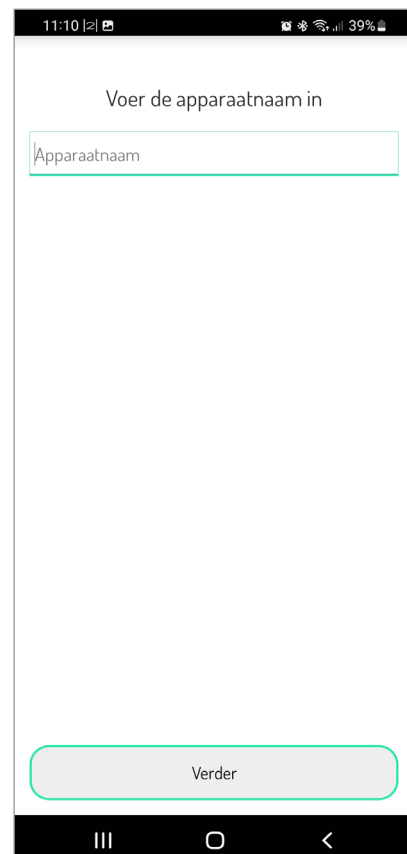
6. Selecteer op de video-intercom het volgende pictogram  . Na enkele seconden opent de configuratiemodus van de video-intercom zich en verschijnt op het display een QR-code.
7. Nadat de QR-code is verschenen op de video-intercom, drukt u op de toets “**Verder**” op de Smartphone.



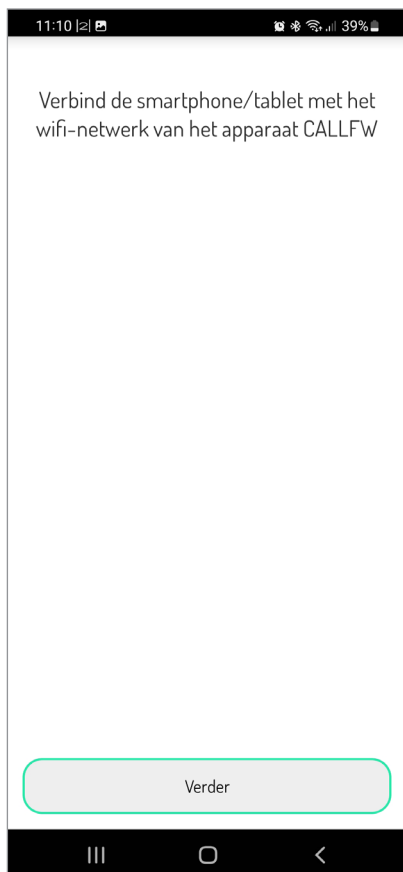
8. Druk op de toets “**Scan**” om de QR-Code-lezer op uw smartphone te openen. Scan de QR-code op het display van de video-intercom.

 *Met het inscannen van de QR-Code registreert u het toestel op de server.*

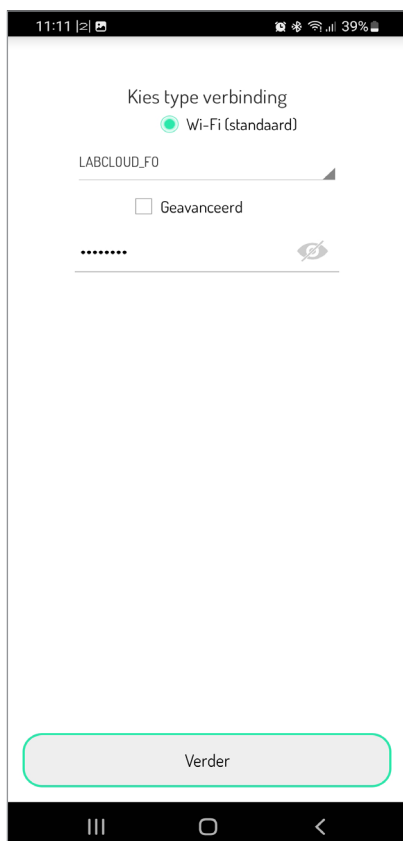
9. Op het volgende scherm kunt u de naam van het toestel kiezen (de naam die wordt weergegeven door de beheerder in de App CallMe Manager). Het is voorgesteld om uw eigen adres in te stellen als uw naamwoning (de straat of de stad). Druk op “**Verder**”.



10. Hierna moet u de Wi-Fi van uw Smartphone inschakelen en toegang nemen tot het Wi-Fi “**CALLFW**” net dat is aangemaakt door het toestel.



11. Als de Smartphone verbonden is met de Wi-Fi van het toestel drukt u op de toets “**Verder**”.
12. Voor de werking moet het toestel zijn verbonden met het LAN-netwerk van het huis en dit op zijn beurt via een modem/router met het internet.. U maakt de verbinding met het LAN-netwerk van de woning via de Wi-Fi.

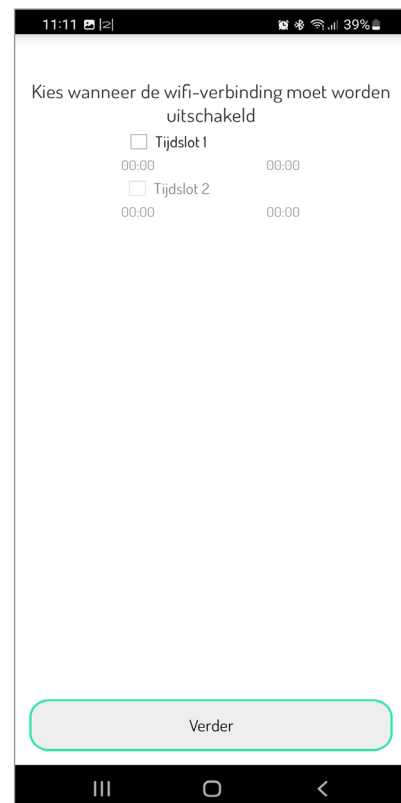


Het is essentieel om het netwerk te kiezen in het vervolgkeuzemenu (thuis) waarmee we verbinding willen maken.

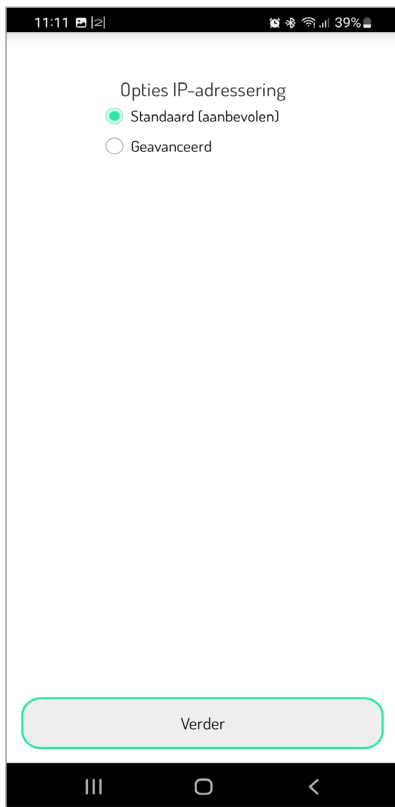
Gebruik alleen “Geavanceerd” om toegang te krijgen tot specifieke configuraties, zoals bijvoorbeeld de toegang tot verborgen netwerken.

13. Voer na het selecteren van het netwerk het relevante netwerk in Wachtwoord en druk op “**Verder**”.

Via de Wi-Fi-configuratie is het eventueel mogelijk maximaal twee tijdsintervallen per dag te bepalen waarin de Wi-Fi automatisch wordt afgesloten (bijvoorbeeld een nachtinterval van 23:00 tot 7:00 uur).



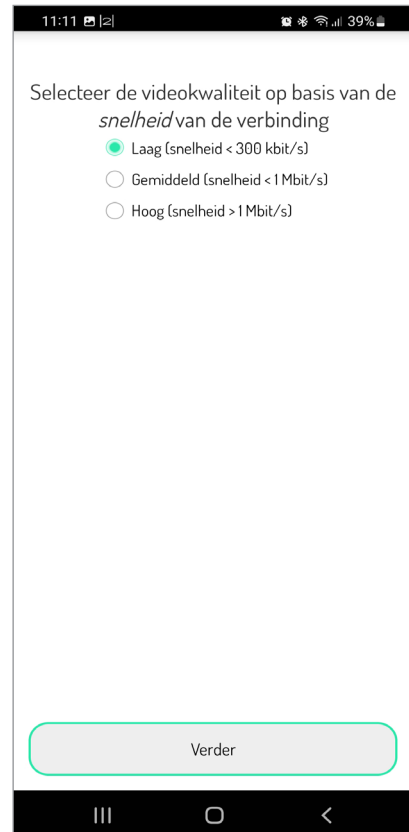
Nadat de intervallen zijn ingesteld (deze handeling kan ook niet uitgevoerd worden) drukt u op “**Verder**” en jaaagt naar de pagina “Opties IP-adressering”.




14. Selecteer bij voorkeur de default configuratie-opties. Indien dit niet mogelijk is omdat er voor het gewenste netwerk een vast IP-adres nodig is, selecteer dan de optie “**Geavanceerd**”, waarna de volgende pagina verschijnt:

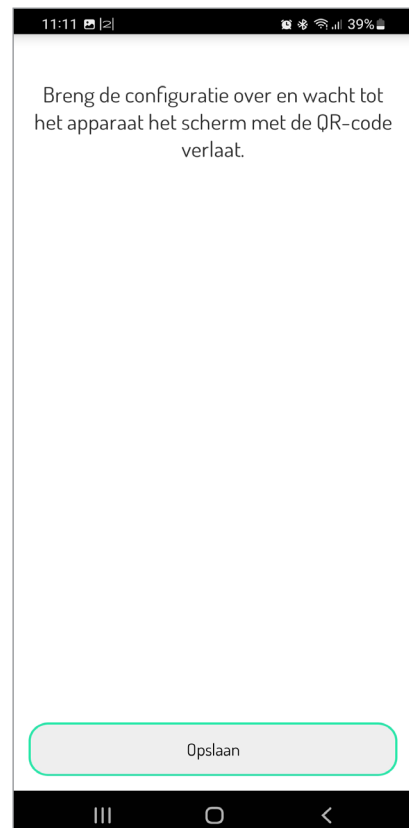
15. Voer in de lege velden de volgende waarden in: IP-adres, Subnet Mask, voorgedefinieerde Gateway en DNS (bijv: 8.8.8.8) en druk op “**Verder**”.

16. Nu is het mogelijk de VIDEOkwaliteit te selecteren (defaultwaarde: LAAG) en druk op “**Verder**”.



 De LAGE videokwaliteit garandeert dat het toestel met elke internetverbinding goed werkt. Alleen als u heel zeker weet dat er een hoge uploadsnelheid van de internetverbinding is, kunt u GEMIDDELD of HOOG selecteren.

17. Door op de toets “**Opslaan**” te drukken, zal het toestel de configuratie opslaan.



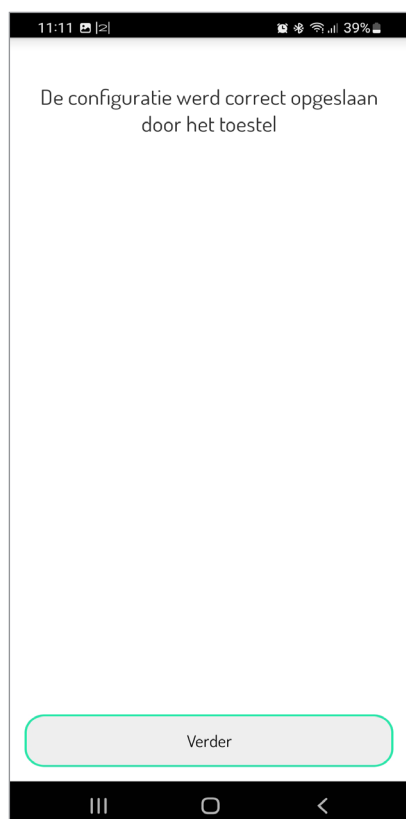
18. Op de smartphone wordt het volgende beeldscherm weergegeven.



19. Door op de toets **Ja** te drukken, kunt u de Firmware van het toestel updaten en naar [punt 7](#) van het hoofdstuk “**Firmware updaten**” gaan.

Door op de toets “**Nee**” te drukken, wordt de pagina afgesloten zonder het toestel up te daten.

20. Het toestel maakt verbinding met de net opgeslagen configuratie en verschijnt op de volgende pagina.



21. Nadat u op “**Verder**” heeft gedrukt, kunt u de testfase van het toestel inschakelen.

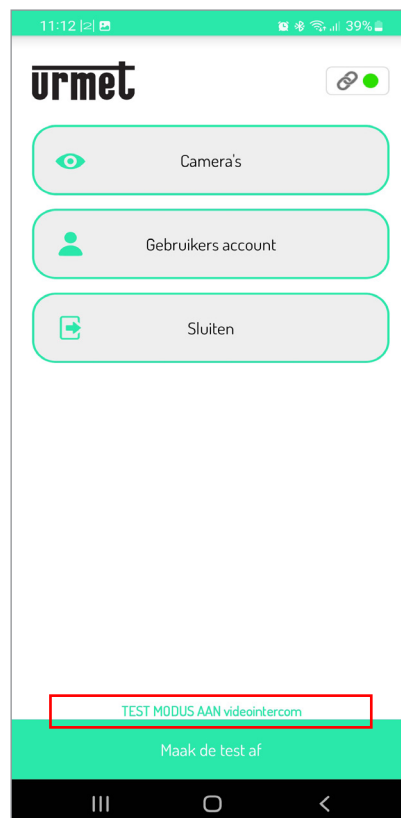
4.1. TEST VAN HET TOESTEL


Als het toestel geconfigureerd is, moet het worden getest om te zien of het naar behoren werkt.

De testfase is voor alle video-intercoms identiek.

Volg de hieronder vermelde aanwijzingen voor een volledige test van de woning.

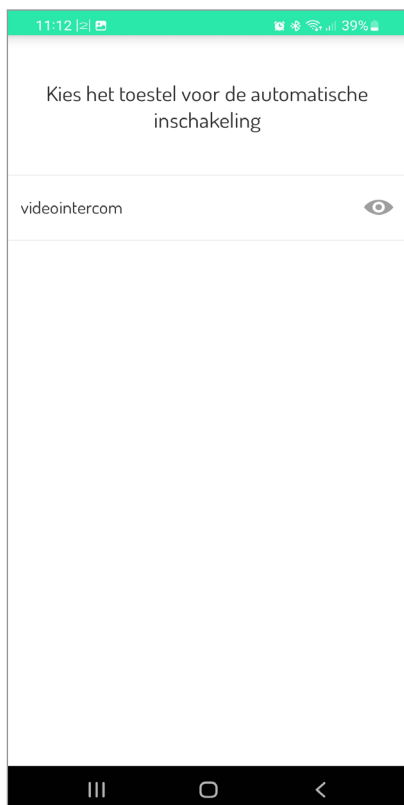
1. De volgende pagina verschijnt:



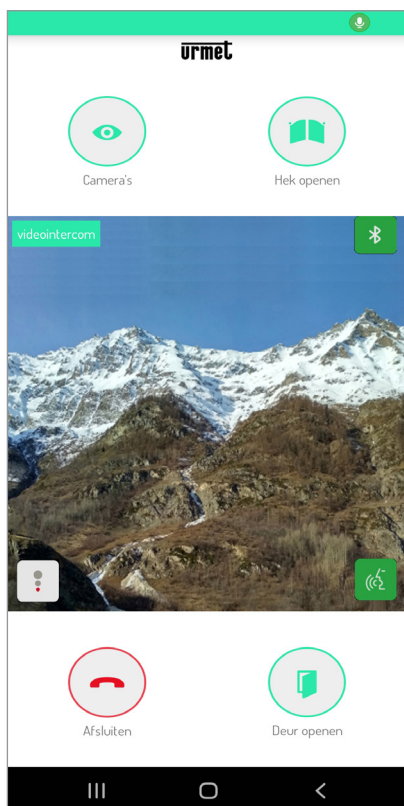
 U herkent de testmodus aan de groene lijn bovenaan op het scherm en aan de melding “TESTMODUS” in het onderste gedeelte, gevolgd door de naam van het toestel en het nummer van de woning die wordt getest.

OPGELET! Als de video-intercom 1760/15 - /16 - /18 - /19 geconfigureerd is voor “**Condominium**” is automatisch inschakelen niet mogelijk en moet u rechtstreeks naar [punt 5](#) van de test gaan.

2. Schakel automatisch in, druk op de toets “**Camera’s**” en selecteer het toestel.



3. Als het toestel is geselecteerd, verschijnt op de smartphone het beeld dat wordt opgenomen door de buitenpost:



Druk op de toets “**Camera’s**” om over te gaan naar de volgende buitenposten of eventuele aangesloten bewakingscamera’s.

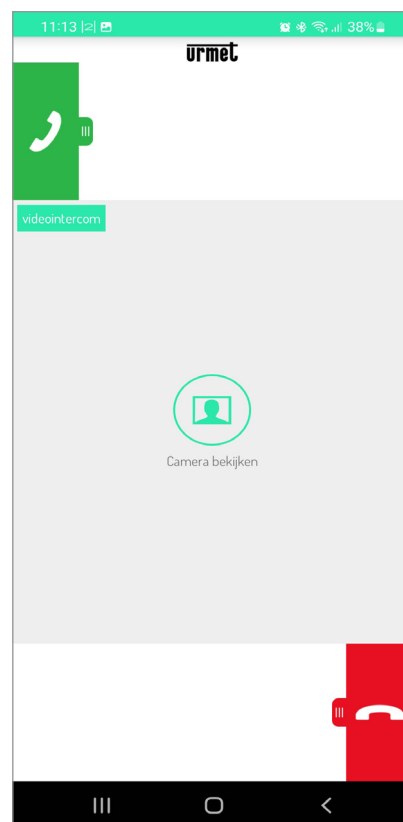
Druk op de toets “**Deur openen**” om de voordeur te openen of op de toets “**Hek openen**” om de inrijpoort te openen.

Druk op het pictogram  om de telefoonfunctie in te schakelen en de gespreksfunctie met de weergegeven buitenpost.

Als u een gesprek start met de buitenpost kunt u niet meer overgaan tot de weergave van de volgende buitenpost of camera en wordt de toets “**Camera’s**” vervangen door de toets “**Mute**” waarmee u uw eigen audiokanaal kunt uitschakelen.

Als de functies goed worden geactiveerd, drukt u op de toets “**Afsluiten**” om de automatische inschakeling af te sluiten.

4. Maak een oproep met de buitenpost van de woning die u aan het testen bent.
Bij de ontvangst van de oproep belt de smartphone en verschijnt het volgende scherm:

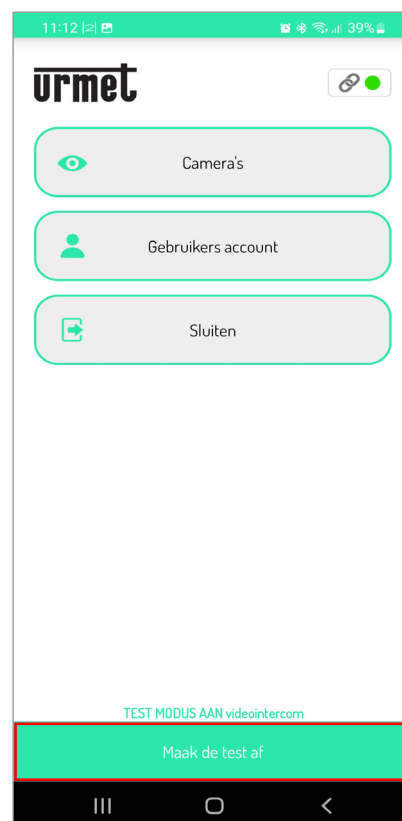
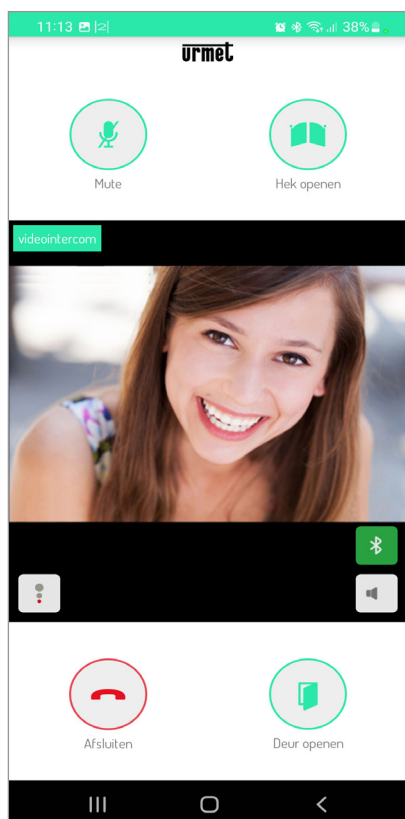


Klik op “**Beeld bekijken**” om het beeld te zien van de buitenpost zonder te antwoorden.

Een oproep beantwoorden door de groene antwoordtoets van links naar rechts te verschuiven



Als de oproep is geaccepteerd, wordt het gesprek handsfree verzonden en verschijnt de volgende pagina:



Het pictogram Kwaliteit  toont de kwaliteit van het gesprek afhankelijk van de internetverbinding:

 Hoog

 Gemiddeld

 Laag

Als u drukt op de toets  schakelt u de handsfree-functie uit en wordt het gesprek normaal. Druk opnieuw op de toets om de handsfree weer in te schakelen.

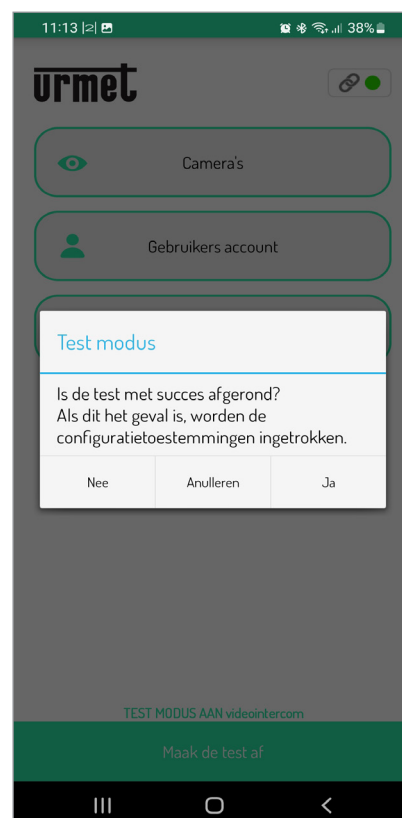
Om de audio uit te schakelen tijdens het gesprek drukt u op de toets “**Mute**”. Opnieuw indrukken om weer in te schakelen.

Druk op de toets “**Deur openen**” om de voordeur te openen of op de toets “**Hek openen**” om de inrijpoort te openen.

Als de functies correct worden geactiveerd druk op de toets “**Afsluiten**” om het gesprek beëindigen.

5. Als de oproep beëindigd is, verschijnt de homepagina weer. De testfase voor deze apparaat is gedaan.
6. Om de testmodus te sluiten, drukt u op de homepagina op de toets “**Maak de test af**”.

7. De volgende pagina verschijnt:



OPGELET: Als de video-intercom 1760/15 - /16 - /18 - /19 geconfigureerd is voor **Gebouw** of **Lokale voeding** en u voert de test volledig uit, wordt de functie automatisch ingeschakeld bij gebruik door de gebruiker.

Als de video-intercom 1760/15 - /16 - /18 - /19 geconfigureerd is voor **Condominium** controleert u aan het einde van de test of de video-intercom niet op Onderhoud staat zodat de gebruiker de functie

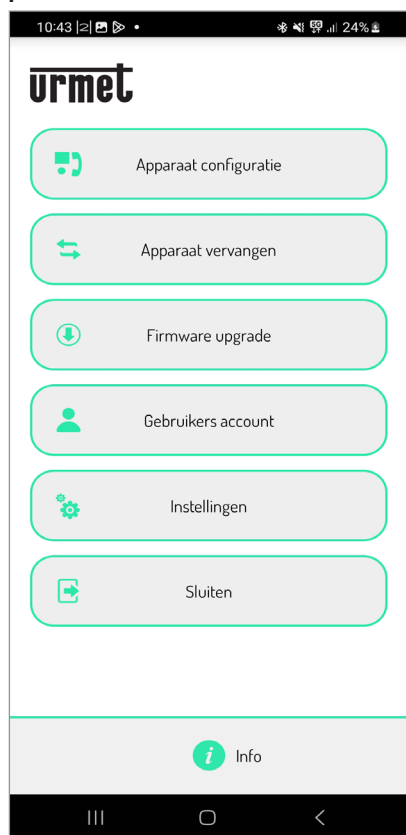
kan gebruiken (lees hiervoor in het “[Boekje voor de parametersconfiguratie](#)” van de video-intercom Sch. 1760/15 - /16 - /18 - /19 het hoofdstuk “**Werkwijze onderhoud**”).

8. Na de testfase moet de Smartphone van de gebruiker worden toegewezen aan het toestel om de functie te kunnen activeren (zie het hoofdstuk “**Doorverbinding activeren**” in het [Boekje voor de configuratie van de App CallMe](#)).

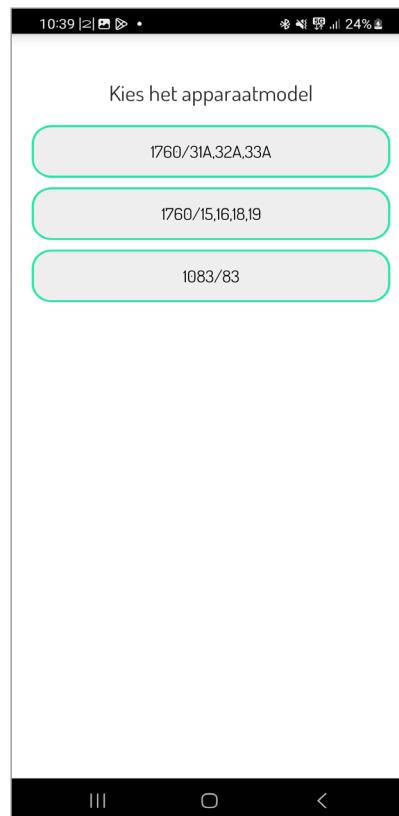
5. APPARAAT VERVANGEN

Hierna worden de stappen beschreven die nodig zijn om een defecte video-intercom in een woning te vervangen door een nieuw toestel.

Op de Homepagina drukt u op de toets “**Apparaat vervangen**”.



De volgende pagina verschijnt:



Selecteer de toets die overeenstemt met het te vervangen apparaat:


- **1760/31A, 32A, 33A**
- **1760/15, 16, 18, 19**

De volgende pagina verschijnt:




In de volgende pop-up worden de stappen beschreven die nodig zijn voor een correcte vervanging van een defecte video-intercom door een nieuwe video-intercom.

1. De beschadigde video-intercom vervangen.
2. De nieuwe video-intercom installeren.
3. Het nieuwe toestel configureren en testen (zie hoofdstuk "[Configuratie toestel](#)" en "[Test van het toestel](#)" in deze gebruiksaanwijzing").

 Tijdens het configureren van het nieuwe toestel is het raadzaam om aan het toestel dezelfde naam toe te wijzen als die van het beschadigde toestel.

4. Op de Smartphone van de gebruiker met de App CallMe moet de verbinding met het oude toestel ongedaan worden gemaakt (zie het hoofdstuk "[Systeem verwijderen](#)" in het [Boekje voor de configuratie van de App CallMe](#)).
5. Vervolgens moet de Smartphone van de gebruiker worden toegewezen aan het nieuwe toestel (zie het hoofdstuk "[Doorverbinding activeren](#)" in het [Boekje voor de configuratie van de App CallMe](#)).

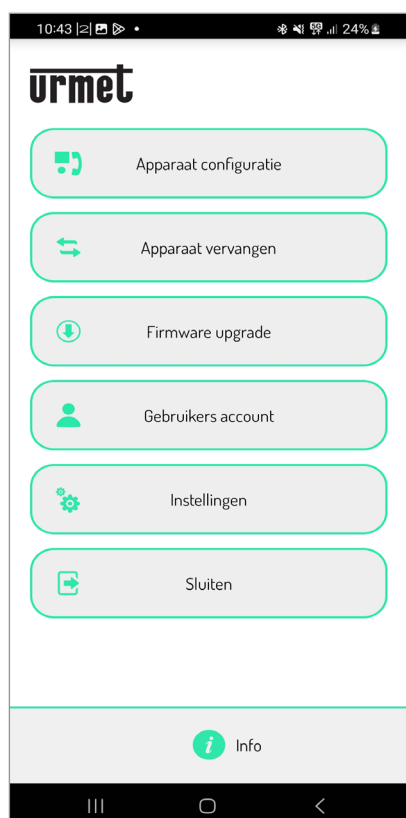
 Als er andere gebruikers zijn die ook de doorverbindingfunctie gebruiken, moet deze procedure ook op hun Smartphone worden gedaan.

6. FIRMWARE UPGRADE

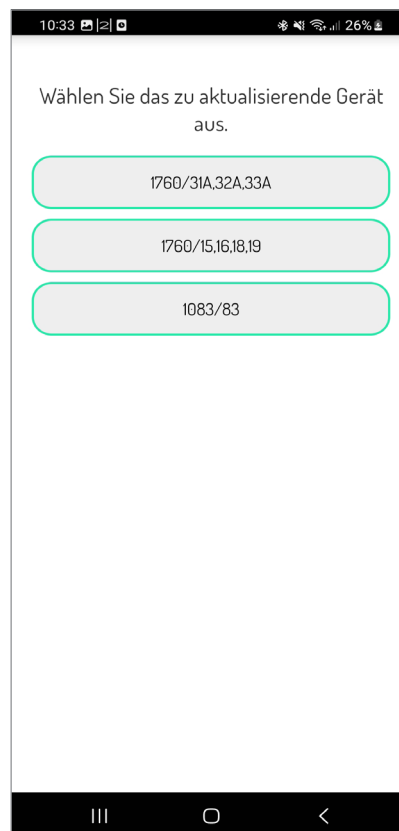
Met de App CallMe Set kan de firmware van bepaalde toestellen worden bijgewerkt. Doe dit als volgt:

Op de Homepagina drukt u op de toets "**Firmware upgrade**".

Om de firmware-update uit te voeren, moet het apparaat dat u wilt updaten, geconfigureerd zijn (zie hoofdstuk [Configuratie toestel](#)).



De volgende pagina verschijnt:

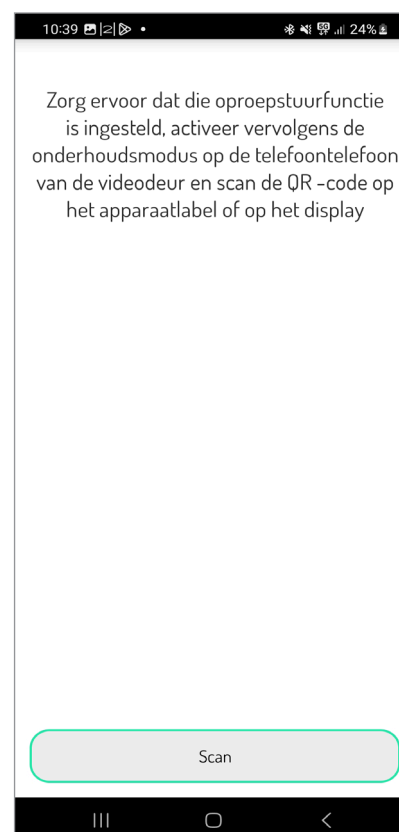




Voor de volgende apparaten kan de firmware worden bijgewerkt:

- [Video-intercom 1760/31 - /32 - /33](#)
- [Video-intercom 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

VIDEO-INTERCOM 1760/31 -/32 -/33

1. Door een druk op de toets "**1760/31A, 32A, 33A**" van de app, verschijnt het volgende scherm:



2. Druk op de video-intercom op de toets  om naar de Top Page te gaan, druk vervolgens op de toets  om de instellingspagina te openen.
3. Selecteer in het instellingenmenu de optie “**Geavanceerde instellingen**”.
4. Druk op de optie “**Onderhoudsmodus**”. Een pop-up icoon verschijnt op de display van de video-intercom, druk op “**JA**” om de onderhoudsmodus in te schakelen.
5. Na enkele seconden schakelt de video-intercom over naar de configuratiemodus en verschijnt er een QR-code op de display.
6. Druk op uw smartphone op de toets “**Scannen**” om de applicatie QR-code reader te starten. Scan de QR-Code weergegeven op de display van de video-intercom.
7. Op de smartphone wordt het volgende beeldscherm weergegeven:



 Als de video-intercom al met de meest recente firmwareversie werkt, krijgt u de melding te zien dat er geen andere updates beschikbaar zijn.

8. Druk op de toets “**Ja**” om de pagina met het overzicht van de update te bekijken.



9. Druk op de toets “**Start**” om door te gaan met de procedure.




10. Druk op de toets “**JA**” om de update te starten. De volgende pagina verschijnt:

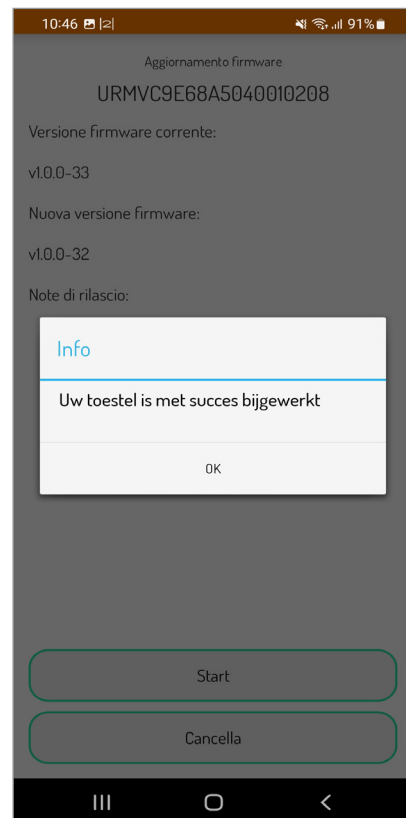


11. Het downloadpercentage van de nieuwste firmwareversie die in de Urmec-cloud kan worden gedownload, verschijnt. Druk op de toets “**Stop**” om het downloaden tijdelijk te onderbreken. Druk op de toets “**Annuleren**” om het downloaden definitief te onderbreken.
12. Na het downloaden start de updatefase van de firmware.



 De update van de firmware wordt signaleerd door een oranje balk bovenaan op het scherm.

13. Als de firmware volledig is bijgewerkt, verschijnt de volgende pagina.

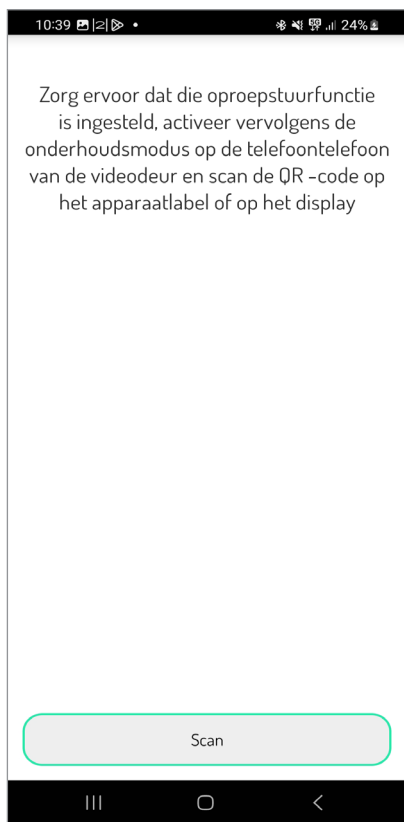














14. Druk op de toets “**OK**” om de pop-up met de bevestiging te sluiten.
15. De procedure voor het bijwerken van de firmware is succesvol voltooid. Het toestel is bijgewerkt met de meest recente versie die beschikbaar is in de Cloud.

VIDEO-INTERCOM 1760/15 - /16 -/18 - /19

AANDACHT! Als de video-intercom is geconfigureerd in de modus “**Flatgebouw**”, is het niet mogelijk om de firmware via de CallMe Set app. bij te werken.

1. Druk op de toets “**1760/15,16,18,19**”; het volgende scherm verschijnt:



2. Druk op de video-intercom 2 keer op de toets  om de Homepagina te openen en dan op de toetsen , , ,  om het pictogram  om de parameters in te stellen.
3. In het instellingenmenu van de video-intercom selecteert u de parameter “**Geavanceerde instellingen**”.
4. Druk op de toets  om het pictogram  te selecteren en dan op de toets  om de onderhoudsmodus vrij te geven.
5. Als de onderhoudsmodus is vrijgegeven, krijgt het pictogram de volgende status .
6. Selecteer het volgende pictogram , Enkele seconden later verschijnt op het display een QR-code.
7. Druk op de smartphone op de knop “**Scannen**” om de QR-code toepassing te starten/lezer. Scan de QR-code op het display van de video-intercom.
8. Druk op de toets  op de video-intercom om te bevestigen en terug te keren naar de hoofdpagina van de functie.

9. Na enkele seconden schakelt op het display van de video-intercom de parameter “**Status**” over naar “**Ingeschakeld**”.
10. Op de smartphone wordt het volgende beeldscherm weergegeven:



 Als de video-intercom al met de meest recente firmwareversie werkt, krijgt u de melding te zien dat er geen andere updates beschikbaar zijn.

11. Druk op de toets “**Ja**” om de pagina met het overzicht van de update te bekijken.



12. Druk op de toets “**Start**” om door te gaan met de procedure.

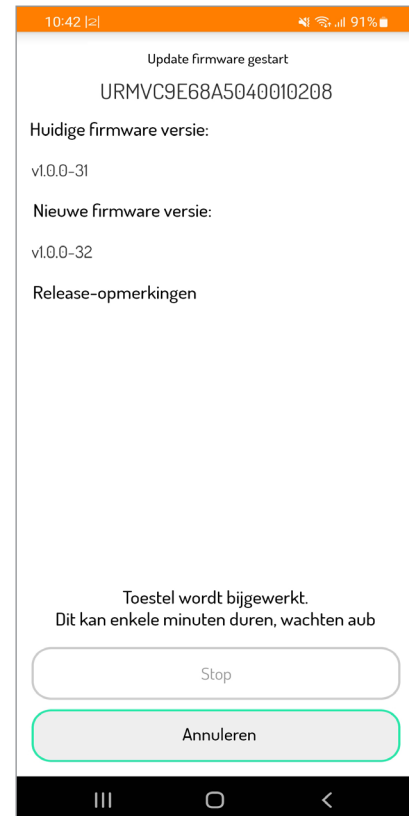



13. Druk op de toets “**JA**” om de update te starten. De volgende pagina verschijnt:



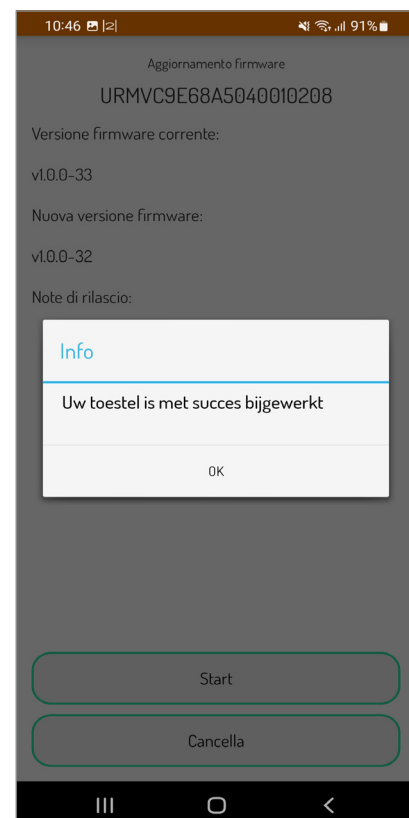
14. Het downloadpercentage van de nieuwste firmwareversie die in de Urmet-cloud kan worden gedownload, verschijnt. Druk op de toets “**Stop**” om het downloaden tijdelijk te onderbreken. Druk op de toets “**Annuleren**” om het downloaden definitief te onderbreken.

15. Na het downloaden start de updatefase van de firmware.



-  De update van de firmware wordt gesignaleerd door een oranje balk bovenaan op het scherm.

16. Als de firmware volledig is bijgewerkt, verschijnt de volgende pagina.

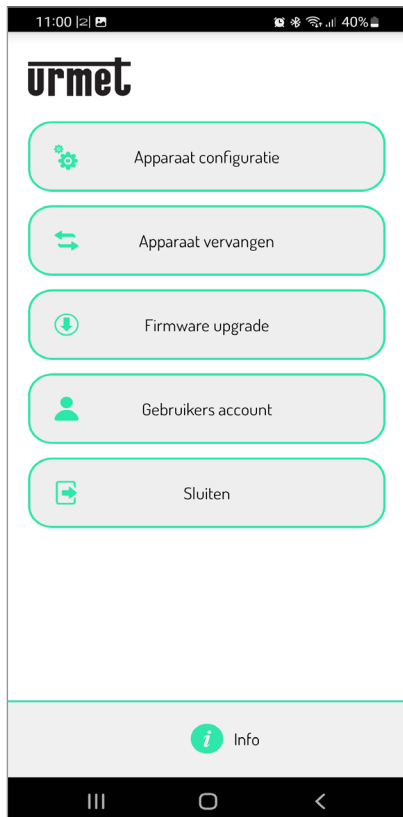


17. Druk op de toets “**OK**” om de pop-up met de bevestiging te sluiten.

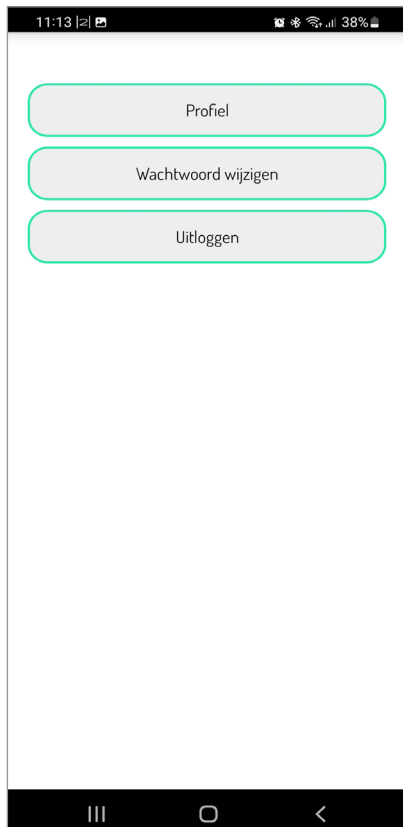
18. De procedure voor het bijwerken van de firmware is succesvol voltooid. Het toestel is bijgewerkt met de meest recente versie die beschikbaar is in de Cloud.

7. GEBRUIKERS ACCOUNT

Druk op de startpagina op de knop “Gebruikersaccount”.



De volgende pagina verschijnt:



- Als u op de toets “Profiel” drukt, kunt u uw eigen gebruikersnaam en contactgegevens zien die u ingevoerd heeft tijdens het aanmaken van uw account (naam en achternaam) en het e-mailadres dat bij het account hoort de “Gebruiksvoorwaarden” van de applicatie.

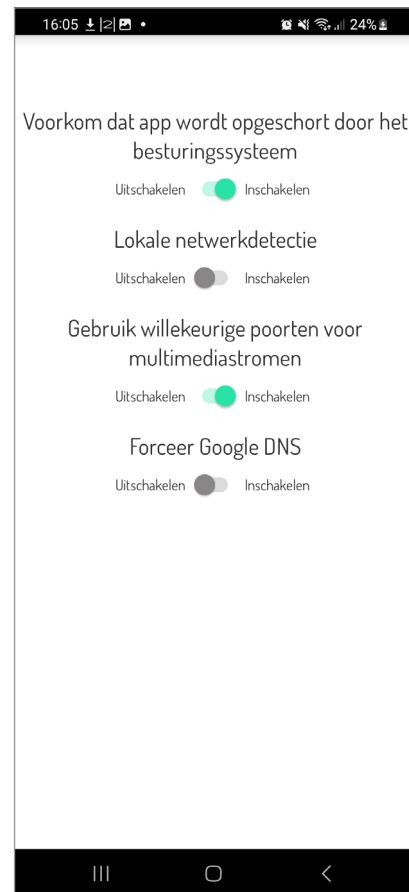
- Het is mogelijk om op de knop “**Wachtwoord wijzigen**” te drukken om uw wachtwoord te wijzigen.

- Door op de knop “**Uitloggen**” te drukken, kunt u de Log uit met het account dat is verbonden met de CallMe Set-app.

8. INSTELLINGEN

Om bepaalde parameters van de CallMe Set app. te configureren, op de toets “Instellingen” van de Homepage drukken.

Het volgende scherm wordt weergegeven:



Met de Urmet CallMe Set app kunt u optioneel:

- De parameter in- of uitschakelen die kan voorkomen dat de CallMe Set app. onverwachts door het besturingssysteem wordt opgeschort.
- De parameter “**Lokale herkenning**” inschakelen om de kwaliteit van de door de smartphone ontvangen video tijdens het doorschakelen te verbeteren. Activeer deze parameter indien:
 - de video op de smartphone wordt verstoord;
 - de smartphone en het doorschakelapparaat met hetzelfde netwerk zijn verbonden.

In dit geval verbetert het inschakelen van deze parameter de kwaliteit van de op de smartphone weergegeven video.

- Activeer de parameter “**Gebruik willekeurige poorten voor mediastromen**” indien de standaardpoorten van het gebruikte netwerk om veiligheidsredenen zijn geblokkeerd.
- Schakel de parameter ‘**Forceer Google DNS**’ in om google DNS-poorten te gebruiken in plaats van de DNS-poorten van de netwerkkoperator.

9. SLUITEN

Met de toets “**Sluiten**” op de Homepagina kunt u de App CallMe Set sluiten.

Le informazioni contenute in questo libretto sono state raccolte e controllate con cura, tuttavia la società non può essere ritenuta responsabile per eventuali errori od omissioni. La società si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento e senza preavviso miglioramenti o modifiche ai prodotti e servizi descritti nel libretto.

Sul sito Urmet è sempre disponibile l'ultima versione del libretto. Premere sul seguente [LINK](#) per accedere alla scheda prodotto sul sito, nell'area **“Documentazione e risorse”** premere sulla dicitura **“05) Libretto di configurazione CallMe Set - DS1083-160”** per scaricare l'ultima versione del libretto.

The information in this booklet has been carefully compiled and checked, but the company cannot be held responsible for any errors or omissions. The company reserves the right to make improvements or changes to the products and services described in the booklet at any time and without prior notice.

*The latest version of the booklet is always available on the Urmet website. Click on the following [LINK](#) to access the product data sheet on the website, under the **“Documentation and Resources”** area, click on **“05) CallMe Set Configuration Booklet - DS1083-160”** to download the latest version of the booklet.*

Les informations contenues dans ce livret ont été collectées et soigneusement contrôlées, toutefois la société ne peut pas être tenue responsable pour d'éventuelles erreurs ou omissions. La société se réserve le droit d'apporter des améliorations ou des modifications sur les produits et les services décrits dans le livret à tout moment et sans notification préalable.

La dernière version du livret est toujours disponible sur le site Urmet. Cliquez sur le [LIEN](#) suivant pour accéder à la fiche produit sur le site, dans l'aire **« Documentation et ressources »** cliquez sur l'inscription **« 05) Notice de configuration CallMe Set - DS1083-160 »** pour télécharger la dernière version du livret.

La información contenida en este manual ha sido cuidadosamente recopilada y revisada, sin embargo, la empresa no se hace responsable de ningún error u omisión. La empresa se reserva el derecho de realizar mejoras o cambios en los productos y servicios descritos en el manual en cualquier momento y sin previo aviso.

*La última versión del folleto está siempre disponible en el sitio web de Urmet. Haga clic en el siguiente [ENLACE](#) para acceder a la ficha del producto en el sitio, en el área **«Documentación y recursos»** haga clic en **«05) CallMe Set - Manual de Configuración - DS1083-160»** para descargar la última versión del folleto.*

Die Informationen in dieser Broschüre wurden sorgfältig zusammengestellt und geprüft, doch kann das Unternehmen nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen verantwortlich gemacht werden. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Verbesserungen oder Änderungen an den in dieser Anleitungen beschriebenen Produkten und Dienstleistungen vorzunehmen.

Die neueste Version der Anleitung ist immer auf der Urmet-Website verfügbar. Drücken Sie auf den folgenden [LINK](#) für den Zugang zum Produktblatt auf der Website, klicken Sie im Bereich **„Dokumentation und Ressourcen“** auf **„05) Konfigurationsanleitung CallMe Set - DS1083-160“**, um die neueste Version der Anleitung herunterzuladen.

De informatie in dit boekje is zorgvuldig samengesteld en gecontroleerd, maar het bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of omissies. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving verbeteringen of wijzigingen aan te brengen aan de producten en diensten die in het boekje worden beschreven.

*De laatste versie van het boekje is altijd beschikbaar op de website van Urmet. Druk op de volgende [LINK](#) voor toegang tot het productinformatieblad op de site, klik in het gebied **“Documentatie en hulpmiddelen”** op **“05) CallMe Set configuratieboekje - DS1083-160”** om de laatste versie van het boekje te downloaden.*

DS1083-160A

URMET S.p.A.
10154 TORINO (ITALY)
VIA BOLOGNA 188/C
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)
Fax +39 011.24.00.300 - 323

urmet

LBT20771

Area tecnica
servizio clienti +39 011.23.39.810
<http://www.urmet.com>
e-mail: info@urmet.com