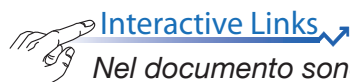




# | Call Me |

**LIBRETTO DI CONFIGURAZIONE  
CONFIGURATION BOOKLET  
NOTICE DE CONFIGURATION  
MANUAL DE CONFIGURACIÓN  
INSTALLATIONSANLEITUNG  
CONFIGURATIEHANDLEIDING**



Interactive Links

Nel documento sono presenti [LINK INTERATTIVI](#) per rendere la consultazione più rapida ed efficiente.

App CallMe Versione: **4.3** o superiore

## SOMMARIO

1. <a href="#">L'APP Urmet CallMe</a>	3
2. <a href="#">CREA UN ACCOUNT O ACCEDI</a>	4
2.1. <a href="#">CREA UN NUOVO ACCOUNT</a>	4
2.2. <a href="#">IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)</a>	5
3. <a href="#">HOME PAGE</a>	5
4. <a href="#">ACCOUNT UTENTE</a>	6
5. <a href="#">CONFIGURAZIONE PARAMETRI DISPOSITIVO DA APP Urmet CallMe</a>	7
6. <a href="#">GESTIONE SERVIZIO</a>	18
6.1. <a href="#">SIP ID</a>	19
6.2. <a href="#">I MIEI DISPOSITIVI</a>	19
6.2.1. <a href="#">ATTIVAZIONE SERVIZIO INOLTRO CHIAMATA</a>	20
6.2.2. <a href="#">ACCOUNT SECONDARI</a>	22
6.2.3. <a href="#">RIMOZIONE IMPIANTO</a>	15
7. <a href="#">CONFIGURAZIONE APP Urmet CallMe</a>	25
8. <a href="#">ESCI (disponibile solo per Android)</a>	26
<b><a href="#">ENGLISH</a></b>	27
<b><a href="#">FRANÇAIS</a></b>	51
<b><a href="#">ESPAÑOL</a></b>	76
<b><a href="#">DEUTSCH</a></b>	101
<b><a href="#">NEDERLANDS</a></b>	126

# 1. L'APP URMET CallMe

Il seguente libretto descrive la configurazione di alcuni parametri ( ad esempio la tipologia di connessione alla rete, l'intervallo di accesso alla rete, indirizzamento IP e ecc..) dei seguenti dispositivi:

- 1720/1
- 1760/31A, 1760/32A e 1760/33A
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 e 1760/19.

Inoltre viene descritta la procedura di attivazione della funzione di inoltro di chiamata attraverso l'App CallMe.

Scaricare l'applicazione Urmec CallMe dall'*Apple Store* (iOS) o dal *Play Store* (Android).

**ATTENZIONE! Lo smartphone/tablet impiegato deve essere provvisto di Google Service per poter scaricare e utilizzare l'app Urmec CallMe.**

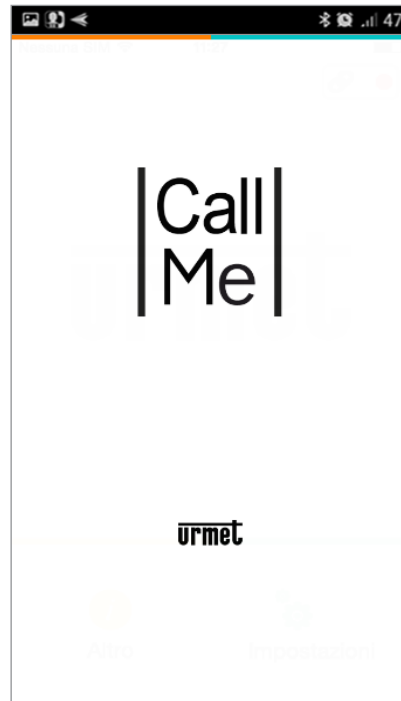
Lanciare l'applicazione avendo cura di:

- abilitare la ricezione delle notifiche (indispensabile per ricevere chiamate);
- disattivare le applicazioni che ottimizzano l'uso della batteria o il risparmio energetico dello smartphone perché potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmec CallMe a schermo spento (background);
- consentire all'App CallMe di:
  - accedere a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo;
  - registrare audio;
  - scattare foto e registrare video;
  - eseguire e gestire telefonate;

**ATTENZIONE!** Se non si esegue il consenso per tutte e 4 le funzioni sopra elencate, non sarà possibile utilizzare l'App CallMe.

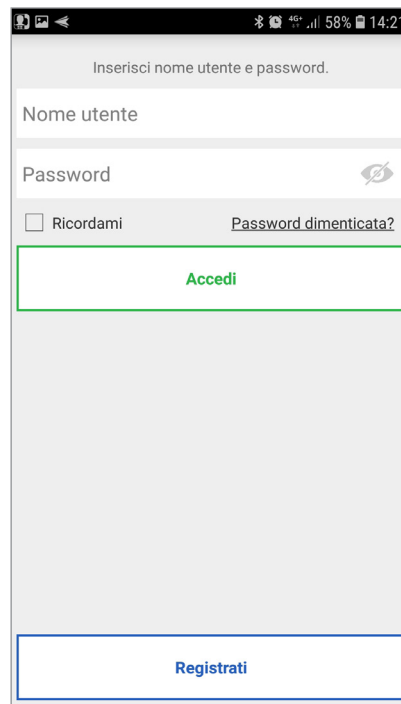
- assicurarsi che sullo smartphone non siano presenti applicazioni tipo AntiVirus che potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmec CallMe;
- assicurarsi che il contratto dati di cui si dispone sullo smartphone non preveda il blocco dei piani VoIP.

Aspettare che si apra la videata seguente:




*Apertura dell'App*

Immediatamente dopo, verrà visualizzata la pagina "Crea un account o accedi".



*Crea un account o accedi*

 **QUESTA È LA SITUAZIONE IN CUI CI SI TROVA LA PRIMA VOLTA CHE SI LANCIAM L'APP.**


## 2. CREA UN ACCOUNT O ACCEDI

Per poter utilizzare l'App è necessario creare un account cloud o accedere con un account già registrato.

The screenshot shows a mobile app interface for login. At the top, it says 'Inserisci nome utente e password.' Below this are two input fields: 'Nome utente' and 'Password'. To the right of the password field is an eye icon. Below the password field are two links: 'Ricordami' (with a checkbox) and 'Password dimenticata?'. At the bottom of the login section is a green button labeled 'Accedi'. Below the login section is a large grey rectangular area. At the very bottom is a blue button labeled 'Registrati'. A red box highlights the login section, with a circled '1' pointing to it. A blue box highlights the 'Registrati' button, with a circled '2' pointing to it.

*Crea un account o accedi*

Di seguito è riportato il significato dei vari campi e pulsanti:

1. Permette di utilizzare il dispositivo accedendo con un Account già registrato sul cloud.
  - Spuntando sulla casella “**Ricordami**” è possibile accedere automaticamente all’App tramite l’account con cui si è effettuato l’ultimo accesso.
  - Premendo su “**Password dimenticata**” è possibile ottenere una nuova password in caso di dimenticanza.
  - Premendo sull'icona  è possibile visualizzare la password inserita.
2. Da selezionare se ancora non si dispone di un Account presso Urmet cloud (primo accesso).

**ATTENZIONE!** Se sullo smartphone è presente una versione dell’App CallMe inferiore alla 3.0, con un account associato ad un dispositivo /58 o /58A, dopo aver aggiornato l’applicazione è necessario inserire nome e cognome per la creazione di un nuovo account con la nuova versione dell’applicazione per poter ricevere le chiamate dai dispositivi **1760/31A - /32A - /33A e 1760/15 - /16 - /18 - /19**. Creato il nuovo account, l’App in automatico assocerà l’account vecchio con il nuovo in modo da continuare a ricevere le chiamate dai dispositivi /58 e /58A.

## 2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT

Normalmente un utente non dispone di un Account sul cloud Urmet.

Da questa schermata è quindi possibile crearne uno, condizione indispensabile per poter utilizzare l’applicazione.

The screenshot shows a mobile app interface for account creation. At the top, it says 'Inserisci le tue informazioni.' Below this are several input fields: 'Nome', 'Cognome', 'Password', 'Conferma password', and 'E-mail'. Below the 'E-mail' field is a dropdown menu for 'IT - Italia'. Below the dropdown is a checkbox for 'Accetto e dichiaro di avere letto e compreso le seguenti condizioni'. Below this are two more checkboxes: '\*Condizioni Generali di Utilizzo' with a link to [https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms\\_of\\_use/callme\\_terms\\_of\\_use\\_IT21092020.html](https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_IT21092020.html) and '\*Privacy Policy' with a link to <https://www.urmet.com/it-it/Informativa-privacy-e-cookie>. At the bottom is a blue button labeled 'Registrati'.

*Configurazione guidata: creazione Account*

Inserire il nome e cognome (es. Rossi), la password, ripetere la password per conferma, indicare un indirizzo e-mail valido e scegliere la nazionalità. Abilitare con la spunta le caselle di accettazione dei termini di servizio.

La password deve rispettare i seguenti criteri di sicurezza:

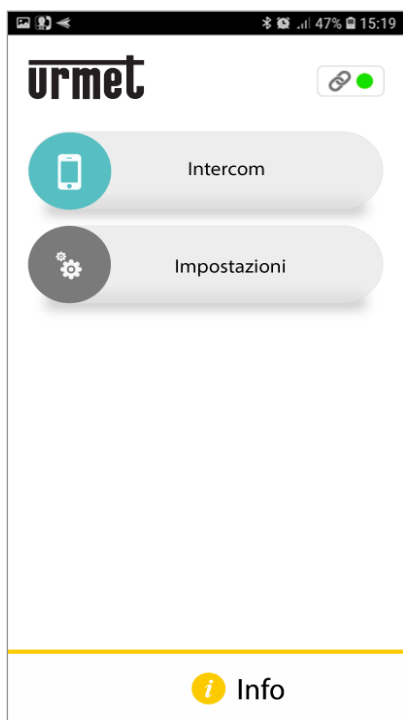
- Deve avere una lunghezza di almeno sei caratteri.
- Deve contenere almeno un carattere maiuscolo.
- Deve contenere almeno un carattere minuscolo.
- Deve contenere almeno un numero.
- Deve contenere almeno un carattere speciale.
- Non deve contenere il nome utente.

Premendo “**Registrati**” si riceverà una mail all’indirizzo inserito.

Affinchè l’Account divenga attivo, è necessario accedere alla propria casella di posta elettronica, recuperare la mail ricevuta e cliccare sul link di validazione.

Fare click su “**Fine**” e l’App accederà con l’Account. Si visualizzerà la Home Page.





Home page

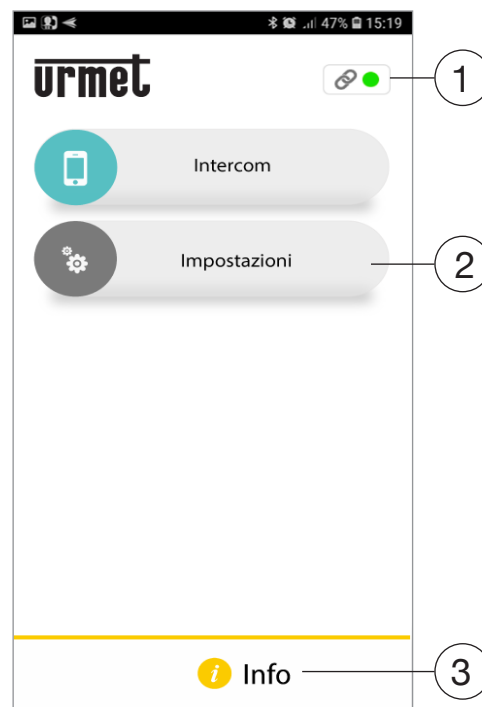
## 2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)

Se l'utente già disponesse di un Account cloud (ad es. perché creato in precedenza su un altro smartphone), potrà accedere direttamente inserendo le proprie credenziali:

- Nome utente
- Password

Inserimento account esistente

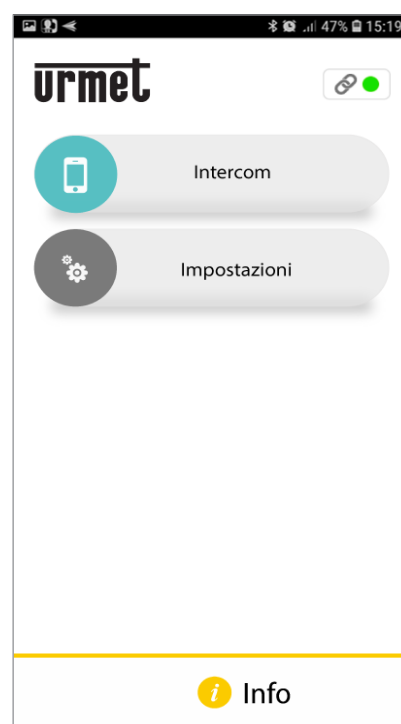
Anche in questo caso l'utente verrà automaticamente rimandato alla Home page.



Home page

Si ricorda che il numero massimo di smartphone registrabili sullo stesso account è 4, mentre lo stesso account può essere registrato su più dispositivi di rinvio chiamata.

## 3. HOME PAGE



Home page

Il significato delle icone e dei pulsanti presenti nella Home Page è il seguente:

### 1. "Icona di stato":

- se il pallino è rosso con catena aperta indica che l'utente non è connesso con il proprio Account.

– Se il pallino è verde ● e la catena è chiusa 🔒 indica che la connessione è avvenuta con successo.

📋 QUESTA È LA SITUAZIONE NORMALE OGNI VOLTA CHE SI LANCIÀ L'APP DOPO AVER ESEGUITO IL PRIMO ACCESSO. È POSSIBILE ACCELERARE LA CONNESSIONE AL PROPRIO ACCOUNT TOCCANDO IL PALLINO STESSO (QUANDO ANCORA È ROSSO).

– Se il pallino è giallo/arancione ● lampeggiante e la catena è chiusa 🔒 indica che la connessione è avvenuta con successo ma la ricezione delle chiamate è stata disabilitata sul dispositivo in oggetto.

2. Premendo il tasto “**Impostazioni**” verrà visualizzata la seguente pagina:



*Menu Impostazioni*

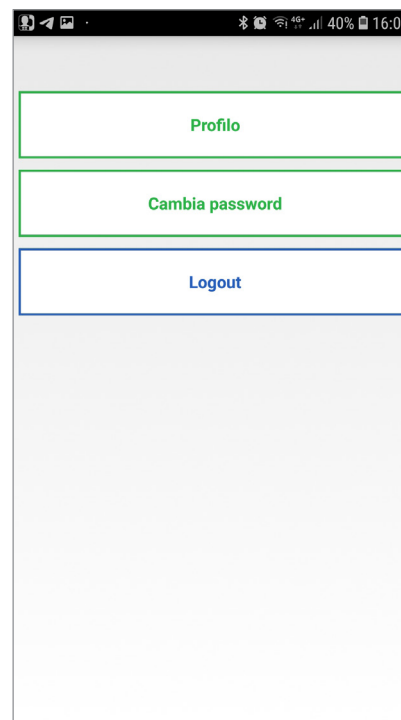
Le varie funzioni disponibili nella pagina “**Impostazioni**” sono descritte ai capitoli successivi.

3. Premendo il tasto ⓘ “**Info**” sarà consultabile la Versione Software dell’App e si potrà accedere al sito Urmet, visualizzare il manuale utente, i termini di utilizzo e l’informativa sulla privacy.



## 4. ACCOUNT UTENTE

Premendo sul pulsante “**Account Utente**” nella pagina “**Impostazioni**” verrà visualizzata la seguente schermata:



*Impostazioni account*

- Premendo sul tasto “**Profilo**” è possibile visualizzare il proprio nome utente, le credenziali inserite durante la creazione dell’account (nome e cognome) e l’indirizzo mail legato all’account.
- Cambiare la propria Password.
- Effettuare il Logout con l’account connesso all’App Urmet CallMe.

## 5. CONFIGURAZIONE PARAMETRI DISPOSITIVO DA APP Urmet CallMe

Per poter configurare i parametri del videocitofono, occorre prima aver creato un Account (o aver effettuato un accesso usando un Account esistente), come spiegato al paragrafo “**CREA UN ACCOUNT O ACCEDI**”.

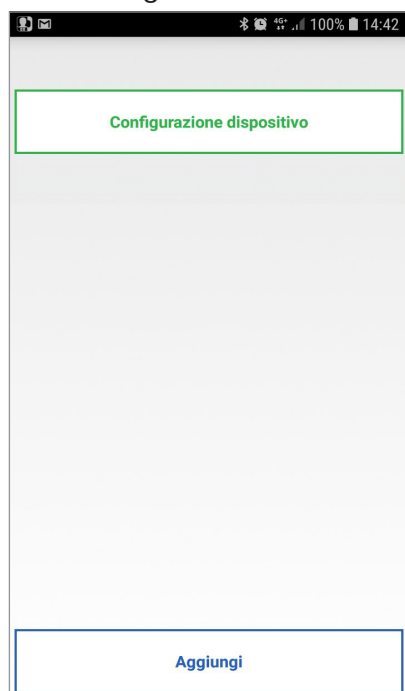
Dalla Home Page, assicurandosi di essere connessi (pallino verde ● e catena chiusa 🔒), selezionare il pulsante “**Impostazioni**”.

Verrà visualizzata la seguente schermata:



*Menu Impostazioni*

Premere il pulsante “**Installazione e manutenzione**”, verrà visualizzata la seguente schermata:



*Installazione e manutenzione*

Da qui selezionare il pulsante “**Configurazione dispositivo**”.

Viene visualizzata la seguente schermata:



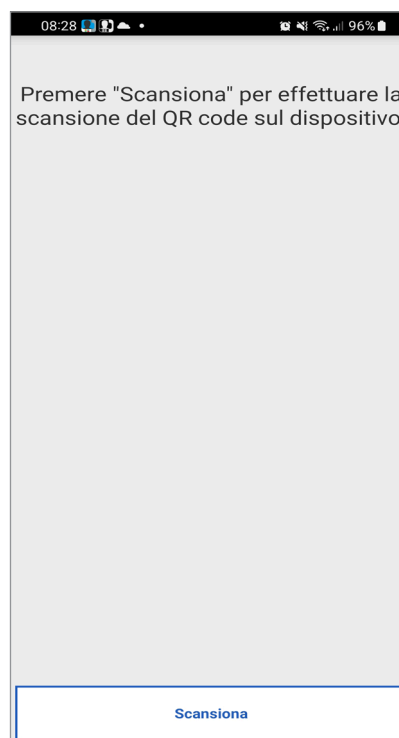
*Selezione del dispositivo da configurare*

è possibile configurare i seguenti dispositivi:

- [Pulsantiera Pico 1720/1](#)
- [Videocitofono 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Videocitofono 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

### PULSANTIERA PICO 1720/1

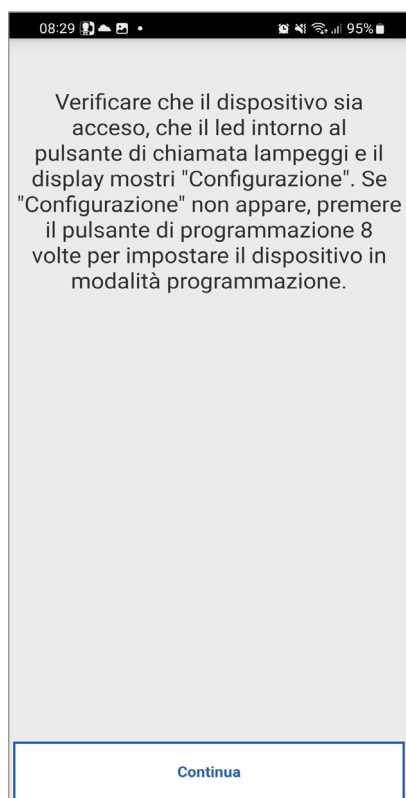
1. Premere il pulsante “**1720/1**” sull'app, viene visualizzata la seguente schermata:



2. Sullo smartphone premere sul pulsante “**Scansiona**” per avviare l'applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone. Se non sono presenti

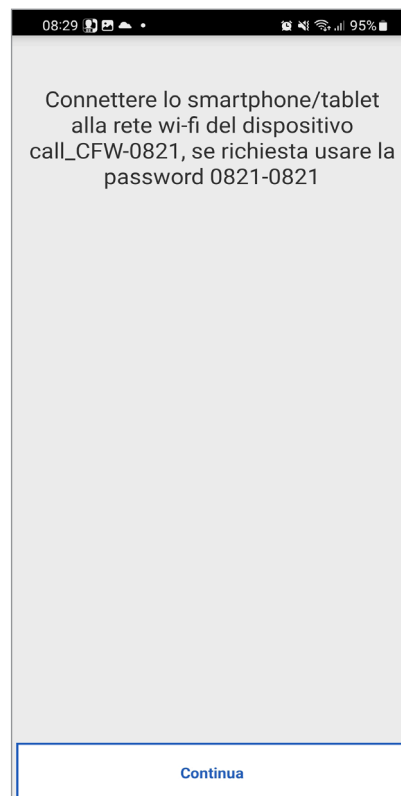
applicazioni si aprirà Apple Store (iOS) o Play Store (Android) per scaricare un'App consigliata.

3. Scansionare il QR Code presente sul frontale del dispositivo oppure presente nella guida rapida se è stata cambiata la sua posizione come da indicazioni nel libretto a corredo del prodotto.
4. Dopo aver scansionato il QR Code occorre verificare che la pulsantiera sia nello stato di configurazione; il led del pulsante campanello lampeggia di colore blu e la dicitura "**Configurazione**" è visibile sul display della pulsantiera. Se la pulsantiera non si trova nello stato di programmazione, premere 8 volte il pulsante di reset e di programmazione. Per accedere al pulsante è necessario rimuovere la vite di chiusura sinistra nella parte inferiore.

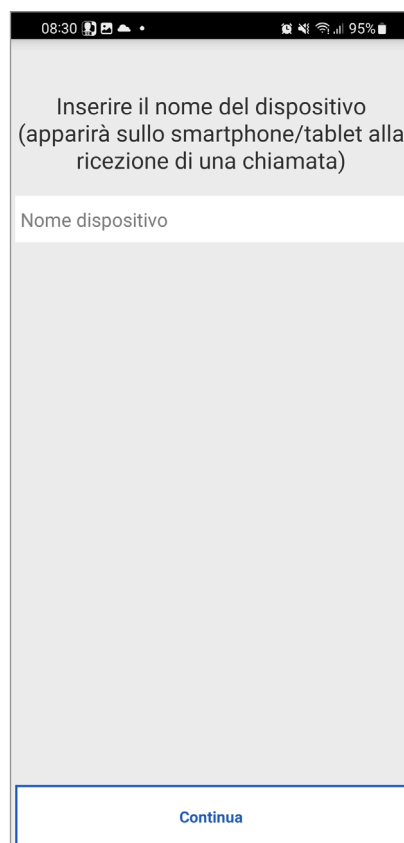


5. Sullo smartphone premere il tasto "**Continua**".
6. Connettere il proprio smartphone alla pulsantiera tramite Wi-Fi. Portare in background l'app CallMe e aprire la pagina delle impostazioni Wi-Fi dello smartphone. Accedere alla rete Wi-Fi **call\_CFW-xxxx**. Inserire la password richiesta.

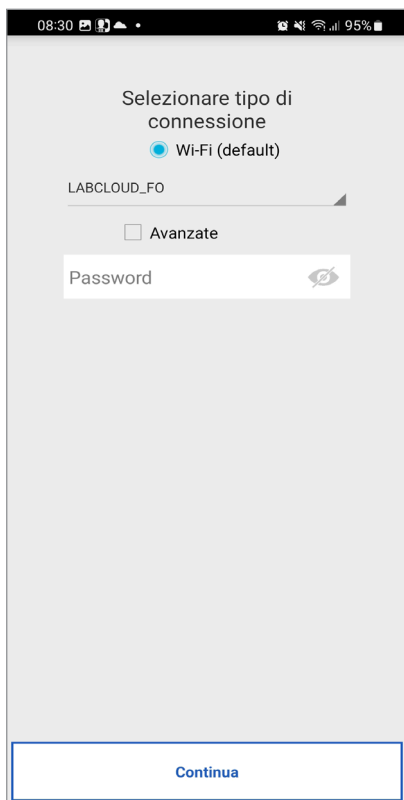
La password è composta dagli ultimi 4 caratteri presenti nel nome del WiFi ripetuti due volte ma separati dal carattere "-". Esempio "**0821-0821**".




7. Quando lo smartphone è connesso alla rete WiFi della pulsantiera, riaprire l'app CallMe e premere sul pulsante "**Continua**".



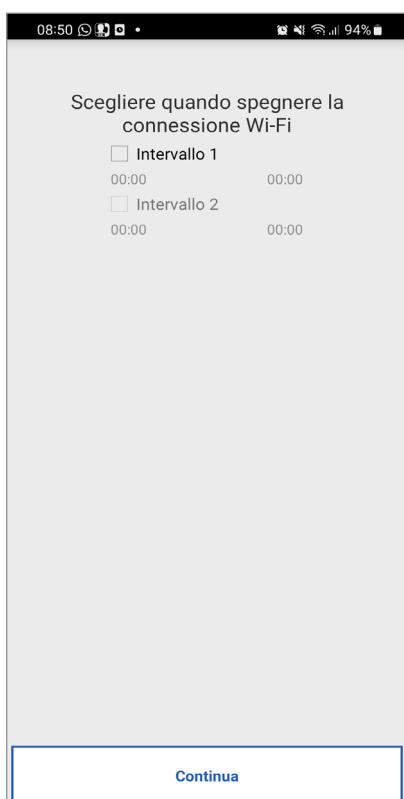
8. Assegnare un nome alla pulsantiera. Questo è il nome che verrà visualizzato sull'app CallMe quando si riceve una chiamata. Successivamente premere il tasto "**Continua**".



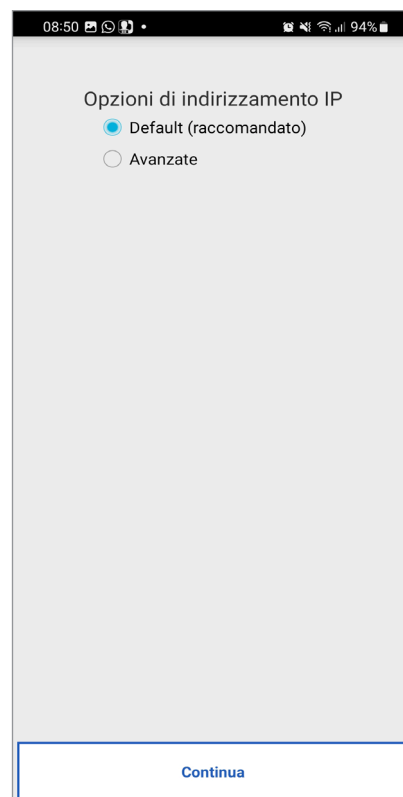
9. Confermare il tipo di connessione “Wi-Fi (predefinito)” tra la pulsantiera ed il router.”  
È indispensabile scegliere dal menu a tendina la rete a cui vogliamo connetterci.

 *Barrare “**Avanzate**” solo per accedere a configurazioni particolari, quali ad es. l’accesso a reti nascoste.*

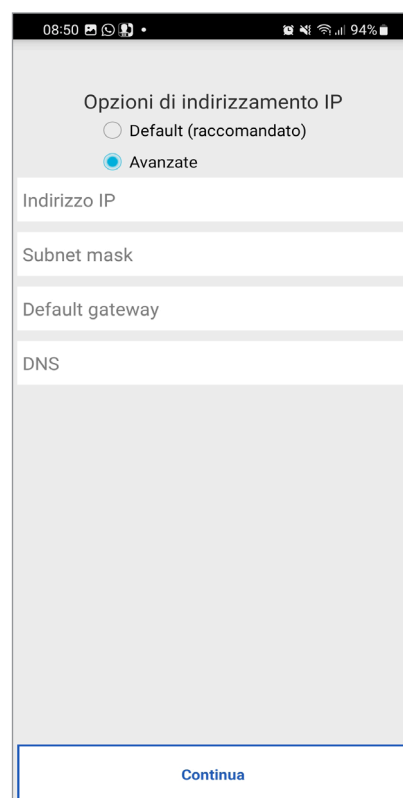
10. Dopo avere selezionato la rete inserire la relativa Password e premere il tasto “**Continua**”.



11. Opzionalmente è possibile individuare fino a due intervalli di tempo in cui il WI-Fi verrà automaticamente spento ogni giorno (ad es. un intervallo notturno che va dalle 23:00 alle 7:00).
12. Dopo aver settato gli intervalli premere “**Continua**” e si passerà alla pagina di “**Opzione di indirizzamento IP**”.



13. È preferibile scegliere le opzioni di configurazione di Default. Se questo non fosse possibile, qualora la rete a cui vogliamo collegarci necessiti di un indirizzo IP fisso, selezionare l’opzione “**Avanzate**” e a quel punto si aprirà la seguente pagina:



14. Inserire nei campi liberi i seguenti valori: Indirizzo IP, Subnet Mask, Default Gateway e DNS (ad es: 8.8.8.8) e premere **“Continua”**.

08:50

94%

## Opzioni di indirizzamento IP

☐

Default (raccomandato)

☒

Avanzate

Indirizzo IP

Subnet mask

Default gateway

DNS

Continua


15. Specificare la qualità video per la visualizzazione dell'immagine video sull'app. La qualità video BASSA garantisce il funzionamento con qualunque tipo di connessione Internet. Solo se si è più che certi di avere una elevata velocità di connessione in Upload, selezionare MEDIA oppure ALTA.



Selezionare la qualità video in base alla velocità di *upload* della connessione Internet:

- ☒ Basso (velocità < 300 kbit/s)
- ☐ Medio (velocità < 1 Mbit/s)
- ☐ Alto (velocità > 1 Mbit/s)

[Continua](#)

08:51




  94%


Cartellino

Nome (riga 1)

Nome (riga 2)

Volume altoparlante





Lingua

Italiano

Funzione DDA

Abilita

☐

Disabilita

Funzione CIP

Abilita

☐

Disabilita

Dispositivo di apertura porta wireless

Abilita

☐

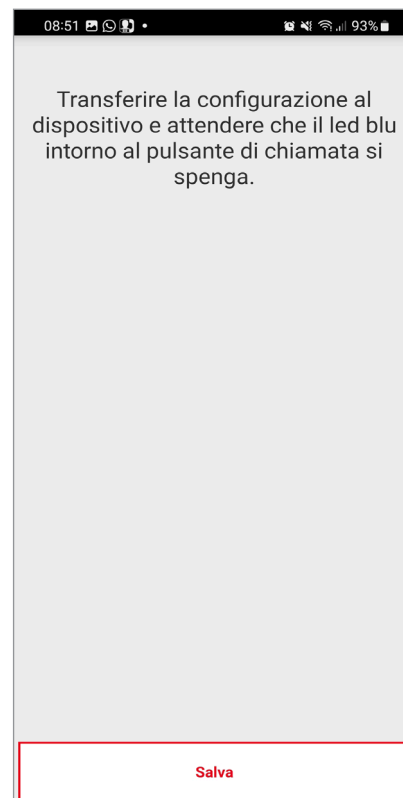
Disabilita

Continua

<b>Cartellino</b>	Nome del cartellino che appare sul display della pulsantiera. (Due righe, max. 16 caratteri per riga).
<b>Volume altoparlante</b>	Regola il volume dell’altoparlante.
<b>Lingua</b>	Definisce la lingua utilizzata dal dispositivo per le segnalazioni visive e per i feedback vocali.
<b>Funzione DDA</b>	Se abilitato vengono attivate le segnalazioni visive e i feedback vocali dello stato del sistema.
<b>Funzione CIP</b>	Se abilitato, quando viene premuto il tasto campanello sulla pulsantiera, viene emesso un tono di conferma di avvio della chiamata.

17. Definire le funzioni sui relè quando viene premuto il pulsante campanello sulla pulsantiera.

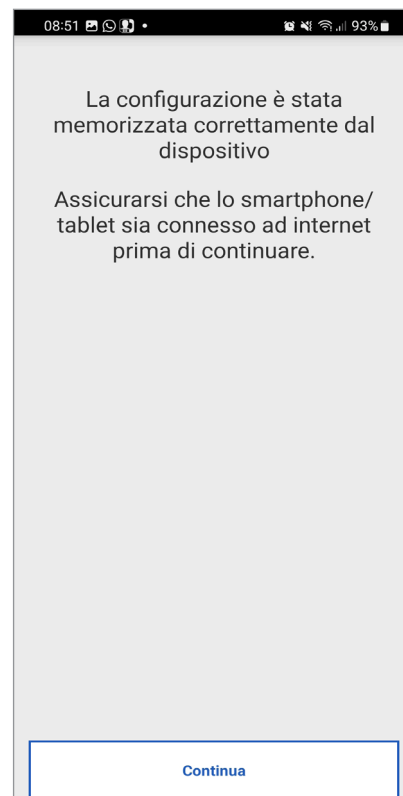
16. Premere il tasto “**Continua**” per configurare i parametri relativi alla pulsantiera.



<b>Dispositivo di apertura porta wireless</b>	Non modificare il parametro. (Lasciare su disabilitato)
<b>Durata apertura porta (Relè 1)</b>	Definisce il tempo di apertura della porta. 1 secondo (default)
<b>Relè secondario (Relè 2)</b>	Permette di selezionare la funzionalità del relè secondario. Se adibito all'apertura di un eventuale passo carraio oppure per l'attivazione di una suoneria supplementare.

18. Premere il tasto “**Continua**” per completare la configurazione dei parametri.

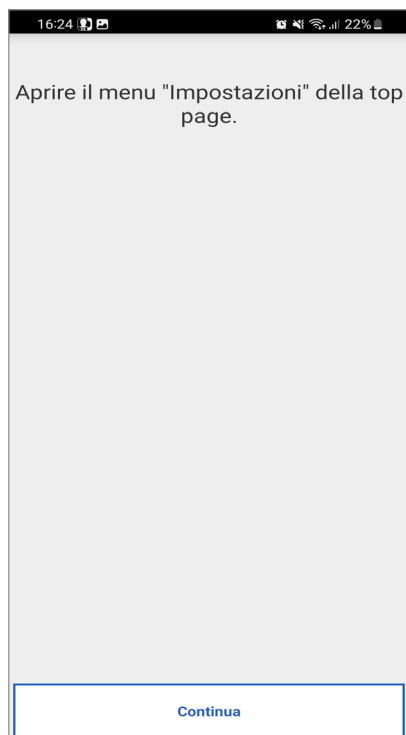
19. Premere il tasto “**Salva**” per trasferire la configurazione.





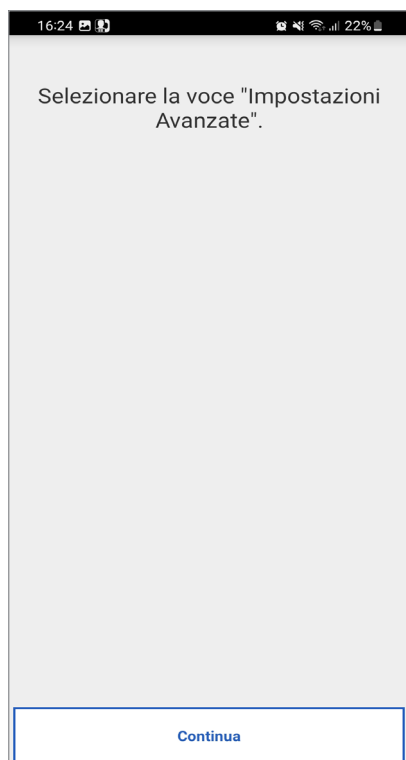
20. Dopo il trasferimento della configurazione, la pulsantiera effettua un riavvio. Dopo aver eseguito il riavvio il dispositivo è pronto all'uso quando sul display viene visualizzata la dicitura impostata nel cartellino.

## VIDEOCITOFONO 1760/31A -/32A -/33A

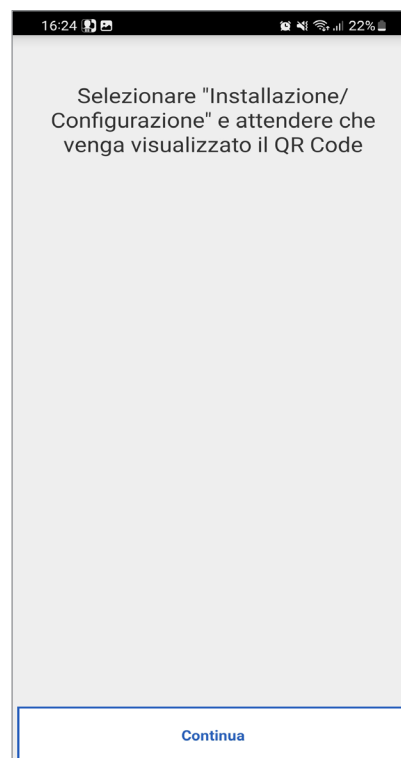
1. Premere il pulsante “**1760/31A, 32A, 33A**” sull'app, viene visualizzata la seguente schermata:



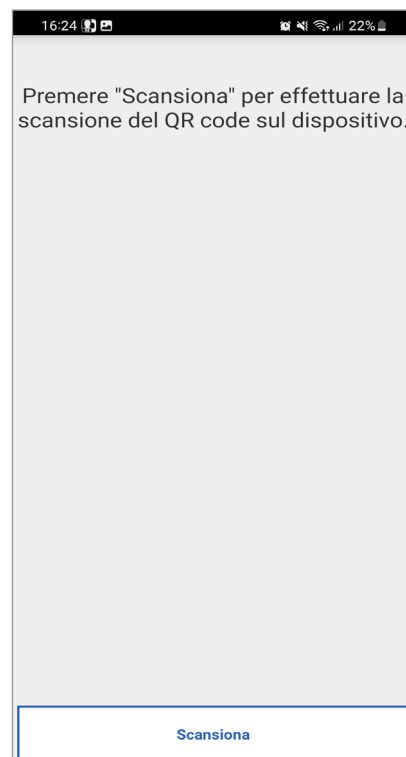
2. Sul videocitofono premere il tasto  per accedere alla Top Page, successivamente premere il tasto  per accedere alla pagina di impostazione.
3. Dopo aver effettuato l'accesso al menu di impostazione del videocitofono, sullo smartphone premere il tasto “**Continua**”.



4. Nel menu impostazioni selezionare la voce “**Impostazioni Avanzate**”.
5. Dopo aver effettuato l'accesso al parametro, sullo smartphone premere il tasto “**Continua**”.



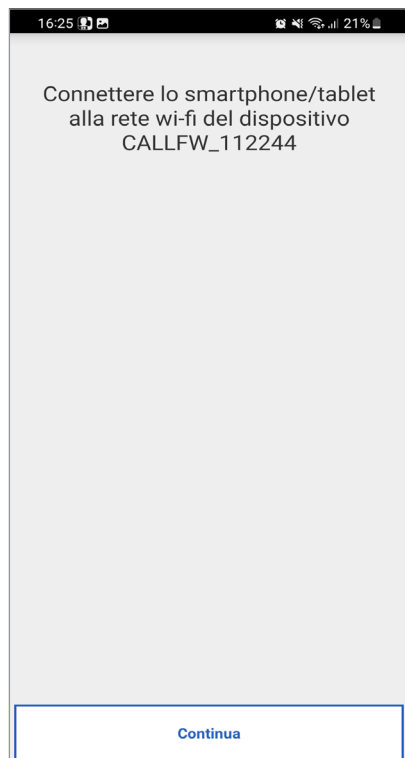
6. Sul videocitofono premere sulla voce “**Installazione e configurazione**”.
7. Dopo qualche secondo il videocitofono visualizzerà sul display un QR-Code.
8. Dopo che il videocitofono visualizzerà il QR code, premere il tasto “**Continua**” sullo smartphone.



9. Sullo smartphone premere sul pulsante “**Scansiona**” per avviare l'applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone. Se non sono presenti applicazioni si aprirà *Apple Store* (iOS) o *Play Store* (Android) per scaricare un'App consigliata.

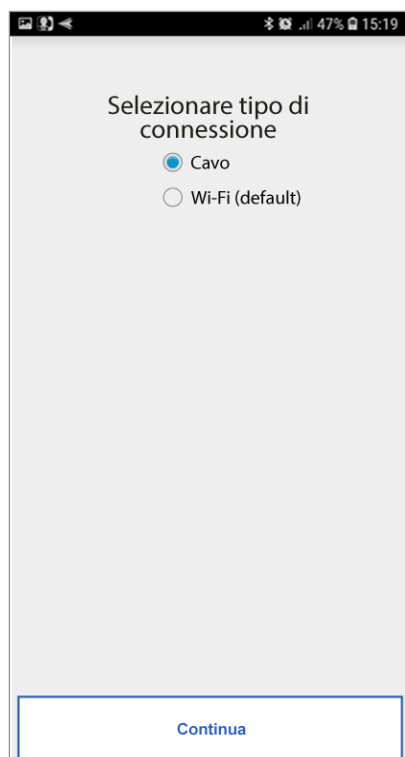


10. Scansionare il QR Code visualizzato sul display del videocitofono.
11. Dopo aver scansionato il QR-Code occorre attivare il Wi-Fi sul proprio smartphone, e accedere alla rete Wi-Fi “**CALLFW\_XXYZZZ**” (es. CALLFW-112244) creata dal dispositivo.



*Rete WiFi dispositivi*

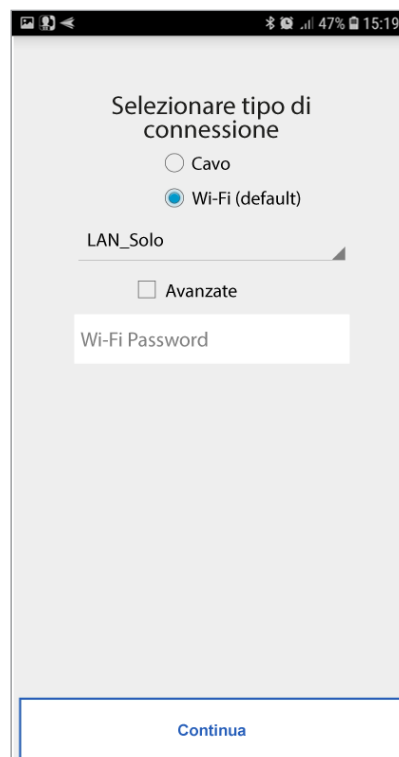
12. Selezionare la tipologia di connessione ad Internet da impostare sul dispositivo. La connessione alla LAN può avvenire via cavo o agganciandosi al Wi-Fi di condominio. Scegliere che tipo di connessione si vuole usare, se “**Cavo**” o **Wi-Fi** (“Wireless”).



*Scegli il tipo di connessione*


Nel caso si scelga la connessione via cavo, passare direttamente alle opzioni di Indirizzamento IP.

Nel caso si scelga invece la connessione via Wi-Fi, verrà visualizzata la seguente schermata:



*Connessione via Wi-Fi*

È indispensabile scegliere dal menu a tendina la rete (condominiale) a cui vogliamo connetterci.

 **Barrare “Avanzate” solo per accedere a configurazioni particolari, quali ad es. l’accesso a reti nascoste.**

13. Dopo aver selezionato la rete inserire la relativa Password e premere “**Continua**”.  
Con la Configurazione via Wi-Fi è opzionalmente possibile individuare fino a due intervalli di tempo in cui il Wi-Fi verrà automaticamente spento ogni giorno (ad es. un intervallo notturno che va dalle 23:00 alle 7:00): in tali intervalli il LED presente sul Dispositivo sarà di colore arancione fisso.

Scegliere quando spegnere la connessione Wi-Fi

☐ Intervallo 1  
00:00 00:00

☐ Intervallo 2  
00:00 00:00

Continua

*Intervalli Spegnimento Wi-Fi*

Dopo aver settato gli intervalli (l'operazione può anche non essere effettuata) premere **“Continua”** e si passerà alla pagina di **“Opzione di indirizzamento IP”**.

Opzioni di indirizzamento IP

☒ Default (raccomandato)

☐ Avanzate

Continua

*Opzioni di Indirizzamento IP*

14. È preferibile scegliere le opzioni di configurazione di Default. Se questo non fosse possibile, qualora la rete a cui vogliamo collegarci necessiti di un indirizzo IP fisso, selezionare l'opzione **“Avanzate”** e a quel punto si aprirà la seguente pagina:

Opzioni di indirizzamento IP

☐ Default (raccomandato)

☒ Avanzate

Indirizzo IP

Subnet mask

Default gateway

DNS

Continua

*Impostazioni avanzate*

15. Inserire nei campi liberi i seguenti valori: Indirizzo IP, Subnet Mask, Default Gateway e DNS (ad es: 8.8.8.8) e premere **“Continua”**.

16. A questo punto sarà possibile scegliere la qualità VIDEO (valore di default: BASSA) e premere **“Continua”**.

Selezionare la qualità video in base alla velocità di *upload* della connessione Internet:


☒ Bassa (velocità < 300 kbit/s)

☐ Media (velocità < 1 Mbit/s)

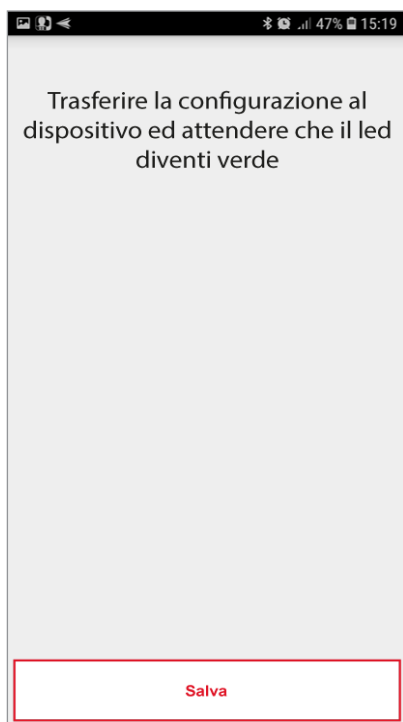
☐ Alta (velocità > 1 Mbit/s)

Continua

*Selezione della qualità video*

 La qualità video BASSA garantisce il funzionamento con qualunque tipo di connessione Internet. Solo se si è più che certi di avere una elevata velocità di connessione in Upload, selezionare MEDIA oppure ALTA.

17. Premere il tasto **“Salva”** per salvare la configurazione sul dispositivo.



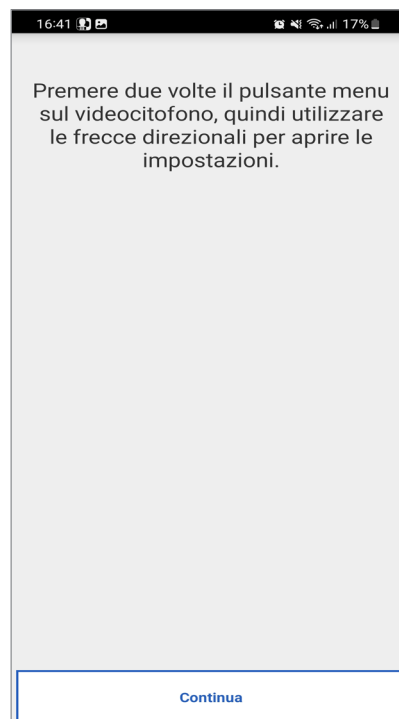
*Salvataggio configurazione*

18. Dopo aver premuto il pulsante, viene visualizzata la seguente schermata:









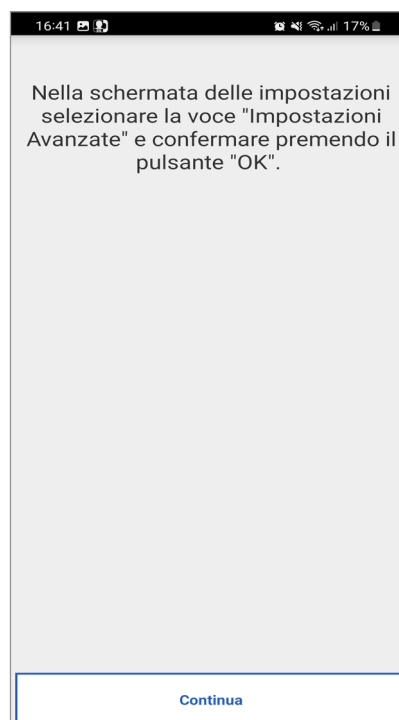
## VIDEOCITOFONO 1760/15 - /16 -/18 - /19

1. Premere il pulsante **“1760/15 - /16 - /18 - /19”** sull'app. Viene visualizzata la seguente schermata:



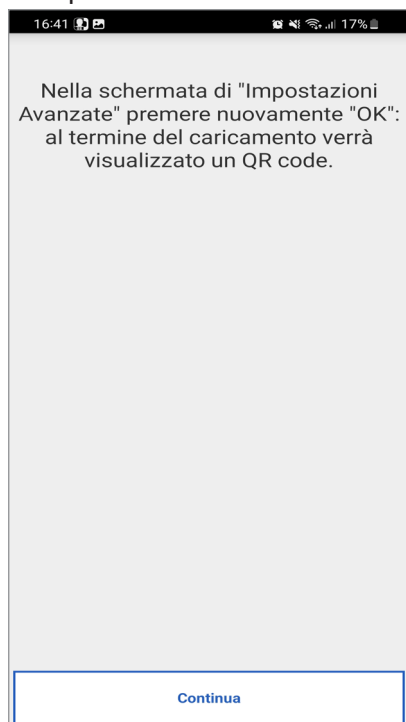
*Richiesta scansione QR code*

2. Sul videocitofono premere 2 volte il tasto  per visualizzare la Homepage, successivamente premere i tasti , , ,  e selezionare l'icona impostazione parametri .
3. Dopo aver effettuato l'accesso nel menu impostazioni parametri del videocitofono, sullo smartphone premere il tasto **“Continua”**.

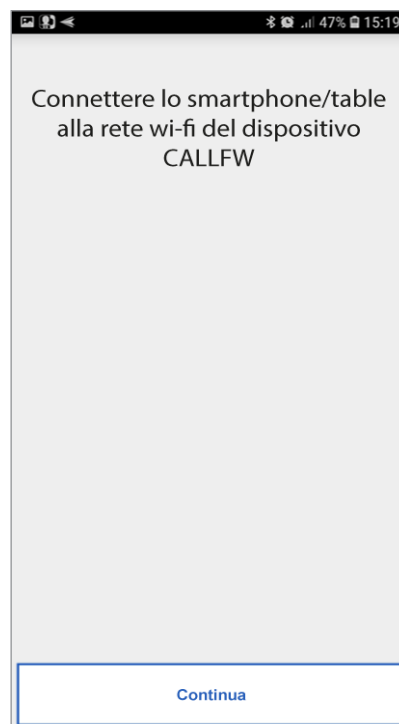


4. Nel menu impostazioni del videocitofono selezionare il parametro **“Impostazioni Avanzate”**.

5. Dopo aver effettuato l'accesso al parametro, sullo smartphone premere il tasto **"Continua"**.

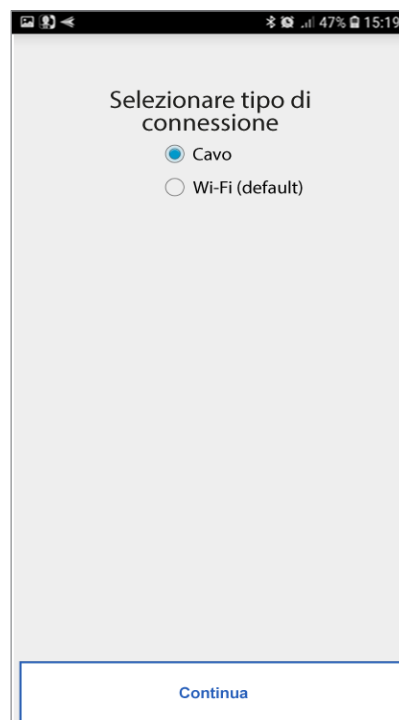


6. Sul videocitofono selezionare la seguente icona , dopo qualche secondo il videocitofono passerà in modalità configurazione e sul display viene visualizzato un QR code.
7. Dopo che il videocitofono visualizzerà il QR code, premere il tasto **"Continua"** sullo smartphone.
8. Premere sul pulsante **"Scansiona"** per avviare l'applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone. Se non sono presenti applicazioni si aprirà *Apple Store* (iOS) o *Play Store* (Android) per scaricare un'App consigliata.
9. Dopo aver scansionato il QR-Code occorre attivare il Wi-Fi sul proprio smartphone, e accedere alla rete Wi-Fi **"CALLFW"** creata dal dispositivo.



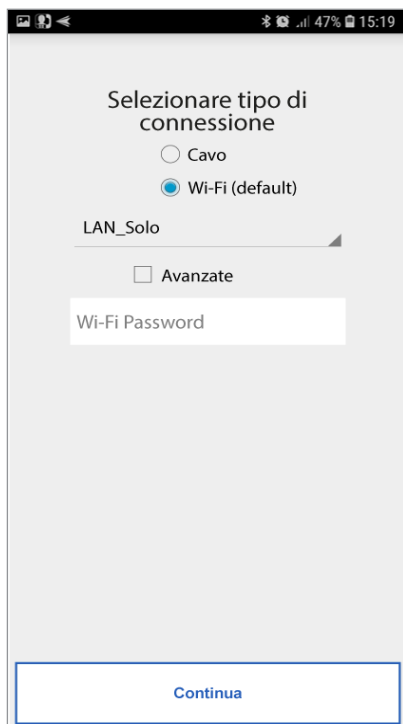
*Rete WiFi dispositivi*

10. Selezionare la tipologia di connessione ad Internet da impostare sul dispositivo. La connessione alla LAN può avvenire via cavo o agganciandosi al Wi-Fi di condominio. Scegliere che tipo di connessione si vuole usare, se **"Cavo"** o **Wi-Fi** ("Wireless").




*Scegli il tipo di connessione*

Nel caso si scelga la connessione via cavo, passare direttamente alle opzioni di Indirizzamento IP.  
Nel caso si scelga invece la connessione via Wi-Fi, verrà visualizzata la seguente schermata:



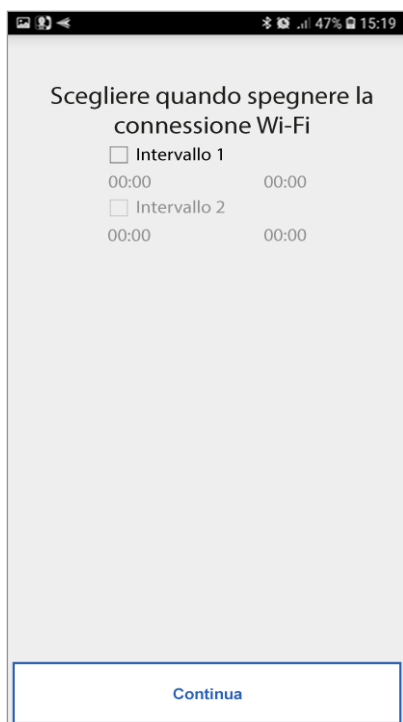
Connessione via Wi-Fi

È indispensabile scegliere dal menu a tendina la rete (condominiale) a cui vogliamo connetterci.

 **Barrare “Avanzate” solo per accedere a configurazioni particolari, quali ad es. l’accesso a reti nascoste.**

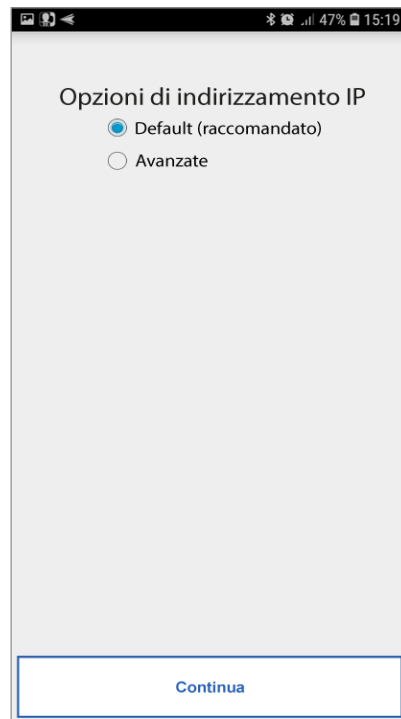
11. Dopo aver selezionato la rete inserire la relativa Password e premere **“Continua”**.

Con la Configurazione via Wi-Fi è opzionalmente possibile individuare fino a due intervalli di tempo in cui il Wi-Fi verrà automaticamente spento ogni giorno (ad es. un intervallo notturno che va dalle 23:00 alle 7:00): in tali intervalli il LED presente sul Dispositivo sarà di colore arancione fisso.



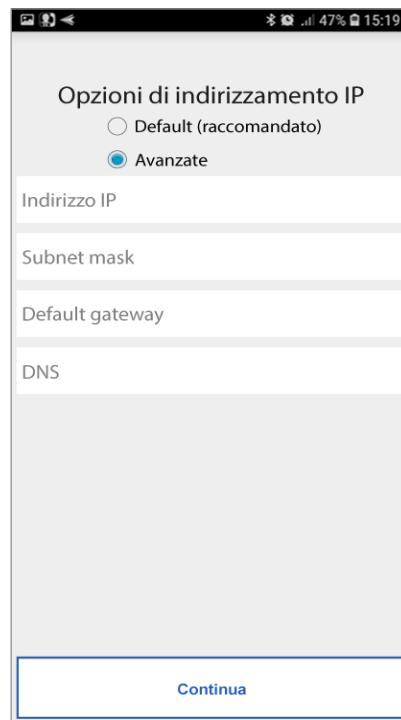
Intervalli Spegnimento Wi-Fi

Dopo aver settato gli intervalli (l’operazione può anche non essere effettuata) premere **“Continua”** e si passerà alla pagina di **“Opzione di indirizzamento IP”**.



Opzioni di Indirizzamento IP

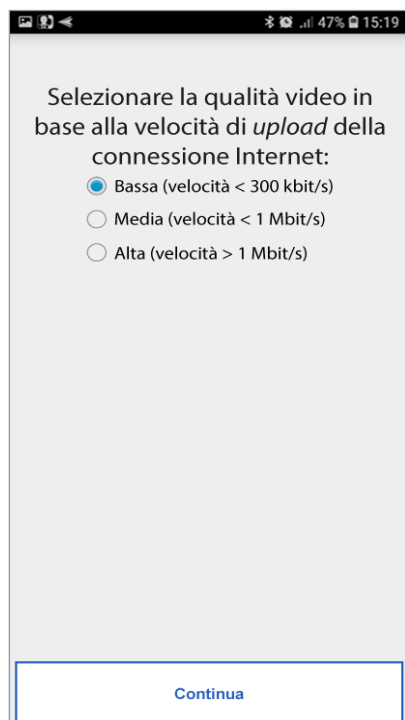
12. È preferibile scegliere le opzioni di configurazione di Default. Se questo non fosse possibile, qualora la rete a cui vogliamo collegarci necessiti di un indirizzo IP fisso, selezionare l’opzione **“Avanzate”** e a quel punto si aprirà la seguente pagina:




Impostazioni avanzate

13. Inserire nei campi liberi i seguenti valori: Indirizzo IP, Subnet Mask, Default Gateway e DNS (ad es: 8.8.8.8) e premere **“Continua”**.

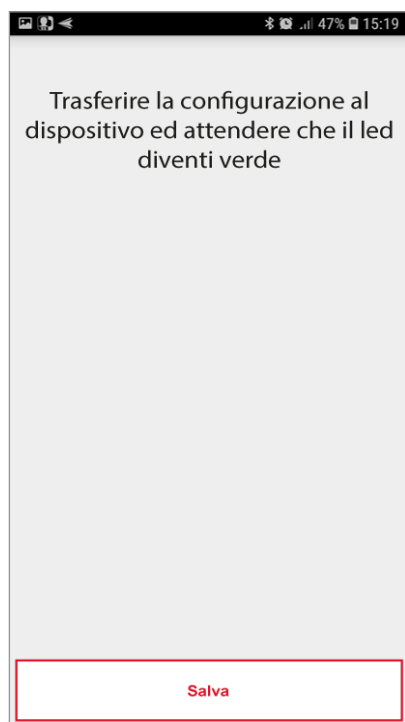
14. A questo punto sarà possibile scegliere la qualità VIDEO (valore di default: BASSA) e premere “Continua”.



Selezione della qualità video

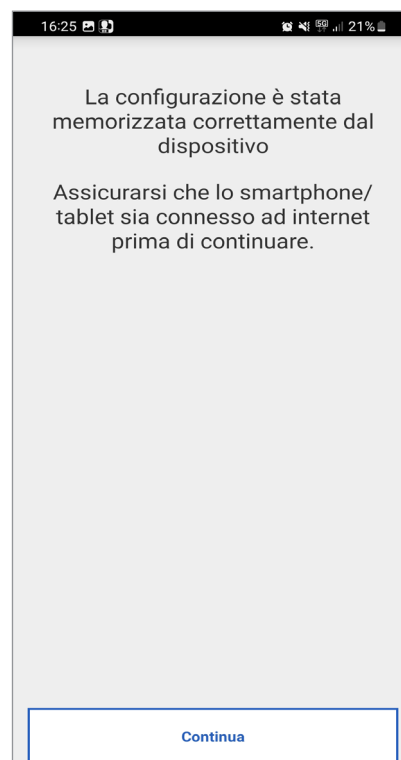
 La qualità video BASSA garantisce il funzionamento con qualunque tipo di connessione Internet. Solo se si è più che certi di avere una elevata velocità di connessione in Upload, selezionare MEDIA oppure ALTA.

15. Premere il tasto “Salva” per salvare la configurazione sul dispositivo.



Salvataggio configurazione

16. Dopo aver premuto il pulsante, viene visualizzata la seguente schermata:

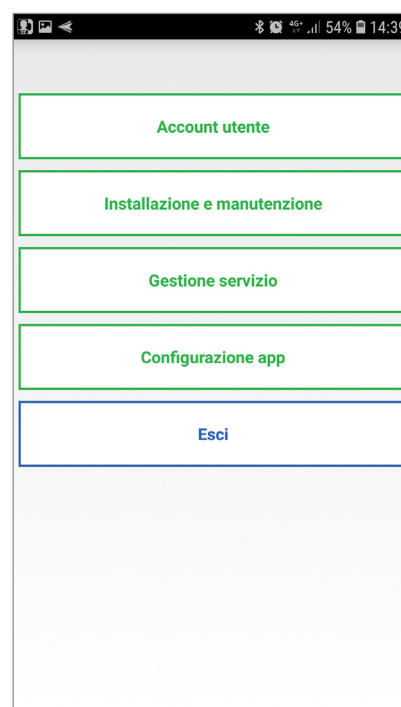


## 6. GESTIONE SERVIZIO

Per poter associare uno smartphone al dispositivo, occorre prima aver creato un Account (o aver effettuato un accesso usando un Account esistente), come spiegato al paragrafo “**CREA UN ACCOUNT O ACCEDI**”.

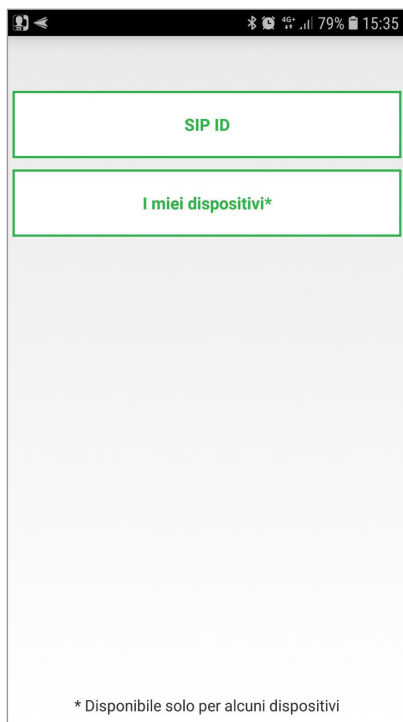
Dalla Home Page, assicurandosi di essere connessi (pallino verde ● e catena chiusa 🔒), selezionare il pulsante “Impostazioni”.

Verrà visualizzata la seguente schermata:



Menu Impostazioni

Premere il pulsante “**Gestione servizio**”, verrà visualizzata la seguente schermata:



*Gestione servizio*

- Premendo sul tasto **“SIP ID”** è possibile visualizzare il SIP ID associato al proprio account.
- Premendo sul tasto **“I miei dispositivi”** è possibile attivare il servizio di inoltro chiamata sugli smartphone.

## 6.1. SIP ID

Premendo il pulsante **“SIP ID”**, verrà visualizzata la seguente schermata:



*SIP ID*

**ATTENZIONE!** Se sullo smartphone è presente una versione dell’App CallMe inferiore alla 3.0, con un account associato ad un dispositivo **/58** o **/58A**, dopo aver aggiornato l’applicazione è necessario inserire nome e cognome per la creazione di un nuovo account

con la nuova versione dell’applicazione. Creato il nuovo account, l’App in automatico assocerà l’account vecchio con il nuovo in modo da continuare a ricevere le chiamate dai dispositivi **/58** e **/58A**.

Nel caso sullo smartphone sia stata installata direttamente una versione superiore alla 2.0 l’app imposterà in automatico il SIP ID automatico.

Premendo sul pulsante **“Imposta SIP ID automatico”** è possibile abilitare la ricezione delle chiamate dai dispositivi **/58** e **/58A** configurati con la versione 3.0 dell’App CallMe.

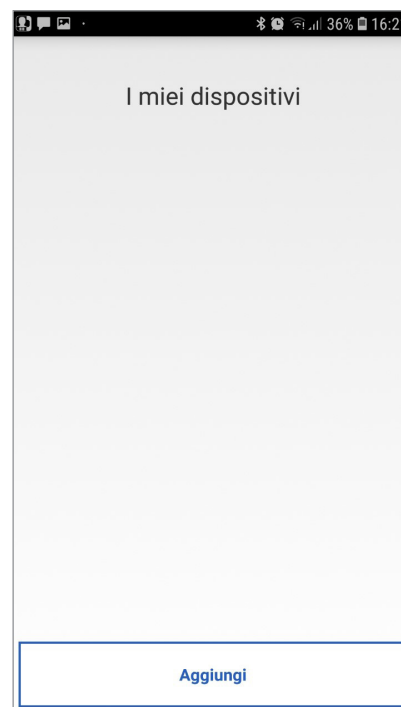
Premendo sul pulsante **“Imposta SIP ID esistente”** è possibile abilitare la ricezione delle chiamate dai dispositivi **/58** e **/58A**, configurati con la versione 2.0 o inferiore dell’App CallMe.

Inserire **“Nome utente”** e **“Password”** del vecchio account, successivamente premere il tasto **“Imposta SIP ID”**.

Nel campo **“SIP ID corrente”** verrà visualizzato il nome utente utilizzato sul dispositivo **/58** o **/58A** da cui si riceveranno le chiamate.

## 6.2. I MIEI DISPOSITIVI

Premendo il pulsante **“I miei dispositivi”**, verrà visualizzata la seguente schermata:



*I miei dispositivi*

In questa schermata è possibile vedere la lista degli impianti in cui è stata effettuata un’associazione con l’account in utilizzo.

**ATTENZIONE!** In questa schermata vengono visualizzati solamente gli impianti in cui è presente un dispositivo **Sch. 1083/83** o un videocitofono **1760/31A - /32A - /33A** o un videocitofono **1760/15 - /16 - /18 - /19**.



## 6.2.1. ATTIVAZIONE SERVIZIO INOLTRO CHIAMATA

Di seguito viene descritta la procedura per attivare il servizio di inoltro chiamate sullo smartphone come account master.

Nella pagina “**I miei dispositivi**” premere il tasto “**Aggiungi**”.

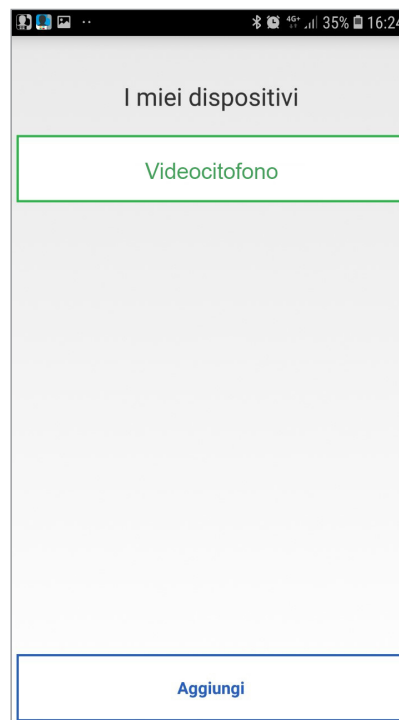
Verrà avviata l'applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone. Se non sono presenti applicazioni si aprirà *Apple Store* (iOS) o *Play Store* (Android) per scaricare un'app consigliata.

### VIDEOCITOFONO 1760/31A -/32A -/33A

1. Sul videocitofono premere il tasto  per accedere alla Top Page, successivamente premere il tasto  per accedere alla pagina di impostazione.
2. Nel menu impostazioni selezionare la voce “**Impostazioni avanzate**”.
3. Sul videocitofono premere sulla voce “**Codice QR di associazione**”
4. Dopo qualche secondo il videocitofono visualizzerà sul display un QR-Code.
5. Sullo smartphone premere sul pulsante “**Scansiona**” per avviare l'applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone. Se non sono presenti applicazioni si aprirà *Apple Store* (iOS) o *Play Store* (Android) per scaricare un'App consigliata.
6. Scansionare il QR Code visualizzato sul display del videocitofono.
7. Dopo la scansione verrà visualizzata la seguente schermata:

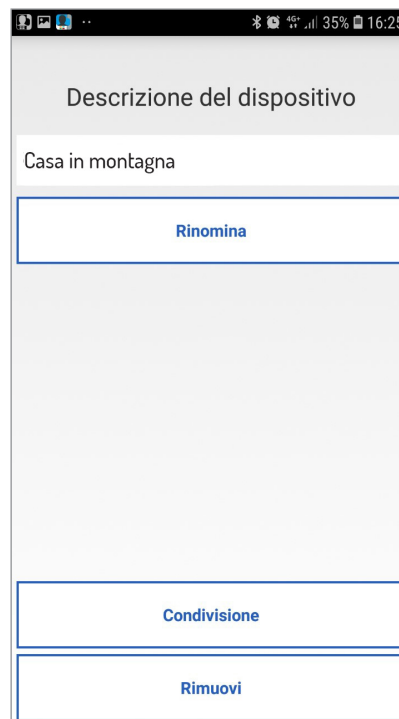


8. Premere sul pulsante “**Si**” per attivare il servizio di inoltro chiamata sullo smartphone come account master. Verrà visualizzata la seguente schermata:



*Servizio attivo*

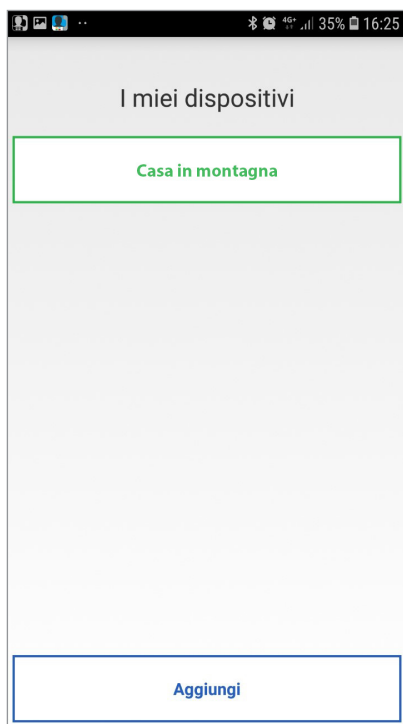
9. Il servizio di inoltro chiamate è ora attivo e l'impianto è diventato visibile.
10. Premere sull'impianto per gestire le sue impostazioni.




*Descrizione del dispositivo*

11. Nel campo descrizione dispositivo è possibile inserire il nominativo che si vuole visualizzare sullo smartphone nella pagina “**I miei dispositivi**” e durante la ricezione di una chiamata. Premere il tasto “**Rinomina**” per salvare la descrizione inserita.










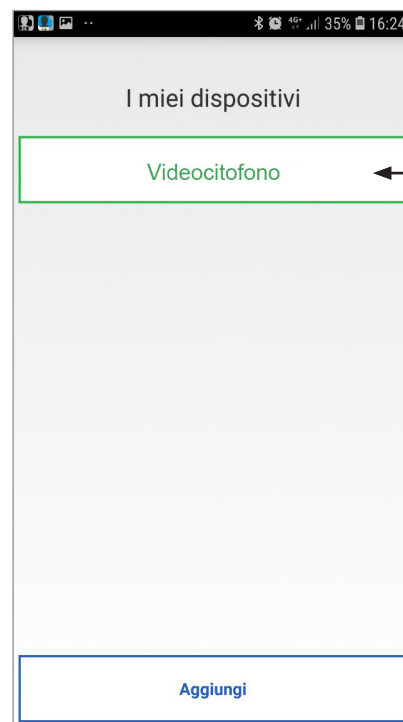


*I miei dispositivi*

 La rinomina della descrizione del dispositivo avviene solamente sullo smartphone su cui è stata effettuata.

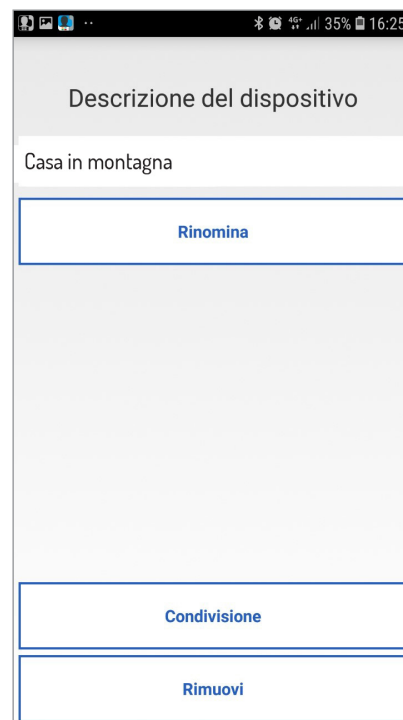
#### VIDEOCITOFONO 1760/15 - /16 -/18 - /19

1. Sul videocitofono premere 2 volte il tasto  per visualizzare la Homepage, successivamente premere i tasti , , ,  e selezionare l'icona impostazione parametri .
2. Nel menu impostazioni del videocitofono selezionare il parametro "**Impostazioni avanzate**".
3. Sul videocitofono selezionare la seguente icona , dopo qualche secondo il videocitofono passerà in modalità configurazione e sul display viene visualizzato un QR code.
4. Dopo che il videocitofono visualizzerà il QR code, effettuare la scansione del QR code.



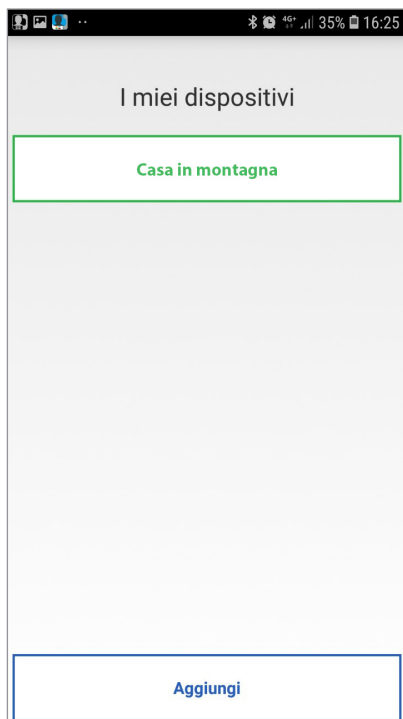
*Servizio attivo*

5. Il servizio di inoltrò chiamate è ora attivo e l'impianto è diventato visibile.
6. Premere sull'impianto per gestire le sue impostazioni.




*Descrizione del dispositivo*

7. Nel campo descrizione dispositivo è possibile inserire il nominativo che si vuole visualizzare sullo smartphone nella pagina "**I miei dispositivi**" e durante la ricezione di una chiamata. Premere il tasto "**Rinomina**" per salvare la descrizione inserita.



*I miei dispositivi*

 La rinomina della descrizione del dispositivo avviene solamente sullo smartphone su cui è stata effettuata.

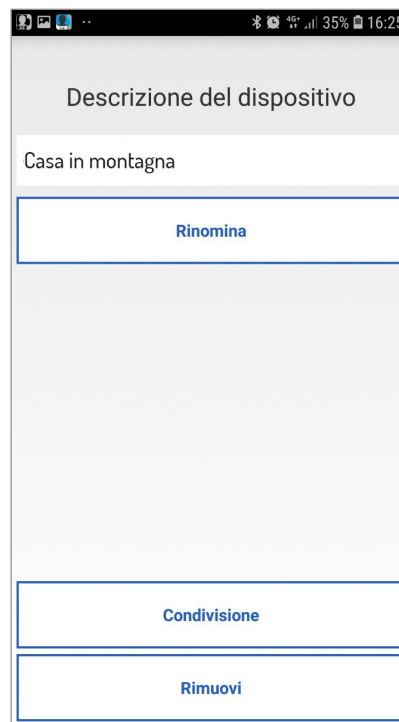
## 6.2.2. ACCOUNT SECONDARI

É possibile condividere l'accesso all'impianto con altri 3 possibili utenti secondari.

**ATTENZIONE!** Sugli smartphone su cui si desidera condividere l'accesso all'impianto è necessario che sia già stata installata l'App CallMe e occorre aver creato un Account o aver effettuato un accesso usando un Account esistente.

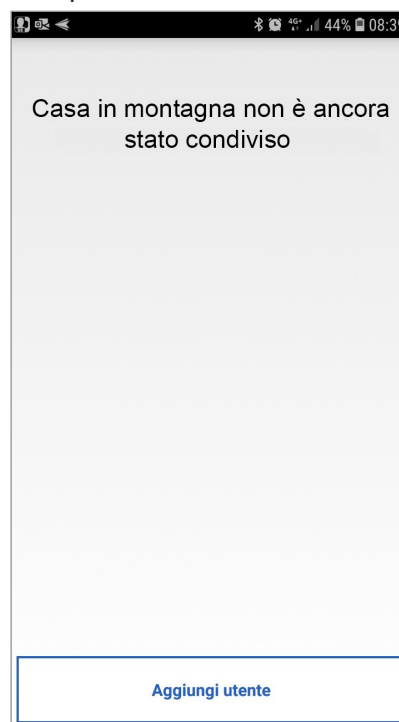
Per attivare il servizio di inoltro chiamate su un altro smartphone come account secondario seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Con lo **smartphone principale** selezionare la pagina "I miei dispositivi" e premere sull'impianto che si desidera condividere.



*Descrizione del dispositivo*

2. Premere sul pulsante "**Condivisione**".



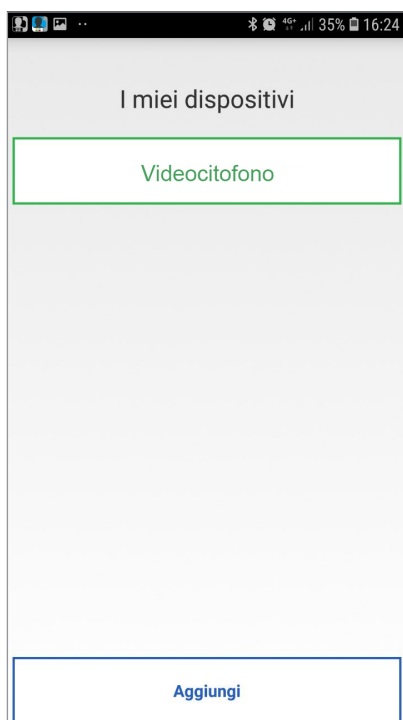
*Condivisione impianto*

3. Premere sul pulsante "**Aggiungi utente**", verrà visualizzata la seguente schermata:



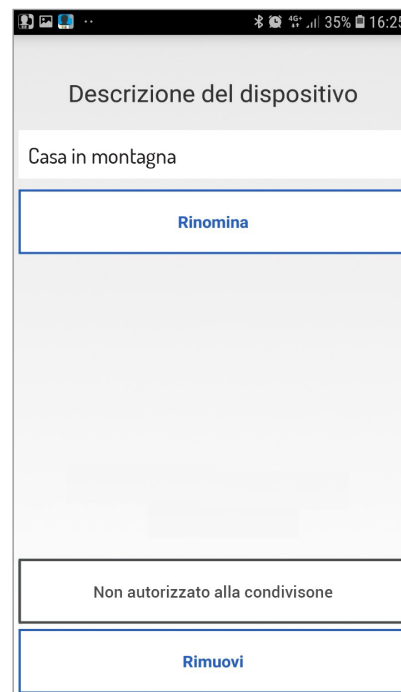
QR code per account secondario

4. Sullo **smartphone secondario**:
  - aprire l'App CallMe;
  - effettuare il login con un account;
  - entrare nel menu "Impostazioni";
  - selezionare la voce "Gestione Servizio";
  - selezionare "I miei dispositivi";
  - premere sul tasto "Aggiungi" e scansionare il QR code generato sullo smartphone principale, quello dell'utente master.
5. Dopo la scansione sul secondo smartphone è attivo il servizio di inoltro chiamata come account secondario e sarà visibile l'impianto. Viene visualizzato il nome del dispositivo impostato in fase di configurazione dall'installatore.



I miei dispositivi - Account secondario

6. Premere sull'impianto per gestire le sue impostazioni.
7. Nel campo descrizione dispositivo è possibile inserire il nominativo che si vuole visualizzare sullo smartphone nella pagina "**I miei dispositivi**" e durante la ricezione di una chiamata. Premere il tasto "**Rinomina**" per salvare la descrizione inserita.

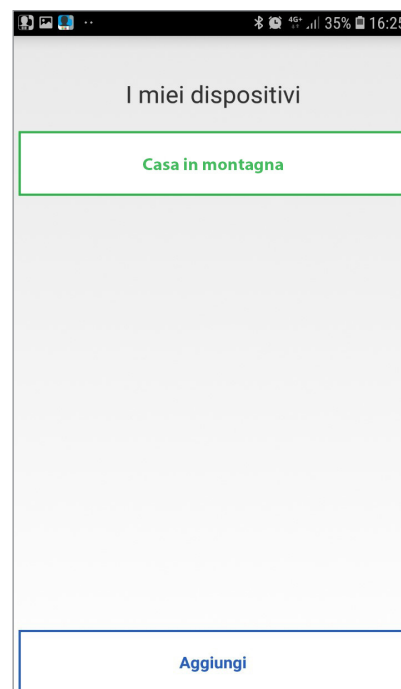


Descrizione del dispositivo - Account secondario



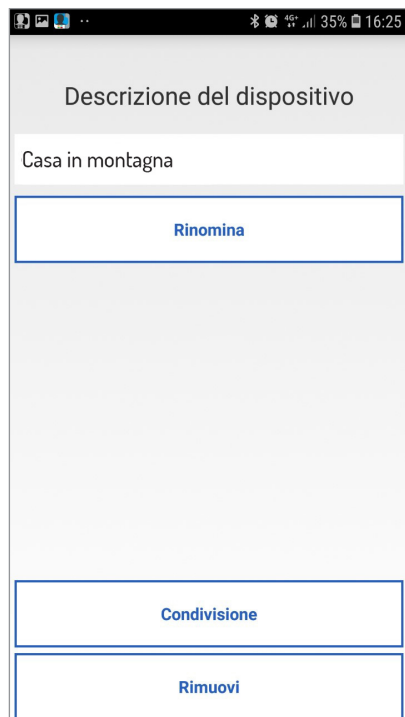
La rinomina della descrizione del dispositivo avviene solamente sullo smartphone su cui è stata effettuata.

8. Sullo smartphone principale in cui è presente l'account master è possibile visualizzare gli account secondari con cui è stata effettuata una condivisione dell'impianto. Selezionare la pagina "**I miei dispositivi**".



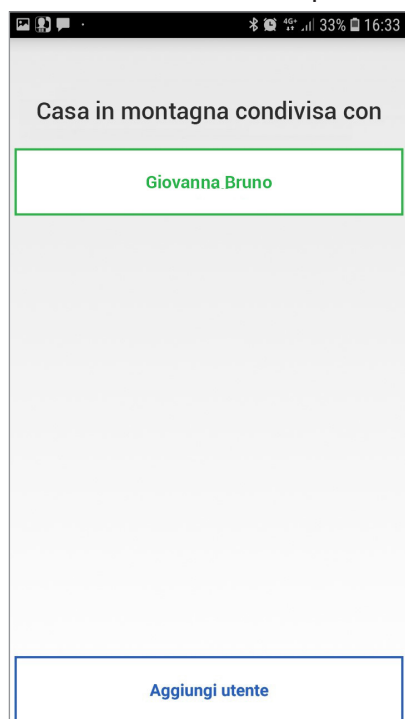
I miei dispositivi - Account Master

9. Selezionare l'impianto condiviso.



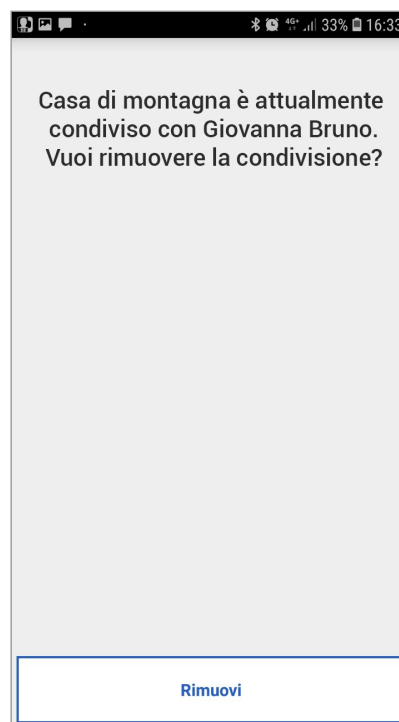
*Descrizione del dispositivo - Account master*

10. Premere sul pulsante “**Condivisione**”. In questa schermata è possibile visualizzare gli account secondari che condividono l'impianto.



*Condivisione impianto - Account master*

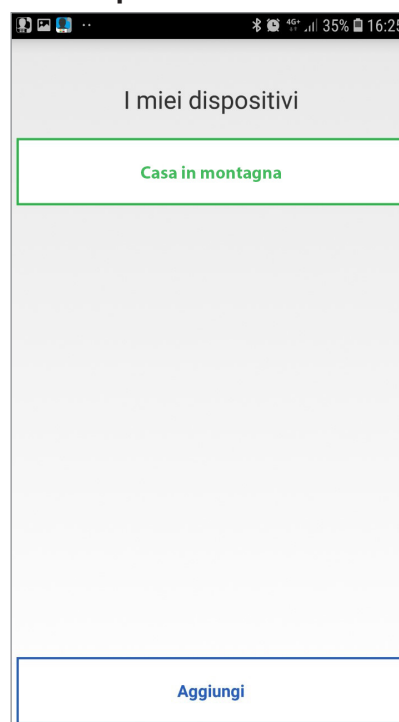
11. Selezionando l'account secondario è possibile rimuovere la condivisione dell'impianto premendo il pulsante “**Rimuovi**”.



*Rimozione condivisione - Account master*

### 6.2.3. RIMOZIONE IMPIANTO

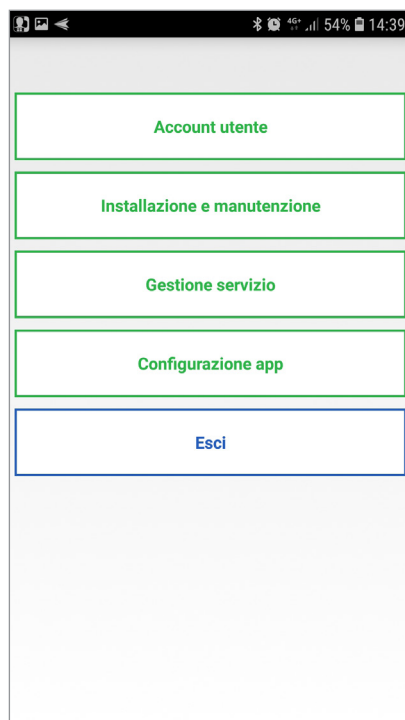
Per rimuovere l'associazione ad un impianto selezionare la pagina “**I miei dispositivi**”.



Selezionare l'impianto e premere il tasto “**Rimuovi**”.

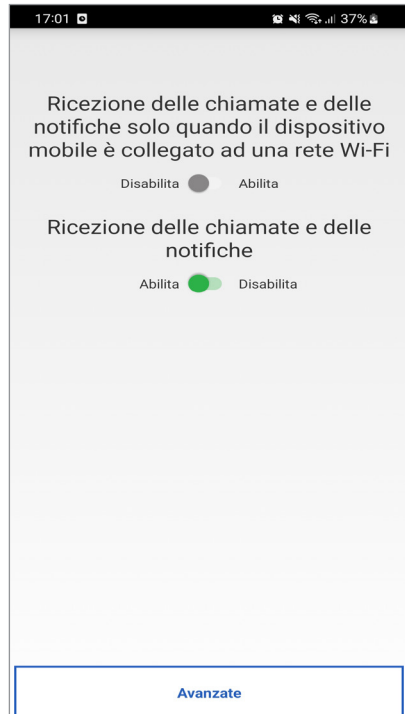
## 7. CONFIGURAZIONE APP Urmet CallMe

Per poter configurare l'App Urmet CallMe selezionare il pulsante **"Impostazioni"** dalla Home page. Comparirà:



*Menu Impostazioni*

Da qui, selezionare **"Configurazione app"**.




*Menu Configurazione App*

Opzionalmente, l'applicazione Urmet CallMe consente di:

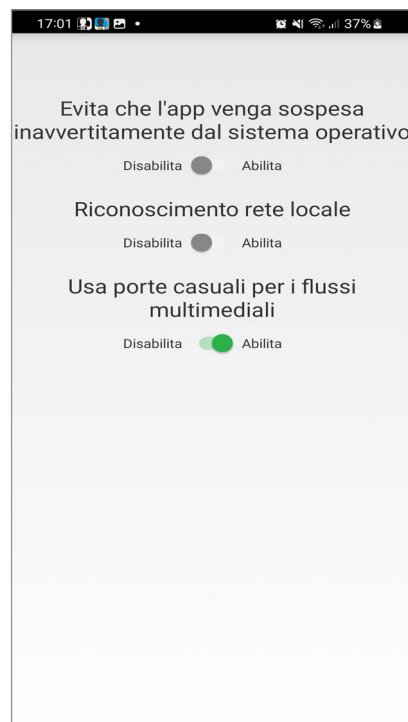
- Limitare la ricezione delle chiamate e delle notifiche ai soli periodi in cui si è connessi ad una rete Wi-Fi in modo tale da non dover utilizzare il traffico dati della propria SIM.
- Disabilitare la ricezione delle chiamate e delle notifiche, in questo caso non verranno più ricevute

chiamate e notifiche fino a quando non si riposizionerà nuovamente lo switch su **"Abilita"**.

 Per evidenziare all'utente che la ricezione delle chiamate e delle notifiche sono state disabilitate dalla pagina configurazione App, l'icona di stato presente nella Home page sarà lampeggiante e di colore giallo/arancione.

Premere sul tasto **"Avanzate"** per configurare i parametri avanzati dell'app.

Viene visualizzata la seguente schermata:



Opzionalmente, l'app Urmet CallMe consente di:


- Abilitare o disabilitare il parametro che permette di evitare che l'app CallMe venga sospesa inavvertitamente dal sistema operativo.
- Abilitare il parametro **"Riconoscimento locale"** per migliorare la qualità del video ricevuta dallo smartphone durante il rinvio di chiamata. Abilitare il parametro nel caso in cui:
  - il video visualizzato sullo smartphone risulta disturbato;
  - lo smartphone e il dispositivo che effettua il rinvio di chiamata sono collegati alla stessa rete.In questo caso abilitando il parametro viene migliorata la qualità del video visualizzata sullo smartphone.
- Abilitare il parametro **"Usa porte casuali per i flussi multimediali"** nel caso in cui le porte standard della rete utilizzata risultino bloccate per motivi di sicurezza.

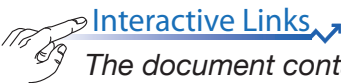
## 8. ESCI (disponibile solo per Android)

---

Premendo il pulsante “**Esci**” dal menù impostazioni è possibile uscire dall’App Urmet CallMe.

**Attenzione.** Uscendo dall’applicazione non sarà più possibile ricevere le chiamate.

 *Altri eventuali smartphone connessi con lo stesso account al dispositivo rinvio chiamate continueranno a ricevere le chiamate in arrivo.*



The document contains [INTERACTIVE LINKS](#) for faster and more efficient consultation.

INDEX

App CallMe Version: **4.3** or higher

1. <a href="#">The URMET CallMe APP</a>	28
2. <a href="#">CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT</a>	29
2.1. <a href="#">CREATE NEW ACCOUNT</a>	29
2.2. <a href="#">USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)</a>	30
3. <a href="#">HOME PAGE</a>	30
4. <a href="#">USER ACCOUNT</a>	31
5. <a href="#">DEVICE PARAMETER SETUP FROM THE Urmec CallMe APP</a>	32
6. <a href="#">MANAGING THE SERVICE</a>	43
6.1. <a href="#">SIP ID</a>	44
6.2. <a href="#">MY DEVICES</a>	44
6.2.1. <a href="#">ACTIVATING THE CALL FORWARDING SERVICE</a>	44
6.2.2. <a href="#">SECONDARY ACCOUNTS</a>	47
6.2.3. <a href="#">REMOVING A SYSTEM</a>	49
7. <a href="#">CONFIGURATION Urmec CallMe APP</a>	49
8. <a href="#">EXIT (available only for Android)</a>	50

# 1. The URMET CallMe APP

The following booklet describes the setup of certain parameters (e.g. network connection type, network access interval, IP addressing, etc.) of the following devices:

- 1720/1
- 1760/31A, 1760/32A and 1760/33A
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 and 1760/19.

The procedure for activating the call forwarding function via the CallMe App is also described.

Download the app from the Apple Store (iOS) or the Play Store (Android).

**IMPORTANT: The smartphone/tablet must have Google Service to be able to download and use the Urmet CallMe app.**

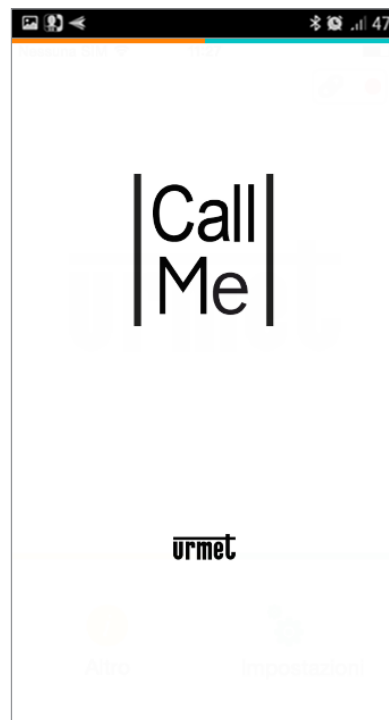
Start the application taking care to:

- enable reception of notifications (essential for receiving calls);
- disable applications that optimise battery usage or power saving functions on the smartphone because they may affect operation of the Urmet CallMe app when the screen is off (running in the background).
- allow the CallMe App to:
  - access photos, media, and files on your device;
  - record audio;
  - take pictures and record videos;
  - make and manage phone calls.

**IMPORTANT:** If you do not provide consent for all four functions listed above, you will not be able to use the CallMe app.

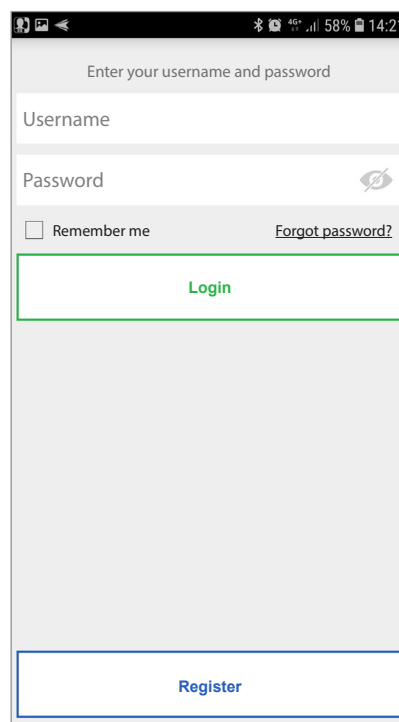
- make sure that there are no antivirus applications which may affect the operation of the Urmet CallME application on your smartphone.
- make sure that the data contract you use on your smartphone does not block VoIP streams.

Wait for the following screen to open:




Home Page

Immediately after, the “Create or Set Account” page



Create a new account or use a saved account

 **THIS IS THE SITUATION THAT OCCURS WHEN THE APP IS LAUNCHED FOR THE FIRST TIME.**




## 2. CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT

To be able to use the App you need to create an account or log in with an account already registered.

A screenshot of a mobile app's login/register screen. The screen has a title bar at the top with status icons and the time 14:21. The main content area is titled 'Enter your username and password'. It contains a 'Username' input field, a 'Password' input field with an eye icon for toggling visibility, a 'Remember me' checkbox, a 'Forgot password?' link, and a green 'Login' button. At the bottom, there is a blue 'Register' button. A red box labeled '1' highlights the login section, and a blue box labeled '2' highlights the register button.

*Create a new account or use a saved account*

Below is the meaning of each key:

1. This can be used to use the device by logging in with an account already registered on the server.
  - Select the “Remember me” box to access the app automatically using the account with which you logged in last.
  - Press “Forgot Password?” to get a new password if you forgot the current one.
  - Press the icon  to view the entered password.
2. This is the correct selection if you do not yet have an Account with Urmet cloud (first access).

**IMPORTANT** If the CallMe app version on your smartphone is lower than version 3.0, with an account associated with a /58 or /58A device, after updating the app enter your first and last name to create a new account with the new version of the app to receive calls from the **1760/31A - /32A - /33A** and **1760/15 - /16 - /18 and /19** devices. Once the new account has been created, the app will automatically associate the old account with the new one so you can continue to receive calls from /58 and /58A devices.

### 2.1. CREATE NEW ACCOUNT

Users do not normally have a Urmet Cloud account. From this screen, it is therefore possible to create one - a necessary condition to be able to use the service.

A screenshot of a mobile app's account creation screen. The screen has a title bar at the top with status icons and the time 14:26. The main content area is titled 'Enter your informations.'. It contains input fields for 'Name', 'Surname', 'Password', and 'Repeat password'. Below these is an 'E-mail' input field and a dropdown menu for 'GB - Great Britain'. There are two checkboxes for terms of service: '\*General Terms of Use' with a link to [https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms\\_of\\_use/callme\\_terms\\_of\\_use\\_EN21092020.html](https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_EN21092020.html) and '\*Privacy Policy' with a link to <https://www.urmet.com/en-us/Cookies-and-Privacy-policy>. At the bottom is a blue 'Sign up' button.

*Configuration Wizard: Account Creation*

Enter your desired name (e.g. Williams), password, re-enter the password for confirmation and indicate a valid email address.

Select the boxes to accept the terms of service.

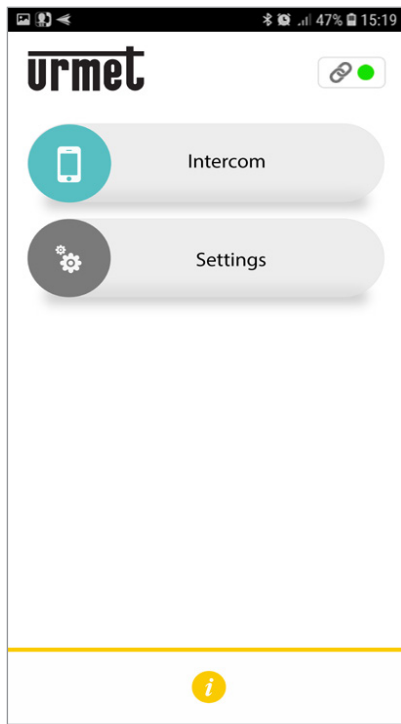
The password must meet the following security requirements:

- It must have a length of at least six characters.
- It must contain at least one upper case character.
- It must contain at least one lower case character.
- It must contain at least one digit.
- It must contain at least one special character.
- It must not contain the user name.

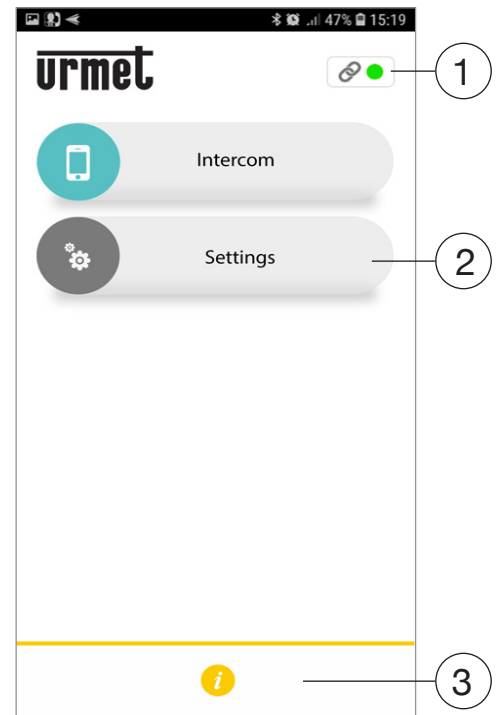
Press “**Sign up**” to receive an email to the address you entered.

In order for the Account to become active, you need to log in to your email in-box, retrieve the mail that has just been received and click on the validation link.

Click on “**Finish**” and the App will log in with your account. You will be sent back to the Home Page.



Home page



Home page

## 2.2. USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)

If, however, the user already has a sip.urmet.com account (e.g. one previously created on another smartphone), (s)he will be able to register directly from the menu “Use a saved account” and enter the account credentials:

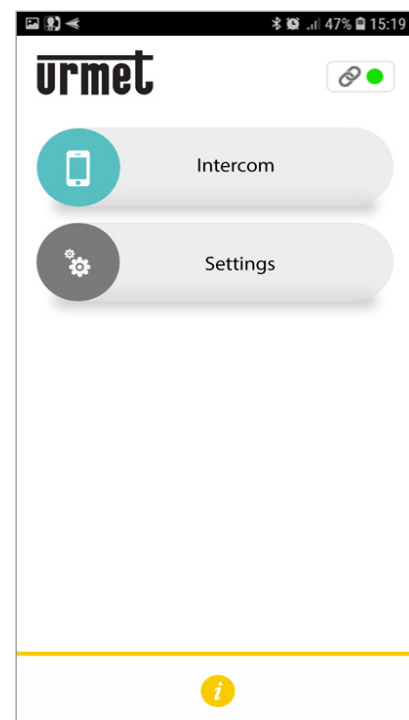
- User Name
- Password

Entering Existing Account Details

In this case, too, the user will be automatically referred to the Home Page.

Note that up to four smartphones can be registered on one account while the same account may be registered on multiple call forwarding devices.

## 3. HOME PAGE




Home page

The meaning of the icons and buttons in the Home Page is as follows

### 1. “Status icon”:

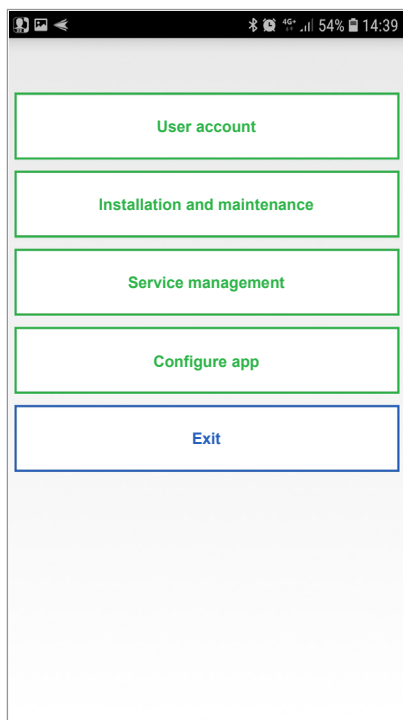
- If the dot is red with an open chain , this indicates that the user is not logged in with an own Account.

- If the dot is green ● and the chain is closed 🔒, this indicates that a connection has been successfully established.

 **THIS IS THE NORMAL CONDITION WHENEVER YOU LAUNCH THE APP AFTER YOUR FIRST LOG-IN. THE CONNECTING SPEED TO YOUR ACCOUNT CAN BE INCREASED BY TAPPING THE DOT (WHEN STILL RED).**


- If the dot is yellow/orange ● and flashing and the chain is closed 🔒, this indicates that the connection has been successfully established but call receiving has been disabled on the device currently in use.

2. By pressing the “Settings” key you will display the following page:



*Settings Menu*

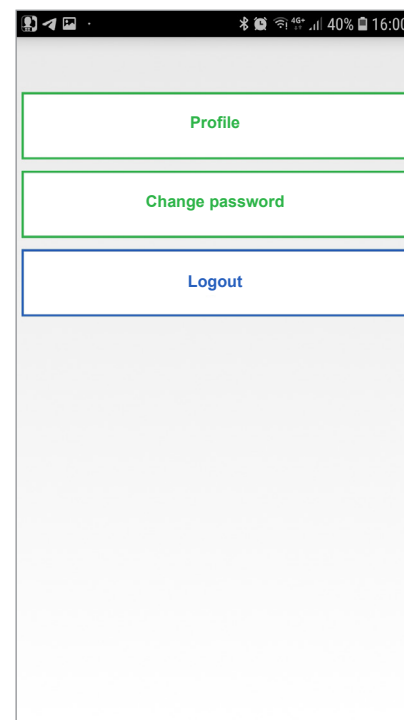
The various functions available on the “Settings” page are described in the following chapters.

3. Press the  “Info” button to see the software version of the App, access the Urmet website, view the user manual and read the terms of use and the privacy policy.



## 4. USER ACCOUNT

Press the “**User Account**” button on the “Settings” page to display the following screen:



*Account settings*

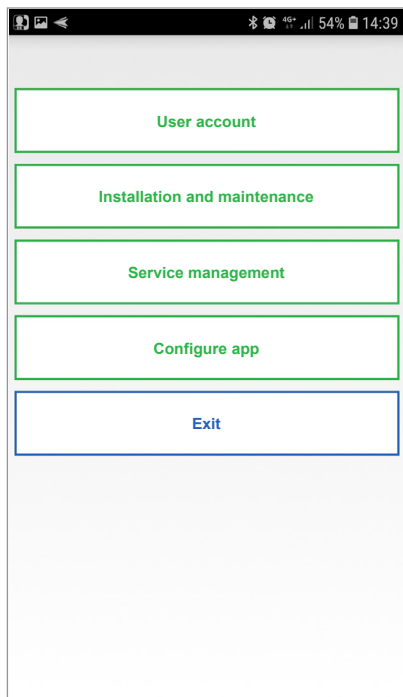
- Press the “**Profile**” button to view your user name, the credentials you entered when you created the account (first and last name) and the email address linked to the account.
- Change your password.
- Logout with the account connected to the Urmet CallMe app.

## 5. DEVICE PARAMETER SETUP FROM THE Urmet CallMe APP

To configure the parameters of the video door phone, firstly create an account (or log in using an existing account), as explained in the **“CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT”** section.

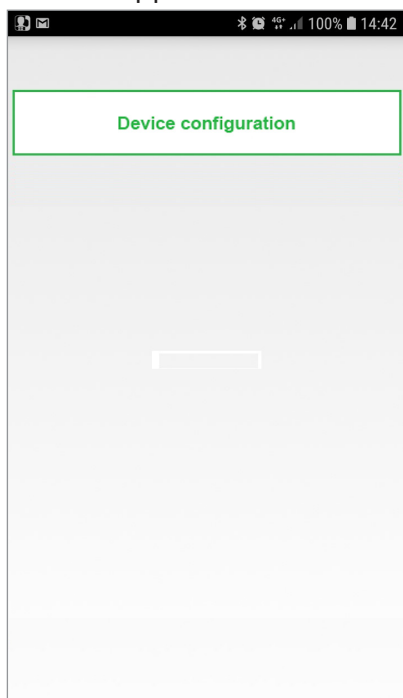
From the Home Page, (with the green dot ● displayed and chain closed 🔒) select the “Settings” key.

You will display:



*Settings Menu*

Press the **“Installation and Maintenance”** button. The following screen will appear:



*Installation and maintenance*

Select the **“Device configuration”** button here.

The following screen will appear:



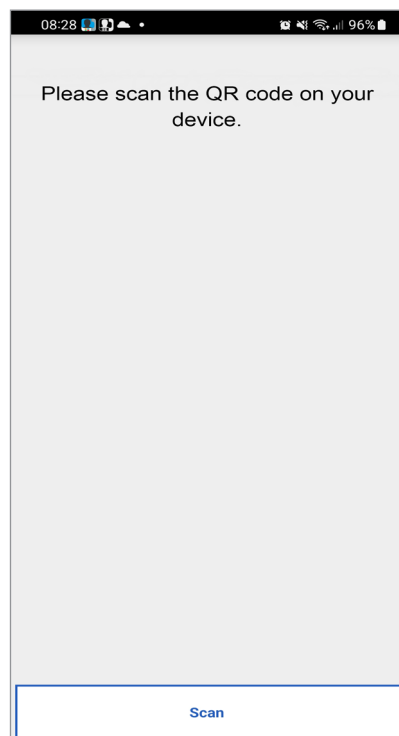
*Select the device to be configured*

the following devices can be configured:

- [Pico video doorbell 1720/1](#)
- [Video door phone 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Video door phone 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

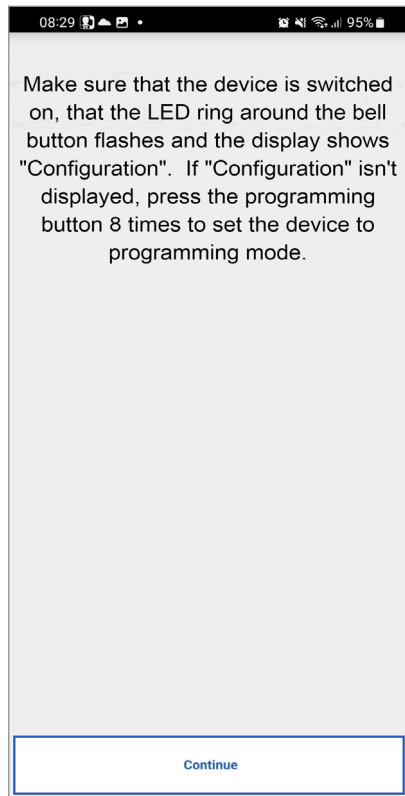
### PICO VIDEO DOORBELL 1720/1

1. Press the **“1720/1”** button on the app to open the following screen:

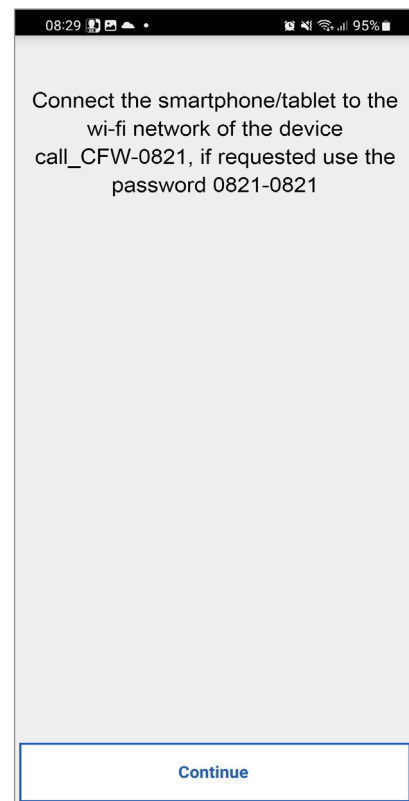


2. Press the **“Scan”** button to launch the QR-Code reader application on your smartphone. If no applications are present, open the *Apple Store* (iOS) or *Play Store* (Android) to download a recommended app.

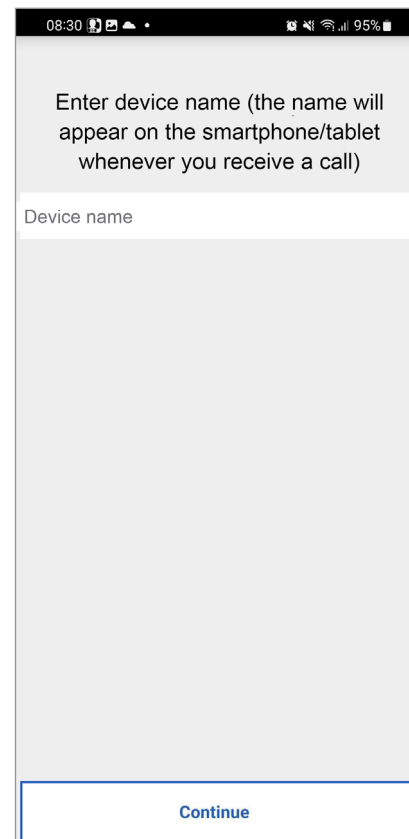
3. Scan the QR Code on the front of the device or in the quick start guide if its location has been changed as indicated in the booklet accompanying the product.
4. After scanning the QR Code, make sure the Wi-Fi connected video doorbell is in the configuration state; the LED on the bell button flashes blue and the word **Configuration** is visible on display. If the Wi-Fi connected video doorbell is not in the programming state, press the reset and programming button 8 times. To access the button, the left locking screw at the bottom must be removed.



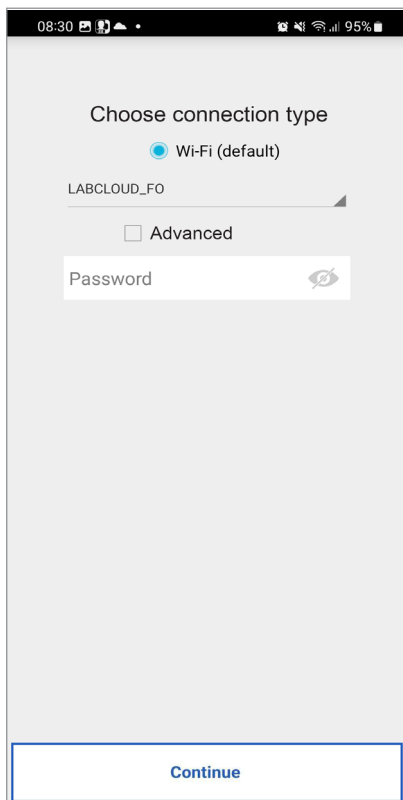
5. On the smartphone, press **"Continue"**.
6. Connect your smartphone to the video doorbell via Wi-Fi. Bring the CallMe app into the background and open the Wi-Fi settings page of your smartphone. Access the Wi-Fi network **call\_CFW-xxxx**. Enter the requested password.  
The password consists of the last 4 characters in the WiFi name repeated twice but separated by the character "-". Example **"0821-0821"**.




7. When the smartphone is connected to the video doorbell Wi-Fi network, reopen the CallMe app and press the **"Continue"** button.



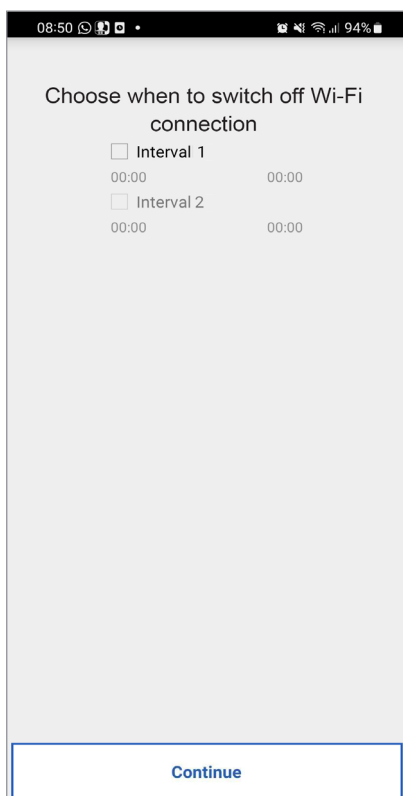
8. Assign a name to the video doorbell. This is the name that will be displayed on the CallMe app when a call is received. Then press the **"Continue"** button.



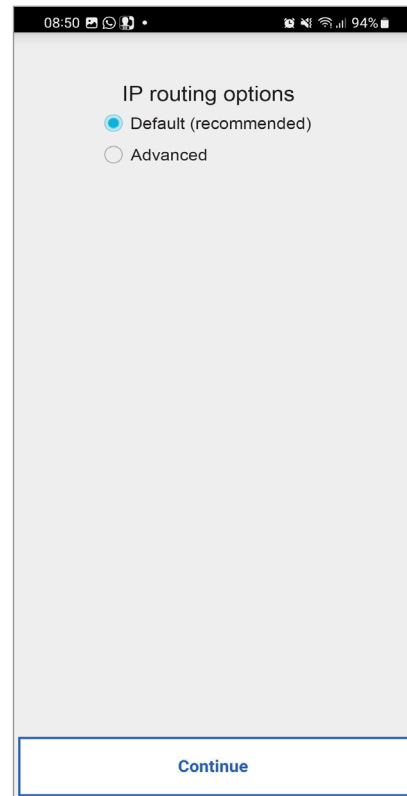
9. Confirm connection type **“Wi-Fi (default)”** between video doorbell and router.  
It is mandatory to choose the network you want to connect to from the drop-down menu.

 *Barrare **“Avanzate”** solo per accedere a configurazioni particolari, quali ad es. l’accesso a reti nascoste.*

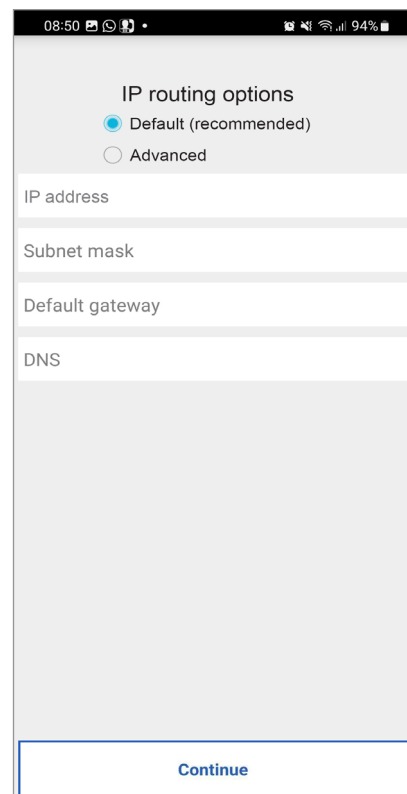
10. After selecting the network, enter its password and press **“Continue”**.



11. Optional: you can identify up to two time intervals in which the Wi-Fi will be automatically switched off each day (e.g. a night interval from 23:00 to 7:00).
12. After setting the time intervals, press **“Continue”** and you will be taken to the **“IP addressing option”** page.



13. It is preferable to choose the default configuration options. Should this be not possible, if the network to which you wish to connect requires a fixed IP address, select the option **“Advanced”** to open the following page:



14. Enter the following values in the empty fields: IP Address, Subnet Mask, Default Gateway and DNS (e.g.: 8.8.8.8) then press “Continue”.

08:50

IP routing options

☒ Default (recommended)

☐ Advanced

IP address

Subnet mask

Default gateway

DNS

Continue

15. Specify the video quality for displaying the video image on the app. The LOW video quality guarantees operation with any type of Internet connection. Only if you are more than certain of a high upload connection speed, select MEDIUM or HIGH.

08:51

Select video quality based on connection UPLOAD speed

☒ Low (speed < 300 kbit/s)

☐ Medium (speed < 1 Mbit/s)

☐ High (speed > 1 Mbit/s)

Continue

16. Press “Continue” to configure the Wi-Fi connected video doorbell parameters.

4:35 PM | 1.2KB/s

Name tag

Name (line 1)

Name (line 2)

Loudspeaker

Language

English

DDA function

Enable ☐ Disable ☒

CIP function

Enable ☐ Disable ☒

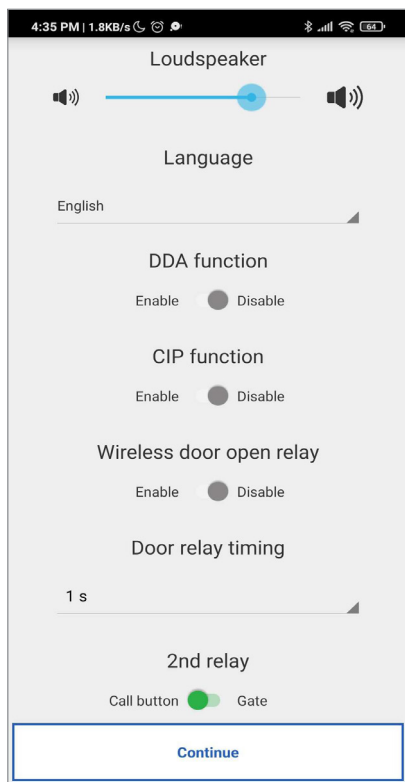
Wireless door open relay

Enable ☐ Disable ☒

Continue

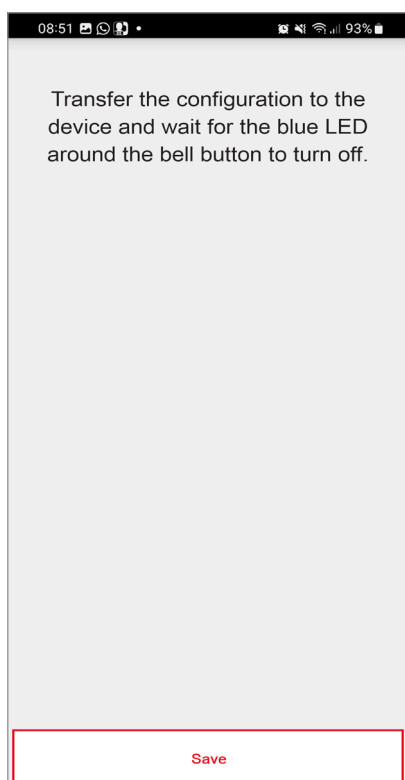
Name tag	Name tags displayed on the video doorbell (Two lines, max. 16 characters per line).
Loudspeaker	Adjusts the speaker volume.
Language	Defines the language used by the device for visual alerts and voice feedback.
DDA function	If enabled, visual alerts and voice feedback of system status are activated.
CIP function	If enabled, when the bell button on the video doorbell is pressed, an acknowledgement tone will sound to start the call.

17. Define the functions on the relays when the bell button on the video doorbell is pressed.

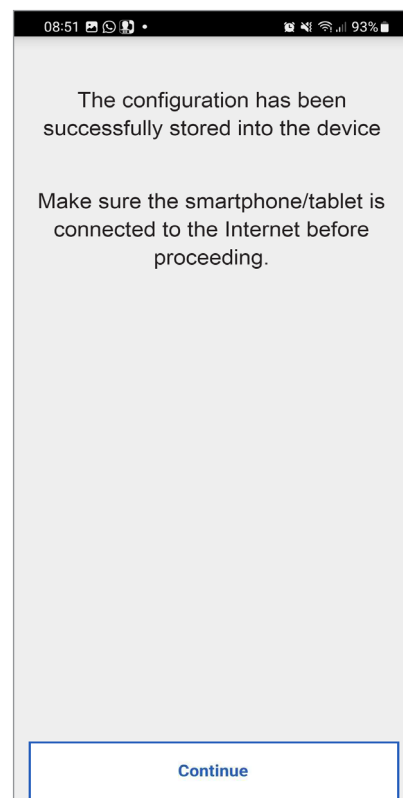


<b>Wireless door opener relay</b>	Do not change the parameter. (Leave on disabled)
<b>Door relay timing (Relay 1)</b>	Defines the opening time of the door. 1 second (default)
<b>2nd relay (Relay 2)</b>	Enables the functionality of the secondary relay to be selected. If used for the opening of a driveway or for the activation of an additional doorbell.

18. Press “**Continue**” to complete the parameter configuration.



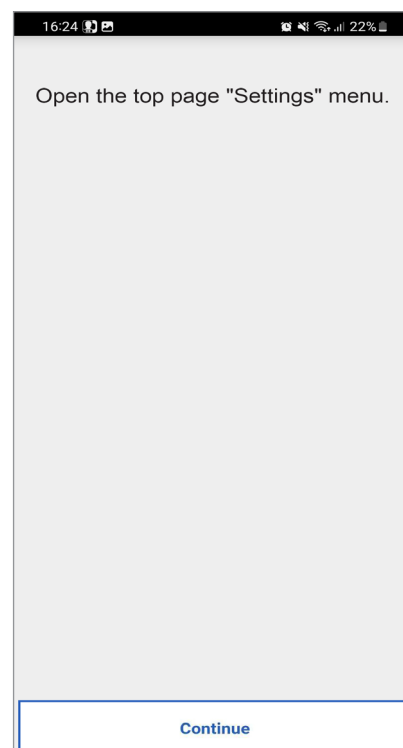
19. On the next screen, press “**Save**” to transfer the configuration.





20. After the configuration transfer, the video doorbell performs a reboot. After restarting, the device is ready for use when the display shows the wording set in the tag.

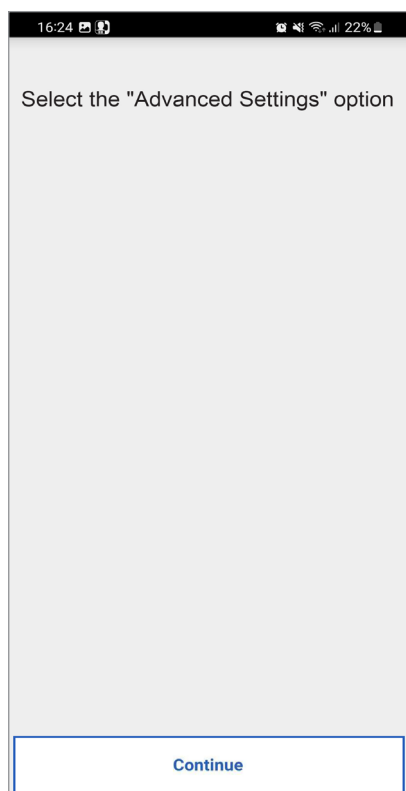
#### VIDEO DOOR PHONE 1760/31A -/32A -/33A

1. Press the “**1760/31A, 32A, 33A**” button on the app to open the following screen:

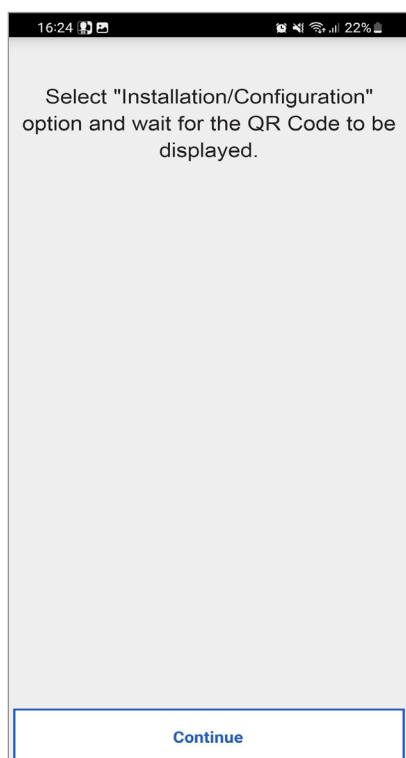




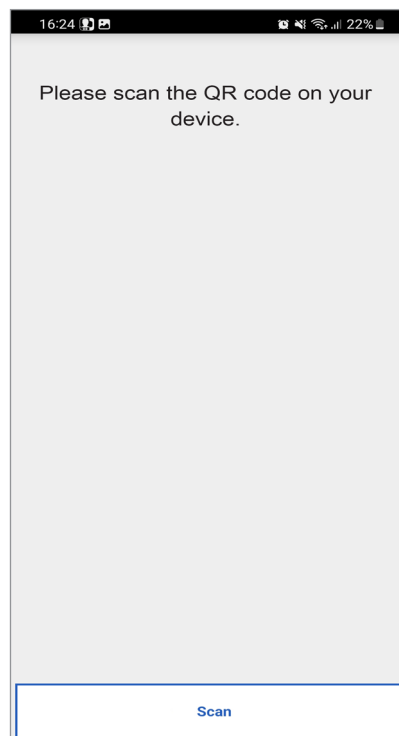
2. On the video door phone, press the  button to access the Top Page, then press the  button to access the setting page.
3. After accessing the video door phone setting menu, press on the “**Continue**” button on your smartphone.



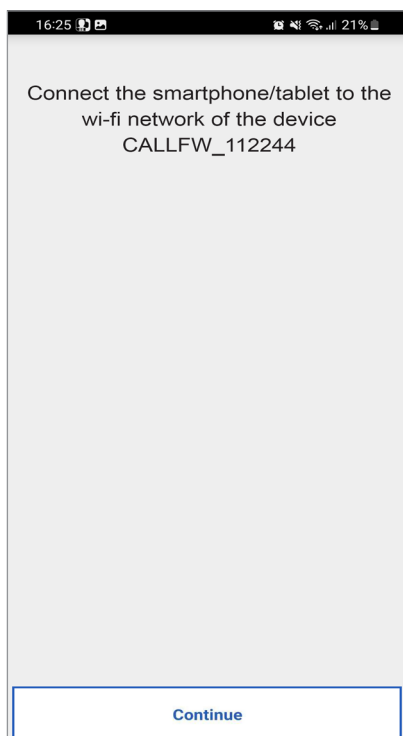
4. Select the “**Advanced Settings**” parameter in the video door phone setup menu.
5. After accessing the parameter, press “**Continue**” button on your smartphone.



6. On the video door phone, press the “**Installation and configuration**” button.
7. After a few seconds, the video door phone will show a QR-Code on the display.
8. After the video door phone displays the QR code, press “**Continue**” on your smartphone.

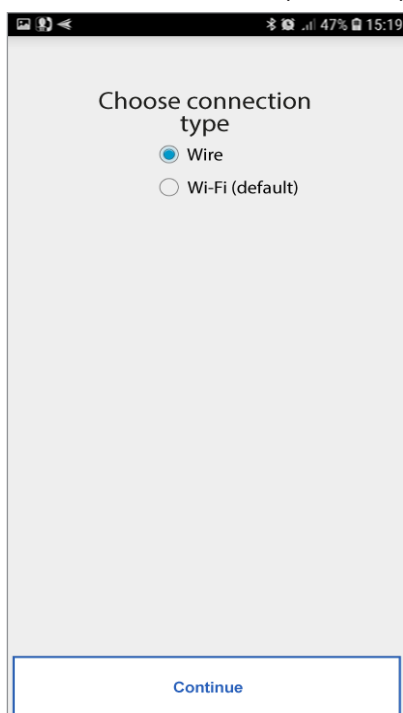


9. Press the “**Scan**” button to launch the QR-Code reader application on your smartphone. If no applications are present, open the *Apple Store* (iOS) or *Play Store* (Android) to download a recommended app.
10. Scan the QR code shown on the display of the video door phone.
11. After scanning the QR-Code activate the WiFi on your smartphone and access the “**CALLFW\_XXYYZZ**” (ex. CALLFW-112244) WiFi network created by your device.



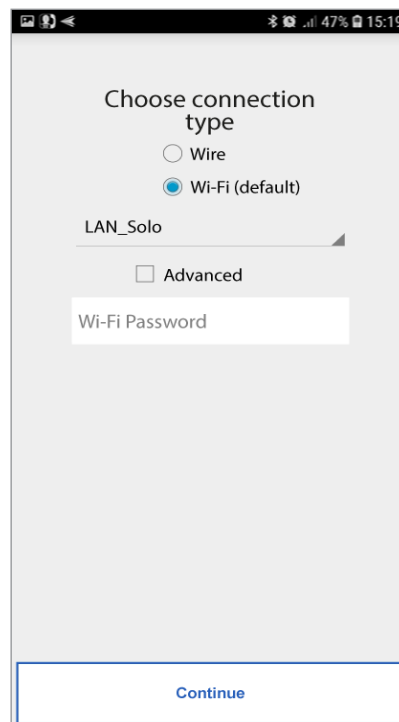
*Wi-Fi network devices*

12. Select the type of Internet connection to be set up on the device. Connection to the LAN can be done via cable or by connecting to the apartment block Wi-Fi. Choose what type of connection you want to use, whether **Cable** or **Wi-Fi** (Wireless).



*Choose the connection type*

If you choose the wired connection, you will go directly to the IP address configuration step.  
If you choose to connect via Wi-Fi, the following screen will appear:

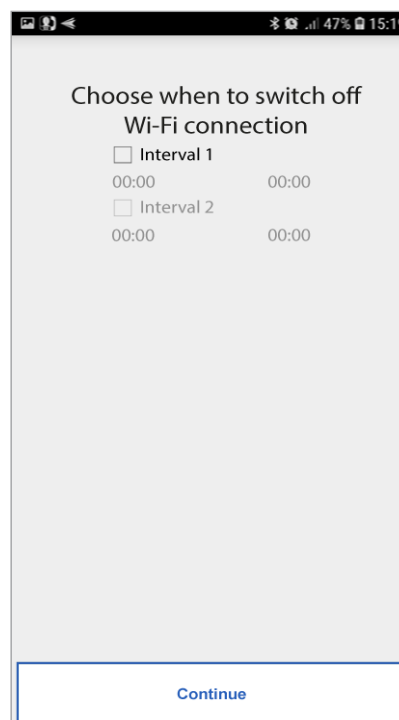


*Connection via Wi-Fi*

It is essential to select from the dropdown menu the (condominium) network to connect to.

Tick **"Advanced"** only for access to special settings, e.g. access to hidden networks.

13. After you have selected it, press "OK" to confirm. In the next screen enter the network Password and press **"Continue"** With the wireless configuration it is optionally possible to identify up to two time intervals during which the Wi-Fi will be automatically switched off daily (e.g. nightly from 11:00 P.M. until 7:00 A.M.): during these intervals, the LED on the Call Forwarding Device will be lit (steady orange light).



*Wi-Fi Switch-off Intervals*

After setting the time intervals (as an optional operation) press “**Continue**” to go to the next page.

*IP Routing Mode*

14. It is preferable to choose the default configuration options. Should this be not possible, if the network to which you wish to connect requires a fixed IP address, select the option “Advanced” to open the following page:

*Advanced Settings*

15. Enter the following values in the empty fields: IP Address, Subnet Mask, Default Gateway and DNS (e.g.: 8.8.8.8) then press “**Continue**”.
16. Now, it will be possible to choose the VIDEO quality (Default value: LOW) then press “**Continue**”.

*Selecting video quality*

A LOW video quality allows for operation notwithstanding the Internet connection speed. Unless you are absolutely sure to have a high Uploading rate, select MEDIUM or HIGH speed.

17. Pressing the “**Save**” key allows the device to store the configuration.

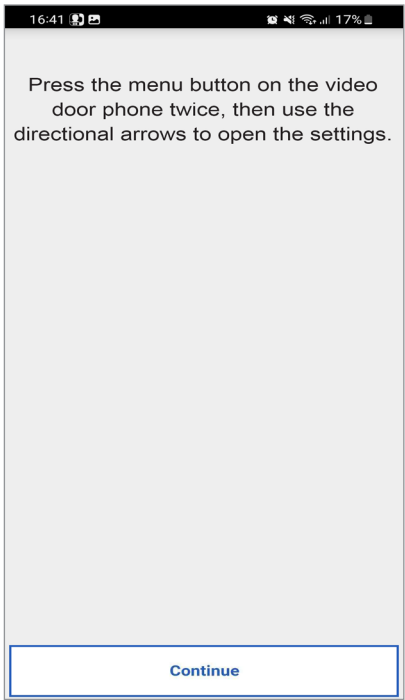
*Configuration saving*

18. After pressing the button, the following screen appears:









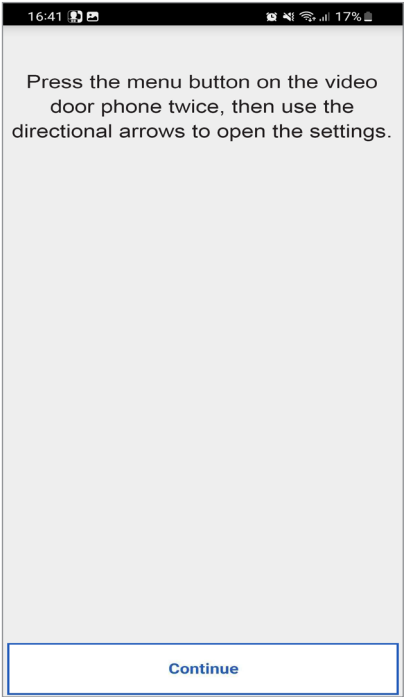
**VIDEO DOOR PHONE 1760/15 - /16 -/18 - /19**

1. Press the “1760/15 - /16 - /18 - /19” button on the app to open the following screen:

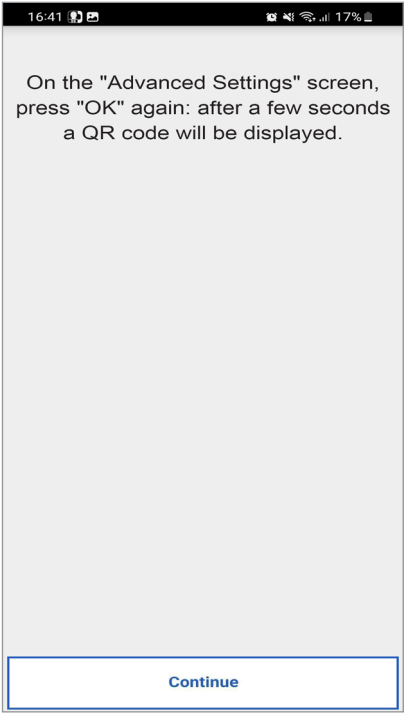



*QR-Code scan request*

- 2. On the video door phone, press the  button twice to display the Homepage, then press the , , ,  buttons and select the parameter setup icon .
- 3. After accessing the video door phone setting menu, press on the “Continue” button on your smartphone.

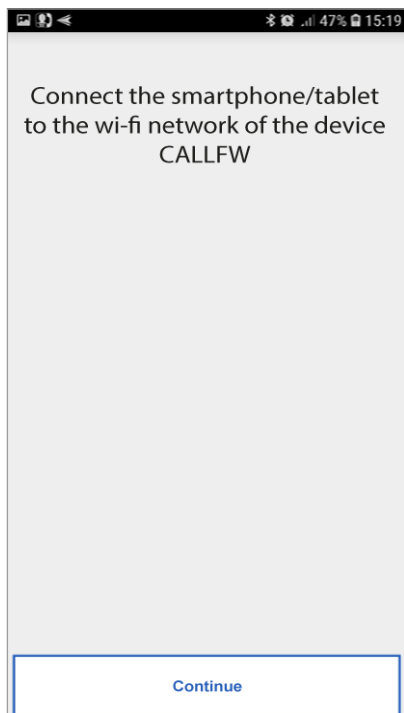


- 4. Select the “Advanced Settings” parameter in the video door phone setup menu.
- 5. After accessing the parameter, press “Continue” button on your smartphone.



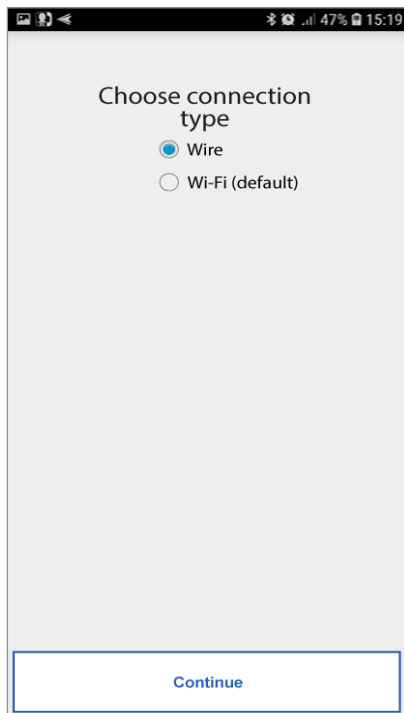
- 6. Select the following icon , on the video door phone. After a few seconds the video door phone will switch to configuration mode and a QR code will appear on the display.
- 7. After the video door phone displays the QR code, press “Continue” on your smartphone.
- 8. Press the “Scan” button to launch the QR-Code reader application on your smartphone. If no applications are present, open the *Apple Store* (iOS) or *Play Store* (Android) to download a recommended app.

9. After scanning the QR-Code activate the WiFi on your smartphone and access the “**CALLFW**” WiFi network created by your device.



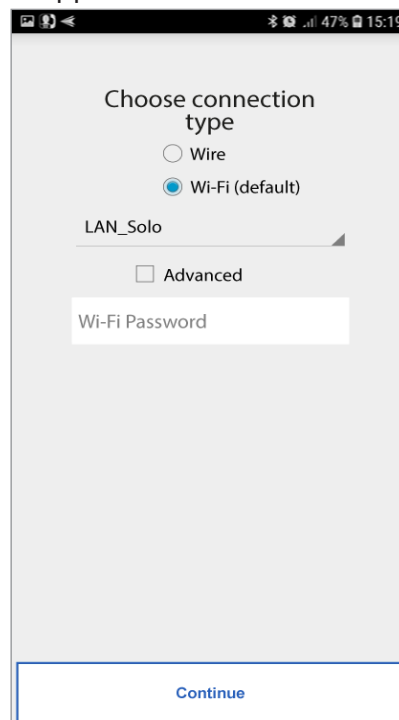
*Wi-Fi network devices*

10. Select the type of Internet connection to be set up on the device.  
The connection to your LAN can be achieved via wire or by hooking up to your home Wi-Fi.  
Choose which type of connection you wish to use - either “Wire” or Wi-Fi (“Wireless”).




*Choose the connection type*

If you choose the wired connection, you will go directly to the IP address configuration step.  
If you choose to connect via Wi-Fi, the following screen will appear:



*Connection via Wi-Fi*

It is essential to select from the dropdown menu the (condominium) network to connect to.

 *Tick “Advanced” only for access to special settings, e.g. access to hidden networks.*

11. After you have selected it, press “OK” to confirm.  
In the next screen enter the network Password and press “Continue” With the wireless configuration it is optionally possible to identify up to two time intervals during which the Wi-Fi will be automatically switched off daily (e.g. nightly from 11:00 P.M. until 7:00 A.M.): during these intervals, the LED on the Call Forwarding Device will be lit (steady orange light).

Choose when to switch off Wi-Fi connection

☐ Interval 1  
00:00 00:00

☐ Interval 2  
00:00 00:00

Continue

*Wi-Fi Switch-off Intervals*

After setting the time intervals (as an optional operation) press “Continue” to go to the next page.

IP routing options

☒ Default (recommended)

☐ Advanced

Continue

*IP Routing Mode*

12. It is preferable to choose the default configuration options. Should this be not possible, if the network to which you wish to connect requires a fixed IP address, select the option “Advanced” to open the following page:

IP routing options

☐ Default (recommended)

☒ Advanced

IP address

Subnet mask

Default gateway

DNS

Continue

*Advanced Settings*

13. Enter the following values in the empty fields: IP Address, Subnet Mask, Default Gateway and DNS (e.g.: 8.8.8.8) then press “Continue”.
14. Now, it will be possible to choose the VIDEO quality (Default value: LOW) then press “Continue”.

Select video quality based on connection upload speed

☒ Low (speed < 300 kbit/s)

☐ Medium (speed < 1 Mbit/s)

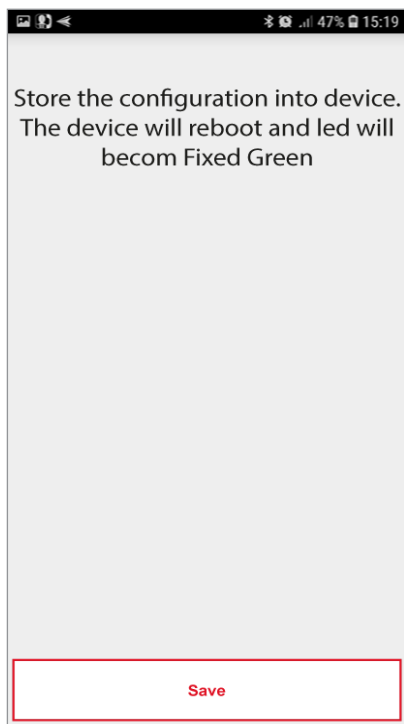
☐ High (speed > 1 Mbit/s)

Continue

*Selecting video quality*

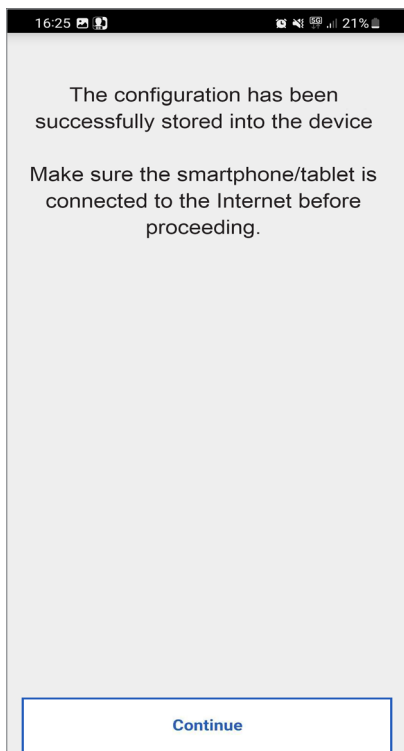
A LOW video quality allows for operation notwithstanding the Internet connection speed. Unless you are absolutely sure to have a high Uploading rate, select MEDIUM or HIGH speed.

15. Pressing the “**Save**” key allows the device to store the configuration.



*Configuration saving*

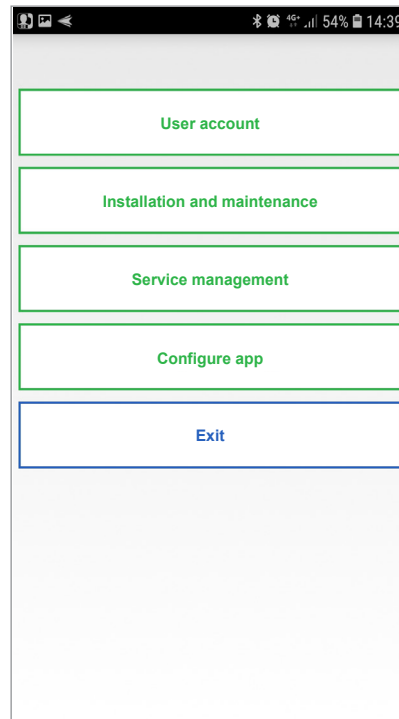
16. After pressing the button, the following screen appears:



## 6. MANAGING THE SERVICE

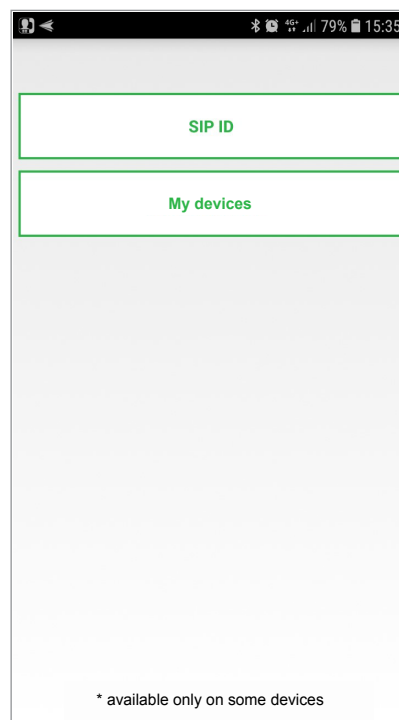
To configure your device, firstly create an account (or log in using an existing account), as explained in the “**CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT**” section.

From the Home Page, (with the green dot ● displayed and chain closed 🔒) select the “Settings” key. You will display:



*Settings Menu*

Press the “**Service Management**” button. The following page will appear:



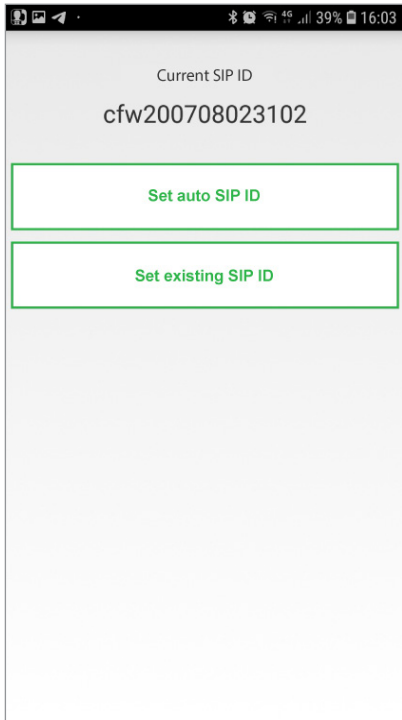
*Service management*

- Press the “**SIP ID**” button to display the SIP ID associated with your account.

- Press the **“My devices”** button to activate the call forwarding service on the smartphones.

### 6.1. SIP ID

Press the **“SIP ID”** button. The following screen will appear:



*SIP ID*

**WARNING!** If on the smartphone there is a version of the CallMe App lower than 3.0, with an account associated with a / 58 or / 58A device, after updating the application it is necessary to enter the name and surname to create a new account with the new one. application version. Once the new account has been created, the App will automatically associate the old account with the new one in order to continue receiving calls from the / 58 and / 58A devices.

If a version higher than 2.0 has been directly installed on your smartphone, the app will automatically set the automatic SIP ID.

By pressing the **“Set Automatic SIP ID”** button you can enable calls to be received from the /58 and /58A devices configured with version 3.0 of the CallMe App.

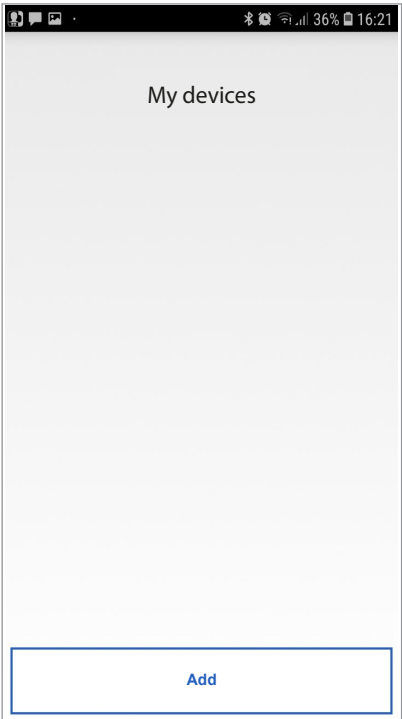
By pressing the **“Set Existing SIP ID”** button, you can enable calls to be received from the /58 and /58A devices, configured with version 2.0 or lower of the CallMe App.

Enter the **“Username”** and **“Password”** of the old account, then press the **“Set SIP ID”** button.

The **“Current SIP ID”** field will show the user name used on the /58 or /58A device from which you will receive the calls.

### 6.2. MY DEVICES

Press the **“My devices”** button. The following screen will appear:



*My devices*

This screen shows the list of the installations in which an association with the account in use was established.

**IMPORTANT** This screen shows only the installations at which a device Ref. 1083/83 or a video door phone 1760/31A - /32A - /33A or a video door phone 1760/15 - /16 - /18 - /19 is present.



#### 6.2.1. ACTIVATING THE CALL FORWARDING SERVICE

The procedure for activating the call forwarding service on the smartphone as a master account is described below.

On the **“My devices”** page, press the **“Add”** button.

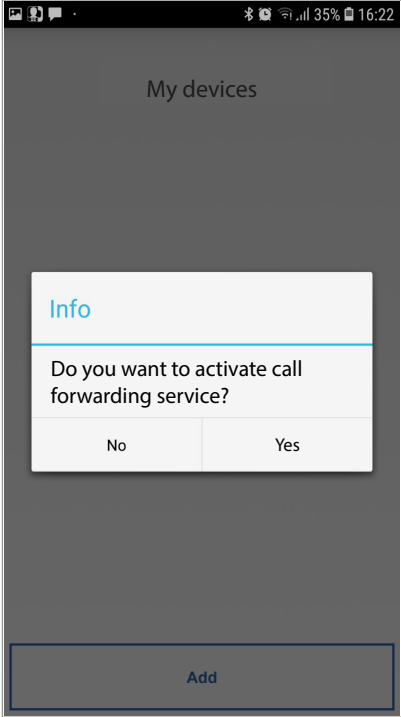
The QR code reader application on your smartphone will start. If no applications are present, Apple Store (iOS) or Play Store (Android) will open to download a recommended app.

#### VIDEO DOOR PHONE 1760/31A -/32A -/33A

1. On the video door phone, press the  button to access the Top Page, then press the  button to access the setting page.
2. Select the **“Advanced Settings”** parameter in the video door phone setup menu.
3. On the video door phone, press on **“Association QR Code”**.
4. After a few seconds, the video door phone will show a QR-Code on the display.

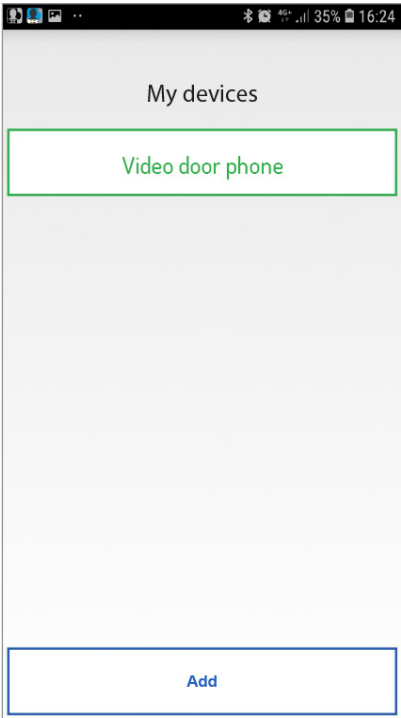


- Press the **“Scan”** button to launch the QR-Code reader application on your smartphone. If no applications are present, open the *Apple Store* (iOS) or *Play Store* (Android) to download a recommended app.
- After the video door phone displays the QR code, scan the QR code.
- After scanning, the following screen will appear:



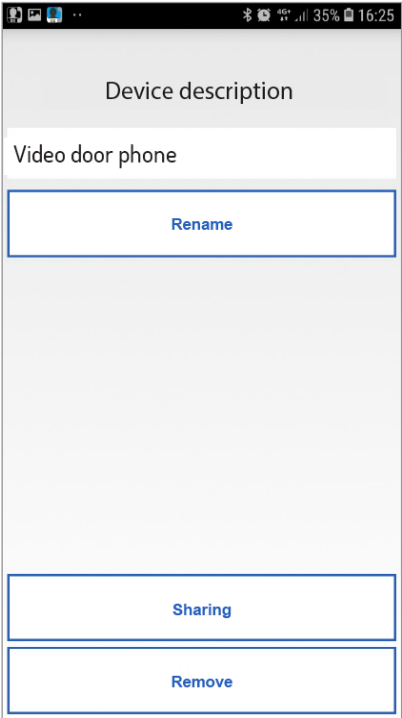
*Activating the service*

- Press the **“Yes”** button to activate the call forwarding service on your smartphone as a master account. The following page will appear:



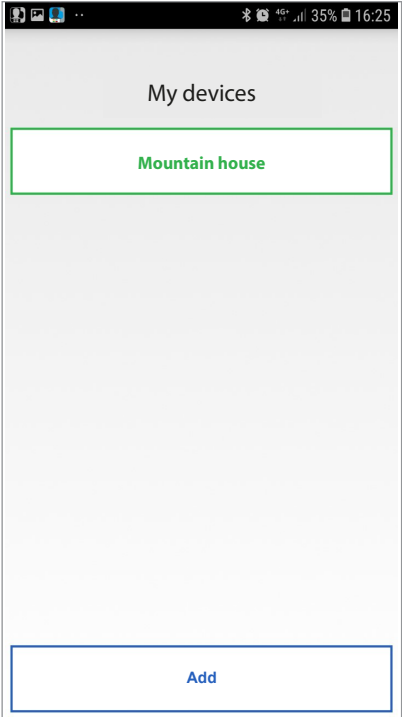
*Active service*

- The call forwarding service is now active and the system can be seen.
- Press the system to manage its settings.




*Description of the device*








- In the device description field you can enter the name you want to display on your smartphone on the **“My devices”** page and while receiving a call. Press **“Rename”** button to save the description.

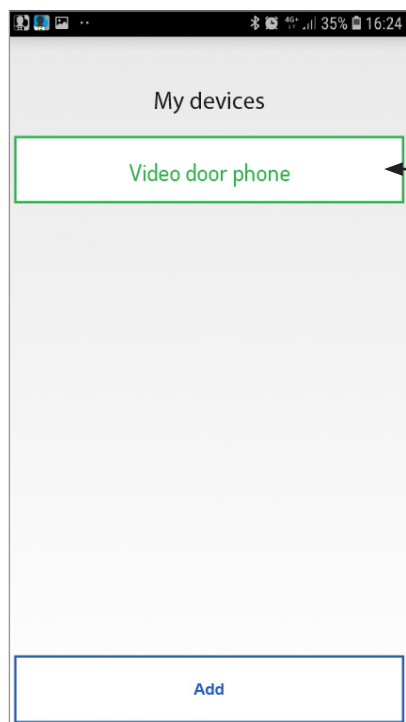


*My devices*

 The description of the device is renamed only on the smartphone on which the setting was made.

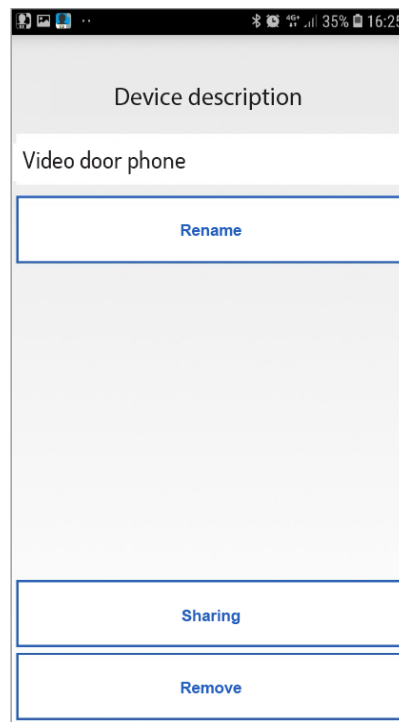
## VIDEO DOOR PHONE 1760/15 - /16 -/18 - /19

1. On the video door phone, press the  button twice to display the Homepage, then press the , , ,  buttons and select the parameter setup icon .
2. Select the “**Advanced Settings**” parameter in the video door phone setup menu.
3. On the video door phone, select the following icon , after a few seconds the video door phone will switch to configuration mode and a QR code will appear on the display.
4. After the video door phone displays the QR code, scan the QR code.



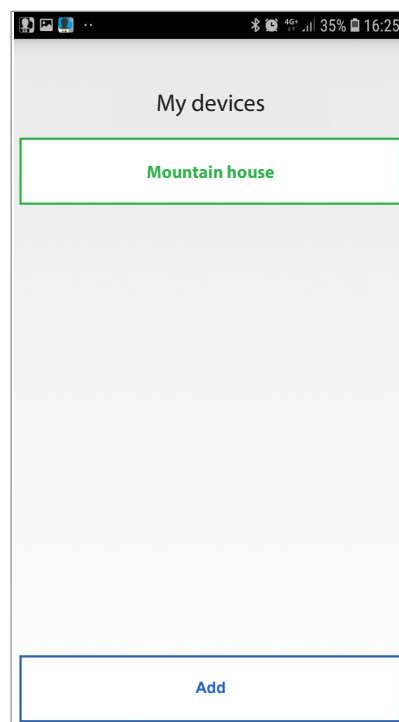
*Servizio attivo*

5. The call forwarding service is now active and the system can be seen.
6. Press the system to manage its settings.




*Description of the device*

7. In the device description field you can enter the name you want to display on your smartphone on the “**My devices**” page and while receiving a call. Press “**Rename**” button to save the description.



*My devices*

 The description of the device is renamed only on the smartphone on which the setting was made.

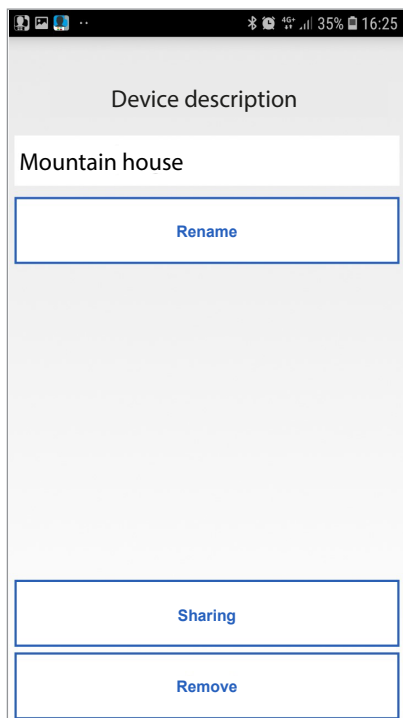
## 6.2.2. SECONDARY ACCOUNTS

The system can be shared with three other possible secondary users.

**IMPORTANT** The CallMe app must be already installed, an account must have been created or an access using an existing account must have been performed on the smartphones on which you want to share access to the system.

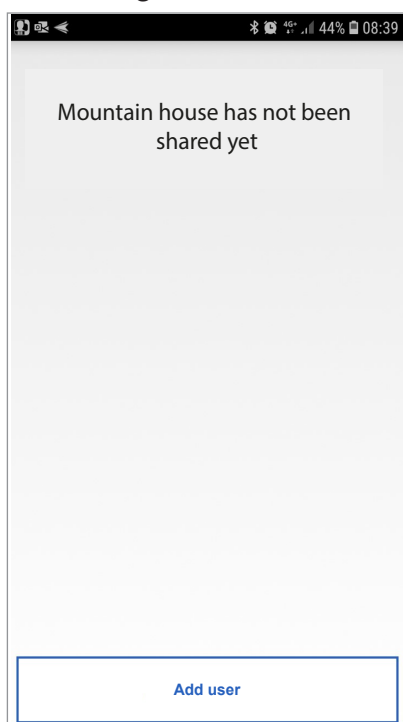
Proceed as follows to activate the call forwarding service on another smartphone as a secondary account:

1. On the **main smartphone** select the “My Devices” page and press on the system you wish to share.



*Description of the device*

2. Press the “**Sharing**” button.



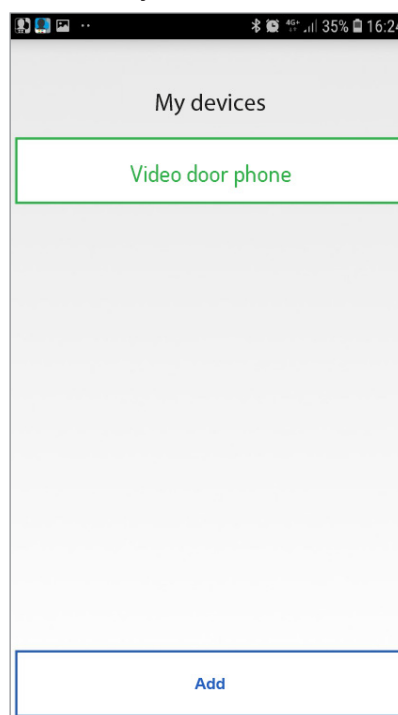
*System sharing*

3. Press the “**Add user**” button. The following page will appear:



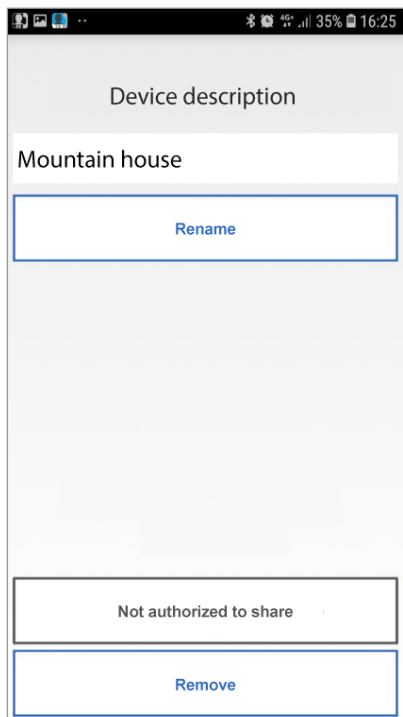
*QR code for secondary account*

4. On the **secondary smartphone**:
  - open the CallMe app;
  - log in with an account; - enter the “Settings” menu;
  - select “Service Management”;
  - select “My devices”;
  - press the “Add” button and scan the QR code generated on the main smartphone (i.e. the master user’s smartphone).
5. After scanning the call forwarding service will be active on the second smartphone as a secondary account and the system will be visible.




*My devices - Secondary account*

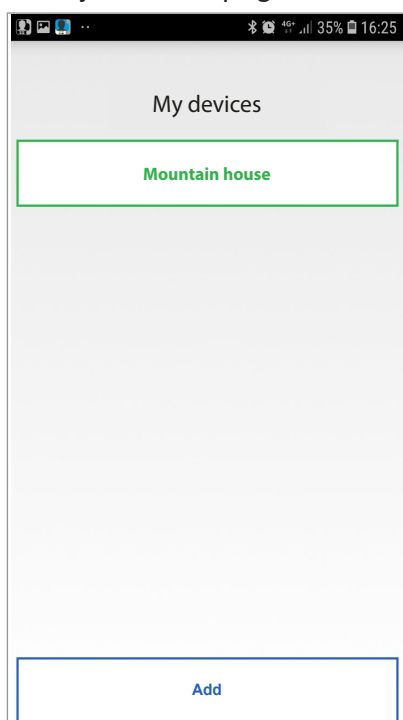
6. Press the system to manage its settings.
7. In the device description field you can enter the name you want to display on your smartphone on the “My devices” page and while receiving a call. Press “Rename” button to save the description.



*Description of the device - Secondary Account*

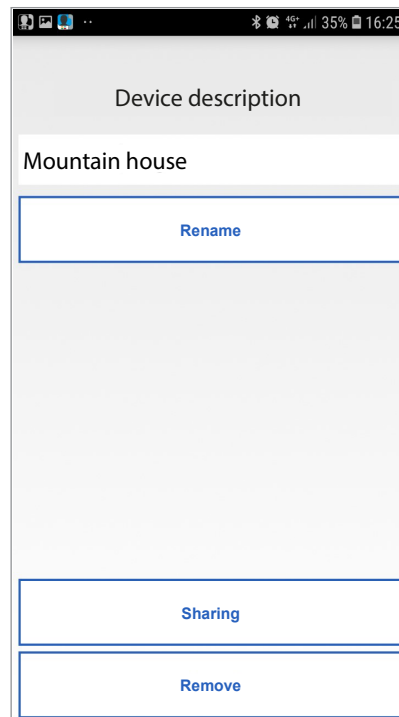
 The description of the device is renamed only on the smartphone on which the setting was made.

8. On the master smartphone where the master account is located, you can view the secondary accounts that are shared of the system. Select the “My devices” page.



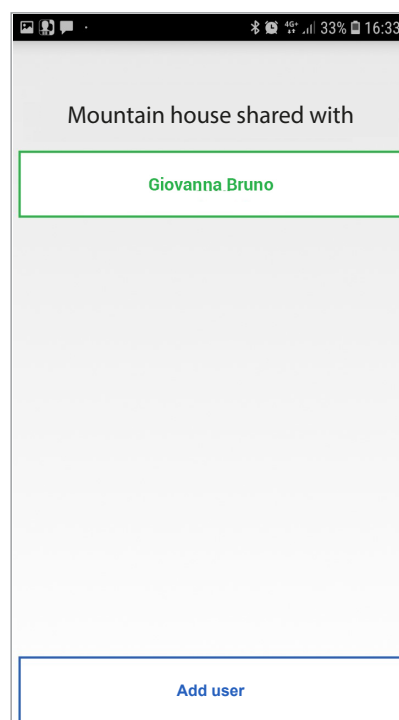
*My devices - Master account*

9. Select the shared system.



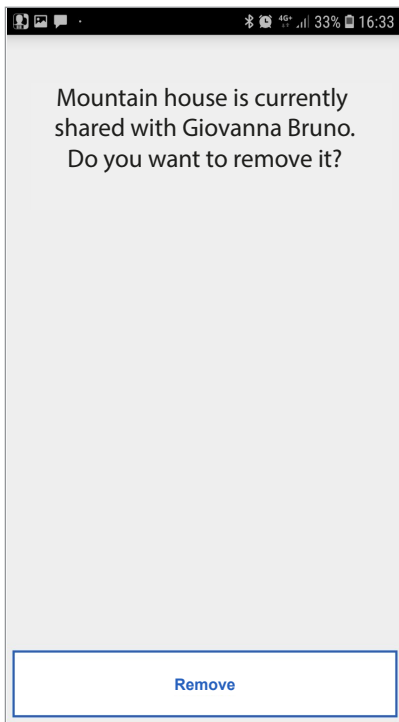
*Description of device - Master account*

10. Press the “**Sharing**” button. On this screen you can view the sub-accounts that share the system.



*Share system - Account master*

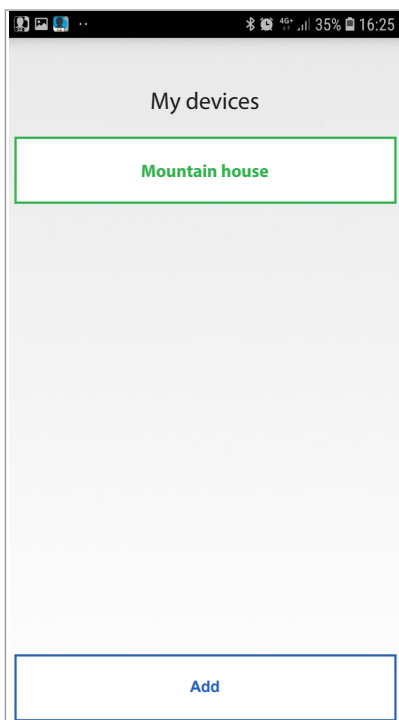
11. Selecting the sub-account and remove sharing of the system by pressing the “**Remove**” button.



*Removing sharing - Master account*

### 6.2.3. REMOVING A SYSTEM

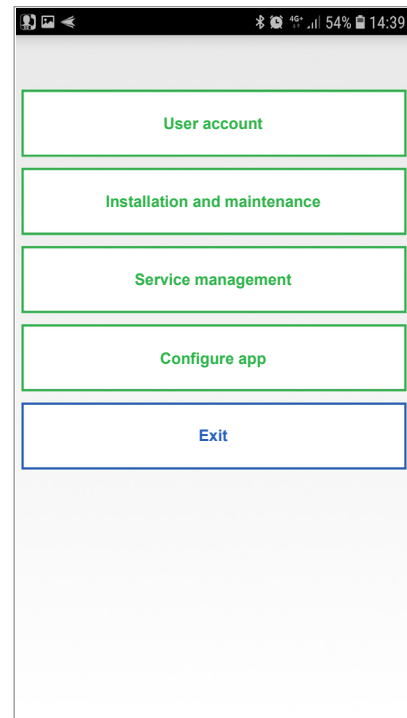
Select the “**My devices**” page to remove the association with a system.



Select the system and press the “**Remove**” button.

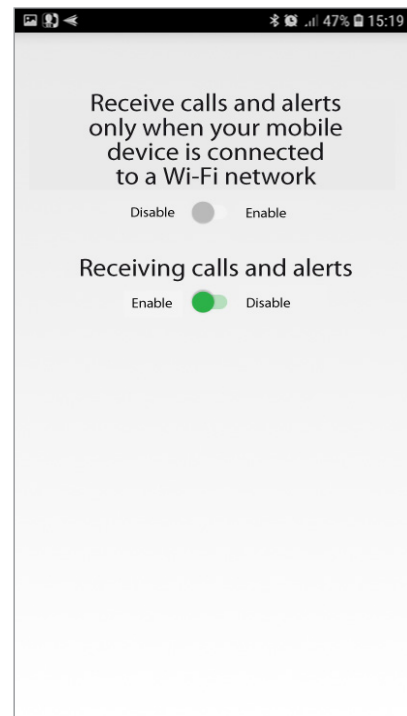
## 7. CONFIGURATION Urmet CallMe APP

To be able to configure the Urmet CallMe App select the “**Settings**” button from the Home page. Appear:



*Settings Menu*


From here, select “**Configure app**”.



*App Configuration Menu*

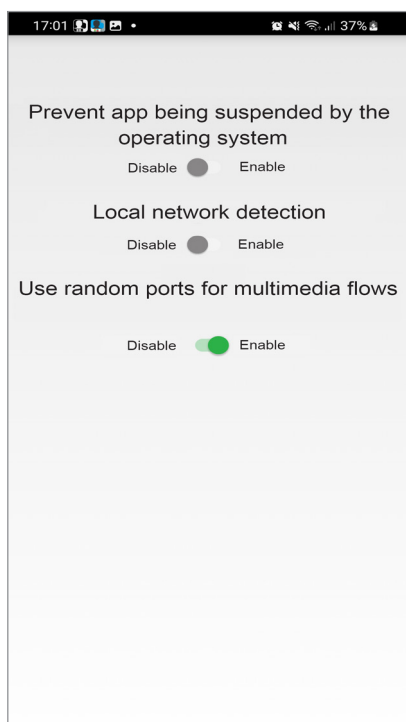
Optionally, the Urmet CallMe application can help you to:

- Restrict reception of calls and alerts to periods when you are connected to a Wi-Fi network to avoid using your SIM card data traffic.
- Disable reception of calls and alerts; in this case, you will not receive calls and alerts until you position the switch back at «Enable».

 *To show the user that reception of calls and alerts has been disabled on the app configuration page, the yellow/amber status icon on the Home Page will flash.*

Press the “**Advanced**” button to configure the advanced parameters of the app.

Appear:



Optionally, the Urmet CallMe app allows you to:

- Enable or disable the parameter to prevent the CallMe app from being inadvertently suspended by the operating system.
- Enable the “**Local network detection**” parameter to improve the quality of the video received by the smartphone when forwarding calls. Enable the parameter in case:
  - the video displayed on the smartphone is disturbed;
  - the smartphone and the call forwarding device are connected to the same network.


In this case, enabling the parameter improves the quality of the video displayed on the smartphone.

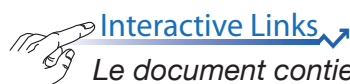
- Enable the parameter “**Use random ports for multimedia streams**” in case the standard ports of the network used are blocked for security reasons.

## 8. EXIT (available only for Android)

Press the “Exit” button on the settings menu, to exit the Urmet CallMe App.

**Warning.** Exiting the application will no longer be can receive calls.

 *Other smartphones connected with the same account to the call sender device will continue to receive incoming calls.*



[Interactive Links](#)

Le document contient des [LIENS INTERACTIFS](#) pour rendre la consultation plus rapide et plus efficace.

App CallMe Version: **4.3** ou postérieure

## SOMMAIRE

1. L'APP Urmet CallMe.....	52
2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER.....	53
2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE .....	53
2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER).....	54
3. PAGE D'ACCUEIL.....	54
4. COMPTE UTILISATEUR .....	55
5. CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DU DISPOSITIF DEPUIS L'APPLI Urmet CallMe .....	56
6. GESTION DU SERVICE .....	67
6.1. SIP ID.....	68
6.2. MES APPAREILS.....	68
6.2.1. ACTIVATION DU SERVICE DE RENVOI D'APPEL.....	69
6.2.2. COMPTES SECONDAIRES .....	71
6.2.3. SUPPRESSION DE L'INSTALLATION .....	73
7. CONFIGURATION APPLI Urmet CallMe.....	74
8. QUITTER (disponible uniquement pour Android).....	75

# 1. L'APP URMET CallMe

Le manuel suivant décrit la configuration de paramètres (par exemple le type de connexion au réseau, l'intervalle d'accès au réseau, l'adressage IP, etc.) des appareils suivants :

- 1720/1
- 1760/31A, 1760/32A et 1760/33A
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 et 1760/19.

Par ailleurs, la procédure d'activation de la fonction de transfert d'appel avec l'Application CallMe est décrite.

Télécharger l'application depuis l'Apple Store (iOS) ou depuis le Play Store (Android).

**ATTENTION ! Le smartphone/la tablette utilisé(e) doit être pourvu(e) de Google Service pour pouvoir télécharger et utiliser l'application Urmec CallMe.**

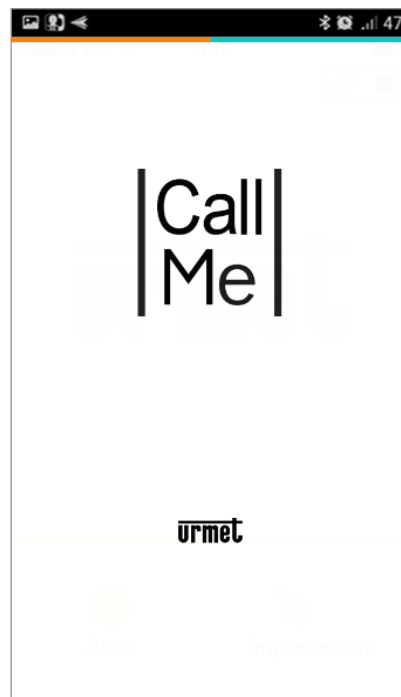
Lancer l'application en prenant soin de :

- activer la réception des notifications (indispensable pour recevoir les appels) ;
- désactiver les applications optimisant l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone car elles pourraient affecter le fonctionnement de l'application Urmec CallMe lorsque l'écran est éteint (arrière-plan) ;
- permettre à l'application CallMe de :
  - accéder aux photos, aux contenus multimédia et aux fichiers sur le dispositif ;
  - enregistrer d'audio ;
  - prendre des photos et enregistrer des vidéos ;
  - effectuer et gérer les appels téléphoniques.

**ATTENTION !** Si on n'accepte pas les 4 fonctions énumérées ci-dessus, il ne sera pas possible d'utiliser l'application CallMe.

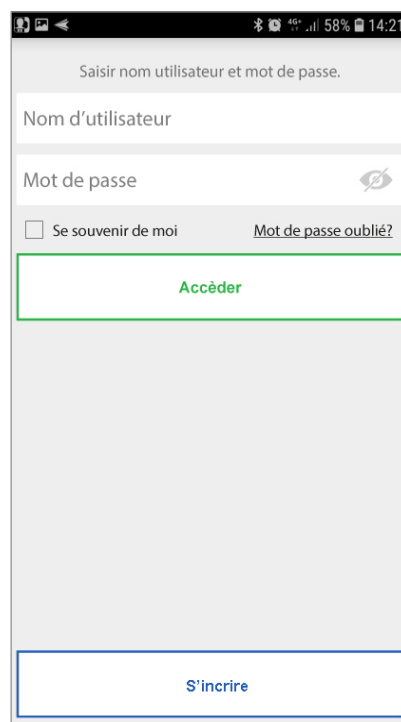
- S'assurer que le smartphone ne contient aucune application de type AntiVirus pouvant compromettre le fonctionnement de l'application Urmec CallME.
- S'assurer que le contrat de données utilisé sur le smartphone ne prévoit pas le blocage des plans VoIP.

Attendre l'affichage de la page-écran suivante :



Ouverture de l'Appli

Immédiatement après, la page "Créez un compte ou accédez ".



Créer un compte ou accéder



CETTE SITUATION EST CELLE QUI SE PRÉSENTE QUAND L'APPLI EST DÉMARRÉE POUR LA PREMIÈRE FOIS.




## 2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER

Pour pouvoir utiliser l'application, vous devez créer un compte ou vous connecter avec un compte déjà enregistré.

The screenshot shows a mobile app interface for login. At the top, a header bar says "Saisir nom utilisateur et mot de passe." Below it are two input fields: "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe". The "Mot de passe" field has an eye icon to toggle visibility. Below these fields are two links: "Se souvenir de moi" (with a checkbox) and "Mot de passe oublié?". A green "Accéder" button is positioned below the links. At the bottom of the screen, there is a blue "S'inscrire" button. A red box with a circled "1" highlights the login fields and links. A blue box with a circled "2" highlights the "S'inscrire" button.

*Créer un compte ou accéder*

Ci-après, est indiquée la fonction de chaque bouton:

1. Permet d'utiliser le dispositif et de se connecter avec un compte déjà enregistré sur le serveur.
  - En cochant la case " Se souvenir de moi ", il est possible d'accéder automatiquement à l'application via le compte utilisé pour effectuer le dernier accès.
  - En appuyant sur " Mot de passe oublié ? ", il est possible d'obtenir un nouveau mot de passe en cas d'oubli.
  - En appuyant sur l'icône,  il est possible d'afficher le mot de passe saisi
2. A sélectionner si l'utilisateur ne dispose pas encore de compte sur Urmet cloud (premier accès).

**ATTENTION !** Si une version de l'application App CallMe inférieure à 3.0 est installée sur le smartphone, avec un compte associé à un dispositif /58 ou /58A, après avoir mis l'application à jour, il sera nécessaire d'entrer le prénom/nom pour créer un nouveau compte avec la nouvelle version de l'application et pouvoir recevoir les appels depuis les dispositifs **1760/31A - /32A - /33A et 1760/15 - /16 - /18 - /19**. Une fois le nouveau compte créé, l'application y associera automatiquement l'ancien compte, de façon à pouvoir continuer à recevoir les appels depuis les dispositifs /58 et /58A.

## 2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

Normalement, un utilisateur ne possède pas de compte sur Urmet Cloud.

Depuis cette page, il est donc possible de créer un compte, condition indispensable pour pouvoir utiliser le service.

The screenshot shows a mobile app interface for registration. The header bar says "Saisir vos informations." Below it are several input fields: "Prénom", "Nom", "Mot de passe", "Confirmer mot de passe", and "E-mail". Below these fields is a dropdown menu for "FR - France". Below the dropdown is a text block: "J'accepte et déclare avoir lu et compris les conditions suivantes". Below this text are two checkboxes with links: "\*Conditions générales d'utilisation" with link [https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms\\_of\\_use/callme\\_terms\\_of\\_use\\_EN21092020.html](https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_EN21092020.html) and "\*Politique de confidentialité" with link <https://www.urmet.com/en-us/Cookies-and-Privacy-policy>. At the bottom, there is a blue "S'enregistrer" button.

*Configuration guidée: création de compte*

Saisir le nom utilisateur voulu (par ex. Maison Dupont) et le mot de passe, répéter le mot de passe pour le confirmer et indiquer une adresse e-mail valable. Habiller en cochant les cases d'acceptation des termes de service.

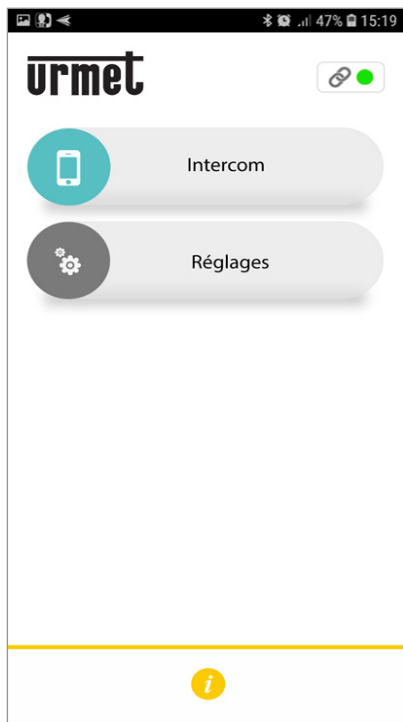
Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité suivants:

- sa longueur doit être d'au moins six caractères
- il doit contenir au moins une majuscule
- il doit contenir au moins une minuscule
- il doit contenir au moins un chiffre
- il doit contenir au moins un caractère spécial.
- il ne doit pas contenir le nom utilisateur.

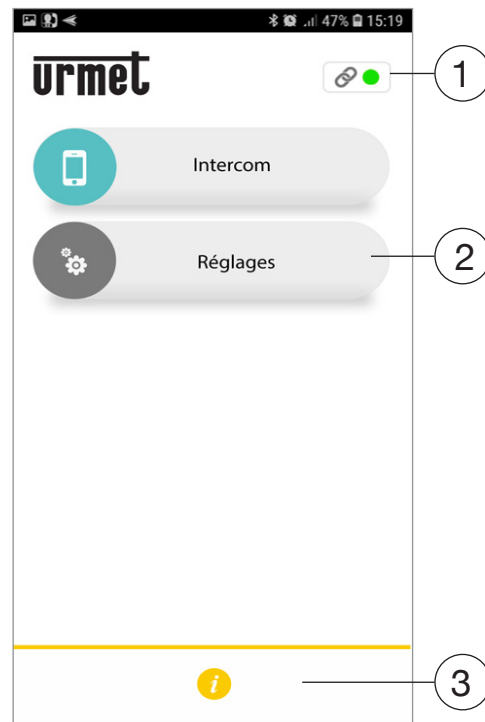
En appuyant sur " **S'enregistrer** ", le système envoie un e-mail à l'adresse indiquée.

Pour que le compte devienne actif, il est nécessaire d'accéder à sa propre boîte mail, de récupérer le message e-mail reçu et de cliquer sur le lien de validation.

Cliquer sur « **Fin** » pour que l'application effectue l'accès avec le compte. Le système renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.



Page d'accueil



Page d'accueil

## 2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER)

Si en revanche l'utilisateur dispose déjà d'un compte Urmet cloud (par exemple par ce que précédemment créé sur un autre smartphone), il peut s'enregistrer directement en utilisant le menu « Sélectionner un compte existant » et en saisissant ses propres données d'accès:

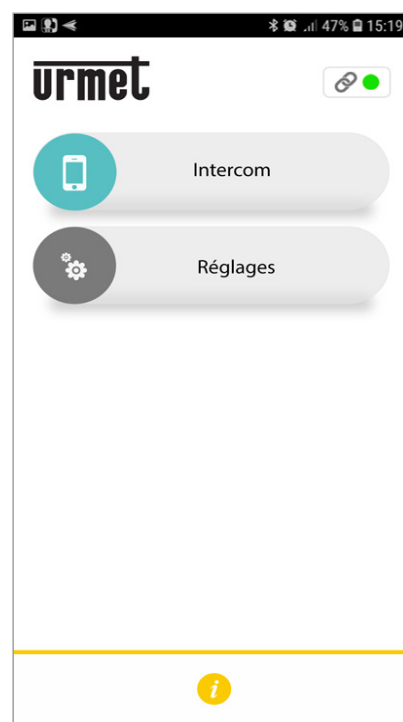
- Nom utilisateur
- Mot de passe

Enregistrement compte existant

Dans ce cas également, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil.

À noter que le nombre maximum de smartphones enregistrables sur le même compte est de 4, alors que le même compte peut être enregistré sur plusieurs dispositifs de renvoi d'appel.

## 3. PAGE D'ACCUEIL




Page d'accueil

La fonction des icônes et des boutons présents sur la page d'accueil est la suivante:

### 1. « Icône d'état » :

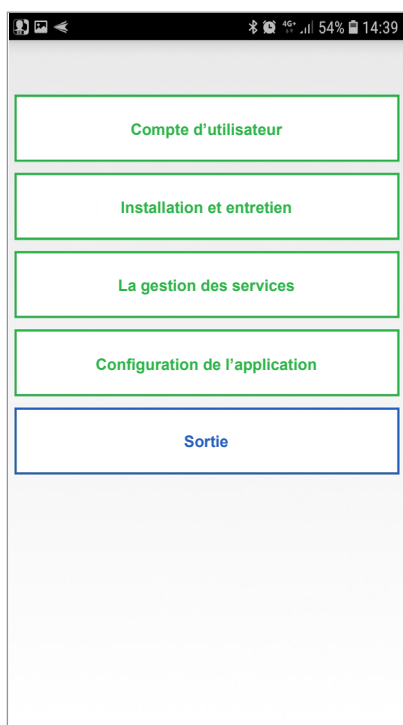
- si le point est rouge ● avec chaîne ouverte 🔗, cela indique que l'utilisateur n'est pas connecté à son propre compte;

- si le point est de couleur verte ● et que la chaîne est fermée 🔒, cela indique que la connexion a été établie avec succès.

 CETTE SITUATION EST LA SITUATION NORMALE A CHAQUE FOIS QUE L'APPLI EST DÉMARRÉE APRÈS LE PREMIER ACCÈS. IL EST POSSIBLE D'ACCÉLÉRER LA CONNEXION À SON PROPRE COMPTE EN TOUCHANT LE POINT (ALORS QU'IL EST ENCORE ROUGE).


- si le point est jaune/orange ● clignotant et que la chaîne est fermée 🔒, cela indique que la connexion a été établie avec succès mais que la réception des appels a été désactivée sur le dispositif en question.

2. En appuyant sur la touche «Réglages», la page suivante s'affiche:



*Menu Réglages*

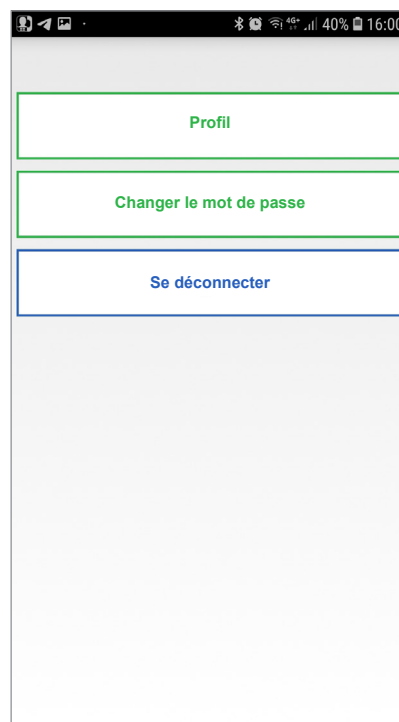
Les différentes fonctions disponibles sur la page «Réglages» sont décrits dans les chapitres suivants.

3. La touche  « Info » permet de consulter la version logicielle de l'application ; il sera ensuite possible d'accéder au site web Urmet et d'afficher le manuel utilisateur, les conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité.



## 4. COMPTE UTILISATEUR

En appuyant sur le bouton « Compte utilisateur » dans la page « Réglages », il sera possible d'afficher l'écran suivant:



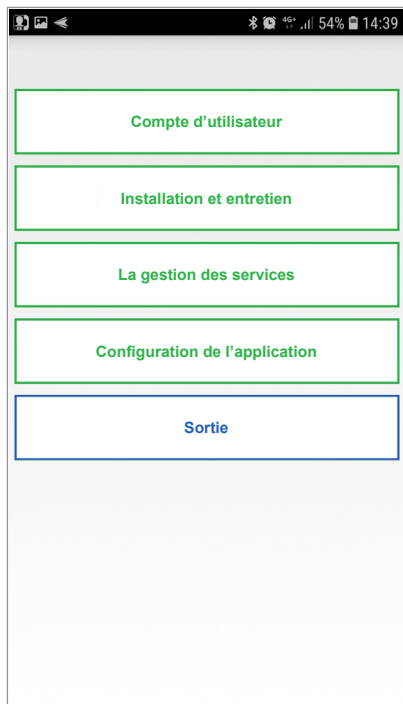
*Paramètres du compte*

- En appuyant sur la touche « **Profil** », il est possible d'afficher le nom utilisateur, les identifiants saisis lors de la création du compte (prénom et nom) ainsi que l'adresse électronique liée au compte.
- Modifier le mot de passe.
- Effectuer la déconnexion (Logout) avec le compte associé à l'application Urmet CallMe

## 5. CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DU DISPOSITIF DEPUIS L'APPLI Urmet CalMe

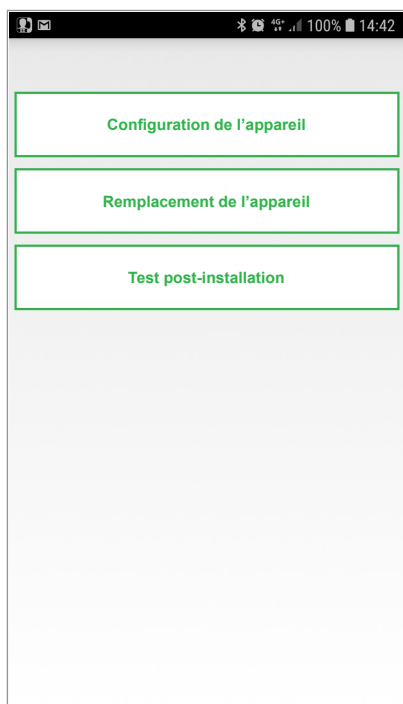
Pour configurer les paramètres du moniteur, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès par un compte existant), tel qu'expliqué à la section « **CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER** ».

Depuis la page d'accueil (avec point vert ● et chaîne fermée 🔒), sélectionner le bouton « Réglages ». Ensuite, s'affiche :



*Menu Réglages*

Appuyer sur le bouton « Installation et entretien » pour afficher l'écran suivant :



*Installation et entretien*

D'ici, sélectionner le bouton « Configuration de l'appareil ».

L'écran suivant apparaîtra :



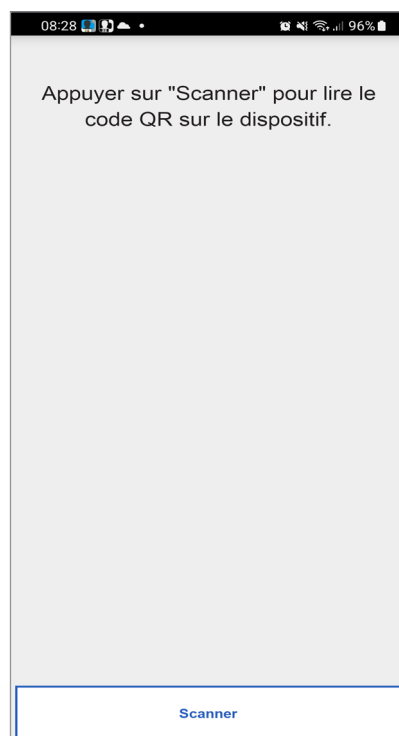
*Sélection du dispositif à configurer*

il est possible de configurer les dispositifs suivants :

- [Carillon vidéo Pico 1720/1](#)
- [Moniteur 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Moniteur 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

### CARILLON VIDÉO PICO 1720/1

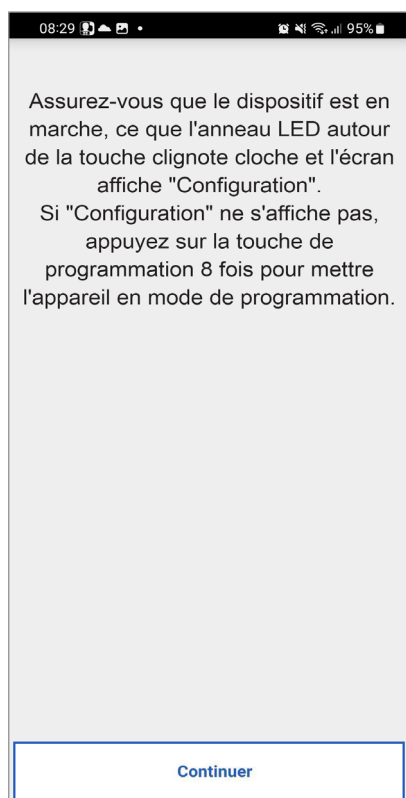
1. Appuyez sur la touche «1720/1» sur application. L'écran suivant apparaît :



2. Pour démarrer l'application QR-Code reader présente sur le smartphone, appuyer sur le bouton « Scan ». S'il n'existe pas d'application, l'Apple

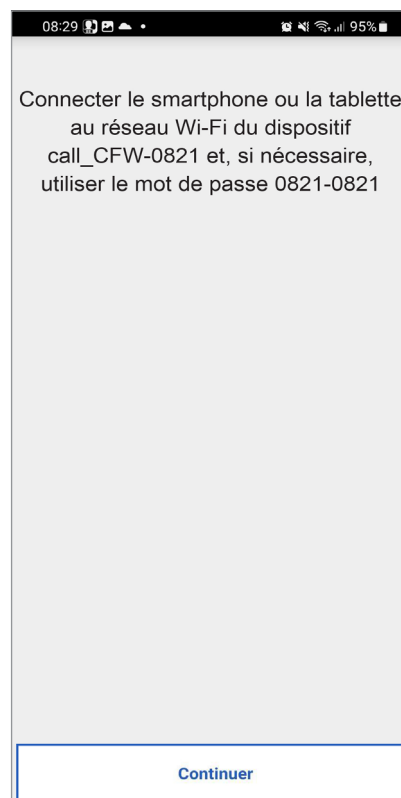
Store (iOS) ou le Play Store (Android) s'ouvre pour télécharger une application recommandée.

3. Scannez le Code QR présent sur le devant du dispositif ou bien présent dans le guide rapide si sa position a été modifiée suivant les indications dans le manuel fourni avec le produit.
4. Après avoir scanné le code QR, il faut vérifier que le carillon se trouve dans l'état de configuration ; la LED du bouton sonnette clignote de couleur bleue et l'inscription « **Configuration** » est visible sur l'écran du carillon vidéo. Si le carillon vidéo ne se trouve pas dans l'état de programmation, appuyez 8 fois sur le bouton de reset et de programmation. Pour accéder au bouton, il faut retirer la vis de fermeture gauche dans la partie inférieure.

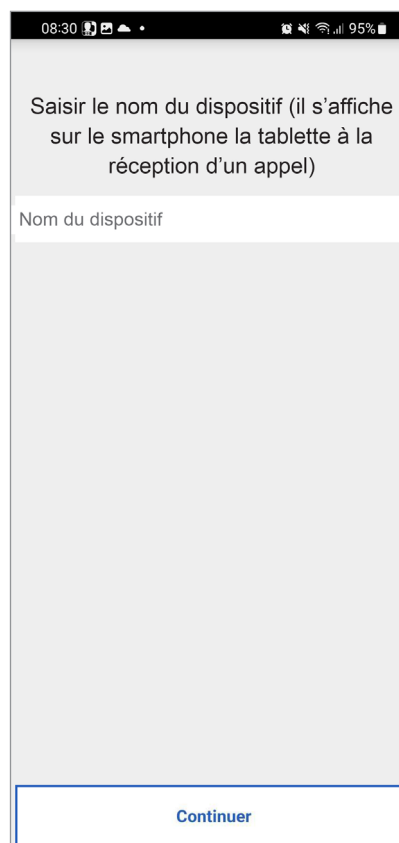


5. Cliquez sur touche « **Continuer** » sur le smartphone.
6. Connectez votre smartphone au carillon vidéo avec le Wi-Fi. Mettez l'application CallMe en tâche de fond et ouvrez la page des configurations Wi-Fi du smartphone. Accédez au réseau **Wi-Fi call\_CFW-xxxx**. Saisissez le mot de passe demandé.

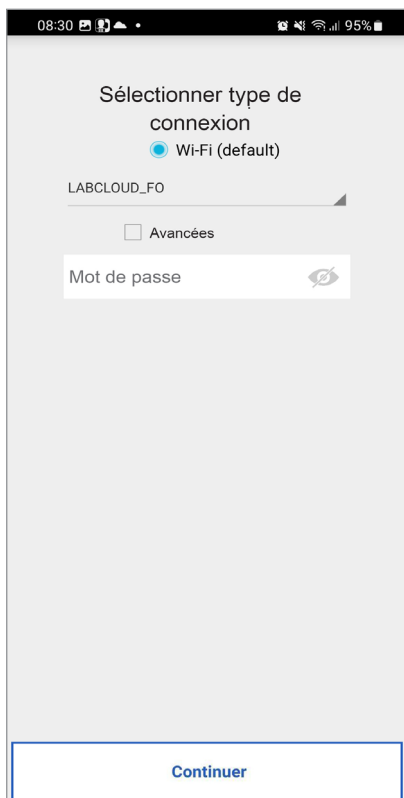
Le mot de passe se compose des 4 derniers caractères présents dans le nom du Wi-Fi répétés deux fois mais séparés par le caractère « - ». Exemple «**0821-0821**».




7. Quand le smartphone est connecté au réseau WiFi du carillon vidéo, rouvrez l'application CallMe et cliquez sur la touche « **Continuer** ».



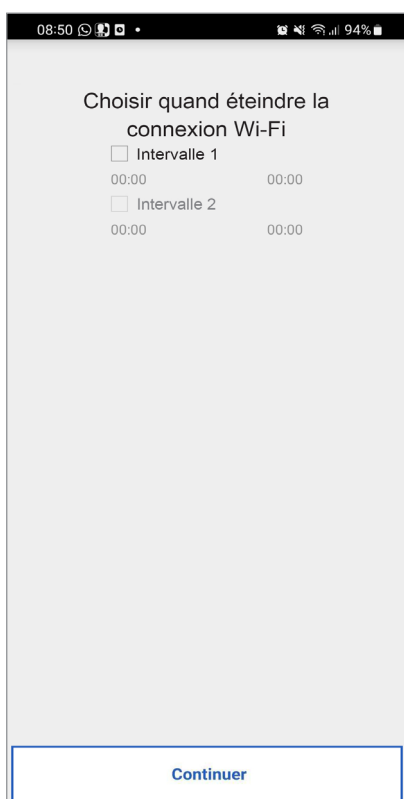
8. Attribuez un nom au carillon vidéo. Ce sera le nom qui sera utilisé sur l'application CallMe quand vous recevrez un appel. Ensuite, cliquez sur touche « **Continuer** ».



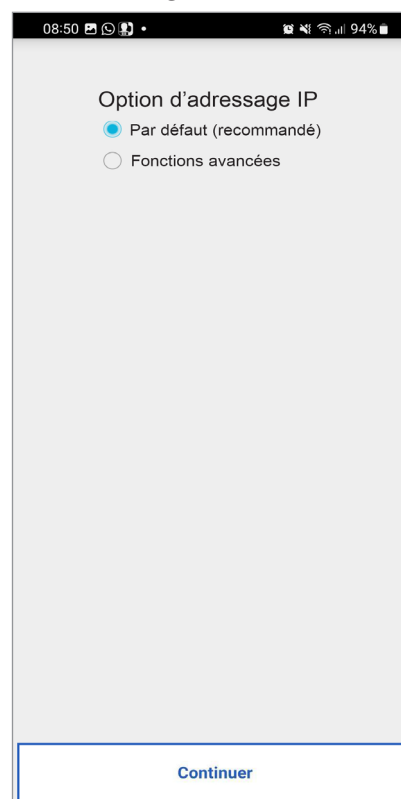
9. Confirmez le type de connexion « Wi-Fi (prédéfini) » entre le carillon vidéo et le routeur.”  
Vous devez absolument choisir le réseau sur lequel vous voulez connecter depuis le menu déroulant.

 **Cocher « Avancées » uniquement pour accéder à des configurations particulières, par exemple pour accéder à des réseaux masqués.**

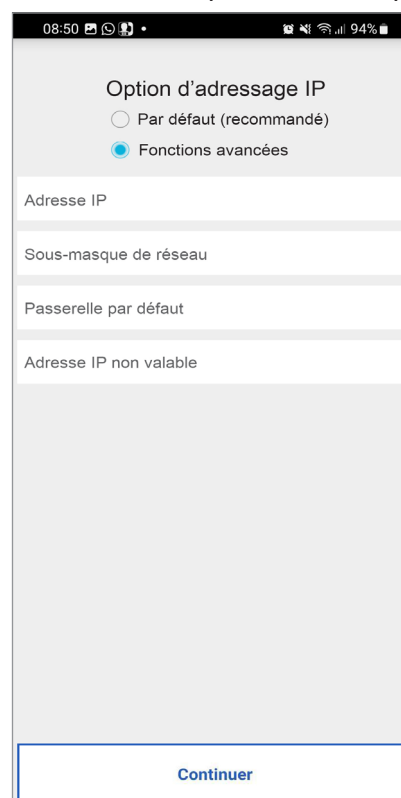
10. Après avoir sélectionné le réseau, saisissez le Mot de passe relatif et cliquez sur la touche « **Continuer** ».



11. En option, il est possible d'identifier jusqu'à deux intervalles de temps où le Wi-Fi sera automatiquement éteint chaque jour (par ex. un intervalle la nuit qui va de 23 h à 7 h).
12. Après avoir configuré les intervalles, cliquez sur « **Continuer** » et vous passerez à la page de « **Option d'adressage IP** ».



13. Il est préférable de choisir les options de configuration par défaut. Si cela s'avère impossible, dans le cas où le réseau auquel on entend se connecter nécessite une adresse IP fixe, sélectionner l'option « **Fonctions Avancées** » pour afficher la page suivante:



14. Dans les champs libres, saisir les valeurs suivantes: Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle par défaut et DNS (par exemple: 8.8.8.8) puis cliquer sur « **Continuer** ».

08:50

Option d'adressage IP

☐ Par défaut (recommandé)

☒ Fonctions avancées

Adresse IP

Sous-masque de réseau

Passerelle par défaut

Adresse IP non valable

Continuer

15. Précisez la qualité vidéo pour l’affichage de l’image vidéo sur l’application. La qualité vidéo BASSE garantit le fonctionnement avec n’importe quel type de connexion Internet. Seulement si vous êtes sûr d’avoir une vitesse élevée de connexion en téléchargement, sélectionnez MOYENNE ou bien BASSE.

08:51

Sélectionner la qualité vidéo en fonction de la vitesse de la connexion

☒ Basse (vitesse < 300 kbit/s)

☐ Moyenne (vitesse < 1 Mbit/s)

☐ Haute (vitesse > 1 Mbit/s)

Continuer

16. Cliquez sur la touche « **Continuer** » pour configurer les paramètres relatifs au carillon vidéo.

16:37 | 0,8 Ko/s

nom de la balise

Nom (ligne 1)

Nom (ligne 2)

Haut-parleur

Langue

Français

fonction DDA

Activer Désactiver

fonction CIP

Activer Désactiver

relais ouvert de porte sans fil

Activer Désactiver

Continuer

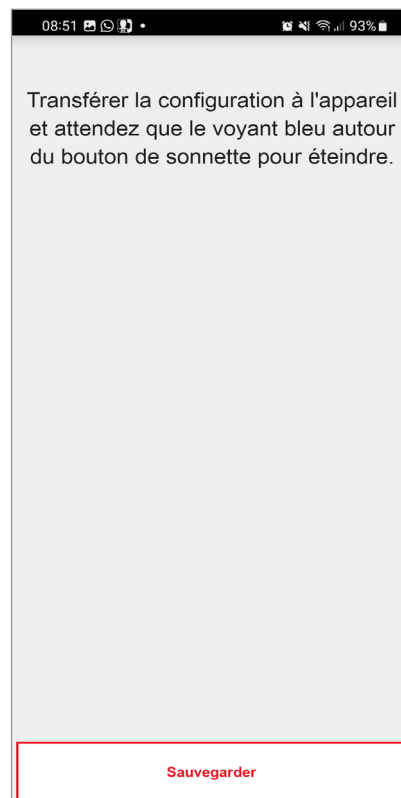
<b>Nom de la balise</b>	Nom de l’étiquette qui apparaît sur l’écran du carillon vidéo (Deux lignes, max. 16 caractères par ligne).
<b>Haut-parleur</b>	Règle le volume du haut-parleur.
<b>Langue</b>	Définit la langue utilisée par le dispositif pour les signalisations visuelles et pour les commentaires vocaux.
<b>Fonction DDA</b>	Si activée, les signalisations visuelles et les commentaires vocaux de l’état du système sont activés.
<b>Fonction CIP</b>	Si activée, quand on appuie sur la touche sonnette sur le carillon vidéo, un ton de confirmation de démarrage de l’appel est émis.

17. Définissez les fonctions sur les relais quand on appuie sur le bouton sonnette sur le carillon vidéo.

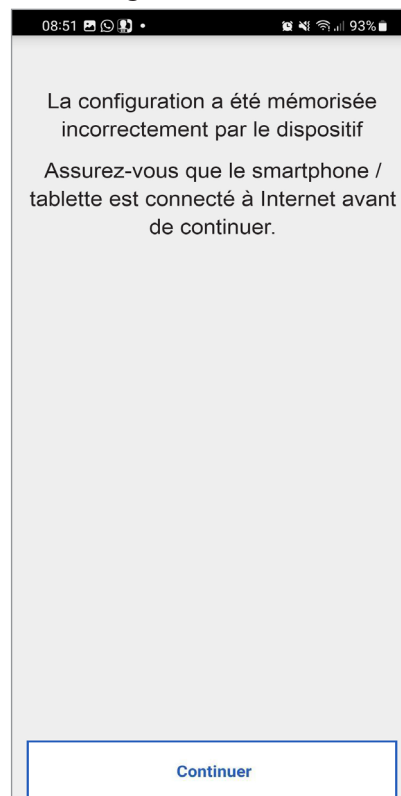


<b>Relais ouvert de porte sans fil</b>	Activez le paramètre si vous utilisez l'appareil MISTRAL
<b>Synchronisation de relais de porte (Relais 1)</b>	Définit le temps d'ouverture de la porte. 1 seconde (défaut)
<b>2ème relais (Relais 2)</b>	Permet de sélectionner la fonctionnalité du relais secondaire. Si utilisé pour l'ouverture d'une éventuelle porte cochère ou bien pour l'activation d'une sonnerie supplémentaire.

18. Cliquez sur la touche « **Continuer** » pour terminer la configuration des paramètres.



19. Cliquez sur la touche « **Sauvegarder** » pour transférer la configuration.

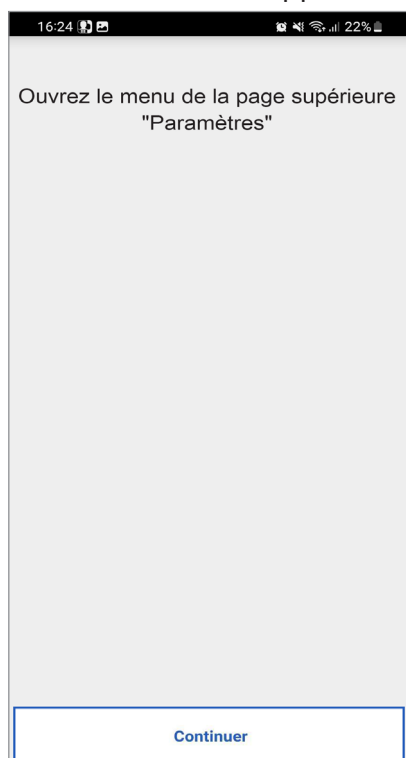




20. Après le transfert de la configuration, le carillon vidéo effectue un redémarrage. Après avoir effectué le redémarrage, le dispositif est prêt à l'emploi quand l'inscription configurée dans l'étiquette est affichée sur l'écran.

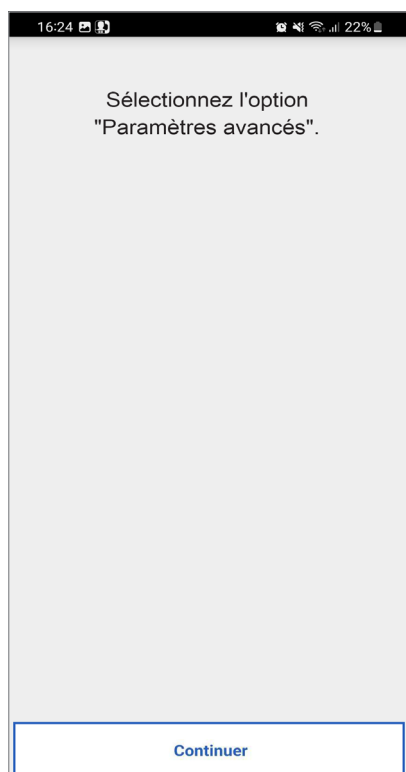


## MONITEUR 1760/31A -/32A -/33A

1. Appuyez sur la touche «**1760/31A, 32A, 33A**» sur application. L'écran suivant apparaît :

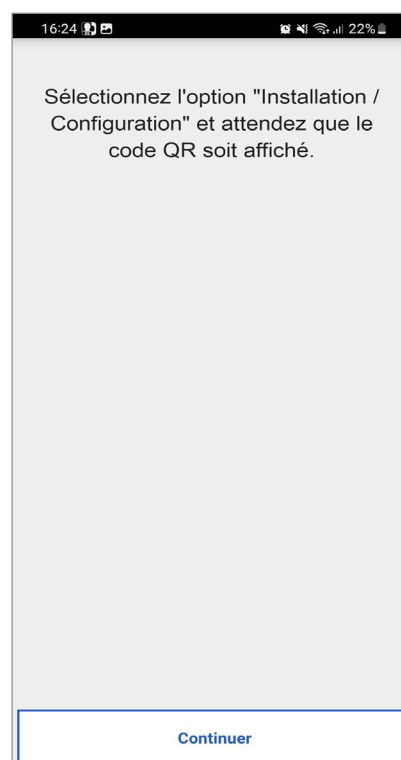


2. Sur moniteur, appuyez sur la touche  pour accéder à la Top Page, puis sur la touche  pour accéder à la page de configuration.
3. Après avoir effectué l'accès au menu de configuration du moniteur, appuyez sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.

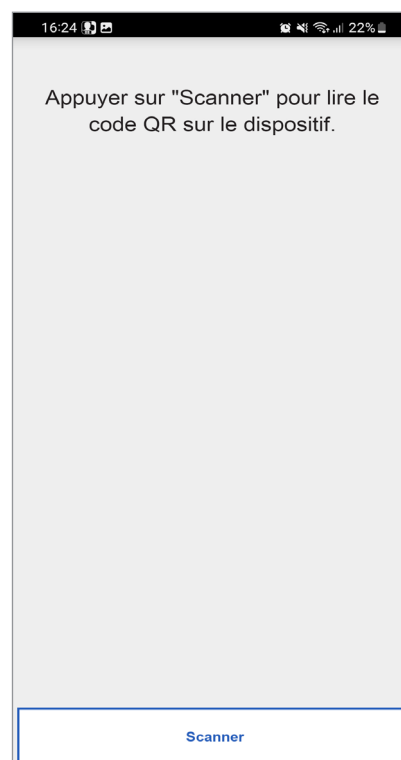


4. Sélectionnez l'élément dans le menu des paramètres «**Réglages avancés**».

5. Après avoir effectué l'accès au paramètre, appuyez sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.

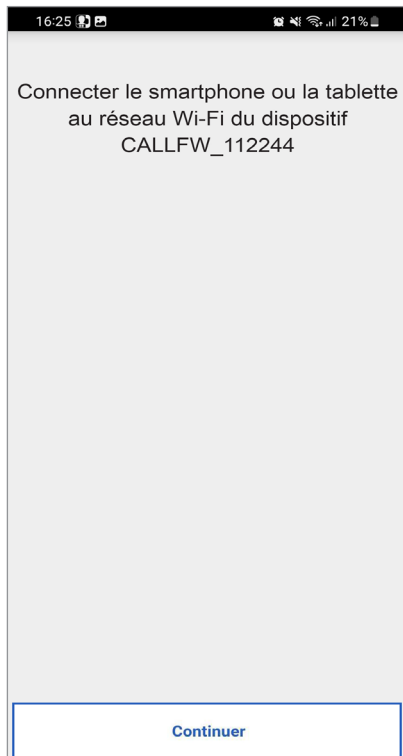


6. Sur le moniteur, cliquez sur l'élément « **Installation et configuration** ».
7. Au bout de quelques secondes, le moniteur affichera un Code QR sur l'écran.
8. Ensuite, le moniteur affiche le code QR, appuyez sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.



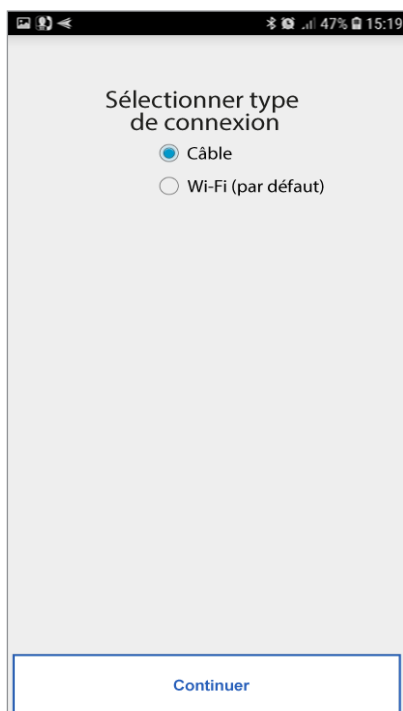
9. Pour démarrer l'application QR-Code reader présente sur le smartphone, appuyez sur le bouton « **Scan** ». S'il n'existe pas d'application, l'Apple Store (iOS) ou le Play Store (Android) s'ouvre pour télécharger une application recommandée.

10. Scannez le code QR affiché sur l'écran du moniteur.
11. Après avoir scanné le QR-Code, il est nécessaire d'activer le Wi-Fi sur le smartphone et accéder au réseau Wi-Fi "**CALLFW\_XXYYZZ**" (es. CALLFW-112244) , créé par le dispositif.



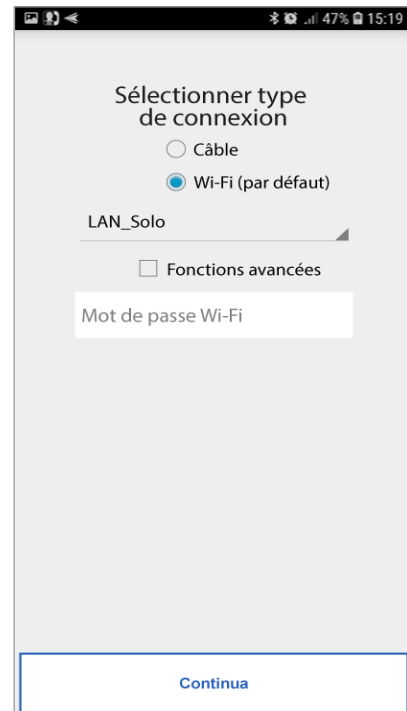
*Réseau WiFi du dispositif*

12. Sélectionnez le type de connexion à Internet à configurer sur l'appareil. La connexion à la LAN peut se faire par câble ou en se connectant au Wi-Fi de copropriété. Choisissez le type de connexion que vous voulez utiliser, si « **Câble** » ou **Wi-Fi** (« Sans fil »).




*Choisir le type de connexion*

Si la connexion via câble a été choisie, on passe directement à la phase de configuration de l'adresse IP. Si vous choisissez plutôt la connexion via Wi-Fi, l'écran suivant apparaîtra:



*Connexion via Wi-Fi*

Il est indispensable de choisir dans le menu déroulant le réseau (la copropriété) auquel on souhaite se connecter.

 **Cocher « Avancées » uniquement pour accéder à des configurations particulières, par exemple pour accéder à des réseaux masqués.**

13. Sur la page suivante saisir le mot de passe correspondant et cliquer sur « **Continuer** ». Avec la configuration via Wi-Fi, en option, il est possible de régler deux intervalles de temps lors desquels le réseau Wi-Fi est automatiquement éteint chaque jour (par exemple un intervalle nocturne de 23h00 à 7h00): pendant ces intervalles, la led présent sur le Transfert d'appel sera de couleur orange fixe.

Choisir quand éteindre la connexion Wi-Fi

☐ Intervalle 1  
00:00 00:00

☐ Intervalle 2  
00:00 00:00

Continuer

*Intervalles d'extinction Wi-Fi*

Après avoir régler les intervalles (cette opération ne doit pas être nécessairement effectuée), cliquer sur « **Continuer** » pour passer à la page suivante.

Option d'adressage IP

☒ Par défaut (recommandé)

☐ Fonctions avancées

Continuer

*Modalité Adresse IP*

14. Il est préférable de choisir les options de configuration par défaut. Si cela s'avère impossible, dans le cas où le réseau auquel on entend se reconnecter nécessite une adresse IP fixe, sélectionner l'option « **Avancées** » pour afficher la page suivante:

Option d'adressage IP

☐ Par défaut (recommandé)

☒ Fonctions avancées

Adresse IP

Sous-masque de réseau

Passerelle par défaut

DNS

Continuer

*Configurations avancées*

15. Dans les champs libres, saisir les valeurs suivantes: Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle par défaut et DNS (par exemple: 8.8.8.8) puis cliquer sur « **Continuer** ».
16. Ensuite, il est possible de choisir la qualité VIDÉO (valeur par défaut: BASSE) puis cliquer sur « Continuer ».

Sélectionner la qualité vidéo en fonction de la vitesse de la connexion:


☒ Basse (vitesse < 300 kbit/s)

☐ Moyenne (vitesse < 1 Mbit/s)

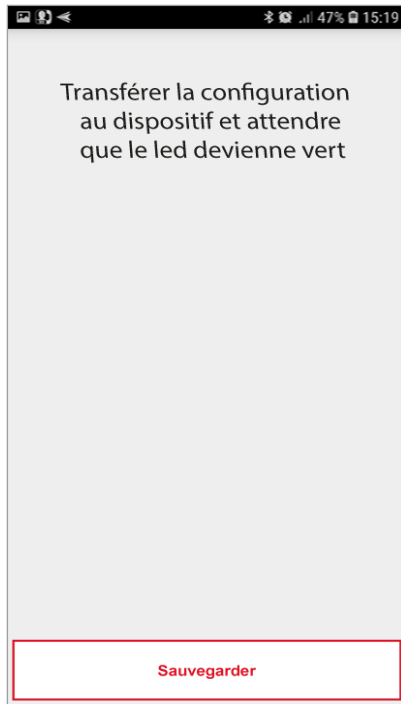
☐ Haute (vitesse > 1 Mbit/s)

Continuer

*Sélection de la qualité vidéo*

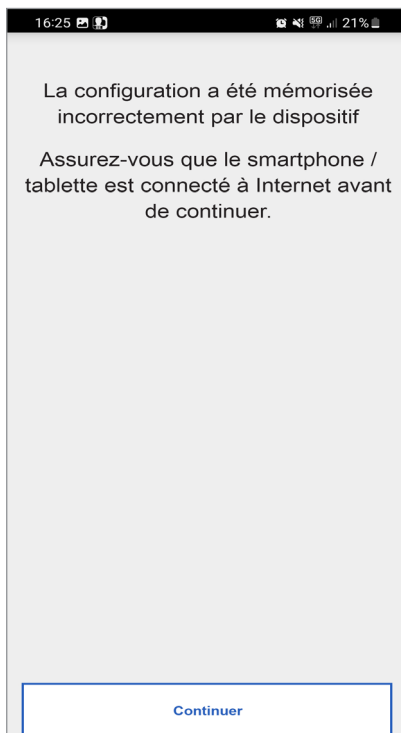
 La qualité vidéo BASSE garantit le fonctionnement avec tout type de connexion Internet. A la seule condition d'être absolument certain de disposer d'une haute vitesse de connexion en Chargement, sélectionner MOYENNE ou HAUTE.

17. Cliquer sur la touche « **Sauvegarder** » pour permettre au dispositif de mémoriser la configuration.



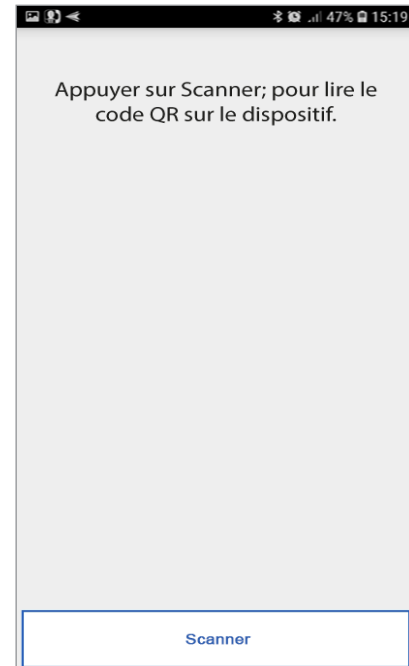
*Sauvegarde de la configuration*

18. Après avoir cliqué sur la touche, la page-écran suivante s'affiche :









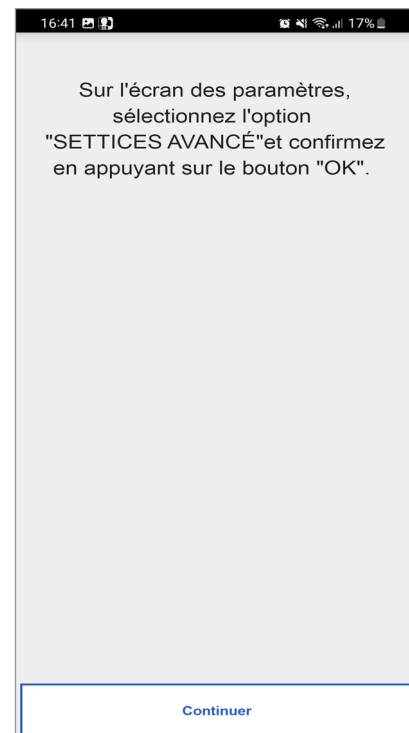
## MONITEUR 1760/15 - /16 - /18 - /19

1. Appuyez sur la touche « **1760/15 - / 16 - / 18 - / 19** » sur application. L'écran suivant apparaît :



*Demande de lecture du code QR*


2. Sur le moniteur, appuyer à deux reprises sur la touche  pour afficher la page d'accueil, puis appuyer sur les touches , , ,  et sélectionner l'icône de configuration des paramètres  .
3. Après avoir effectué l'accès dans le menu configurations paramètres du moniteur, appuyez sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.

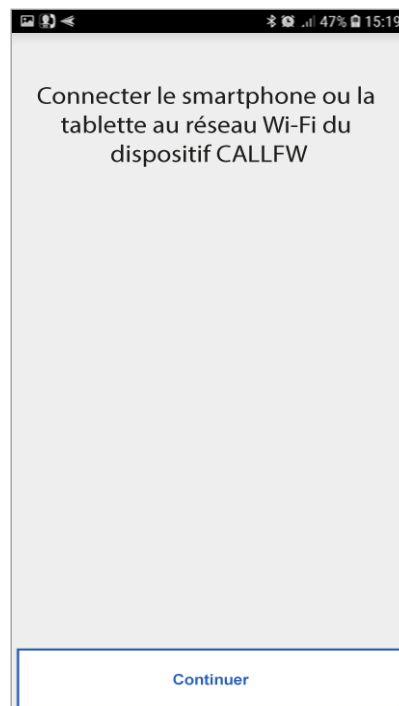


4. Sélectionnez l'élément dans le menu des paramètres « **Settices avancé** ».

5. Après avoir effectué l'accès au paramètre, appuyez sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.

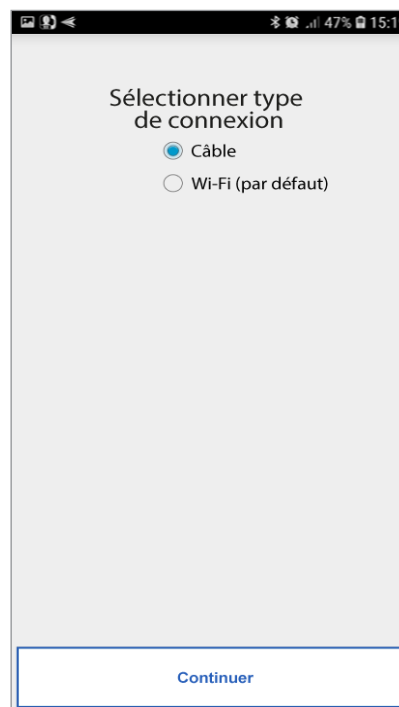


6. Sur le moniteur, sélectionner l'icône  suivante; au bout de quelques secondes, le moniteur passera en mode configuration et un QR Code s'affichera à l'écran.
7. Ensuite, le moniteur affiche le code QR, appuyez sur la touche « **Continuer** » sur le smartphone.
8. Pour démarrer l'application QR-Code reader présente sur le smartphone, appuyer sur le bouton « **Scan** ». S'il n'existe pas d'application, l'Apple Store (iOS) ou le Play Store (Android) s'ouvre pour télécharger une application recommandée.
9. Après avoir scanné le QR-Code, il est nécessaire d'activer le Wi-Fi sur le smartphone et accéder au réseau Wi-Fi « **CALLFW** », créé par le dispositif.



*Réseau Wi-Fi dispositifs*

10. Sélectionner le type de connexion à Internet à configurer sur l'appareil.  
La connexion au réseau LAN peut s'effectuer à travers un câble ou en se connectant au réseau Wi-Fi de la copropriété.  
Choisir le type de connexion à utiliser: « **Câble** » ou « **Wi-Fi** ».



*Choisir le type de connexion*

Si la connexion via câble a été choisie, on passe directement à la phase de configuration de l'adresse IP. Si vous choisissez plutôt la connexion via Wi-Fi, l'écran suivant apparaîtra:

Connexion via Wi-Fi

Il est indispensable de choisir dans le menu déroulant le réseau (la copropriété) auquel on souhaite se connecter.

Cocher « **Avancées** » uniquement pour accéder à des configurations particulières, par exemple pour accéder à des réseaux masqués.

11. Sur la page suivante saisir le mot de passe correspondant et cliquer sur « **Continuer** ». Avec la configuration via Wi-Fi, en option, il est possible de régler deux intervalles de temps lors desquels le réseau Wi-Fi est automatiquement éteint chaque jour (par exemple un intervalle nocturne de 23h00 à 7h00): pendant ces intervalles, la led présent sur le Transfert d'appel sera de couleur orange fixe.

Intervalles d'extinction Wi-Fi

Après avoir régler les intervalles (cette opération ne doit pas être nécessairement effectuée), cliquer sur « **Continuer** » pour passer à la page suivante.

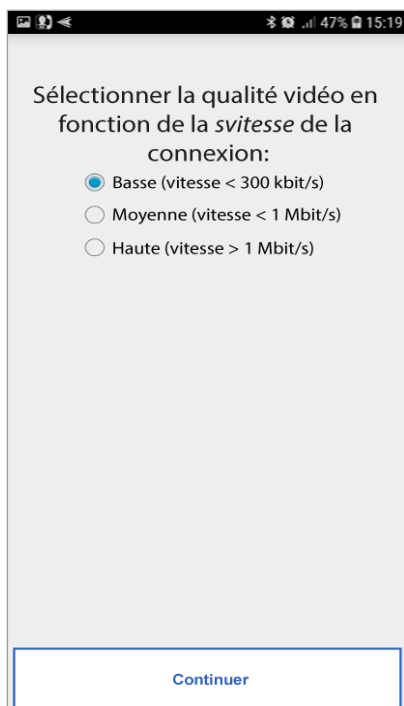
Modalité Adresse IP

12. Il est préférable de choisir les options de configuration par défaut. Si cela s'avère impossible, dans le cas où le réseau auquel on entend se connecter nécessite une adresse IP fixe, sélectionner l'option « **Avancées** » pour afficher la page suivante:


Configurations avancées

13. Dans les champs libres, saisir les valeurs suivantes: Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle par défaut et DNS (par exemple: 8.8.8.8) puis cliquer sur « **Continuer** ».

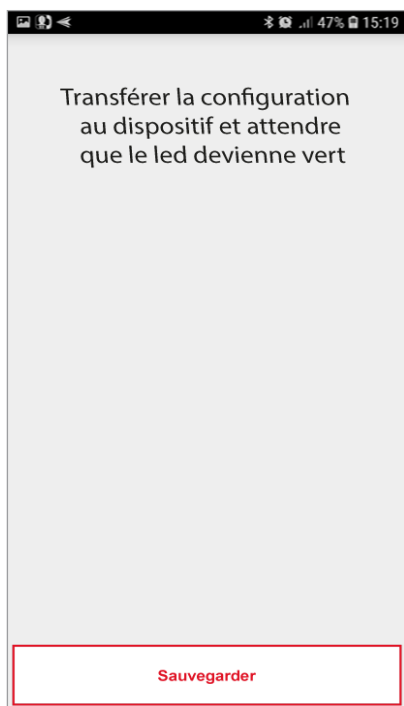
14. Ensuite, il est possible de choisir la qualité VIDÉO (valeur par défaut: BASSE) puis cliquer sur « Continuer ».



Sélection de la qualité vidéo

 La qualité vidéo BASSE garantit le fonctionnement avec tout type de connexion Internet. A la seule condition d'être absolument certain de disposer d'une haute vitesse de connexion en Chargement, sélectionner MOYENNE ou HAUTE.

15. Cliquer sur la touche « Sauvegarder » pour permettre au dispositif de mémoriser la configuration.



Sauvegarde de la configuration

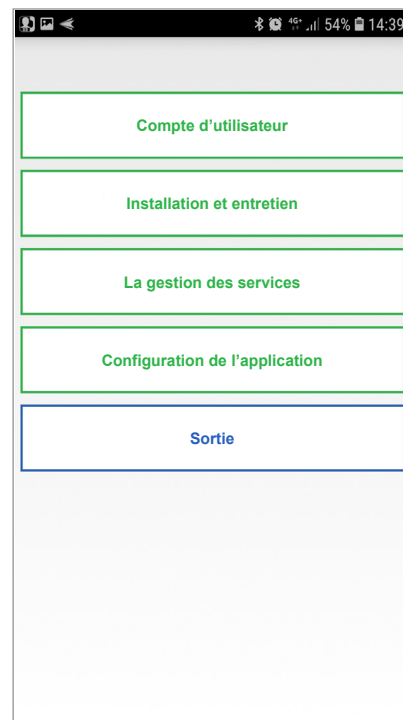
16. Après avoir cliqué sur la touche, la page-écran suivante s'affiche :



## 6. GESTION DU SERVICE

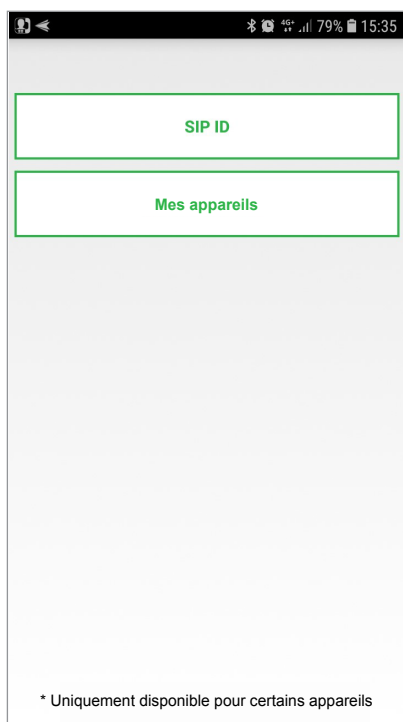
Pour pouvoir associer un smartphone au dispositif, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès en utilisant un compte existant), comme illustré au paragraphe « **CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER** ». Depuis la page d'accueil (avec point vert ● et chaîne fermée 🔒), sélectionner le bouton « Réglages ».

Ensuite, s'affiche:



Menu Réglages

Appuyer sur le bouton “ **La gestion des services** ” pour afficher l'écran suivant:



*Gestion du service*

- Si on appuie sur la touche « SIP ID », il est possible d'afficher le SIP ID associé à son compte.
- En appuyant sur la touche « **Mes appareils** », il est possible d'activer le service de renvoi d'appel vers les smartphones.

## 6.1. SIP ID

Appuyer sur le bouton « **SIP ID** » pour afficher l'écran suivant :



*SIP ID*

**AVERTISSEMENT!** Si sur le smartphone il existe une version de l'application CallMe inférieure à 3.0, avec un compte associé à un appareil / **58** ou / **58A**, après la mise à jour de l'application, il est nécessaire de saisir le nom et le prénom pour créer un nouveau compte avec le nouveau. version de l'application. Une fois le nouveau

compte créé, l'application associera automatiquement l'ancien compte au nouveau afin de continuer à recevoir des appels des appareils / **58** et / **58A**.

Si une version supérieure à 2.0 a été installée directement sur le smartphone, l'app définira automatiquement le SIP ID automatique.

En appuyant sur le bouton « **Régler SIP ID automatique** », il est possible d'activer la réception d'appels provenant des dispositifs /58 et /58A configurés avec la version 3.0 de l'App CallMe.

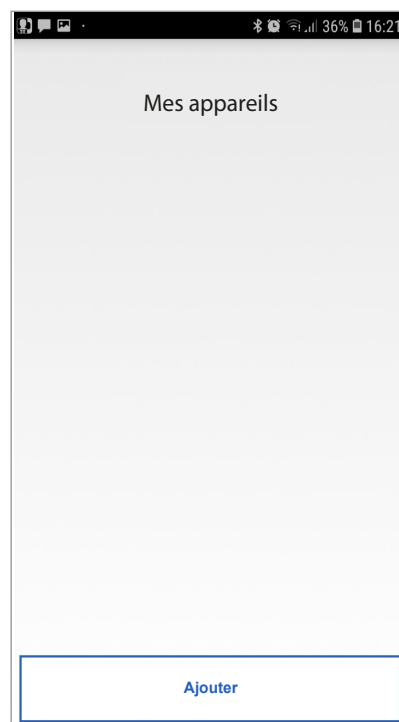
En appuyant sur le bouton « **Régler SIP ID existant** », il est possible d'activer la réception d'appels provenant de dispositifs /58 et /58A configurés avec la version 2.0 ou inférieure de l'App CallMe.

Entrer le « Nom utilisateur » et le « Mot de passe » de l'ancien compte, puis appuyer sur la touche « Configurer SIP ID ».

Dans le champ « **SIP ID actuel** », s'affichera le nom utilisateur employé sur le dispositif /58 ou /58A d'où l'on recevra les appels.

## 6.2. MES APPAREILS

Appuyer sur le bouton « **Mes appareils** » pour afficher l'écran suivant :



*Mes appareils*

Dans cet écran, il est possible d'afficher la liste des installations ayant fait l'objet d'une association avec le compte utilisé.

**ATTENTION ! Cette page-écran affiche uniquement les installations qui comportent un dispositif Réf. 1083/83 ou un moniteur 1760/31A - /32A - /33A ou un moniteur 1760/15 - /16 - /18 - /19.**





### 6.2.1. ACTIVATION DU SERVICE DE RENVOI D'APPEL

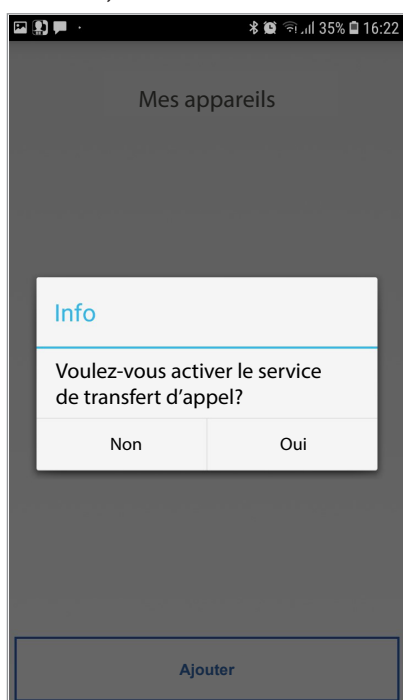
Ci-dessous, nous décrivons la procédure pour activer le service de transfert d'appel sur le smartphone comme compte master.

Dans la page “ **Mes appareils** ”, appuyer sur la touche “ **Ajouter** ”.

L'application QR Code Reader, présente sur le smartphone, sera lancée. S'il n'existe pas d'applications, Apple Store (iOS) ou Play Store (Android) s'ouvriront pour télécharger une application recommandée.

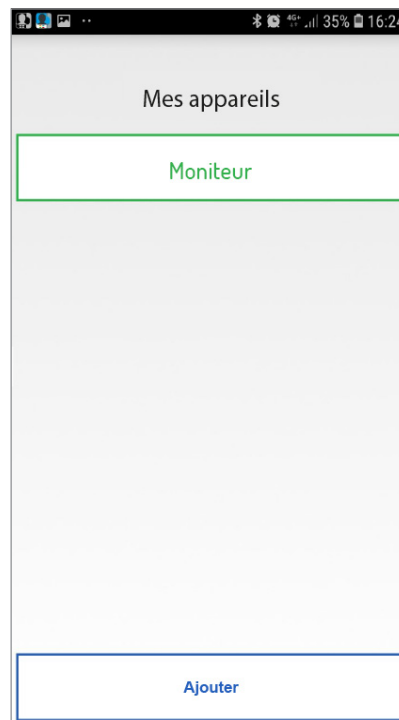
#### MONITEUR 1760/31A -/32A -/33A

1. Sur moniteur, appuyez sur la touche  pour accéder à la Top Page, puis sur la touche  pour accéder à la page de configuration.
2. Dans le menu des paramètres du moniteur, sélectionner le paramètre «**Réglages avancés**».
3. Cliquez sur l'élément « **Code QR d'association** » sur le moniteur.
4. Au bout de quelques secondes, le moniteur affichera un Code QR sur l'écran.
5. Pour démarrer l'application QR-Code reader présente sur le smartphone, appuyer sur le bouton « **Scan** ». S'il n'existe pas d'application, l'Apple Store (iOS) ou le Play Store (Android) s'ouvre pour télécharger une application recommandée.
6. Après que le portier vidéo affiche le code QR, scannez le code QR.
7. Après la lecture, l'écran suivant s'affichera :



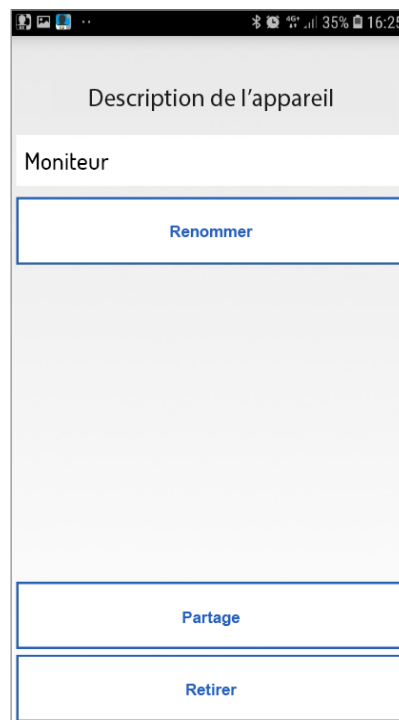
*Activation du service*

8. Appuyer sur le bouton “ **Oui** ” pour activer le service de renvoi d'appel sur le smartphone en tant que compte principal. La page-écran suivante s'affichera :



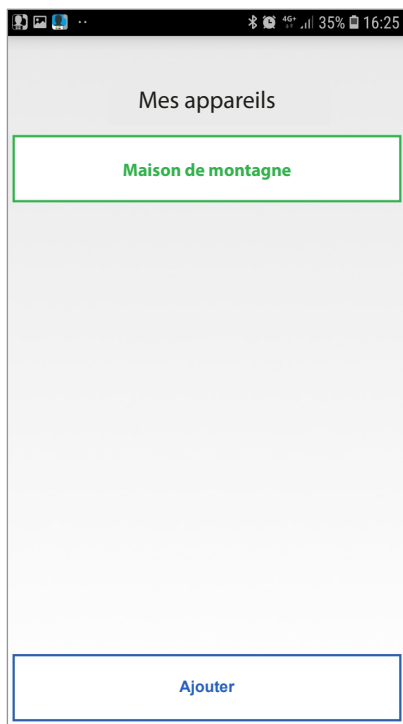
*Service activé*

9. Le service de renvoi d'appel est désormais activé et l'installation est devenue visible.
10. Appuyer sur l'installation pour gérer ses paramètres.




*Description du dispositif*








11. Dans le champ de description du dispositif, il est possible de saisir le nom à afficher sur le smartphone, dans la page “ **Mes appareils** ”, et lors de la réception d'un appel. Appuyer sur la touche “ **Renommer** ” pour enregistrer la description saisie.

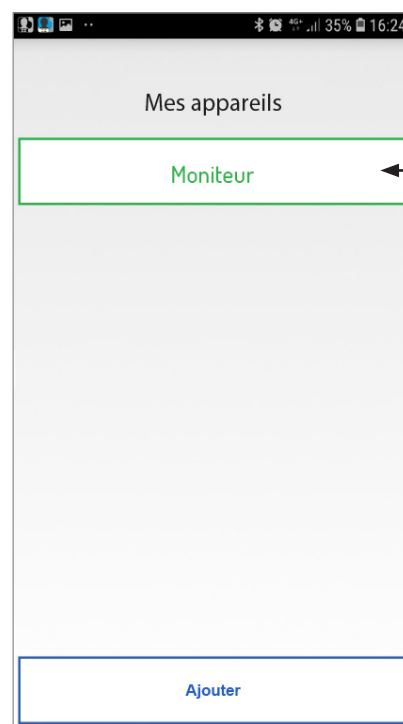


Mes appareils

 Le nouveau nom de la description du dispositif s'appliquera uniquement au smartphone sur lequel il a été attribué.

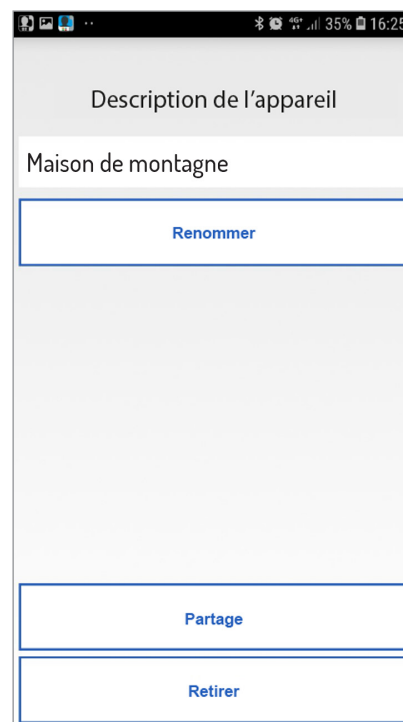
### MONITEUR 1760/15 - /16 -/18 - /19

1. Sur le moniteur, appuyer à deux reprises sur la touche  pour afficher la page d'accueil, puis appuyer sur les touches , , ,  et sélectionner l'icône de configuration des paramètres .
2. Dans le menu des paramètres du moniteur, sélectionner le paramètre «**Réglages avancés**».
3. Sur le moniteur, sélectionnez l'icône , suivante, au bout de quelques secondes, le moniteur passe en mode configuration et un code QR s'affiche sur l'écran.
4. Après que le portier vidéo affiche le code QR, scannez le code QR.



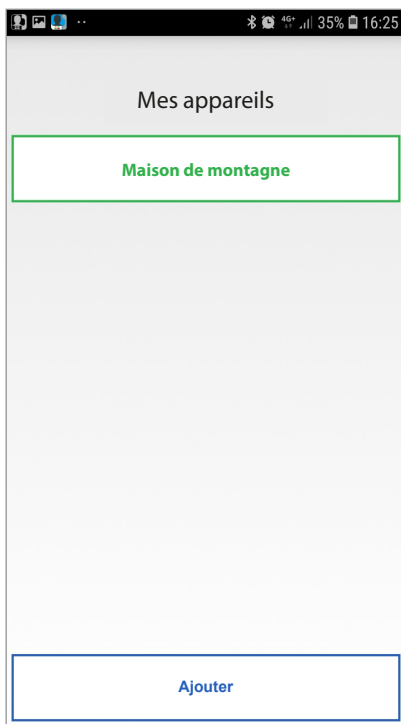
Service actif

5. Le service de renvoi d'appel est désormais activé et l'installation est devenue visible.
6. Appuyer sur l'installation pour gérer ses paramètres.




Description du dispositif

7. Dans le champ de description du dispositif, il est possible de saisir le nom à afficher sur le smartphone, dans la page «**Mes appareils**», et lors de la réception d'un appel. Appuyer sur la touche «**Renommer**» pour enregistrer la description saisie.



*I miei dispositivi*

 Le nouveau nom de la description du dispositif s'appliquera uniquement au smartphone sur lequel il a été attribué.

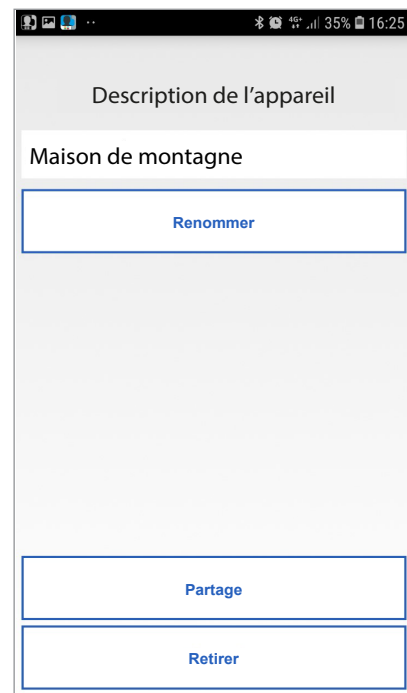
### 6.2.2. COMPTES SECONDAIRES

Il est possible de partager l'accès à l'installation avec trois autres utilisateurs secondaires.

**ATTENTION ! L'application CalMe doit déjà être installée sur les smartphones à utiliser pour partager l'accès à l'installation et il est nécessaire de créer un compte ou d'effectuer un accès en utilisant un compte existant.**

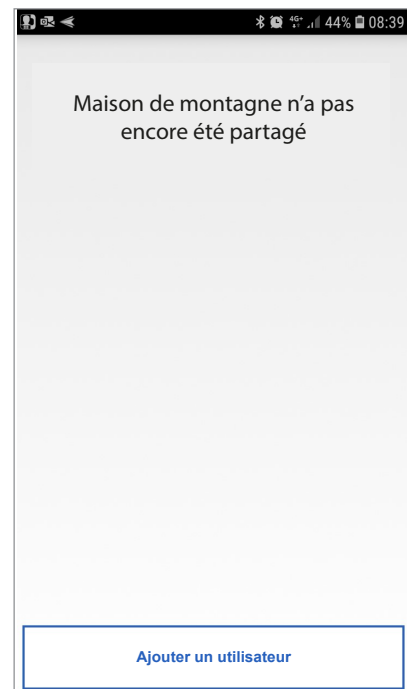
Pour activer le service de renvoi d'appel sur un autre smartphone en tant que compte secondaire, suivre la procédure décrite ci-après :

1. À l'aide du **smartphone principal**, sélectionner la page " Mes appareils " et appuyer sur l'installation à partager.



*Description du dispositif*

2. Appuyer sur le bouton " **Partage** ".



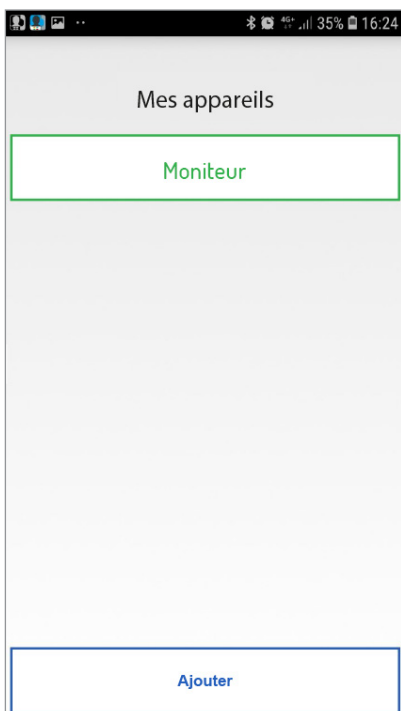
*Partage de l'installation*

3. Appuyer sur le bouton " **Ajouter un utilisateur** " ; l'écran suivant s'affichera :



Code QR pour compte secondaire

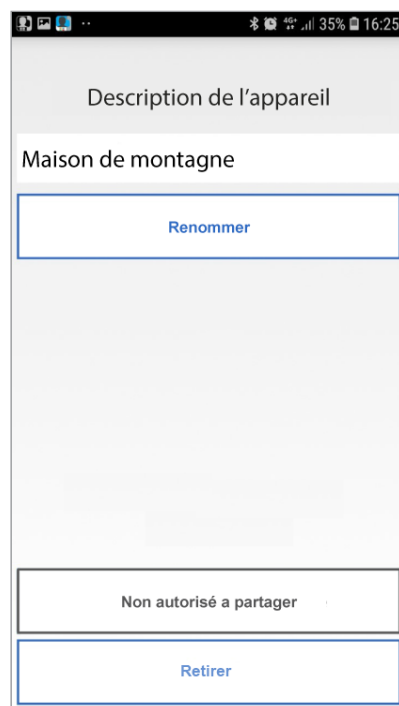
4. Sur le **smartphone secondaire** :
  - ouvrir l'App CallMe ;
  - se connecter avec un compte ;
  - accéder au menu " Réglages " ;
  - sélectionner l'option " Gestion du service " ;
  - sélectionner " Mes appareils " ;
  - appuyer sur la touche " Ajouter " et lire le code QR créé sur le smartphone principal (celui de l'utilisateur maître).
5. Après la lecture sur le deuxième smarphone, le service de renvoi d'appel sera activé en tant que compte secondaire et l'installation sera visible.




Mes appareils - Compte secondaire

6. Appuyer sur l'installation pour gérer ses paramètres.

7. Dans le champ de description du dispositif, il est possible de saisir le nom à afficher sur le smartphone, dans la page " Mes appareils ", et lors de la réception d'un appel. Appuyer sur la touche " Renommer " pour enregistrer la description saisie.



Description du dispositif - Compte secondaire

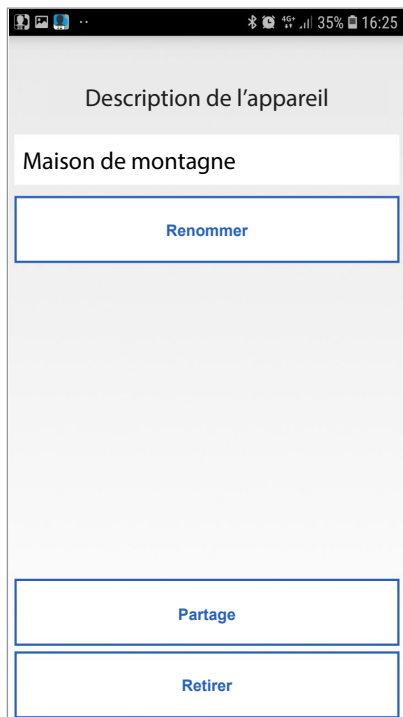
 Le nouveau nom de la description du dispositif s'appliquera uniquement au smartphone sur lequel il a été attribué.

8. Sur le smartphone principal, où réside le compte principal, il est possible d'afficher les comptes secondaires utilisés pour le partage de l'installation. Sélectionner la page " Mes appareils "



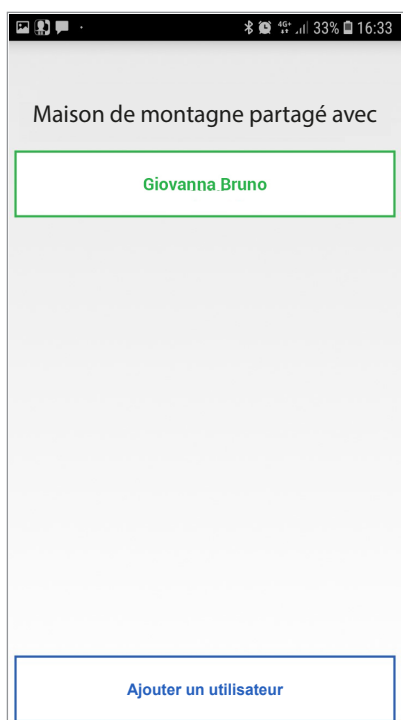
Mes appareils - Compte principal

9. Sélectionner l'installation partagée.



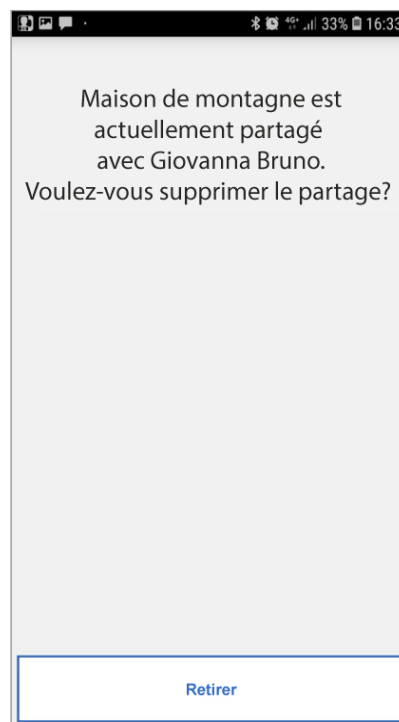
*Description du dispositif - Compte principal*

10. Appuyer sur le bouton “ **Partage** “. Dans cet écran, il est possible d’afficher les comptes secondaires qui partagent l’installation.



*Partage installation - Compte principal*

11. En sélectionnant le compte secondaire, il est possible de supprimer le partage de l’installation, en appuyant sur la bouton “ **Retirer** “.



*Suppression du partage - Compte principal*

### 6.2.3. SUPPRESSION DE L'INSTALLATION

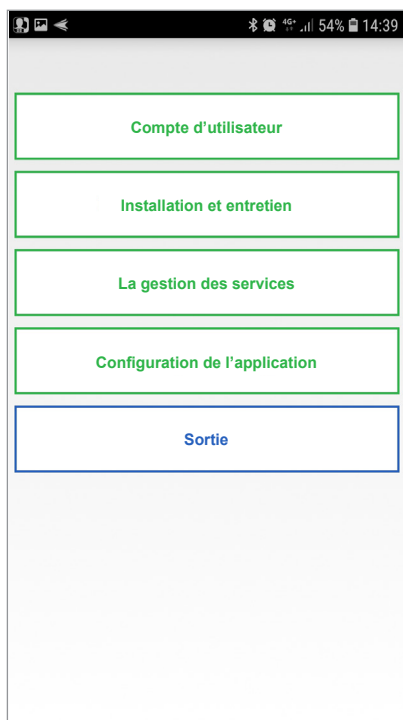
Pour supprimer l’association avec une installation, sélectionner la page “ **Mes appareils** “.



Sélectionner l’installation et appuyer sur la touche “ **Retirer** “.

## 7. CONFIGURATION APPLI Urmet CallMe

Pour configurer l'application Urmet CallMe, sélectionnez le Bouton "Réglages" de la page d'accueil. Apparaît:



Menu Réglages

À partir de là, sélectionnez "Configuration appli".




Menu Configuration appli

Comme option, l'application Urmet CallMe permet de:

- Limiter la réception des appels et des notifications uniquement aux périodes au cours desquelles le dispositif est connecté à un réseau Wi-Fi afin de ne pas avoir à utiliser le trafic de données de la carte SIM.

- Désactiver la réception des appels et des notifications. Dans ce cas, les appels et les notifications ne seront plus reçus tant que le commutateur ne sera pas repositionné sur « Activer ».

 Pour signaler à l'utilisateur que la réception des appels et des notifications a été désactivée à partir de la page de configuration App, l'icône d'état présente sur la page d'accueil clignotera en jaune/orange.

Appuyez sur le bouton "**Avancé**" pour configurer le paramètres avancés de l'application.

La page-écran suivante s'affiche :



En option, l'application Urmet CallMe permet de :

- Activez ou désactivez le paramètre qui permet d'éviter que l'application CallMe ne soit suspendue par inadvertance du système d'exploitation.
- Activez le paramètre «**Détection du réseau local**» pour améliorer la qualité de la vidéo reçue par le smartphone durant le transfert d'appel. Activez le paramètre si :
  - la vidéo affichée sur le smartphone est floue ;
  - le smartphone et le dispositif qui effectue le transfert d'appel sont connectés sur le même réseau.

Dans ce cas, si vous activez le paramètre, la qualité de la vidéo affichée sur le smartphone est améliorée.

- Activez le paramètre « **Utiliser ports aléatoires pour les flux multimédia** » si les ports standards du réseau utilisé sont bloqués pour des raisons de sécurité.

## 8. QUITTER (disponible uniquement pour Android)

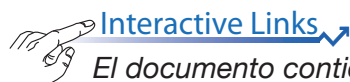
---

En appuyant sur le bouton « Quitter » dans le menu des réglages, on peut quitter l'application Urmet CallMe.

**AVERTISSEMENT.** Quitter l'application ne sera plus peut recevoir des appels.



*Les autres smartphones connectés avec le même compte au dispositif de renvoi d'appels continuent à recevoir les appels en entrée.*



[Interactive Links](#)

El documento contiene [ENLACES INTERACTIVOS](#) para que la consulta sea más rápida y eficiente.

## ÍNDICE

App CallMe Versión: **4.3** o superior

1. LA APP Urmec CallMe.....	77
2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN .....	78
2.1. CREAR NUEVA CUENTA .....	78
2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN) .....	79
3. PÁGINA DE INICIO .....	79
4. CUENTA DE USUARIO .....	80
5. CONFIGURACIÓN DE LOS PARÁMETROS DEL DISPOSITIVO CON LA APP Urmec CallMe.....	81
6. GESTIÓN DEL SERVICIO .....	92
6.1. SIP ID.....	93
6.2. MIS DISPOSITIVOS .....	93
6.2.1. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE LLAMADA.....	93
6.2.2. CUENTAS SECUNDARIAS .....	96
6.2.3. ELIMINAR EL SISTEMA.....	98
7. CONFIGURACIÓN APP URMET CALLME .....	99
8. SALIDA (disponible solo para Android).....	100



# 1. LA APP URMET CallMe

El siguiente folleto describe la configuración de algunos parámetros (por ejemplo, el tipo de conexión a la red, el intervalo de acceso a la red, el direccionamiento IP, etc.) de los siguientes dispositivos:

- 1720/1
- 1760/31A, 1760/32A y 1760/33A
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 y 1760/19.

También se describe el procedimiento para activar la función de desvío de llamadas mediante la aplicación CallMe.

Descargar la aplicación de Apple Store (iOS) o de Play Store (Android).

**¡ATENCIÓN! El smartphone/tableta utilizado debe tener Google Service para poder descargar y utilizar la aplicación Urmec CallMe.**

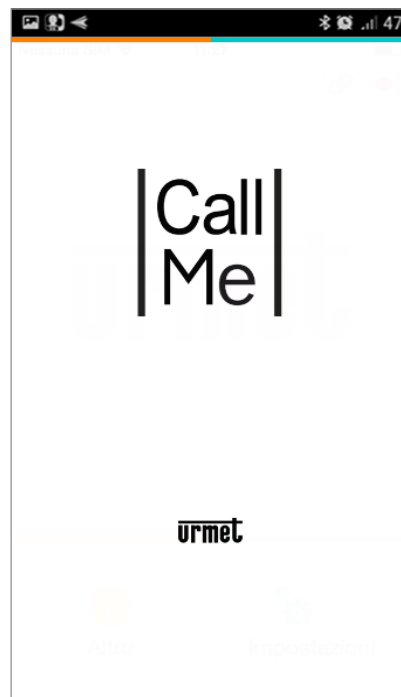
Abrir la aplicación con la precaución de:

- habilitar la recepción de notificaciones (indispensable para recibir llamadas);
- desactivar las aplicaciones que optimizan el uso de la batería o el ahorro de energía del smartphone porque podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmec CallMe con la pantalla apagada (en background);
- permitir a la App CallMe:
  - el acceso a fotos, contenidos multimedia y archivos en el dispositivo;
  - la grabación audio;
  - tomar fotos y grabar vídeos;
  - hacer y gestionar llamadas telefónicas.

**¡ATENCIÓN!** Si no se da el consentimiento para las 4 funciones mencionadas más arriba, no será posible utilizar la App CallMe.

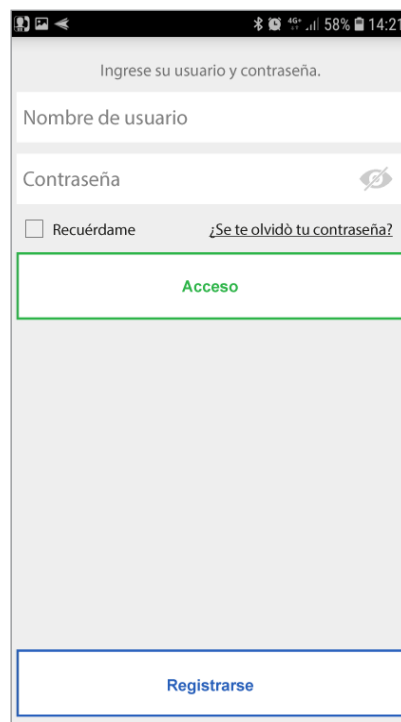
- comprobar que en el smartphone no haya aplicaciones de tipo AntiVirus que podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmec CallMe;
- comprobar que el contrato de datos que se utiliza en el smartphone no tenga previsto el bloqueo de los planes VoIP.

Esperar que se abra la pantalla siguiente:




*Abrir la aplicación*

Inmediatamente después, la página “Crear una cuenta o iniciar sesión”.

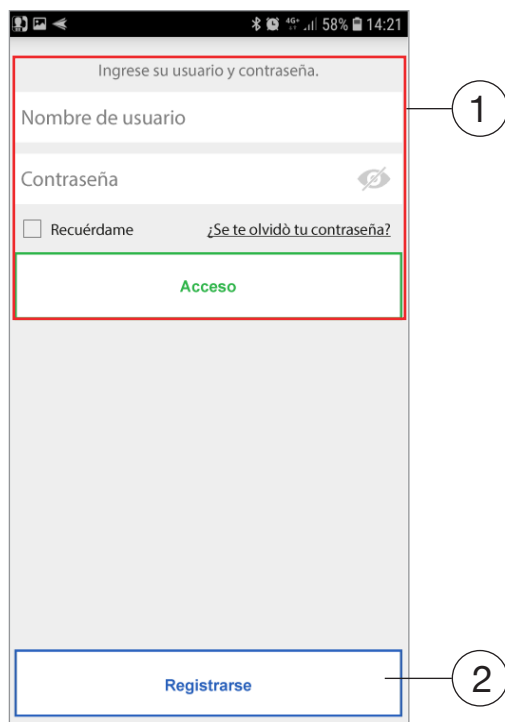


*Crear una cuenta o iniciar sesión*

 **ESTA ES LA SITUACIÓN CON LA QUE SE ENCUENTRA LA PRIMERA VEZ QUE EJECUTE LA APLICACIÓN.**


## 2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN

Para poder utilizar la aplicación, necesita crear una cuenta o iniciar sesión con una cuenta ya registrada.



Crear una cuenta o iniciar sesión

A continuación está el significado de cada botón:

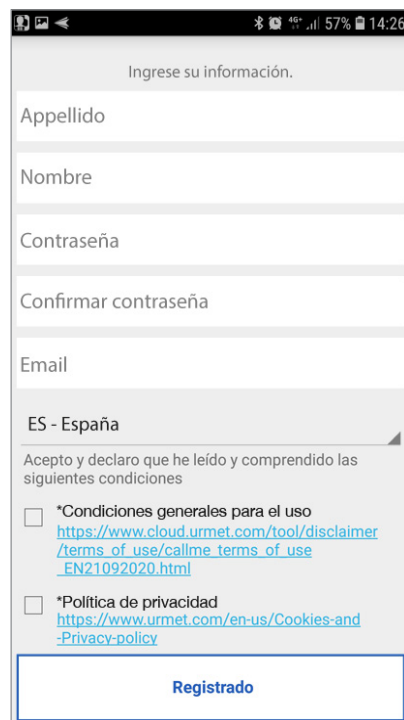
1. Permite utilizar el dispositivo accediendo con una Cuenta ya registrada en el servidor.
  - Marcando la casilla “Recuérdame” es posible entrar automáticamente en la App a través de la cuenta con la que se realizó el último acceso.
  - Pulsando “¿ Se te olvidò tu contraseña ? ” es posible obtener una contraseña nueva si se la ha olvidado.
  - Pulsando el icono  es posible ver la contraseña introducida.
2. Para seleccionar, si todavía no tienes una cuenta en Urmet cloud (primer acceso).

**¡ATENCIÓN!** Si en el smartphone hay una versión de la App CallMe inferior a la 3.0 con una cuenta asociada a un dispositivo /58 o /58A, después de actualizar la aplicación es necesario introducir el nombre y el apellido para crear una cuenta nueva con la versión nueva de la aplicación, para poder recibir las llamadas de dispositivo **1760/31A - /32A - /33A - 1760/15 - /16 - /18 - /19**. Después de crear la cuenta nueva, la App asocia automáticamente la cuenta vieja a la nueva, para continuar recibiendo las llamadas de los dispositivos /58 y /58A.

### 2.1. CREAR NUEVA CUENTA

Normalmente un usuario no tiene una cuenta en el servidor cloud Urmet.

Desde esta pantalla usted puede crear una, un requisito previo para utilizar el servicio.



Asistente de configuración: Crear cuenta

Introduzca el nombre de usuario deseado (por ejemplo. Casa Hernandez), contraseña, repita la contraseña para confirmación y una dirección válida de correo electrónico.

Habilitar marcando las casillas para aceptar las condiciones de servicio.

La contraseña debe cumplir los siguientes criterios:

- Debe contener al menos seis caracteres.
- Debe contener al menos un carácter en mayúscula.
- Debe contener al menos un carácter en minúscula.
- Debe contener al menos un número.
- Debe contener al menos un carácter especial.
- No debe contener el nombre de usuario.

Pulsando “**Registrado**” se recibe un correo a la dirección indicada.

Porque la cuenta se convierte en activa, debe ir a la casilla del correo electrónico, recuperar el correo y hacer clic en el enlace de validación.

Hacer clic en “**Fin**” y la App accede con la Cuenta. Se vuelve a la Página Principal.



*Página principal*

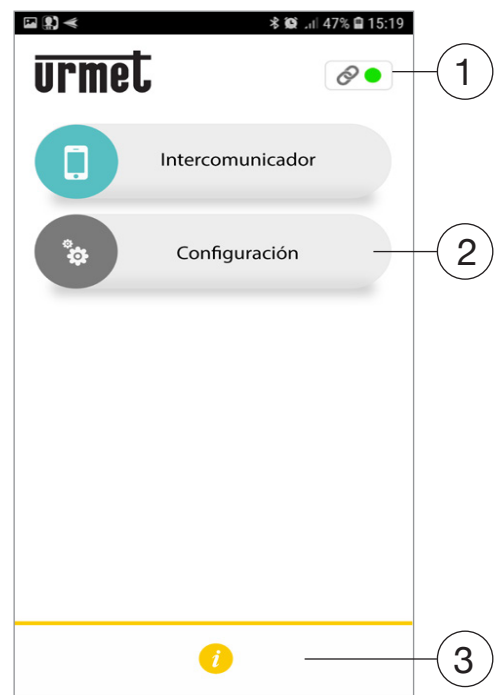
## 2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN)

Si el usuario ya tenía una cuenta de Urmet cloud (por ejemplo, porque previamente la tenía creada en otro teléfono inteligente), podrá registrar directamente usando el menú “Usar una cuenta existente” introduciendo sus credenciales:


- Nombre de usuario
- Contraseña

*Ingreso de una cuenta existente*

Se enviará automáticamente a su página de inicio.



*Página de inicio*

 Se recuerda que el número máximo de smartphones que se pueden registrar en la misma cuenta es de 4, mientras que la misma cuenta se puede registrar en varios dispositivos de reenvío de llamada.



## 3. PÁGINA DE INICIO



*Página de inicio*

El significado de los iconos y los botones en la página de inicio es el siguiente:

### 1. “Icono de estado”:

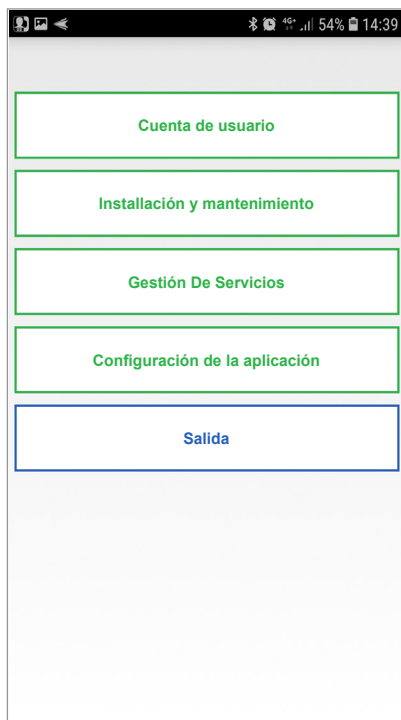
- si el punto es de color rojo  con la cadena abierta  indica que el usuario no está conectado a su cuenta.

– Si el punto es verde ● y se cierra la cadena 🔒 indica que la conexión fue exitosa.

📋 *ESTA ES LA SITUACIÓN NORMAL CADA VEZ QUE SE ABRE LA APP DESPUÉS DE HABER EJECUTADO EL PRIMER ACCESO. ES POSIBLE ACELERAR LA CONEXIÓN A SU CUENTA CON TOCAR EL MISMO PUNTO (INCLUSO CUANDO ES ROJO).*

– Si el punto es amarillo/naranja ● intermitente y la cadena queda cerrada 🔒 indica que la conexión se produjo con éxito, pero la recepción de las llamadas fue deshabilitada en el dispositivo en cuestión.

2. Pulsando el botón **“Configuración”**, verá la siguiente página:



*Menú de Configuración*

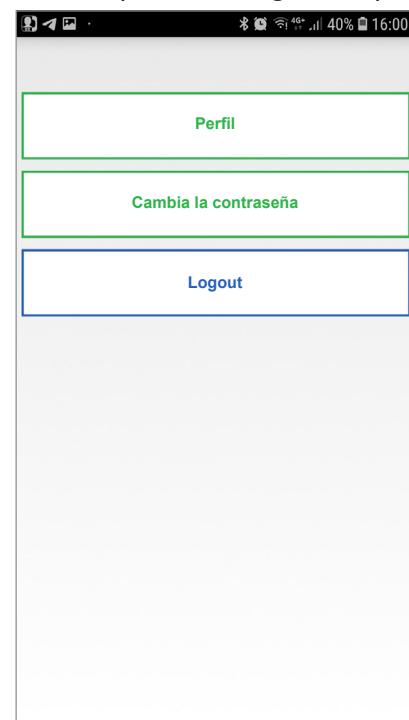
Las diferentes funciones disponibles en la página “Configuración”.

3. Pulsando el botón ⓘ **“Info”** se puede consultar la Versión Software de la App y entrar en el sitio Urmet, ver el manual de uso, las condiciones de uso y la nota de información sobre la confidencialidad.



## 4. CUENTA DE USUARIO

Pulsando el botón **“Cuenta de usuario”** en la página “Configuraciones” aparece la siguiente pantalla:



*Configuración de la cuenta*

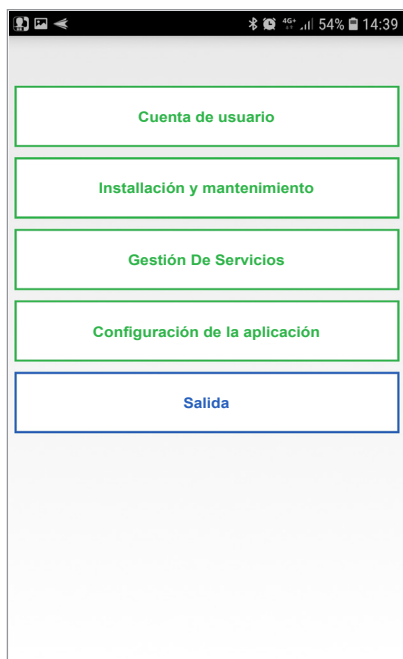
- Pulsando el botón **“Perfil”** se puede ver el propio nombre de usuario, las credenciales introducidas durante la creación de la cuenta (nombre y apellidos) y la dirección de correo asociada a la cuenta.
- Cambiar la Contraseña
- Cerrar la sesión (Logout) con la cuenta conectada a la aplicación Urmet CallMe.

## 5. CONFIGURACIÓN DE LOS PARÁMETROS DEL DISPOSITIVO CON LA APP URMET CalMe

Para poder configurar los parámetros del videointerfono, primero es necesario haber creado una Cuenta (o haber realizado un acceso usando una Cuenta existente), como se explica en el apartado “**CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN**”.

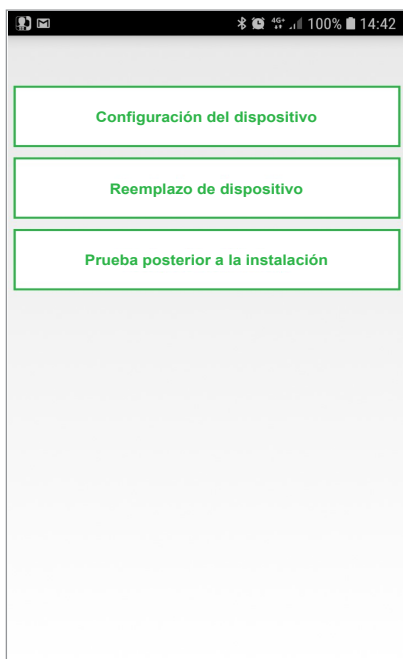
En la página de inicio, (en el punto verde ● y con cadena cerrada 🔒) seleccione el botón “Configuración”.

Aparecerá:



*Menú de Configuración*

Pulsar el botón “**Instalación y mantenimiento**”, aparece la siguiente pantalla:



*Instalación y mantenimiento*

Desde aquí, seleccionar el botón “**Configuración del dispositivo**”.

Aparecerá la siguiente pantalla:



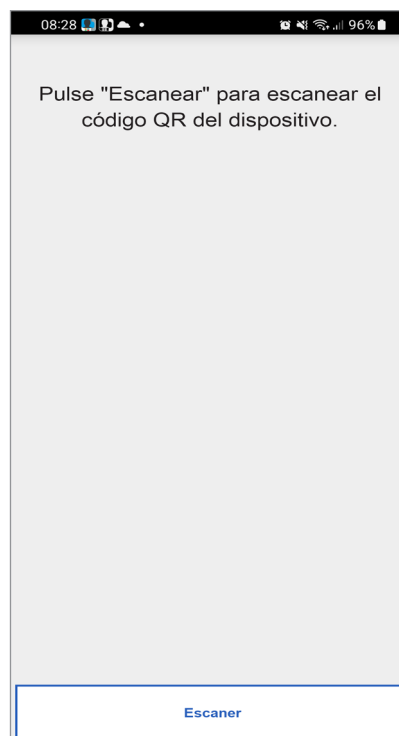
*Selección del dispositivo a configurar*

es posible configurar los siguientes dispositivos:

- [Frente de calle Pico 1720/1](#)
- [Videopuerto 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Videopuerto 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

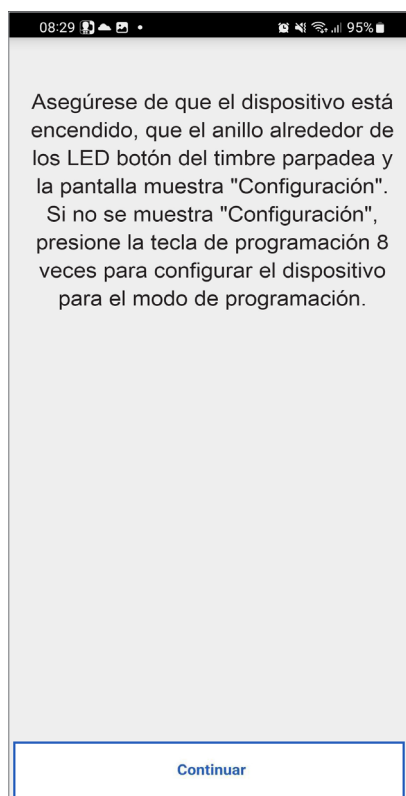
### FRENTE DE CALLE PICO 1720/1

1. Presione el botón “**1720/1**” en el aplicación. Aparece la siguiente pantalla:



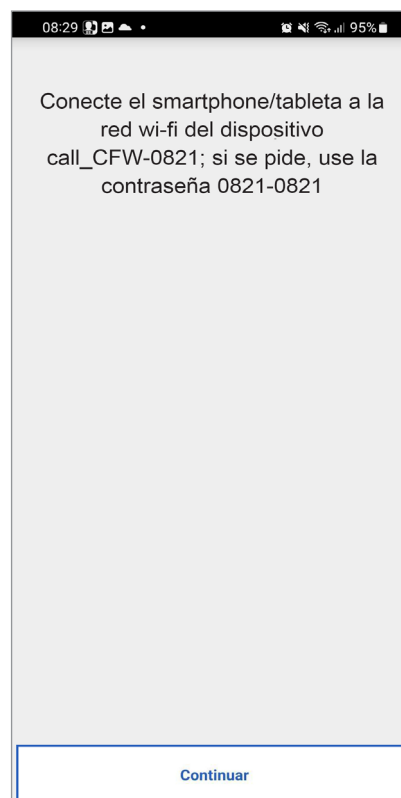
2. Pulsar el botón “**Escaner**” para iniciar la aplicación de lectura del Código QR presente en el smartphone. Si no hay aplicaciones, se abre Apple Store (iOS) o Play Store (Android) para descargar una aplicación recomendada.

3. Escanee el código QR en la parte frontal del dispositivo o en la guía de inicio rápido si ha cambiado su posición como se indica en el folleto que acompaña al producto.
4. Después de escanear el código QR, es necesario verificar que el teclado esté en el estado de configuración; el LED del botón del timbre parpadea en azul y la palabra **“Configuración”** es visible en la pantalla del teclado. Si el teclado no se encuentra en el estado de programación, pulse 8 veces el botón de reinicio y de programación. Para acceder al botón es necesario quitar el tornillo de cierre izquierdo en la parte inferior.

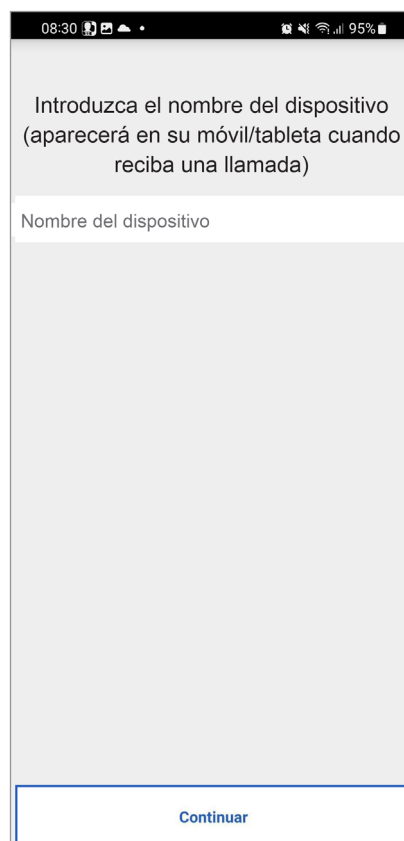


5. En el smartphone pulse el botón **“Continuar”**.
6. Conecte su smartphone al teclado a través de Wi-Fi. Ponga la aplicación CallMe en segundo plano y abra la página de ajustes de Wi-Fi de su smartphone. Acceda a la red Wi-Fi **call\_CFW-xxxx**. Introduzca la contraseña solicitada.

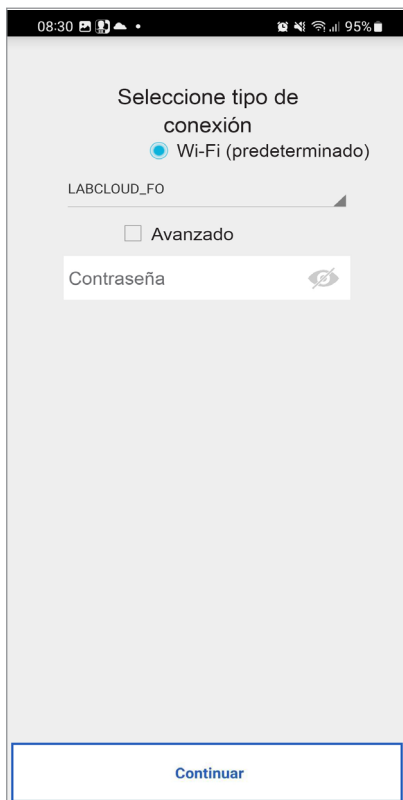
La contraseña está compuesta por los últimos 4 caracteres presentes en el nombre del WiFi repetidos dos veces pero separados por el carácter “-”. Ejemplo “0821-0821”.




7. Cuando el smartphone esté conectado a la red Wi-Fi del teclado, vuelva a abrir la aplicación CallMe y pulse el botón **“Continuar”**.



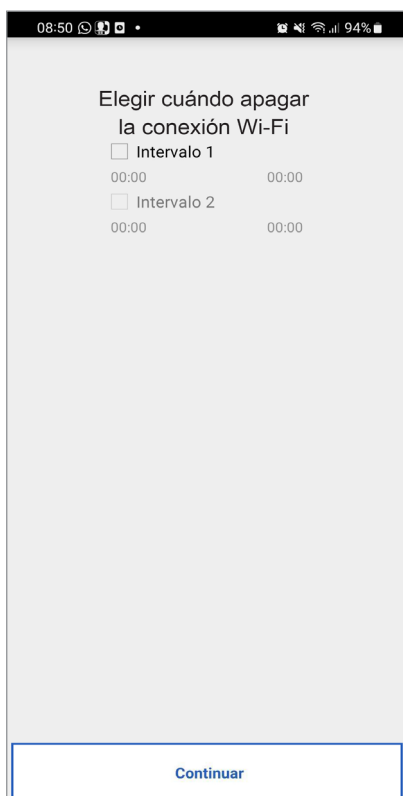
8. Asigne un nombre al teclado. Este es el nombre que aparecerá en la aplicación CallMe cuando reciba una llamada. A continuación pulse el botón **“Continuar”**.



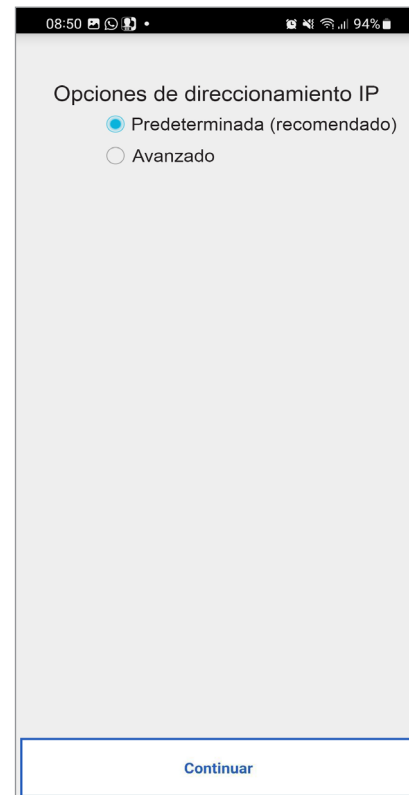
9. Confirme el tipo de conexión **“Wi-Fi (predeterminado)”** entre el teclado y el router. En el menú desplegable tenemos que elegir la red a la que queremos conectarnos.

 Marque **“Avanzada”** solo para configuraciones especiales, tales como acceso a redes ocultas.

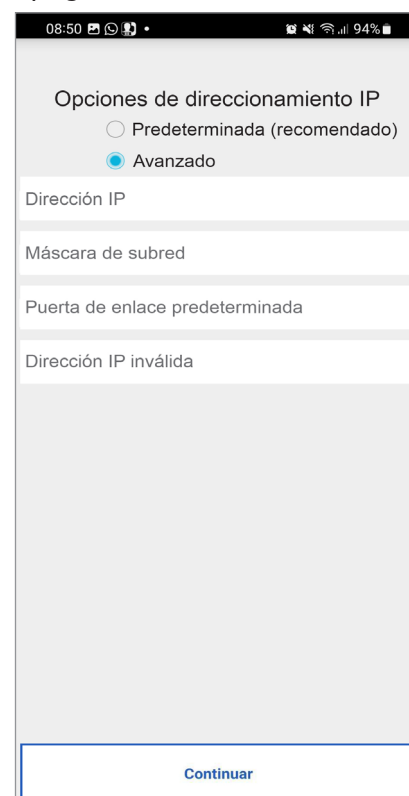
10. Después de seleccionar la red, introduzca la contraseña correspondiente y pulse el botón **“Continuar”**.



11. Opcionalmente, es posible identificar hasta dos intervalos de tiempo en los que el Wi-Fi se apagará automáticamente todos los días (por ejemplo, un intervalo nocturno de 23:00 a 7:00).
12. Después de establecer los intervalos, pulse **“Continuar”** y pasará a la página de **“Opción de direccionamiento IP”**.



13. Es preferible elegir las opciones de configuración por defecto. Si esto no fuera posible, si la red a la que se quiere conectar necesita una dirección IP fija, seleccionar **“Avanzado”** y luego se abrirá la siguiente página:





14. Insertar en los campos libres los siguientes valores:  
Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada y DNS (por ejemplo: 8.8.8.8) y presione “Continuar”.

Opciones de direccionamiento IP

☐ Predeterminada (recomendado)

☒ Avanzado

Dirección IP

Máscara de subred

Puerta de enlace predeterminada

Dirección IP inválida

Continuar

15. Especifique la calidad de vídeo para la visualización de la imagen de vídeo en la aplicación. Una calidad de vídeo BAJA garantiza el funcionamiento con cualquier tipo de conexión a Internet. Solo si está totalmente seguro de tener una alta velocidad de conexión en subida, seleccione MEDIA o ALTA.

Seleccione la calidad de vídeo basado en el velocidad de las conexiones:

☒ Baja (velocidad < 300 kbit/s)

☐ Medio (velocidad < 1 Mbit/s)

☐ Alta (velocidad > 1 Mbit/s)

Continuar

16. Pulse el botón “Continuar” para configurar los parámetros del teclado.

etiqueta con su nombre

Nombre (fila 1)

Nombre (fila 2)

Altoparlante

Idioma

Español

función DDA

Habilitar Desactivar

la función CIP

Habilitar Desactivar

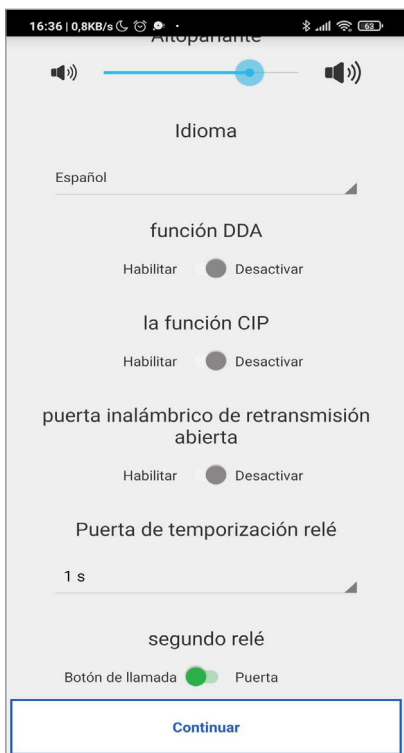
puerta inalámbrico de retransmisión abierta

Continuar

Etiqueta con su nombre	Nombre de la tarjeta que aparece en la pantalla de la botonera (dos líneas, máx. 16 caracteres por línea).
Altoparlante	Ajusta el volumen del altavoz.
Idioma	Define el idioma utilizado por el dispositivo para los avisos visuales y la retroalimentación de voz.
Función DDA	Si está habilitada, se activan los avisos visuales y las retroalimentaciones de voz del estado del sistema.
Función CIP	Si está habilitada, cuando se pulsa el pulsador del timbre en el teclado, suena un tono de confirmación de inicio de la llamada.

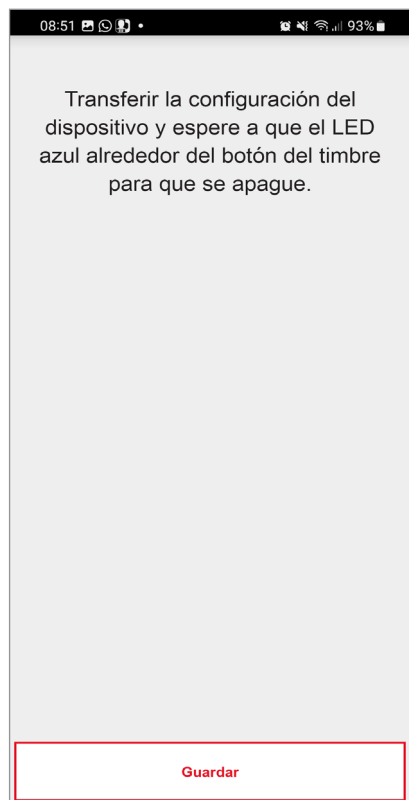
17. Defina las funciones en los relés cuando se pulsa el pulsador del timbre en el teclado.



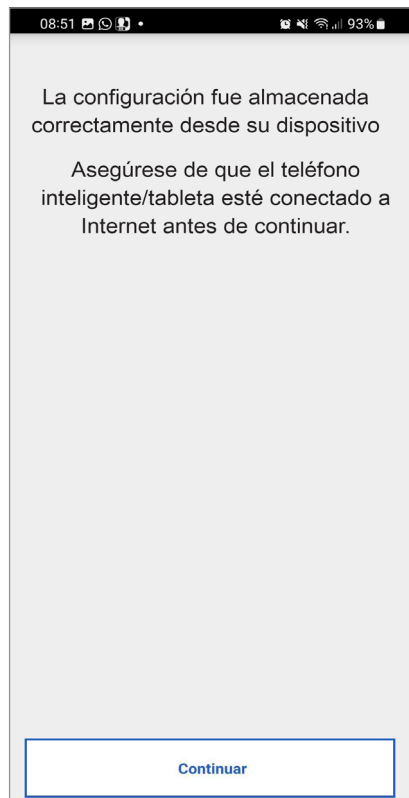


<b>Puerta inalámbrico de retransmisión abierta</b>	No modifique el parámetro. (Dejar en deshabilitado).
<b>Puerta de temporización relé (Relé 1)</b>	Determina el tiempo de apertura de la puerta. 1 segundo (por defecto).
<b>Segundo relé (Relé 2)</b>	Permite seleccionar la funcionalidad del relé secundario. Si se utiliza para abrir un posible paso de vehículos o para activar un sonido adicional.

18. Pulse el botón **“Continuar”** para completar la configuración de los parámetros.



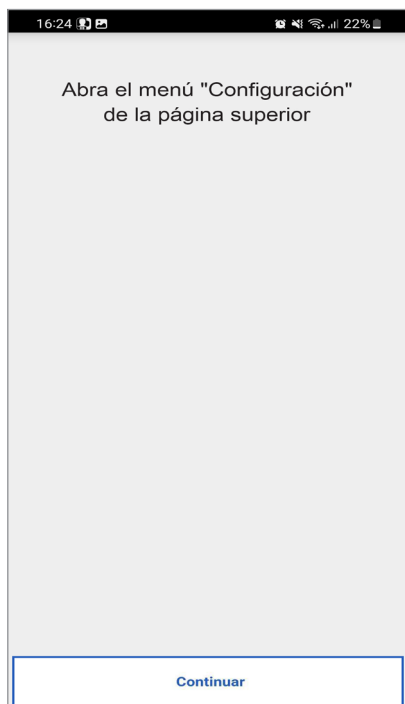
19. En la siguiente pantalla, pulse el botón **“Guardar”** para transferir la configuración.





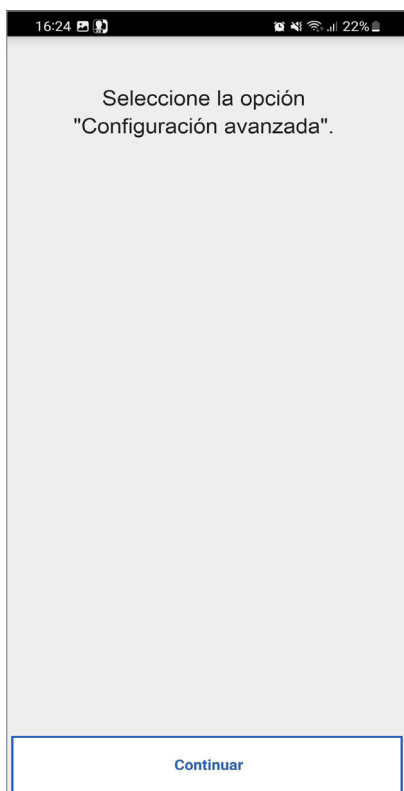
20. Después de la transferencia de la configuración, el teclado se reinicia. Después de reiniciarse, el dispositivo está listo para su uso cuando en la pantalla se muestra el texto configurado en la tarjeta.

## VIDEOPORTERO 1760/31A -/32A -/33A

1. Presione el botón “1760/31A, 32A, 33A” en la aplicación. Aparece la siguiente pantalla:

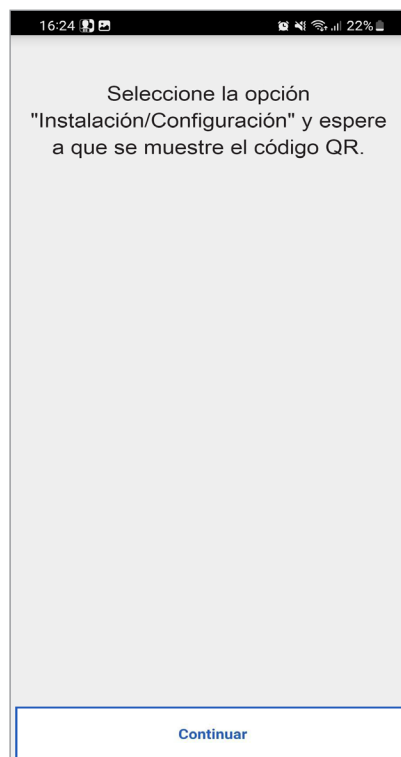


2. En el videoportero, pulse el botón  para acceder a la página superior, luego pulse el botón  para acceder a la página de ajustes.
3. Después de acceder al menú de ajustes del videoportero, en el smartphone pulse el botón “Continuar”.

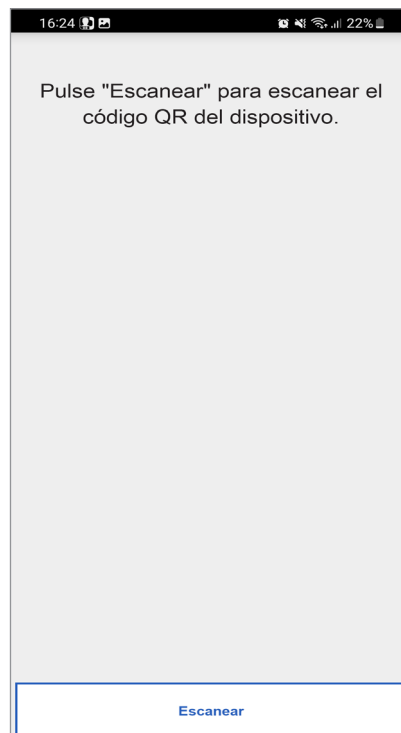


4. Seleccione el elemento en el menú de configuración “Configuración avanzada”.

5. Después de acceder al parámetro, en el smartphone pulse el botón “Continuar”.

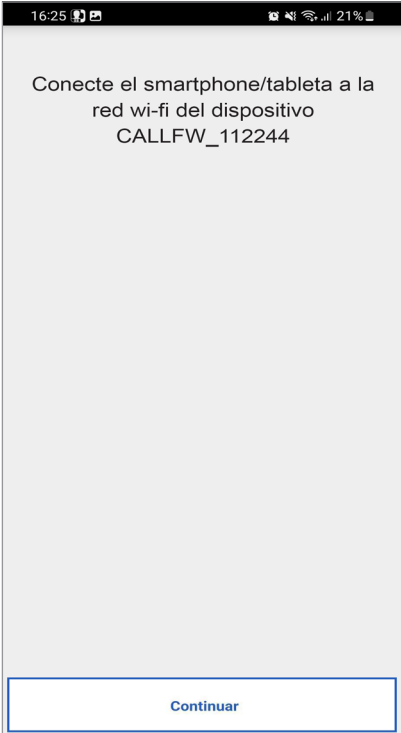


6. En el videoportero, pulse el elemento “Instalación y configuración”.
7. Después de unos segundos, el videoportero mostrará un código QR en la pantalla.
8. Después de que el videoportero muestre el código QR, pulse el botón “Continuar” en el smartphone.



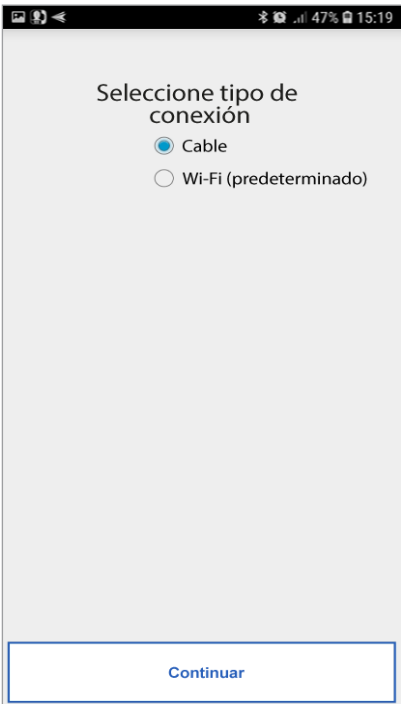
9. Pulsar el botón “Escaner” para iniciar la aplicación de lectura del Código QR presente en el smartphone. Si no hay aplicaciones, se abre Apple Store (iOS) o Play Store (Android) para descargar una aplicación recomendada.

10. Escanee el código QR que se muestra en la pantalla del videoportero.
11. Escanee el código QR se debe activar el Wi-Fi en el smartphone, y acceder a la red Wi-Fi “**CALLFW\_XXYYZZ**” (ej. CALLFW-112244) creada desde el dispositivo.



Red WiFi dispositivos

12. Seleccione el tipo de conexión a Internet que desea configurar en el dispositivo. La conexión a la LAN puede realizarse por cable o conectándose al Wi-Fi de la comunidad. Elija el tipo de conexión que desea utilizar, ya sea “**Cable**” o **Wi-Fi** (“Inalámbrica”).




Elegir el tipo de conexión

Si usted elige la conexión por cable, vaya directamente a la configuración de dirección IP. En caso de que elija la conexión a través de Wi-Fi, aparecerá la siguiente pantalla:



Conexión vía Wi-Fi

Es esencial elegir del menú desplegable la red (del condominio) a la que se va a conectar.

-  Marque “**Avanzada**” solo para configuraciones especiales, tales como acceso a redes ocultas.
13. Después de haberla seleccionado confirmar con “**OK**”.
- En la siguiente pantalla escribir la contraseña y pulsar “**Continuar**”.
- Con la configuración Wi-Fi es opcionalmente posible identificar hasta dos intervalos de tiempo en el que el Wi-Fi se apagará automáticamente cada día (ej. un rango de noche de las 23:00 a las 7:00): en estos intervalos la luz LED en el dispositivo reenvío de llamada se fijarán en color naranja.

Elegir cuándo apagar la conexión Wi-Fi

☐ Intervalo 1  
00:00 00:00

☐ Intervalo 2  
00:00 00:00

Continuar

*Intervalos de conexión Wi-Fi*

Después de fijar los intervalos (que aún no pueden ser efectuados) pulsar “Continuar” y llevará a la página siguiente.

Opciones de direccionamiento IP

☒ Predeterminada (recomendado)

☐ Avanzado

Continuar

*Modo de direccionamiento IP*

14. Es preferible elegir las opciones de configuración por defecto. Si esto no fuera posible, si la red a la que se quiere conectar necesita una dirección IP fija, seleccionar “Avanzado” y luego se abrirá la siguiente página:

Opciones de direccionamiento IP

☐ Predeterminada (recomendado)

☒ Avanzado

Dirección IP

Máscara de subred

Puerta de enlace predeterminada

DNS

Continuar

*Configuración avanzada*

15. Insertar en los campos libres los siguientes valores: Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada y DNS (por ejemplo: 8.8.8.8) y presione “Continuar”.
16. Ahora podrá elegir la calidad del VÍDEO (valor predeterminado: BAJA) y presionar “Continuar”.

Seleccione la calidad de vídeo basado en el *velocidad* de las conexiones:


☒ Baja (velocidad < 300 kbit/s)

☐ Medio (velocidad < 1 Mbit/s)

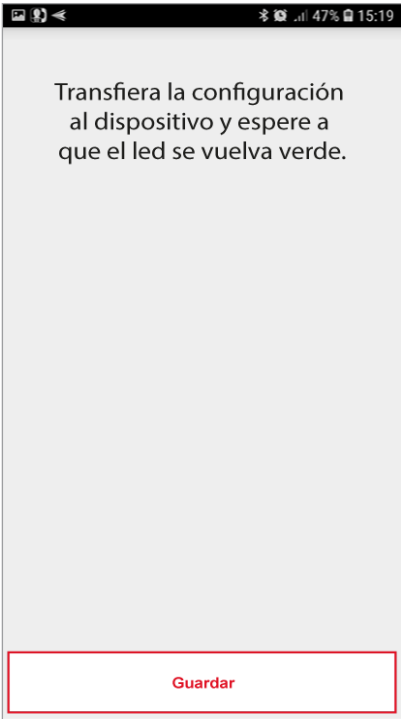
☐ Alta (velocidad > 1 Mbit/s)

Continuar

*Selección de calidad de vídeo*

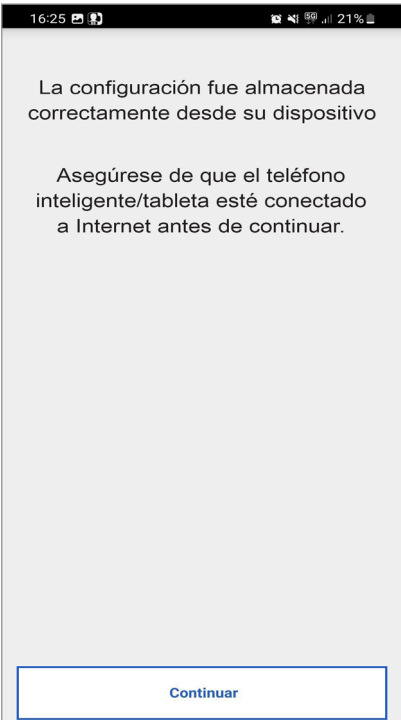
 La calidad BAJA de vídeo garantiza trabajar con cualquier tipo de conexión a Internet. Solo si está seguro que va a tener una conexión de alta velocidad, seleccione MEDIA o ALTA .

17. Presionar **“Guardar”** permite al dispositivo almacenar la configuración.



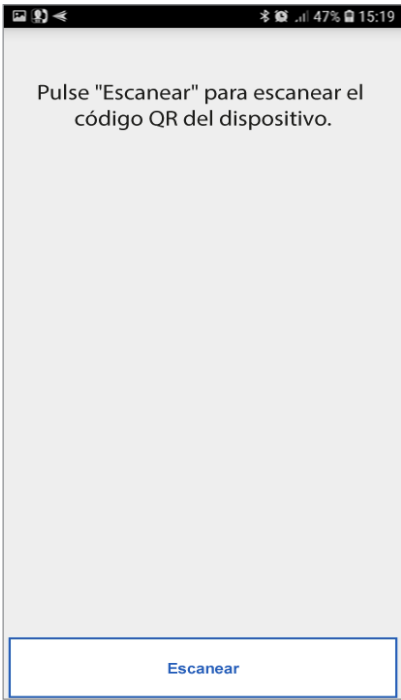
*Configuración guardada*

18. Después de pulsar el botón, aparece la siguiente pantalla:









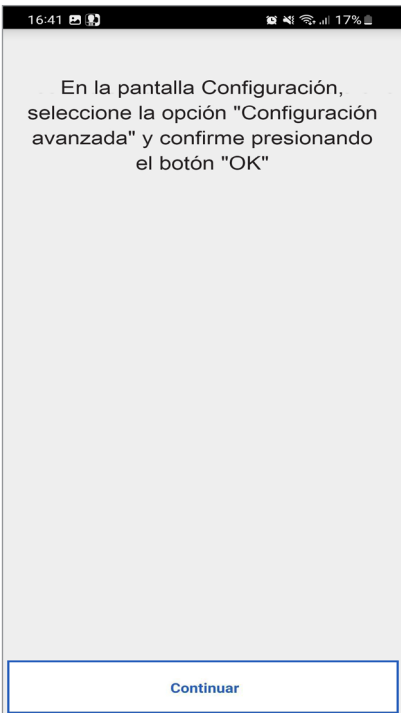
**VIDEOPORTERO 1760/15 - /16 -/18 - /19**

1. Presione el botón **“1760/15 - /16 - /18 - /19”** en elaplicación. Aparece la siguiente pantalla:




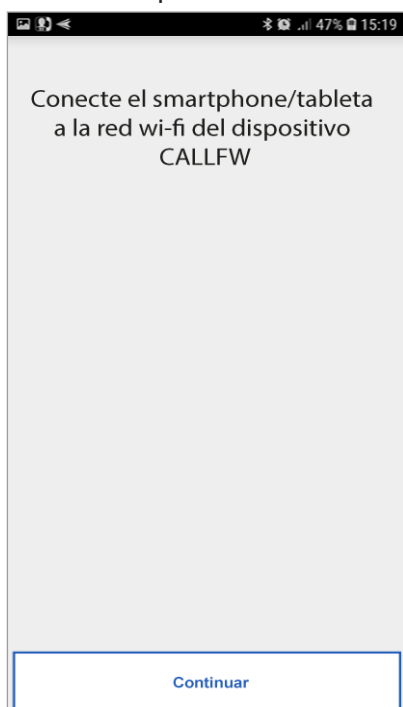
*Pedido de escaneo del Código QR*

2. En el videointerfono, pulsar 2 veces el botón  para ver la Página principal, luego, pulsar los botones , , ,  y seleccionar el icono de configuración de parámetros  .
3. Después de acceder al menú de ajuste de parámetros del videopuerto, en el smartphone pulse el botón **“Continuar”**.



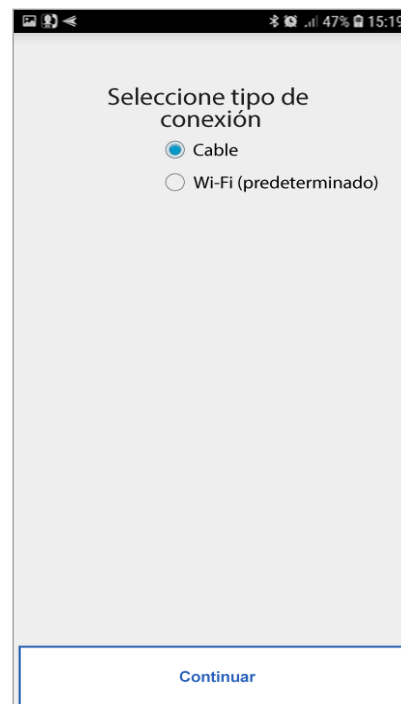
3. En el menú de configuraciones del videointerfono seleccionar el parámetro **“Configuración avanzada”**.

5. Después de acceder al parámetro, en el smartphone pulse el botón **“Continuar”**.
6. En el videointerfono, seleccionar el siguiente icono  , después de algunos segundos el videointerfono pasa al modo de configuración y en la pantalla aparece un código QR.
7. Después de que el videoportero muestre el código QR, pulse el botón **“Continuar”** en el smartphone.
8. Pulsar el botón **“Escaner”** para iniciar la aplicación de lectura del Código QR presente en el smartphone. Si no hay aplicaciones, se abre Apple Store (iOS) o Play Store (Android) para descargar una aplicación recomendada.
9. Escanee el código QR se debe activar el Wi-Fi en el smartphone, y acceder a la red Wi-Fi **“CALLFW”** creada desde el dispositivo.



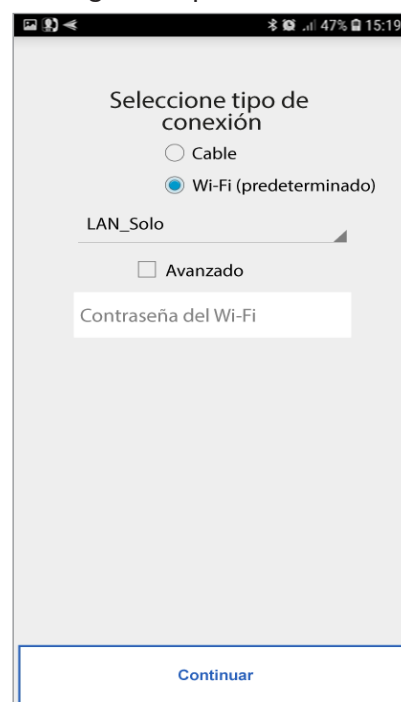
*Red WiFi dispositivos*

10. Seleccione el tipo de conexión a Internet que desea configurar en el dispositivo. Inicio conexión LAN puede ser por medio de cable o estar conectado al Wi-Fi en casa. Elija qué tipo de conexión desea utilizar, si por “Cable” o “Wi-Fi”.




*Elegir el tipo de conexión*

Si usted elige la conexión por cable, vaya directamente a la configuración de dirección IP. En caso de que elija la conexión a través de Wi-Fi, aparecerá la siguiente pantalla:



*Conexión vía Wi-Fi*

Es esencial elegir del menú desplegable la red (del condominio) a la que se va a conectar.

 Marque **“Avanzada”** solo para configuraciones especiales, tales como acceso a redes ocultas.

11. Después de haberla seleccionado confirmar con **“OK”**. En la siguiente pantalla escribir la contraseña y pulsar **“Continuar”**. Con la configuración Wi-Fi es opcionalmente posible identificar hasta dos intervalos de tiempo

en el que el Wi-Fi se apagará automáticamente cada día (ej. un rango de noche de las 23:00 a las 7:00): en estos intervalos la luz LED en el dispositivo reenvío de llamada se fijarán en color naranja.

Elegir cuándo apagar la conexión Wi-Fi

☐ Intervalo 1  
00:00 00:00

☐ Intervalo 2  
00:00 00:00

Continuar

*Intervalos de conexión Wi-Fi*

Después de fijar los intervalos (que aún no pueden ser efectuados) pulsar **“Continuar”** y llevará a la página siguiente.

Opciones de direccionamiento IP

☒ Predeterminada (recomendado)

☐ Avanzado

Continuar

*Modo de direccionamiento IP*

12. Es preferible elegir las opciones de configuración por defecto. Si esto no fuera posible, si la red a la que se quiere conectar necesita una dirección IP fija, seleccionar **“Avanzado”** y luego se abrirá la siguiente página:

Opciones de direccionamiento IP

☐ Predeterminada (recomendado)

☒ Avanzado

Dirección IP

Máscara de subred

Puerta de enlace predeterminada

DNS

Continuar

*Configuración avanzada*

13. Insertar en los campos libres los siguientes valores: Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada y DNS (por ejemplo: 8.8.8.8) y presione **“Continuar”**.
14. Ahora podrá elegir la calidad del VÍDEO (valor predeterminado: BAJA) y presionar **“Continuar”**.

Seleccione la calidad de vídeo basado en el *velocidad* de las conexiones:

☒ Baja (velocidad < 300 kbit/s)

☐ Medio (velocidad < 1 Mbit/s)

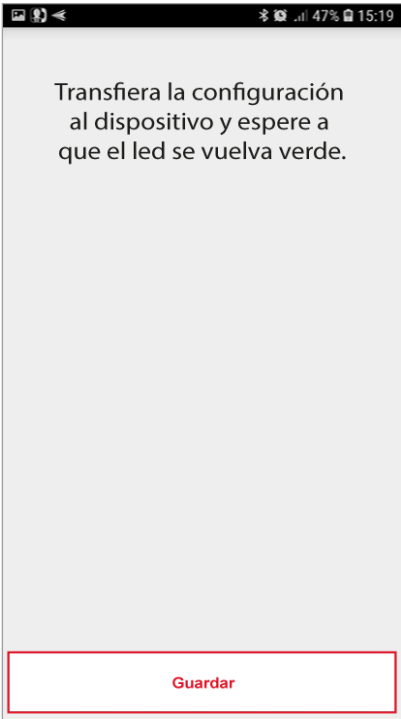
☐ Alta (velocidad > 1 Mbit/s)

Continuar

*Selección de calidad de vídeo*

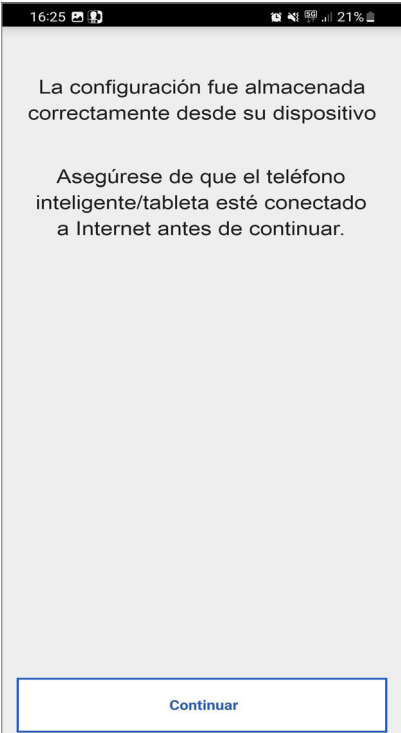
La calidad **BAJA** de vídeo garantiza trabajar con cualquier tipo de conexión a Internet. Solo si está seguro que va a tener una conexión de alta velocidad, seleccione **MEDIA** o **ALTA**.

15. Presionar “**Guardar**” permite al dispositivo almacenar la configuración.



Configuración guardada

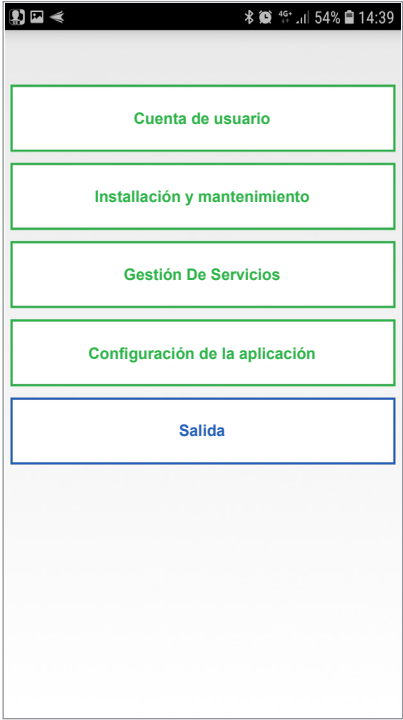
16. Después de pulsar el botón, aparece la siguiente pantalla:



## 6. GESTIÓN DEL SERVICIO

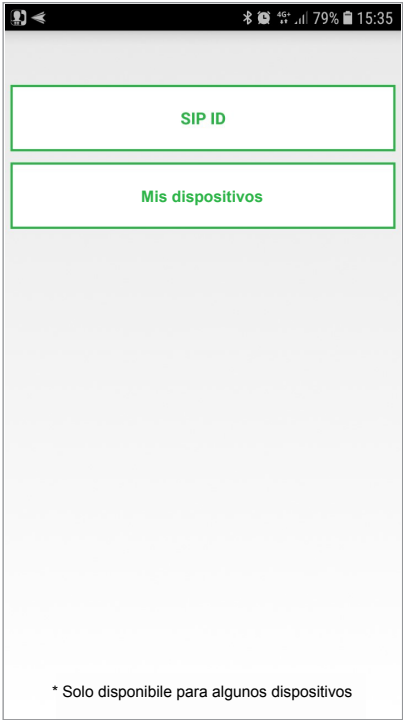
Para poder asociar un smartphone al dispositivo, primero es necesario haber creado una Cuenta (o haber realizado un acceso usando una Cuenta existente), como se explica en el apartado “**CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN**”.

En la página de inicio, (en el punto verde ● y con cadena cerrada 🔒) seleccione el botón “Configuración”. Aparecerá:



Menú de Configuración

Pulsar el botón “**Gestión de servicio**”, aparece la siguiente pantalla:



Gestión de servicio



- Al presionar el botón “SIP ID”, se muestra el ID SIP asociado a su cuenta.
- Pulsando el botón “Mis dispositivos” es posible activar el servicio de envío de llamada del Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario 1083/83 a los smartphones.

## 6.1. SIP ID

Pulsando el botón “SIP ID”, aparece la siguiente pantalla:



SIP ID

**¡ADVERTENCIA!** Si en el teléfono inteligente hay una versión de la aplicación CallMe inferior a 3.0, con una cuenta asociada a un dispositivo / 58 o / 58A, luego de actualizar la aplicación es necesario ingresar el nombre y apellido para crear una nueva cuenta con el nuevo versión de la aplicación. Una vez que se ha creado la nueva cuenta, la aplicación asociará automáticamente la cuenta anterior con la nueva para seguir recibiendo llamadas de los dispositivos / 58 y / 58A.

Si se ha instalado directamente una versión superior a la 2.0 en el teléfono móvil, la aplicación configurará automáticamente el SIP ID automático.

Al pulsar el botón “Configurar SIP ID automático”, se puede activar la recepción de llamadas desde los dispositivos /58 y /58A configurados con la versión 3.0 de la aplicación CallMe.

Al pulsar el botón “Configurar SIP ID existente”, se puede activar la recepción de llamadas desde los dispositivos /58 y /58A, configurados con la versión 2.0 o inferior de la aplicación CallMe.

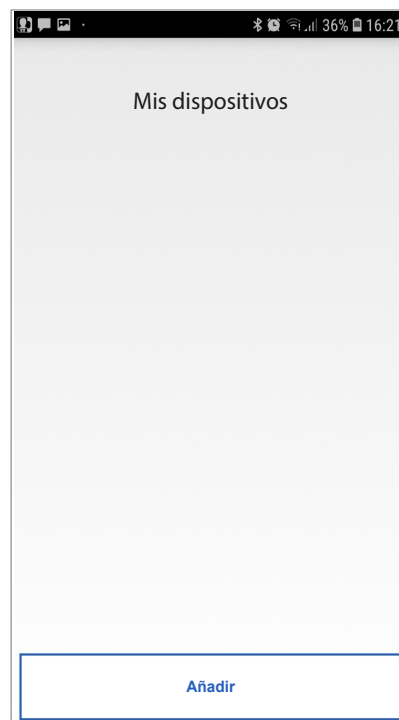
Introducir el “Nombre de usuario” y la “Contraseña” de la cuenta vieja, luego pulsar el botón “Configurar SIP ID”.

En el campo “SIP ID actual” aparece el nombre de

usuario utilizado en el dispositivo /58 o /58A del que se recibirán las llamadas.

## 6.2. MIS DISPOSITIVOS

Pulsando el botón “Mis dispositivos”, aparece la siguiente pantalla:



Mis dispositivos

En esta pantalla se puede ver la lista de los sistemas donde se realizó una asociación con la cuenta en uso.

**¡ATENCIÓN!** En esta pantalla aparecen solamente los sistemas donde hay un dispositivo Ref. 1083/83 o un videoportero 1760/31A - /32A - /33A o un videoportero 1760/15 - /16 - /18 - /19.



### 6.2.1. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE LLAMADA

A continuación se describe el procedimiento para activar el servicio de desvío de llamadas al smartphone como cuenta maestra.

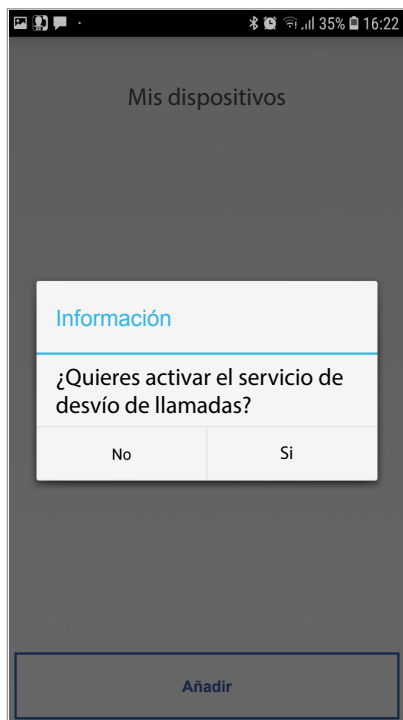
En la página “Mis dispositivos” pulsar el botón “Añadir”.

Se inicia la aplicación de lectura del código QR presente en el smartphone. Si no hay aplicaciones instaladas, se abre Apple Store (iOS) o Play Store (Android) para descargar una aplicación recomendada.

#### VIDEOPORTERO 1760/31A -/32A -/33A

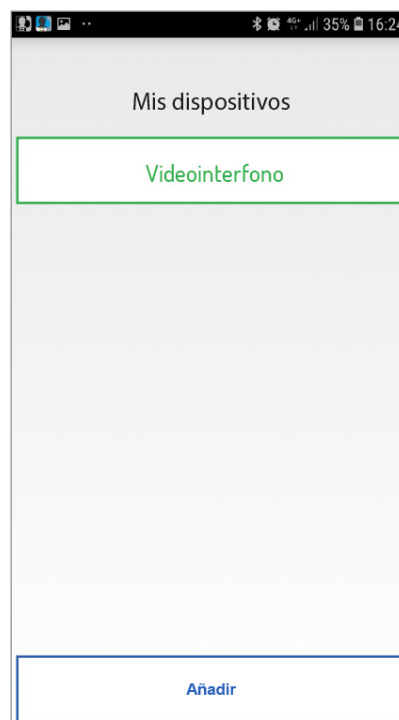
1. En el videoportero, pulse el botón  para acceder a la página superior, luego pulse el botón  para acceder a la página de ajustes.
2. En el menú de configuraciones del videointerfono seleccionar el parámetro “Configuración avanzada”.

3. En el videoportero, pulse el elemento “**Código QR de asociación**”.
4. Después de unos segundos, el videoportero mostrará un código QR en la pantalla.
5. Pulsar el botón “**Escaner**” para iniciar la aplicación de lectura del Código QR presente en el smartphone. Si no hay aplicaciones, se abre Apple Store (iOS) o Play Store (Android) para descargar una aplicación recomendada.
6. Después de que el videoportero muestre el código QR,escanear el código QR.
7. Después del escaneo aparece la siguiente pantalla:



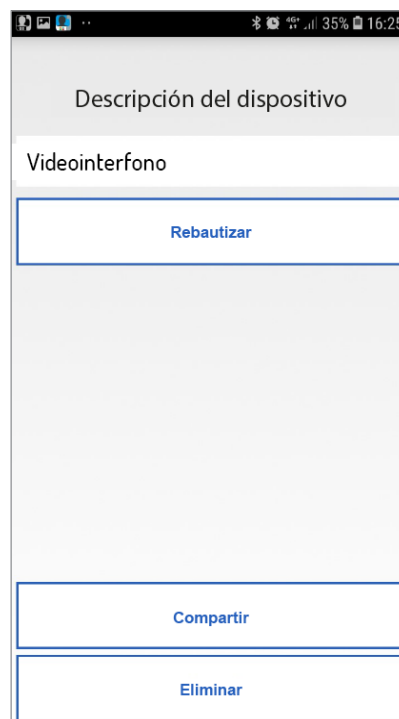
*Activación del servicio*

8. Pulsar el botón “**Si**” para activar el servicio de envío de llamada al smartphone como cuenta master. Aparece la siguiente pantalla:



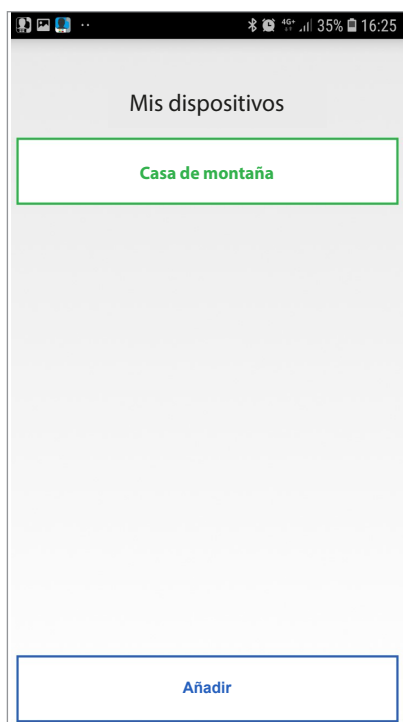
*Servicio activo*

9. El servicio de envío de llamadas ahora está activo y el sistema se ha vuelto visible.
10. Pulsar en el sistema para gestionar sus configuraciones.




*Descripción del dispositivo*








11. En el campo descripción del dispositivo, se puede colocar el nombre que se quiere ver en el smartphone en la página “**Mis dispositivos**” y durante la recepción de una llamada. Pulsar la tecla “**Rebautizar**” para guardar las descripción introducida.

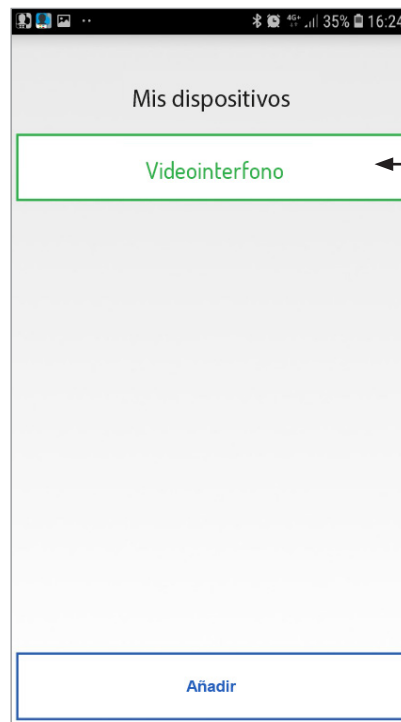


*Mis dispositivos*

 El cambio de nombre de la descripción del dispositivo se produce solamente en el smartphone donde se realizó.

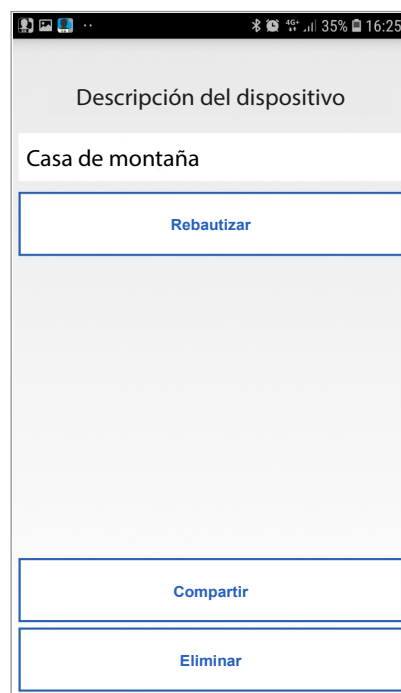
## VIDEOINTERFONO 1760/15 - /16 -/18 - /19

1. En el videointerfono, pulsar 2 veces el botón  para ver la Página principal, luego, pulsar los botones , , ,  y seleccionar el icono de configuración de parámetros .
2. Seleccione el elemento en el menú de configuración “**Configuración avanzada**”.
3. En el videoportero, seleccione el siguiente icono , después de unos segundos, el videoportero pasará al modo de configuración y se mostrará un código QR en la pantalla.
4. Después de que el videoportero muestre el código QR, escanear el código QR.



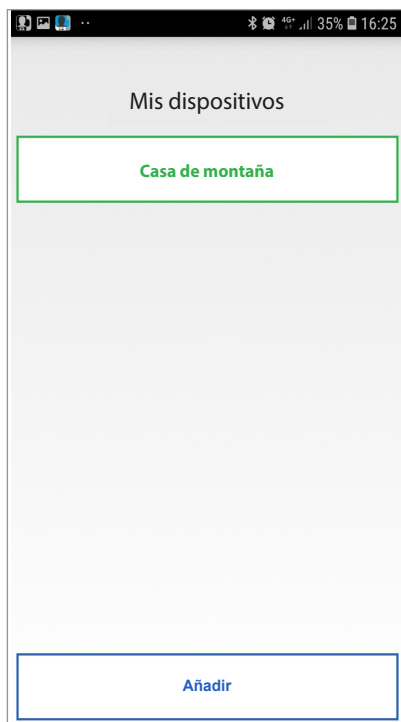
*Servicio activo*

5. El servicio de envío de llamadas ahora está activo y el sistema se ha vuelto visible.
10. Pulsar en el sistema para gestionar sus configuraciones.




*Descripción del dispositivo*

7. En el campo descripción del dispositivo, se puede colocar el nombre que se quiere ver en el smartphone en la página “**mis dispositivos**” y durante la recepción de una llamada. Pulsar la tecla “**Rebautizar**” para guardar la descripción introducida.



*Mis dispositivos*

 El cambio de nombre de la descripción del dispositivo se produce solamente en el smartphone donde se realizó.

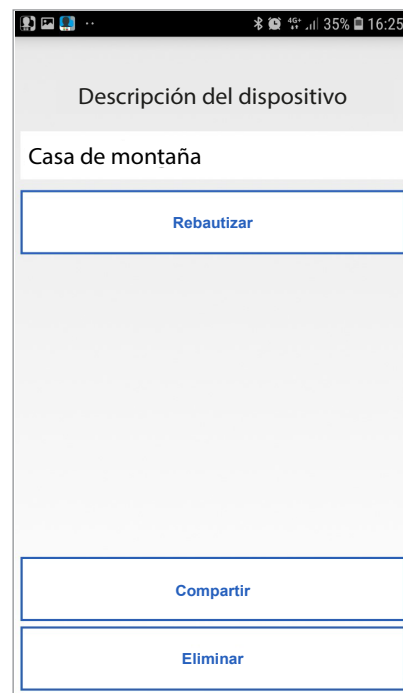
### 6.2.2. CUENTAS SECUNDARIAS

Es posible compartir el acceso al sistema con otros 3 usuarios secundarios.

**¡ATENCIÓN! En los smartphones donde se quiere compartir el acceso al sistema es necesario que ya esté instalada la aplicación CallMe, y se debe haber creado una Cuenta o haber efectuado un acceso usando una Cuenta existente.**

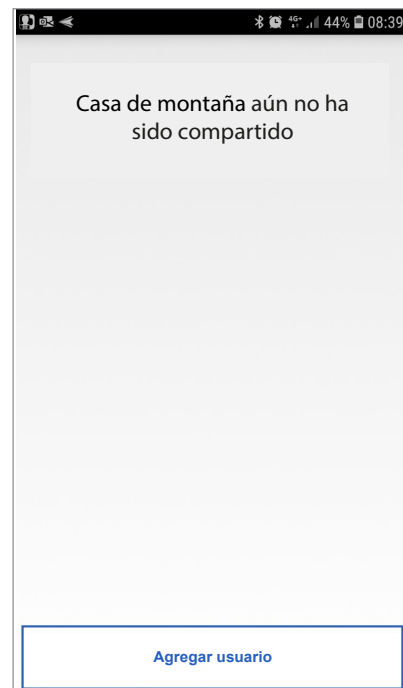
Para activar el servicio de envío de llamadas a otro smartphone como cuenta secundaria, seguir estas indicaciones:

1. Con el **smartphone principal**, seleccionar la página “Mis dispositivos” y pulsar en el sistema que se quiere compartir.



*Descripción del dispositivo*

2. Pulsar el botón “**Compartir**”.



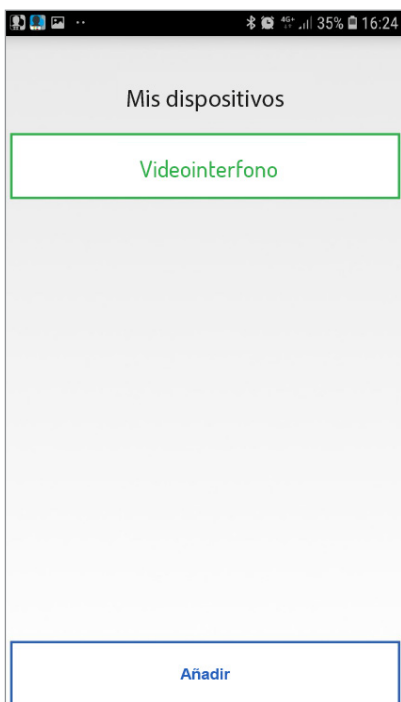
*Compartir sistema*

3. Pulsar el botón “**Agregar usuario**”, aparece la siguiente pantalla:



*Código QR para cuenta secundaria*

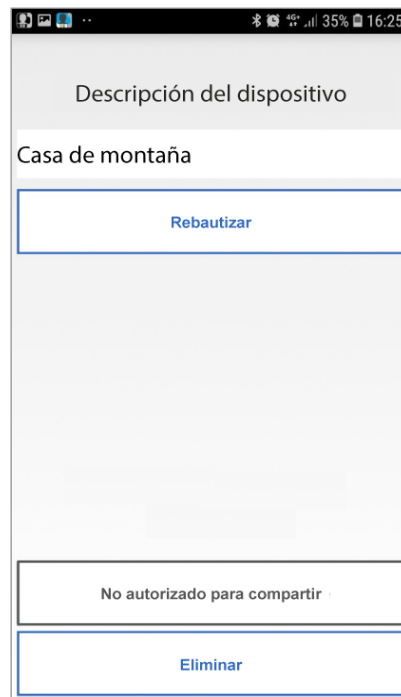
4. En el **smartphone secundario**:
  - abrir la App CallMe;
  - iniciar la sesión con una cuenta;
  - entrar en el menú “Configuraciones”;
  - seleccionar la opción “Gestión Servicio”;
  - seleccionar “Mis dispositivos”;
  - pulsar el botón “**Añadir**” y escanear el código activo el servicio de envío de llamada como cuenta secundaria y estará visible el sistema.
5. Después de escanear en el segundo smartphone está activo el servicio de envío de llamada como cuenta secundaria y estará visible el sistema.




*Mis dispositivos - Cuenta secundaria*

6. Pulsar en el sistema para gestionar sus configuraciones.

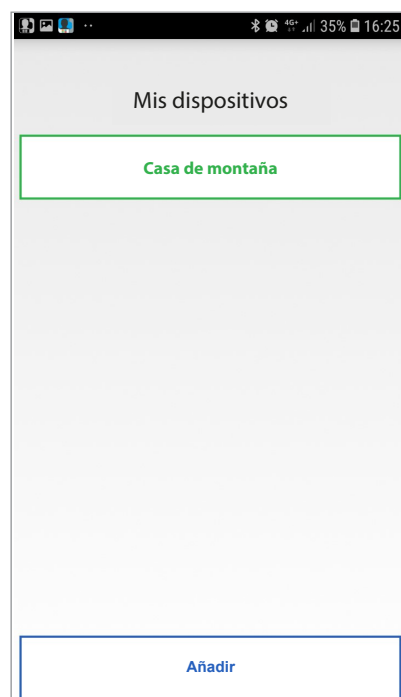
7. En el campo descripción dispositivo es posible introducir el nombre que se quiere ver en el smartphone en la página “**Mis dispositivos**” y durante la recepción de una llamada. Pulsar la tecla “**Cambiar nombre**” para guardar la descripción introducida.



*Descripción del dispositivo - Cuenta secundaria*

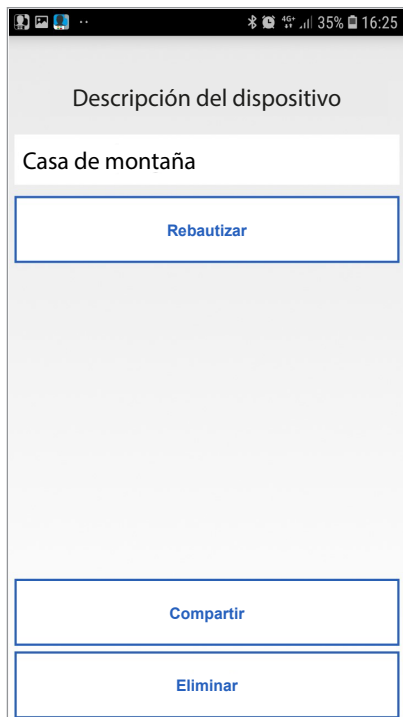
 El cambio de nombre de la descripción del dispositivo se produce solamente en el smartphone donde se realizó.

8. En el smartphone principal, donde se encuentra la cuenta master, es posible ver las cuentas secundarias con las que se compartió del sistema. Seleccionar la página “**Mis dispositivos**”.



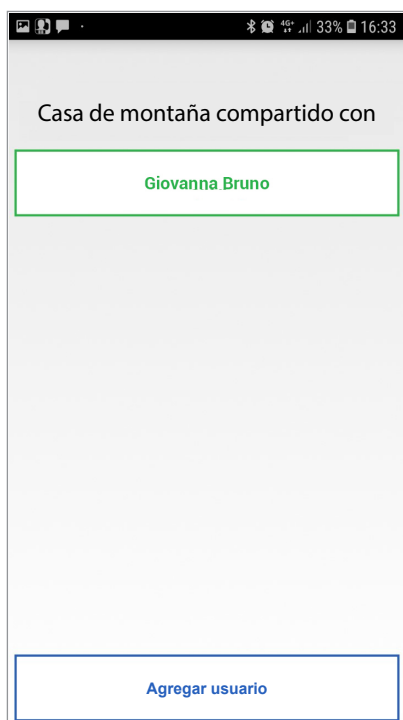
*Mis dispositivos - Cuenta master*

9. Seleccionar el sistema compartido.



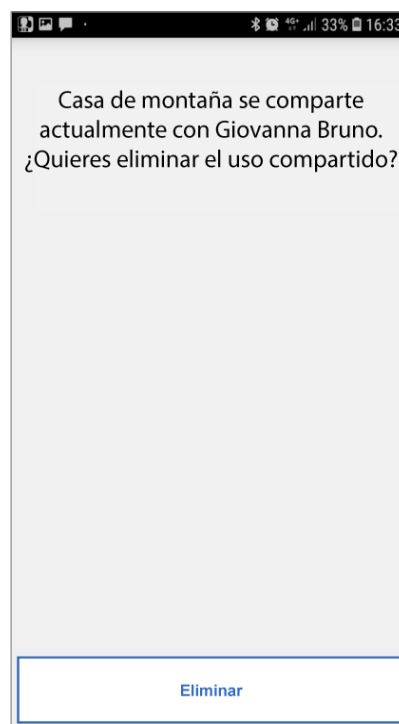
*Descripción del dispositivo - Cuenta master*

10. Pulsar el botón “**Compartir**”. En esta pantalla se pueden ver las cuentas secundarias que comparten el sistema.



*Compartir sistema - Cuenta master*

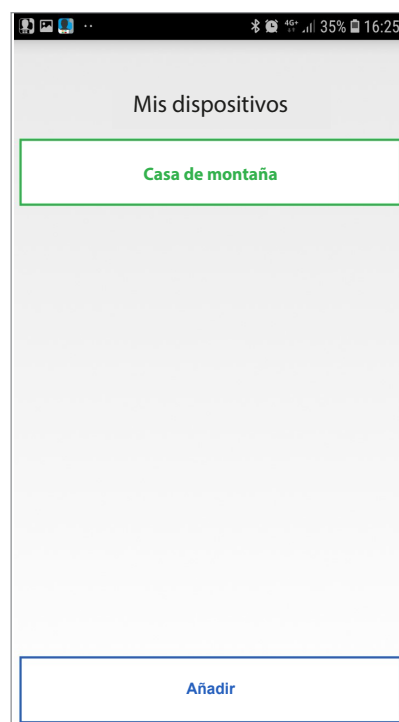
11. Seleccionando la cuenta secundaria es posible dejar de compartir el sistema pulsando el botón “**Eliminar**”.



*Dejar de compartir - Cuenta master*

### 6.2.3. ELIMINAR EL SISTEMA

Para eliminar la asociación a un sistema, seleccionar la página “**Mis dispositivos**”.

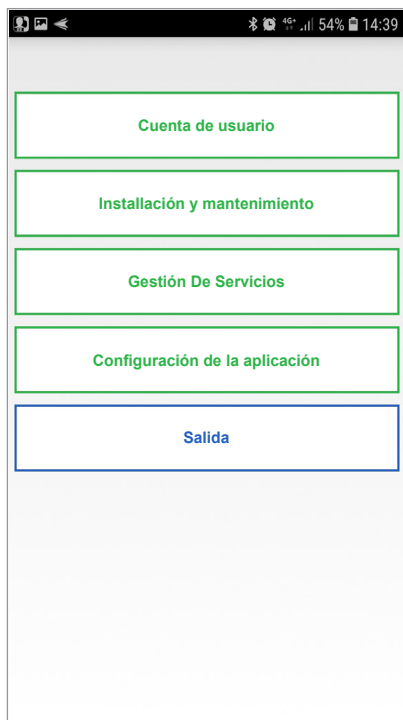


Seleccionar el sistema y pulsar la tecla “**Eliminar**”.

## 7. CONFIGURACIÓN APP URMET CallMe

Para configurar la aplicación Urmec CallMe, seleccione la Botón “Configuración” de la página de inicio.

Aparecerá:



Menú de Configuración

Desde aquí, seleccione “Configuración de la app”.



Menú de configuración de la App

Opcionalmente, la aplicación Urmec CallMe permite:

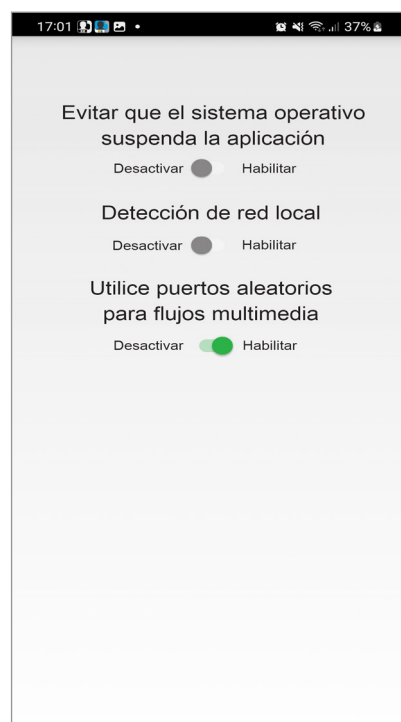
- Limitar la recepción de las llamadas y de las notificaciones solo a los periodos en los que se está conectado a una red Wi-Fi, para no tener que utilizar el tráfico de datos de la SIM personal.

- Deshabilitar la recepción de las llamadas y las notificaciones, para que ya no se reciban llamadas y notificaciones hasta que se coloque otra vez el interruptor en ‘Habilitar’.

*Para hacer notar al usuario que la recepción de las llamadas y de las notificaciones se deshabilitaron desde la página de configuración de la App, el icono de estado presente en la Página principal parpadea de color amarillo/naranja.*

Presione el botón “**Avanzado**” para configurar el parámetros avanzados de la aplicación.

Aparece la siguiente pantalla:



Opcionalmente, la aplicación Urmec CallMe le permite:

- Activar o desactivar el parámetro para evitar que la app CallMe sea suspendida inadvertidamente por el sistema operativo.
- Active el parámetro «**Deteccion de red local**» para mejorar la calidad del vídeo recibido por el teléfono inteligente durante el desvío de llamadas. Active el parámetro si
  - el vídeo visualizado en el teléfono inteligente se ve perturbado;
  - el teléfono inteligente y el dispositivo de desvío de llamadas están conectados a la misma red.

En este caso, la activación del parámetro mejora la calidad del vídeo visualizado en el teléfono inteligente.

- Habilite el parámetro «**Usar puertos aleatorios para flujos multimedia**» si los puertos estándar de la red utilizada están bloqueados por motivos de seguridad.

## 8. SALIDA (disponible solo para Android)

Pulsando el botón “Salida” del menú configuraciones es posible salir de la aplicación Urmet CallMe.

### ADVERTENCIA

Salir de la aplicación ya no será puede recibir llamadas.



*Los otros posibles smartphones conectados con la misma cuenta al dispositivo de reenvío de llamadas continuarán recibiendo las llamadas en llegada.*





Das Dokument enthält [INTERAKTIVE LINKS](#), um die Beratung schneller und effizienter zu gestalten.

App CallMe Version: **4.3** oder über

INHALT

1. [DIE APP Urmet CallMe](#) ..... 102

2. [EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN](#) ..... 103

    2.1. [EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN](#) ..... 103

    2.2. [EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN \(ZUGRIFF\)](#) ..... 104

3. [HOMEPAGE](#) ..... 104

4. [BENUTZER-ACCOUNT](#) ..... 105

5. [KONFIGURATION DER GERÄTEPARAMETER ÜBER APP Urmet CallMe](#) ..... 106

6. [SERVICEVERWALTUNG](#) ..... 117

    6.1. [SIP ID](#) ..... 118

    6.2. [MEINE GERÄTE](#) ..... 118

        6.2.1. [AKTIVIERUNG DES SERVICE DER RUFUMLEITUNG](#) ..... 118

        6.2.2. [NEBEN-ACCOUNTS](#) ..... 121

        6.2.3. [ENTFERNEN DER ANLAGE](#) ..... 123

7. [KONFIGURATION APP Urmet CallMe](#) ..... 124

8. [ABBRECHEN \(nur für Android verfügbar\)](#) ..... 125

# 1. DIE APP URMET CallMe

Die folgende Broschüre beschreibt die Konfiguration bestimmter Parameter (z. B. Art der Netzverbindung, Netzzugangsintervall, IP-Adressierung usw.) der folgenden Geräte:

- 1720/1
- 1760/31A, 1760/32A und 1760/33A
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 und 1760/19.

Darüber hinaus wird das Verfahren zur Aktivierung der Anrufweiterleitungsfunktion über die CallMe-App beschrieben.

Die Applikation aus dem *Apple Store* (iOS) oder *Play Store* (Android) herunterladen.

**ACHTUNG! Das verwendete Smartphone/Tablet muss mit Google Service ausgestattet sein, um die App Urmec CallMe herunterladen und verwenden zu können.**

Die Applikation starten und dabei auf Folgendes achten:

- den Empfang der Benachrichtigungen aktivieren (unerlässlich, um die Anrufe zu erhalten);
- die Applikationen deaktivieren, die die Batterienutzung oder die Energieeinsparung des Smartphones optimieren, da diese die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmec bei ausgeschaltetem Bildschirm beeinträchtigen könnten (Background);
- der App CallMe Folgendes gestatten:
  - den Zugriff auf Fotos, multimediale Inhalte und Dateien auf dem Gerät;
  - Audio aufzunehmen;
  - Fotos und Videos aufzunehmen;
  - Telefonate zu tätigen und zu verwalten.

**ACHTUNG!** Wird die Einwilligung nicht für alle oben aufgeführten vier Funktionen erteilt, kann die App CallMe nicht verwendet werden.

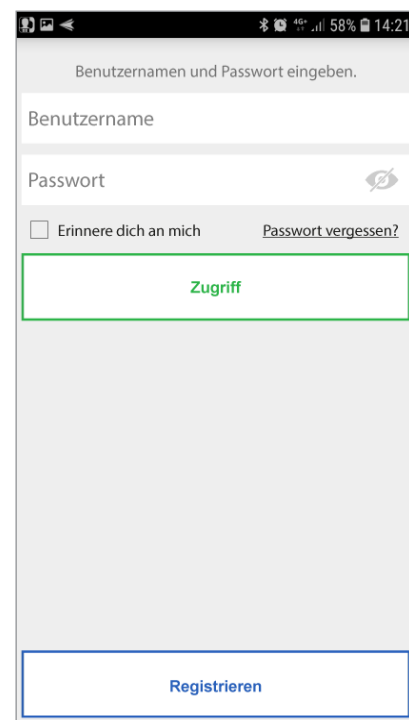
- Sicherstellen, dass auf dem Smartphone keine Applikationen wie Virenschutzprogramme vorhanden sind, die die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmec beeinträchtigen könnten.
- Sicherstellen, dass der vom Smartphone genutzte Datenvertrag keine Blockierung der VoIP-Ebenen vorsieht.

Abwarten, bis die folgende Ansicht erscheint:



*Aufrufen der App*

Unmittelbar danach wird im Menü "Einstellungen" die Seite "Einen Account erstellen oder darauf zugreifen" angezeigt.

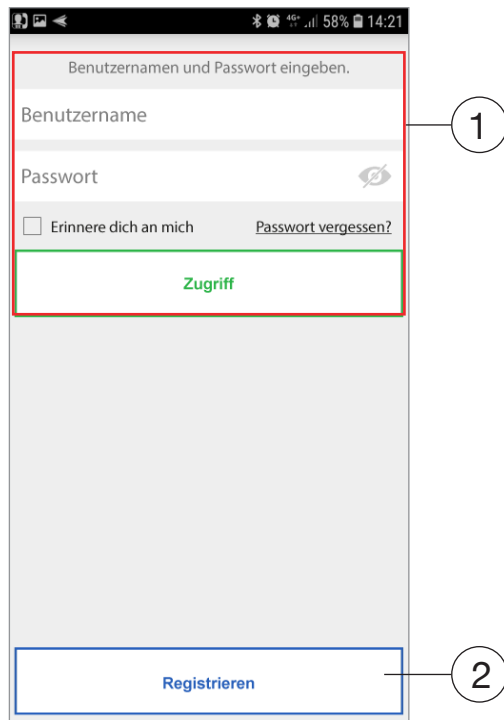


*Einen Account erstellen oder darauf zugreifen*

 **DIESE SITUATION IST GEGEBEN, WENN DIE APP DAS ERSTE MAL GESTARTET WIRD.**


## 2. EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN

Um die App nutzen zu können, müssen Sie ein Konto erstellen oder sich mit einem bereits registrierten Konto anmelden.



*Einen Account erstellen oder darauf zugreifen*

Nachstehend wird die Bedeutung einer jeden einzelnen Taste erläutert:

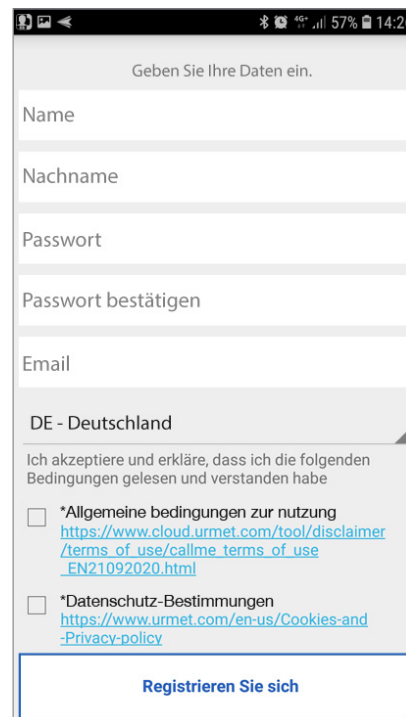
1. Ermöglicht die Verwendung des Geräts durch Zugriff mit ein Konto, das bereits in der Cloud registriert ist.
  - Durch Ankreuzen des Felds "Erinnere dich an mich" kann man automatisch wie folgt auf die App zugreifen: über den Account, mit dem der letzte Zugang erfolgt ist.
  - Durch Betätigen von "Passwort vergessen?" kann man im Fall des Vergessens ein neues Passwort erhalten.
  - Durch Betätigen des  Symbols kann das eingegebene Passwort angezeigt werden
2. Auszuwählen, wenn noch kein Account bei Urmet Cloud eingerichtet wurde (Erstzugriff).

**ACHTUNG!** Befindet sich auf dem Smartphone eine Version der App CallMe unter 3.0 mit einem Account, das einem Gerät /58 oder /58A zugeordnet ist, müssen nach dem Aktualisieren der App Vor- und Nachname eingegeben werden, um einen neuen Account mit der neuen Version der App zu erstellen, um die Anrufe von dem Gerät **1760/31A - /32A - /33A - 1760/15 - /16 - /18 - /19** entgegennehmen zu können. Sobald der neue Account erstellt wurde, verknüpft die App den alten automatisch mit dem neuen, um weiterhin die Anrufe von den Geräten **/58** und **/58A** zu empfangen.

## 2.1. EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN

Normalerweise verfügt ein Nutzer nicht über ein Account auf der Cloud Urmet.

Auf diesem Bildschirm können Sie einen neuen Account erstellen. Dies ist eine unerlässliche Voraussetzung, um diesen Service in Anspruch nehmen zu können.



*Geführte Konfiguration: Account-Erstellung*

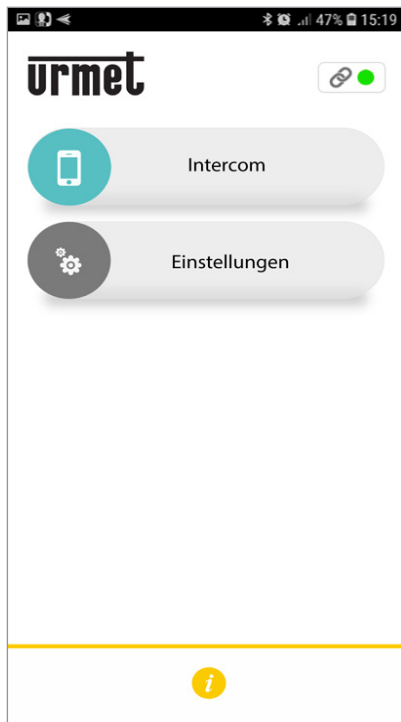
Den gewünschten Benutzernamen (z.B. Schwarz), und das Passwort eingeben, das Passwort zur Bestätigung wiederholen und eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Aktivieren Sie mit dem Häkchen die Felder zur Annahme der Servicebedingungen.

Das Passwort muss die folgenden Sicherheitskriterien erfüllen:

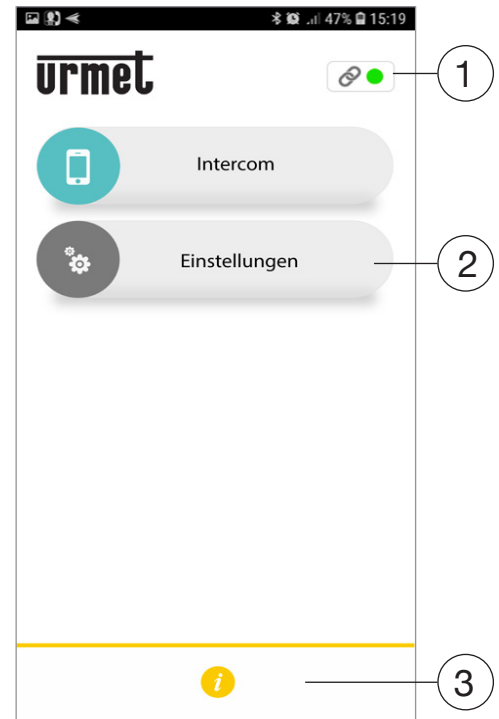
- Es muss mindestens 6 Zeichen umfassen.
- Es muss zumindest einen Großbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest einen Kleinbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest eine Zahl enthalten.
- Es muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.
- Es darf nicht den Namen des Benutzers enthalten.

Durch Betätigen von "Registrieren Sie sich" erhalten Sie eine Mail an die eingegebene Adresse.

Um den Account aktiv werden zu lassen, auf das eigene E-Mail-Postfach zugreifen, die eingegangene E-Mail herausuchen und den Validierungslink anklicken. Auf "Ende" klicken. Der Zugriff der App erfolgt über den Account. Man gelangt auf die Homepage.



Homepage



Homepage

## 2.2. EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN (ZUGRIFF)

Falls Sie umgekehrt dazu bereits über einen sip.urmet.com-Account verfügen (z.B. einen bereits schon auf einem anderen Smartphone erstellten Account), können Sie diesen direkt mithilfe des Menüs „Einen existenten Account einstellen“ durch Eingabe Ihrer Anmeldedaten registrieren:

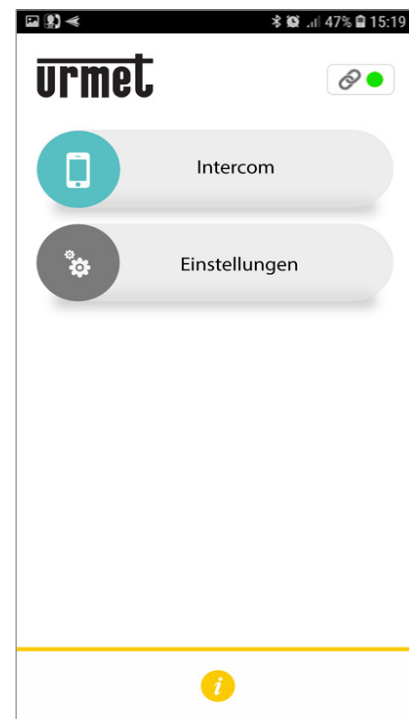
- Benutzername
- Passwort

Einen existenten Account einstellen

Auch in diesem Fall wird der Benutzer automatisch auf die Homepage verwiesen.

Es wird daran erinnert, dass die maximale Anzahl auf demselben Account registrierbarer Smartphones 4 beträgt, während derselbe Account auf mehreren Rufumleitungsgeräten registriert werden kann.

## 3. HOMEPAGE



Homepage

Bedeutung der in der Homepage enthaltenen Symbole und der Tasten:

### 1. „Statussymbol“:

- Ein roter Punkt mit offener Kette zeigt an, dass der Benutzer nicht mit dem eigenen Account.

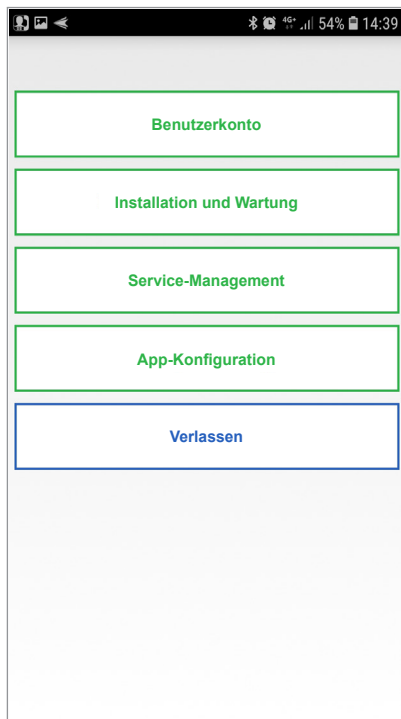
- Ein grüner Punkt ● mit geschlossener Kette 🔒 zeigt die erfolgreiche Verbindungsherstellung an.

*📋 DIES IST DIE NORMALSITUATION, DIE SICH NACH DEM ERSTMALIGEN ZUGRIFF BEI ALLEN WEITEREN STARTS DER APP ERGIBT.*

*DIE VERBINDUNGSHERSTELLUNG MIT DEM EIGENEN ACCOUNT KANN DURCH ANTIPPEN DES PUNKTES (SOFERN DIESER NOCH ROT IST) BESCHLEUNIGT WERDEN.*

- Ein gelbe/orange blinkender Punkt ● mit geschlossener Kette 🔒 zeigt an, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, aber die Anrufannahme am betreffenden Gerät deaktiviert wurde.

2. Durch Drücken der Taste „Einstellungen“ wird die folgende Seite angezeigt:



*Menü Einstellungen*

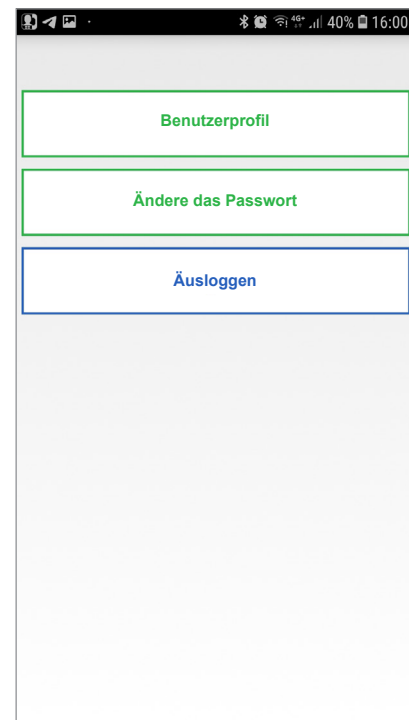
Die verschiedenen auf der Seite „Einstellungen“ verfügbaren Funktionen werden in den folgenden Kapiteln beschrieben.

3. Durch Betätigen der Taste ⓘ “Info” kann die Softwareversion der App eingesehen und auf die Website von Urmet zugegriffen werden und es können die Bedienungsanleitung, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformation eingeblendet werden.



## 4. BENUTZER-ACCOUNT

Durch Betätigen der Taste “Benutzerkonto” in der Seite “Einstellungen” wird die folgende Ansicht eingeblendet:





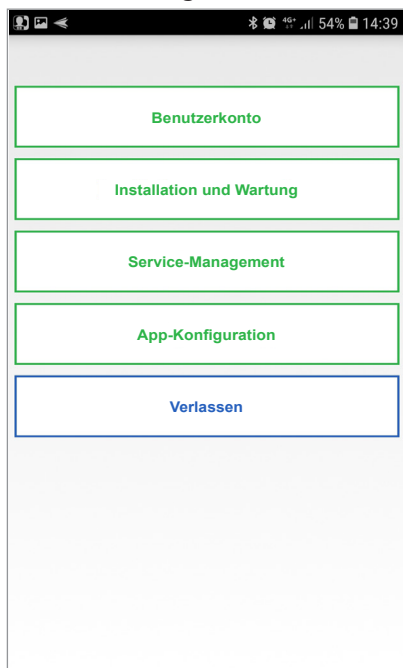
*Account-Einstellungen*

- Durch Betätigen der Taste “Benutzerprofil” können der jeweilige Benutzername, die während der Einrichtung des Accounts eingegebenen Anmeldedaten (Vor- und Nachname) und die mit dem Account verknüpfte E-Mail-Adresse angezeigt werden.
- Passwortänderung.
- Mit dem mit der App Urmet CallMe verknüpften Account ausloggen.

## 5. KONFIGURATION DER GERÄTEPARAMETER ÜBER APP Urmet CallMe

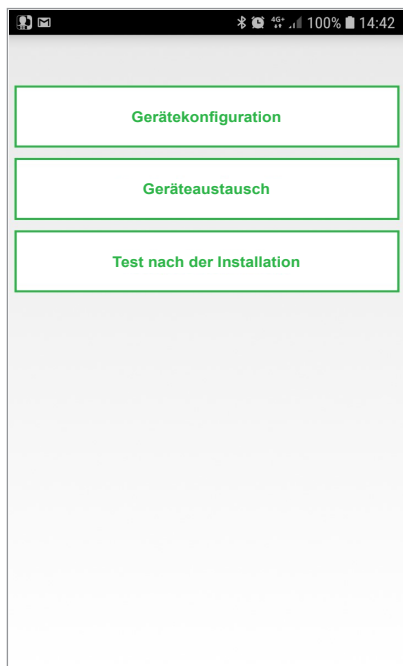
Um die Parameter des Videosprechanlagen zu konfigurieren, muss zuvor ein Account erstellt worden sein (oder ein Zugriff über einen existierenden Account erfolgt sein), wie im Absatz **“EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN”** erklärt.

Auf der Homepage (mit grünem Punkt  und geschlossener Kette ) die Taste „Einstellungen“ drücken. Es erscheint Folgendes:



*Menü Einstellungen*

Betätigen Sie die Taste **“Installation und Wartung”**. Die folgende Ansicht erscheint:



*Installation und Wartung*

Von hier aus wählen Sie die Schaltfläche **“Gerätekonfiguration”**.

Der folgende Bildschirm wird angezeigt:



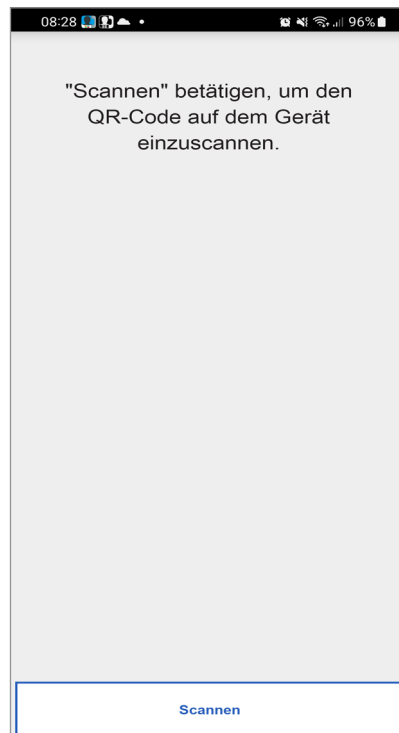
*Auswahl des zu konfigurierenden Geräts*

Die folgenden Geräte können konfiguriert werden:

- [Tastefeld Pico 1720/1](#)
- [Videosprechanlagen 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Videosprechanlagen 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

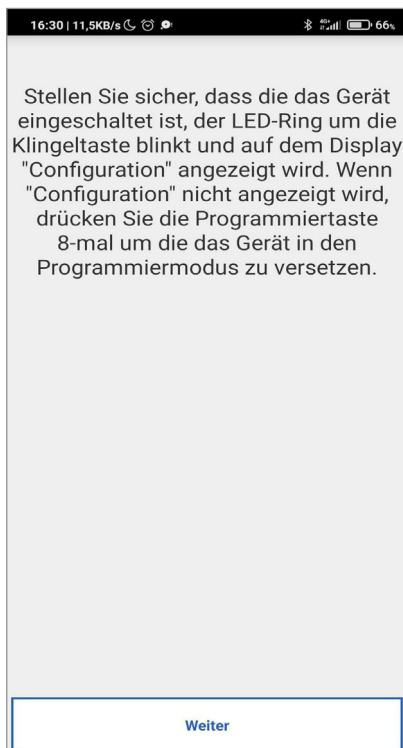
### TASTENFELD PICO 1720/1

1. Drücken Sie die Taste **„1720/1“** auf dem App. Der folgende Bildschirm wird angezeigt:



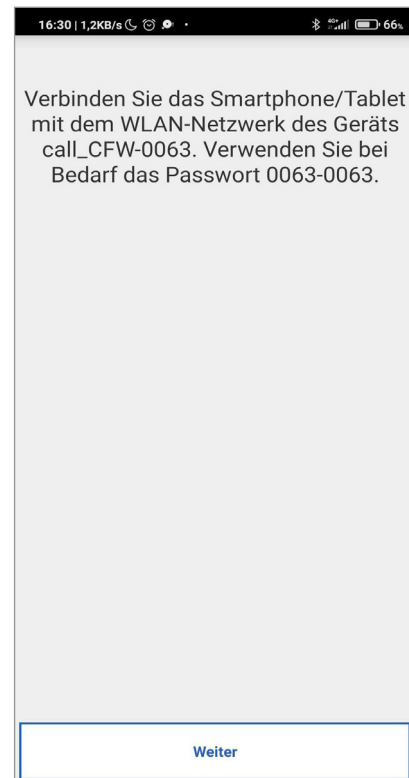
2. Drücken Sie auf dem Smartphone auf **„Scannen“**, um die QR-Code-Leseanwendung des Smartphones zu starten. Wenn keine Apps vorhanden sind, wird der Apple Store (iOS) oder der Play Store (Android) geöffnet, um eine empfohlene App herunterzuladen.

3. Scannen Sie den QR-Code auf der Vorderseite des Geräts oder in der Kurzanleitung, wenn sich seine Position geändert hat, wie in der dem Produkt beiliegenden Broschüre angegeben.
4. Nach dem Scannen des QR-Codes muss überprüft werden, ob sich das Tastenfeld im Konfigurationszustand befindet; die LED auf der Klingeltaste blinkt blau und auf dem Display des Tastenfeldes wird „**Configuration**“ angezeigt. Wenn sich das Tastenfeld nicht im Programmierzustand befindet, drücken Sie 8 Mal die Reset- und Programmierstaste. Um an die Taste zu gelangen, muss die linke Sicherungsschraube an der Unterseite entfernt werden.

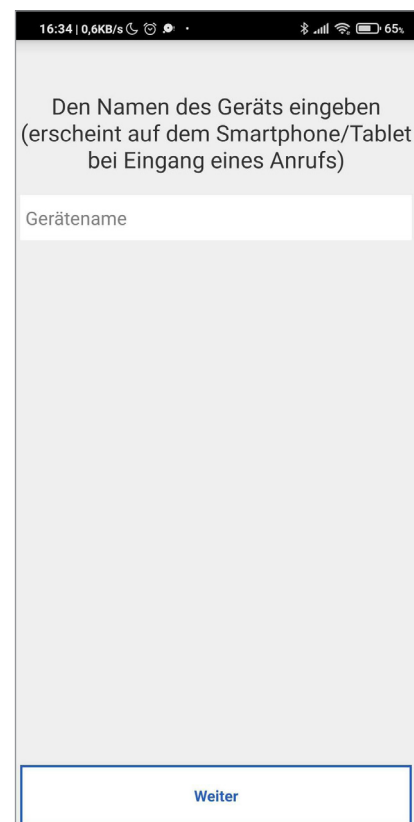


5. Drücken Sie auf dem Smartphone auf „**Weiter**“.
6. Verbinden Sie Ihr Smartphone über Wi-Fi mit dem Tastenfeld. Bringen Sie die CallMe-App in den Hintergrund und öffnen Sie die Seite mit den Wi-Fi-Einstellungen auf Ihrem Smartphone. Öffnen Sie das Wi-Fi-Netzwerk **call\_CFW-xxxx**. Geben Sie das angeforderte Passwort ein.

Das Passwort besteht aus den letzten 4 Zeichen des Wi-Fi-Namens, die zweimal wiederholt und durch einen Bindestrich “-” getrennt werden. Beispiel „**0063-0063**“.



7. Wenn das Smartphone mit dem Wi-Fi-Netzwerk des Mobiltelefons verbunden ist, öffnen Sie die CallMe-App erneut und drücken Sie auf „**Weiter**“.



8. Weisen Sie den Tastenfeld einen Namen zu. Dies ist der Name, der in der CallMe-App angezeigt wird, wenn ein Anruf eingeht. Drücken Sie dann auf „**Weiter**“.



9. Bestätigen Sie den Verbindungstyp „Wi-Fi (Standard)“ zwischen Mobilteil und Router.“  
Es ist wichtig, das Netzwerk, mit dem Sie sich verbinden wollen, aus dem Dropdown-Menü auszuwählen.

Barrare **“Avanzate”** solo per accedere a configurazioni particolari, quali ad es. l'accesso a reti nascoste.

10. Nachdem Sie das Netzwerk ausgewählt haben, geben Sie das Passwort ein und drücken Sie auf „Weiter“.

11. Optional ist es möglich, bis zu zwei Zeitintervalle festzulegen, in denen das Wi-Fi täglich automatisch ausgeschaltet wird (z. B. ein Nachtintervall von 23:00 bis 7:00 Uhr).
12. Nachdem Sie die Intervalle eingestellt haben, drücken Sie auf „**Weiter**“ und Sie gelangen zur Seite „**IP-Adressierungsoption**“.

13. Wählen Sie vorzugsweise die Standardkonfigurationsoptionen. Wenn dies nicht möglich ist und das Netzwerk, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, eine feste IP-Adresse erfordert, wählen Sie die Option „**Erweitert**“ und die folgende Seite wird geöffnet:



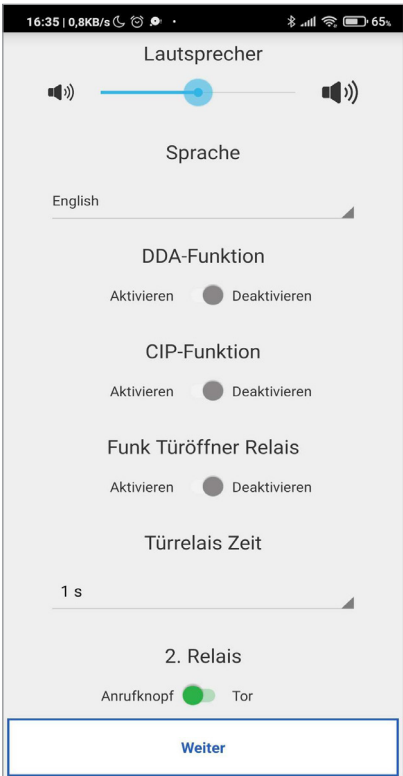
14. Geben Sie die folgenden Werte in die freien Felder ein: IP-Adresse, Subnetzmaske, Standard-Gateway und DNS (z. B: 8.8.8.8) und drücken Sie auf „**Weiter**“.

15. Geben Sie die Videoqualität für die Anzeige des Videobildes in der App an. Die NIEDRIGE Videoqualität garantiert den Betrieb mit jeder Art von Internetverbindung. Wählen Sie nur dann MITTEL oder HOCH, wenn Sie sicher sind, dass Sie eine hohe Upload-Geschwindigkeit zur Verfügung haben.

16. Drücken Sie auf „**Weiter**“, um die Parameter des Tastenfelds zu konfigurieren.

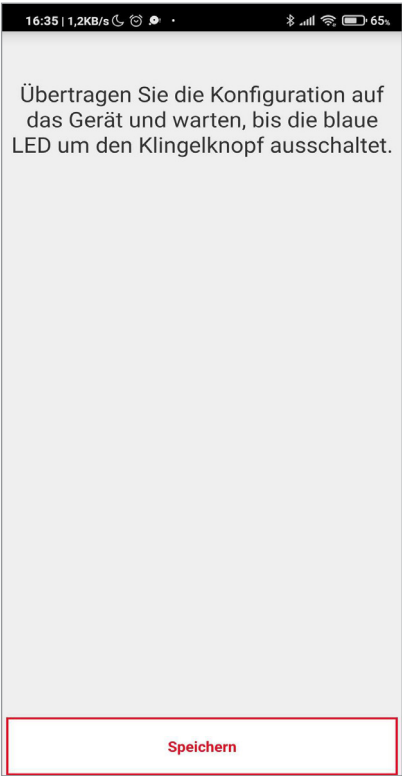
<b>Namensschild</b>	Namensschild, das auf dem Display des Tastenfelds erscheint. (Zwei Zeilen, max. 16 Zeichen pro Zeile).
<b>Lautsprecher</b>	Stellt die Lautstärke des Lautsprechers ein.
<b>Sprache</b>	Legt die Sprache fest, die das Gerät für visuelle Warnungen und Sprachmeldungen verwendet.
<b>DDA-Funktion</b>	Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden visuelle Warnungen und Sprachmeldungen zum Systemstatus aktiviert.
<b>CIP-Funktion</b>	Wenn diese Funktion aktiviert ist, ertönt beim Drücken der Klingeltaste auf dem Tastenfeld ein Ton zur Bestätigung des Beginns des Anrufs.

17. Definieren Sie die Funktionen der Relais, wenn die Klingeltaste auf dem Tastenfeld gedrückt wird.

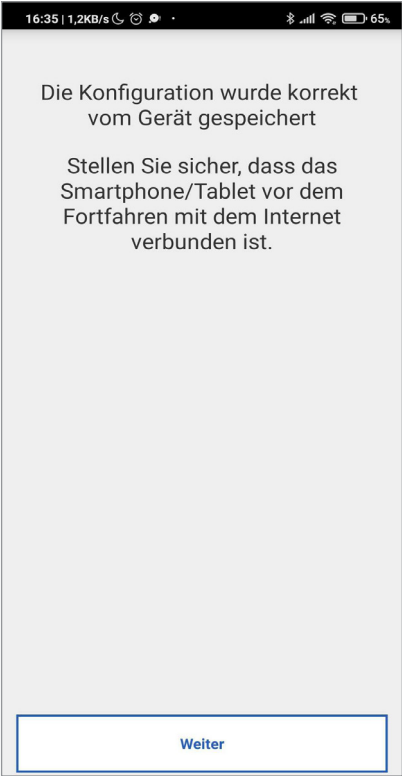


<b>Funk Türöffner Relais</b>	Ändern Sie den Parameter nicht. (Auf deaktiviert lassen)
<b>Türrelais Zeit</b>	Definiert die Öffnungszeit der Tür. 1 Sekunde (Standard)
<b>2. Relais</b>	Ermöglicht die Auswahl der Funktion des sekundären Relais. Wählen Sie aus, ob es für die Öffnung einer Einfahrt oder für die Aktivierung eines zusätzlichen Gongs verwendet wird.

18. Drücken Sie auf „Weiter“, um die Konfiguration der Parameter abzuschließen.



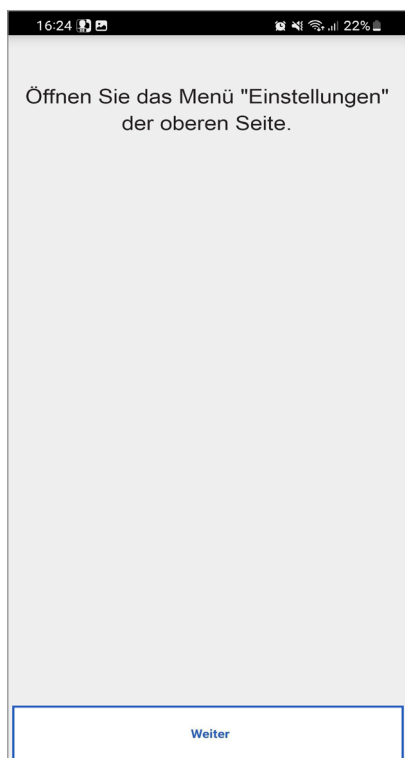
19. Drücken Sie auf „Speichern“, um die Konfiguration zu übertragen.





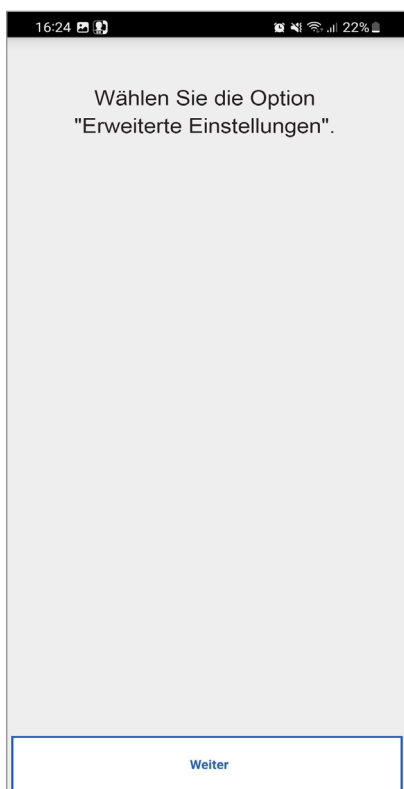
20. Nach der Übertragung der Konfiguration führt das Tastenfeld einen Neustart durch. Nach dem Neustart ist das Gerät einsatzbereit, wenn das Display den auf dem Namensschild eingestellten Wortlaut anzeigt.

## VIDEOSPRECHANLAGEN 1760/31A -/32A -/33A

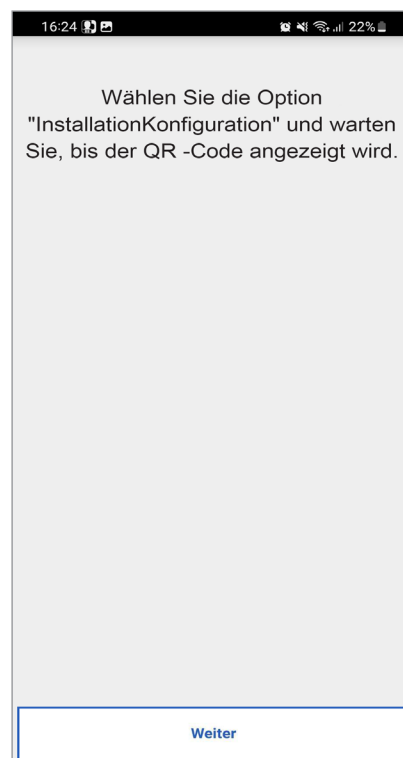
1. Drücken Sie die Taste „1760/31A, 32A, 33A“ auf dem App. Der folgende Bildschirm wird angezeigt



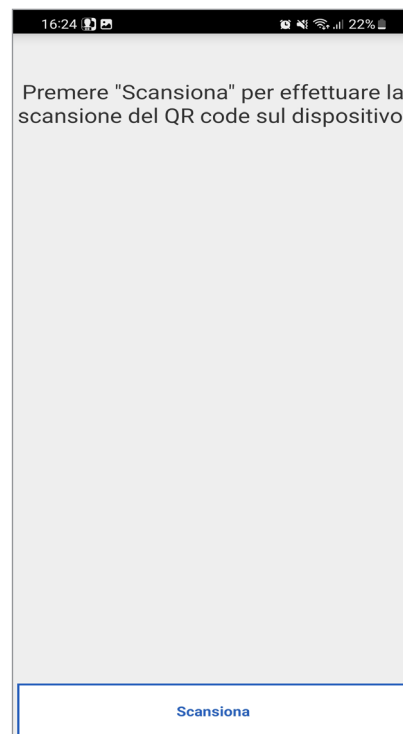
2. Drücken Sie an der Videosprechanlage die Taste  um die Startseite aufzurufen, und drücken Sie dann die Taste  um die Einstellungsseite aufzurufen.
3. Nachdem Sie das Einstellungsmenü der Videosprechanlage aufgerufen haben, drücken Sie auf dem Smartphone auf „Weiter“.



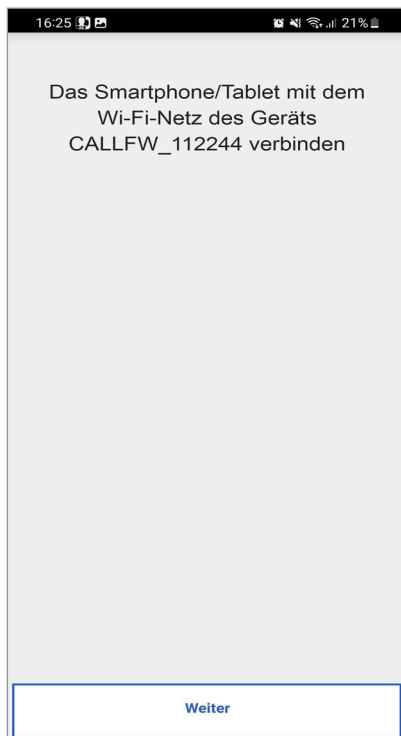
4. Wählen Sie im Einstellungsmenü den Punkt „**Erweiterte Einstellungen**“.
5. Nachdem Sie den Parameter aufgerufen haben, drücken Sie auf dem Smartphone auf „**Weiter**“.



6. Drücken Sie an der Videosprechanlage auf den Punkt „**Installation und Konfiguration**“.
7. Nach einigen Sekunden zeigt die Videosprechanlage einen QR-Code auf dem Display an.
8. Nachdem die Videosprechanlage den QR-Code angezeigt hat, drücken Sie auf dem Smartphone auf „**Weiter**“.

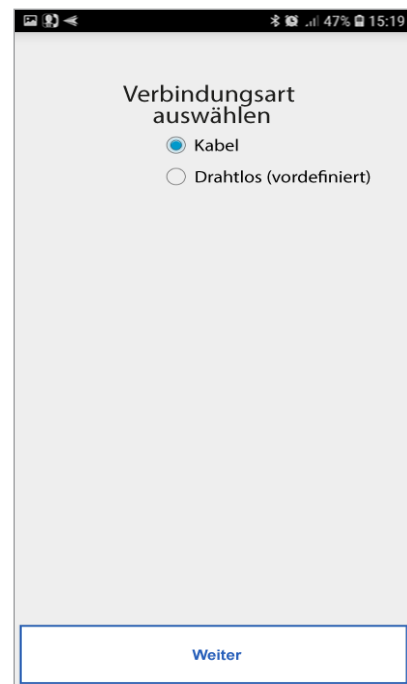


9. Die Taste **“Scannen”** betätigen, um die Applikation QR-Code Reader auf dem Smartphone zu starten. Sind keine Applikationen vorhanden, öffnet sich der Apple Store (iOS) oder der Play Store (Android) zum Herunterladen einer empfohlenen App.
10. Scannen Sie den auf dem Display der Videosprechanlage angezeigten QR-Code.
11. Nach dem Scannen des QR-Codes, muss das Wi-Fi auf dem Smartphone ausgewählt werden und der Zugriff auf das über das Gerät erstellte Wi-Fi-Netzwerk **“CALLFW\_XXYYZZ”** (es. CALLFW-112244) erfolgen.



*WiFi-Netzwerkgeräte*

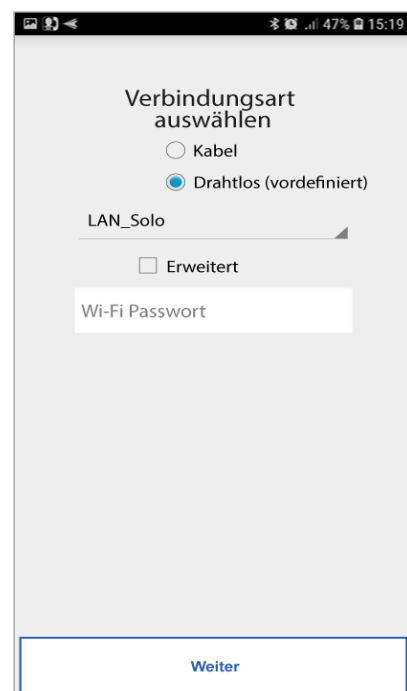
12. Wählen Sie die Art der Internetverbindung aus, die für das Gerät eingerichtet werden soll. Die Verbindung mit dem LAN-Netzwerk kann per Kabel oder durch Einklinken in das häusliche Wi-Fi hergestellt werden. Wählen Sie die gewünschte Verbindungsart aus, d.h. entweder per „Kabel“ oder Wi-Fi („Drahtlos“).



*Die Verbindungsart auswählen*


Falls Sie die Verbindung per Kabel gewählt haben, gehen Sie direkt auf den Konfigurationsschritt über, der die IP-Adresse betrifft.

Falls Sie die Verbindung über WLAN wählen, Der folgende Bildschirm wird angezeigt:



*Verbindung per Wi-Fi*

Ist es unerlässlich, dass Sie das (Eigentumswohnung) Netzwerk aus dem Aufklappmenü auswählen, mit dem Sie sich verbinden möchten.

 **„Erweitert“** nur dann an ankreuzen, wenn Sie auf besondere Konfigurationen zugreifen möchten, z.B. Zugriff auf versteckte Netzwerke.

13. Nachdem Sie das Netzwerk ausgewählt haben, geben Sie das Passwort ein und drücken Sie auf **„Weiter“**.

Mit der Konfiguration per Wi-Fi wird als Option die Möglichkeit geboten, bis zu zwei Zeitintervalle zu bestimmen, in denen das Wi-Fi jeden Tag automatisch ausgeschaltet wird (z.B. ein nächtliches Intervall von 23:00 bis 7:00 Uhr): Während dieses Intervalls leuchtet die auf dem Rufumleitungsgerät befindliche LED mit orangem Dauerlicht.

*Wi-Fi-Abschaltintervalle*

Nach der Einstellung der Intervalle (auf diesen Vorgang kann auch verzichtet werden) auf „**Weiter**“ drücken, um auf die nächste Seite überzugehen:


*IP-Adressenmodus*

14. Es empfiehlt sich, die Optionen der Standardkonfiguration auszuwählen. Sollte dies nicht möglich sein und sofern das Netzwerk, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, eine feste IP-Adresse benötigt, ist an dieser Stelle die Option „**Erweitert**“ auszuwählen:

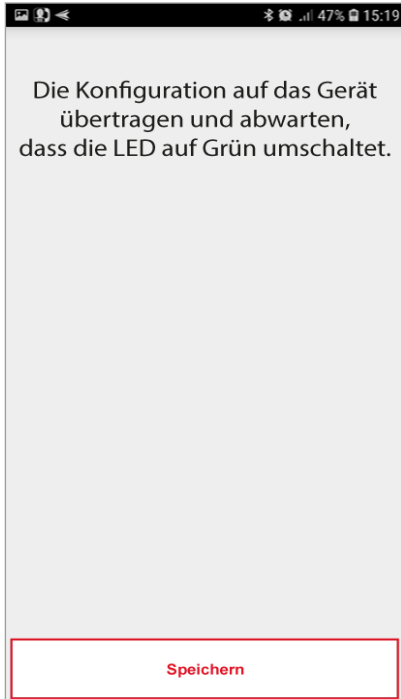
*Erweiterte Einstellungen*

15. Die folgenden Werte in die freien Felder eingeben: IP-Adresse, Subnet-Maske, vordefinierter Gateway und DNS (z.B.: 8.8.8.8) und dann auf „Weiter“ drücken.
16. Nun kann die VIDEO-Qualität ausgewählt werden (Standardwert: NIEDRIG), dann auf „Weiter“ drücken.

*Auswahl der Videoqualität*

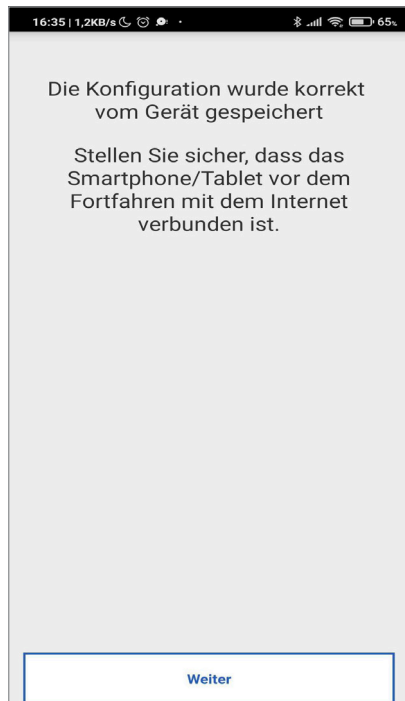
 Die **NIEDRIGE** Videoqualität gewährleistet der Betrieb mit jedem beliebigen Internetverbindungstyp. Nur wenn Sie vollkommen sicher sind, dass eine hohe Upload-Verbindungsgeschwindigkeit vorliegt, **MITTEL** oder **HOCH** auswählen.

17. Durch Drücken der „**Speichern**“-Taste kann das Gerät die Konfiguration speichern.



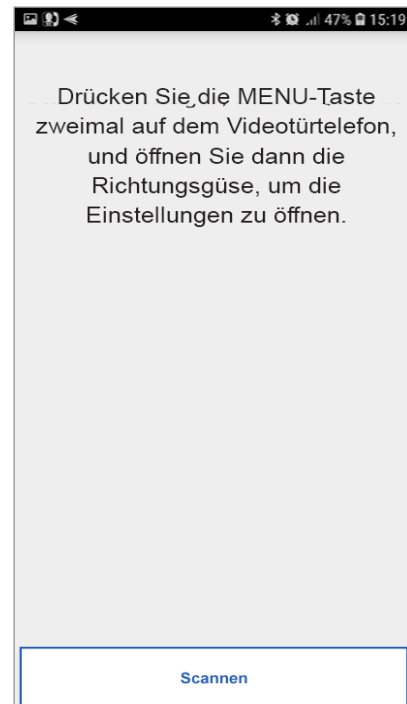
*Speichern der Konfiguration*

18. Nachdem Sie die Schaltfläche gedrückt haben, erscheint der folgende Bildschirm:









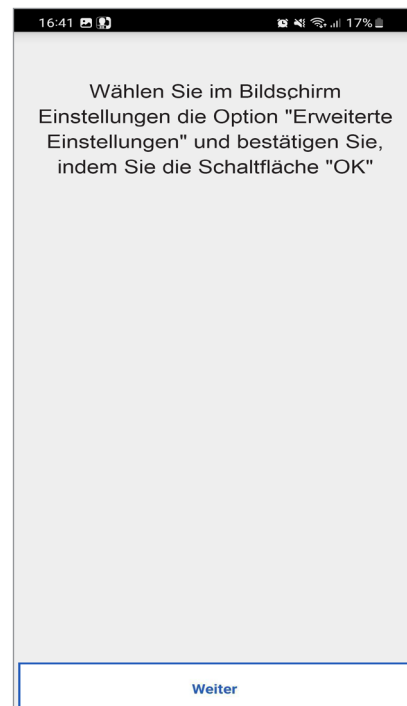
## VIDEOSPRECHANLAGEN 1760/15 - /16 -/18 - /19

1. Drücken Sie die Taste „**1760/15 - / 16 - / 18 - / 19**“ auf dem App. Der folgende Bildschirm wird angezeigt:

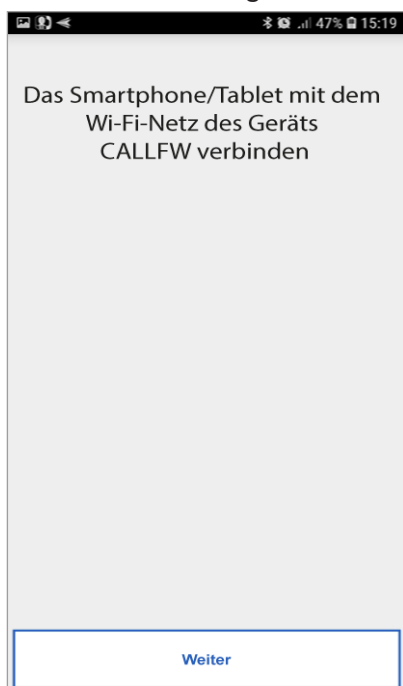


*Bitte um Einscannen des QR-Codes*

2. Auf der Videosprechanlagen 2 Mal die Taste  betätigen, um die Homepage aufzurufen, anschließend die Tasten , , ,  betätigen und das Symbol Parametereinstellung  auswählen.
3. Nachdem Sie das Menü für die Parametereinstellungen der Videosprechanlage aufgerufen haben, drücken Sie auf dem Smartphone auf „**Weiter**“.

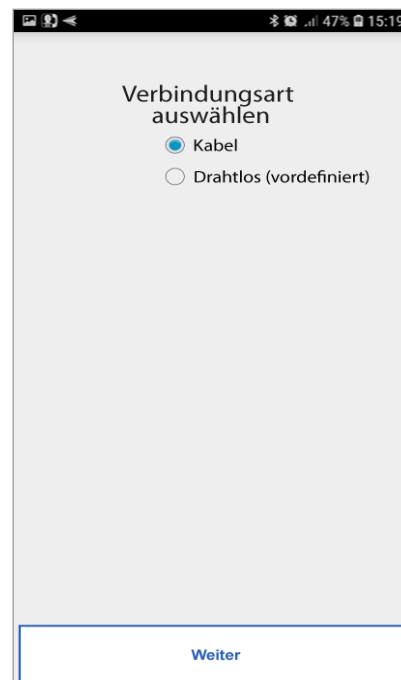


4. Im Menü Einstellungen der Videosprechanlagen den Parameter „**Erweiterte Einstellungen**“ auswählen.
5. Nachdem Sie den Parameter aufgerufen haben, drücken Sie auf dem Smartphone auf „**Weiter**“.
6. Auf der Videosprechanlagen das folgende Symbol , auswählen. Nach einigen Sekunden wechselt die Videosprechanlagen in den Konfigurationsmodus und auf dem Display wird ein QR-Code eingeblendet.
7. Nachdem die Videosprechanlage den QR-Code angezeigt hat, drücken Sie auf dem Smartphone auf „**Weiter**“.
8. Die Taste „**Scannen**“ betätigen, um die Applikation QR-Code Reader auf dem Smartphone zu starten. Sind keine Applikationen vorhanden, öffnet sich der Apple Store (iOS) oder der Play Store (Android) zum Herunterladen einer empfohlenen App.
9. Nach dem Scannen des QR-Codes, muss das Wi-Fi auf dem Smartphone ausgewählt werden und der Zugriff auf das über das Gerät erstellte Wi-Fi-Netzwerk „**CALLFW**“ erfolgen.



WiFi-Netzwerk Geräte

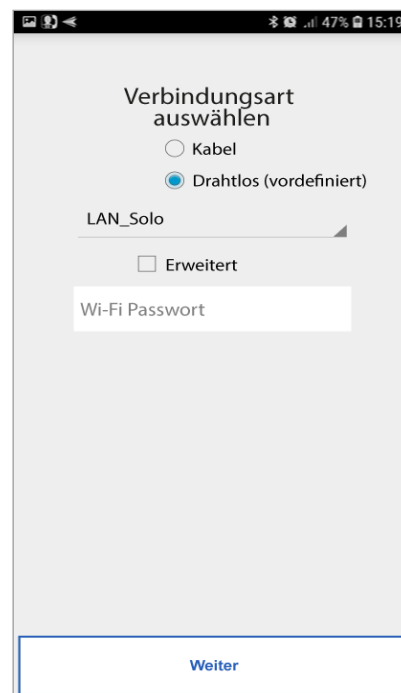
10. Wählen Sie die Art der Internetverbindung aus, die für das Gerät eingerichtet werden soll. Die Verbindung mit dem LAN-Netzwerk kann per Kabel oder durch Einklinken in das häusliche Wi-Fi hergestellt werden. Wählen Sie die gewünschte Verbindungsart aus, d.h. entweder per „Kabel“ oder Wi-Fi („Drahtlos“).



Die Verbindungsart auswählen


Falls Sie die Verbindungart per Kabel gewählt haben, gehen Sie direkt auf den Konfigurationsschritt über, der die IP-Adresse betrifft.

Falls Sie die Verbindung über WLAN wählen, Der folgende Bildschirm wird angezeigt:



Verbindung per Wi-Fi

Ist es unerlässlich, dass Sie das (Eigentumswohnung) Netzwerk aus dem Aufklappmenü auswählen, mit dem Sie sich verbinden möchten.

 „Erweitert“ nur dann an ankreuzen, wenn Sie auf besondere Konfigurationen zugreifen möchten, z.B. Zugriff auf versteckte Netzwerke.

11. Mit der Konfiguration per Wi-Fi wird als Option die Möglichkeit geboten, bis zu zwei Zeitintervalle zu bestimmen, in denen das Wi-Fi jeden Tag

automatisch ausgeschaltet wird (z.B. ein nächtliches Intervall von 23:00 bis 7:00 Uhr): Während dieses Intervalls leuchtet die auf dem Rufumleitungsgerät befindliche LED mit orangem Dauerlicht.

*Wi-Fi-Abschaltintervalle*

Nach der Einstellung der Intervalle (auf diesen Vorgang kann auch verzichtet werden) auf „Weiter“ drücken, um auf die nächste Seite überzugehen:


*IP-Adressenmodus*

12. Es empfiehlt sich, die Optionen der Standardkonfiguration auszuwählen. Sollte dies nicht möglich sein und sofern das Netzwerk, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, eine feste IP-Adresse benötigt, ist an dieser Stelle die Option „Erweitert“ auszuwählen:

*Erweiterte Einstellungen*

13. Die folgenden Werte in die freien Felder eingeben: IP-Adresse, Subnet-Maske, vordefinierter Gateway und DNS (z.B.: 8.8.8.8) und dann auf „Weiter“ drücken.
14. Nun kann die VIDEO-Qualität ausgewählt werden (Standardwert: NIEDRIG), dann auf „Weiter“ drücken.

*Auswahl der Videoqualität*

 Die NIEDRIGE Videoqualität gewährleistet der Betrieb mit jedem beliebigen Internetverbindungstyp. Nur wenn Sie vollkommen sicher sind, dass eine hohe Upload-Verbindungsgeschwindigkeit vorliegt, MITTEL oder HOCH auswählen.



15. Durch Drücken der „**Speichern**“-Taste kann das Gerät die Konfiguration speichern.



Speichern der Konfiguration

16. Nachdem Sie die Schaltfläche gedrückt haben, erscheint der folgende Bildschirm:

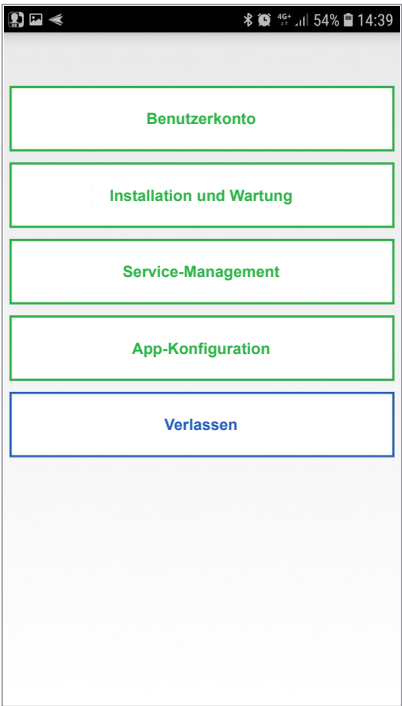


## 6. SERVICEVERWALTUNG

Um ein Smartphone mit dem Gerät verknüpfen zu können, muss zuvor ein Account erstellt worden sein (oder ein Zugriff über einen existierenden Account erfolgt sein), wie im Absatz **“EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN”** erklärt.

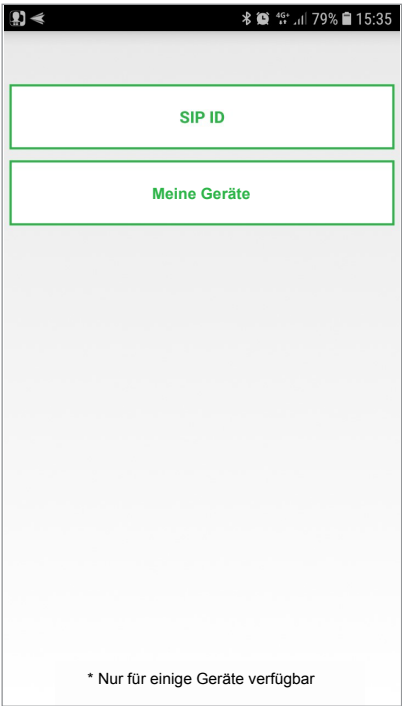
Auf der Homepage (mit grünem Punkt und geschlossener Kette) die Taste „Einstellungen“ drücken.

Es erscheint Folgendes:



Menü Einstellungen

Durch Betätigen der Taste **“Service-Management”** erscheint die folgende Ansicht:

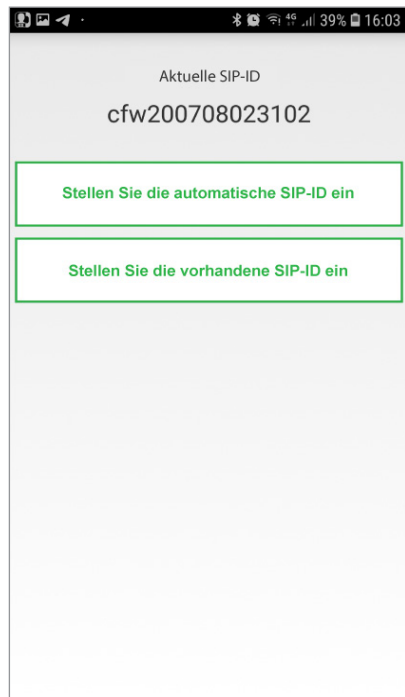


Serviceverwaltung

- Drücken Sie die Taste „SIP-ID“, um die mit Ihrem Konto verbundene SIP-ID anzuzeigen.
- Durch Betätigen der Taste “Meine Geräte” kann der Rufumleitungsservice von dem Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern 1083/83 auf den Smartphones aktiviert werden.

## 6.1. SIP ID

Durch Betätigen der Taste “SIP ID” wird die folgende Ansicht eingeblendet



SIP ID

**WARNUNG!** Wenn auf dem Smartphone eine Version der CallMe-App unter 3.0 mit einem Konto vorhanden ist, das einem / 58- oder / 58A-Gerät zugeordnet ist, müssen Sie nach dem Aktualisieren der Anwendung den Vor- und Nachnamen eingeben, um ein neues Konto mit dem neuen Konto zu erstellen. Anwendungsversion. Sobald das neue Konto erstellt wurde, ordnet die App das alte Konto automatisch dem neuen Konto zu, um weiterhin Anrufe von den Geräten / 58 und / 58A zu erhalten.

Wenn im Smartphone direkt eine höhere Version als 2.0 installiert wurde, wird die App automatisch die automatische SIP-ID einstellen.

Durch Betätigen der Taste „Automatische SIP ID einstellen“ kann der Rufempfang der Geräte /58 und /58A, die mit Version 3.0 der App CallMe konfiguriert sind, aktiviert werden.

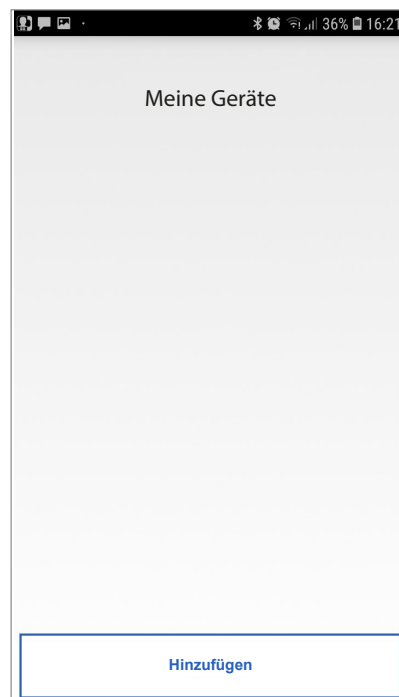
Durch Betätigen der Taste „Bestehende SIP-ID einstellen“ kann der Rufempfang der Geräte /58 und /58A, die mit der Version 2.0 oder einer niedrigen der App CallMe konfiguriert sind, freigegeben werden.

Mit der Schaltfläche “Stellen Sie die vorhandene SIP-ID ein” können Sie den Benutzernamen eines / 58- oder 58 / A-Geräts anzeigen und festlegen, das mit Version 2.0 oder niedriger der CallMe-App konfiguriert ist.

Im Feld “Aktuelle SIP ID” wird der auf dem Gerät /58 oder /58A verwendete Benutzername eingeblendet, von dem die Anrufe eingehen.

## 6.2. MEINE GERÄTE

Betätigen Sie die Taste “Meine Geräte”. Die folgende Ansicht erscheint:



Meine Geräte

In dieser Ansicht kann die Liste der Anlagen eingesehen werden, in denen eine Verknüpfung mit dem verwendeten Account vorgenommen wurde.

**ACHTUNG!** In dieser Ansicht werden nur die Anlagen gezeigt, in denen sich ein Gerät BN 1083/83 oder Videosprechanlagen 1760/31A - /32A - /33A oder Videosprechanlagen 1760/15 - /16 - /18 - /19 befindet.



### 6.2.1. AKTIVIERUNG DES SERVICE DER RUFUMLEITUNG

Im Folgenden wird das Verfahren zur Aktivierung des Rufumleitungsdienstes auf dem Smartphone als Master-Konto beschrieben:

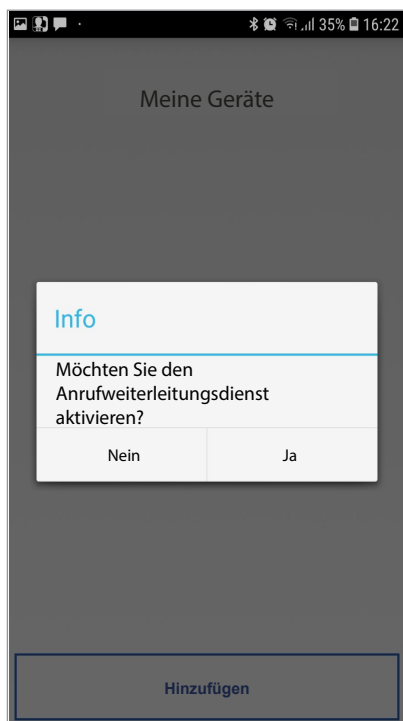
Betätigen Sie in der Seite “**Meine Geräte**” die Taste “**Hinzufügen**”.

Die Applikation QR-Code Reader auf dem jeweiligen Smartphone wird aktiviert. Sind keine Applikationen vorhanden, öffnet sich der Apple Store (iOS) oder der Play Store (Android) zum Herunterladen einer empfohlenen App.

### VIDEOSPRECHANLAGEN 1760/31A -/32A -/33A

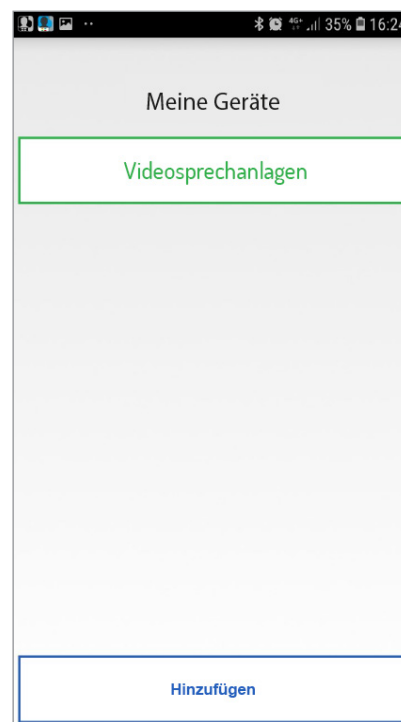
1. Drücken Sie an der Videosprechanlage die Taste  um die Startseite aufzurufen, und drücken Sie dann die Taste  um die Einstellungsseite aufzurufen.

2. Im Menü Einstellungen der Videosprechanlagen den Parameter „**Erweiterte Einstellungen**“ auswählen.
3. Drücken Sie auf der Videosprechanlage auf „**QR-Verbindungscode**“.
4. Nach einigen Sekunden zeigt die Videosprechanlage einen QR-Code auf dem Display an.
5. Die Taste „**Scannen**“ betätigen, um die Applikation QR-Code Reader auf dem Smartphone zu starten. Sind keine Applikationen vorhanden, öffnet sich der Apple Store (iOS) oder der Play Store (Android) zum Herunterladen einer empfohlenen App.
6. Nachdem das Videohaustelefon den QR-Code anzeigt, Scannen Sie den QR-Code.
7. Nach dem Einscannen wird die folgende Ansicht eingeblendet:



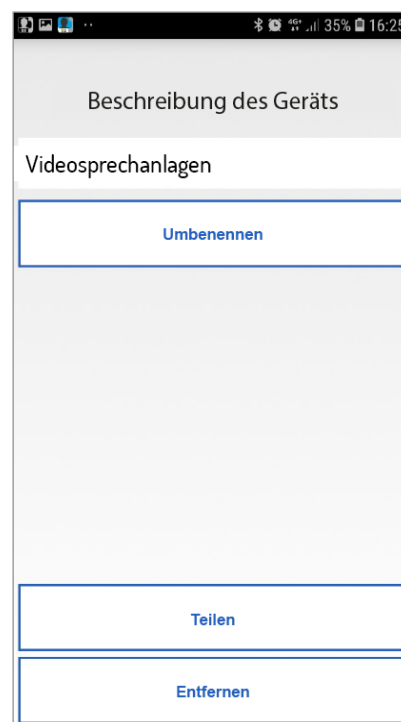
*Aktivierung des Service*

8. Betätigen Sie die Taste „**Ja**“, um den Service der Rufumleitung auf dem Smartphone als Master-Account zu aktivieren. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



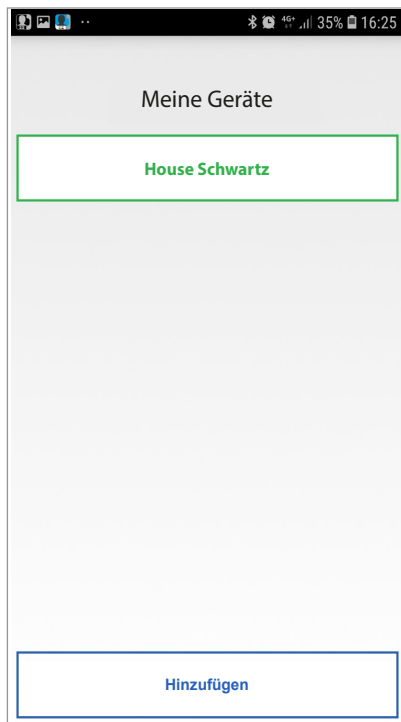
*Service aktiv*

9. Der Service der Rufumleitung ist nun aktiv und die Anlage erscheint.
10. Drücken Sie auf die Anlage, um ihre Einstellungen zu verwalten.




*Gerätebeschreibung*








11. Im Feld Gerätebeschreibung kann der Name eingegeben werden, der auf dem Smartphone auf der Seite „**Meine Geräte**“ und während des Eingangs eines Anrufs eingeblendet werden soll. Betätigen Sie die Taste „**Umbenennen**“, um die eingegebene Beschreibung zu speichern.



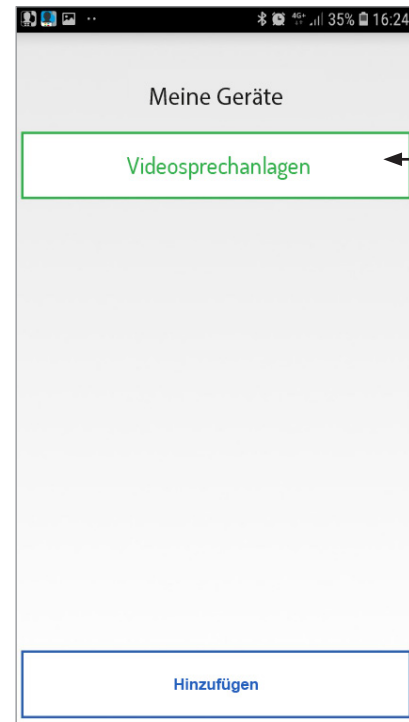
Meine Geräte

 Die Umbenennung der Gerätebeschreibung erfolgt nur auf dem Smartphone, auf dem diese erfolgt ist.

#### VIDEOSPRECHANLAGEN 1760/15 - /16 -/18 - /19

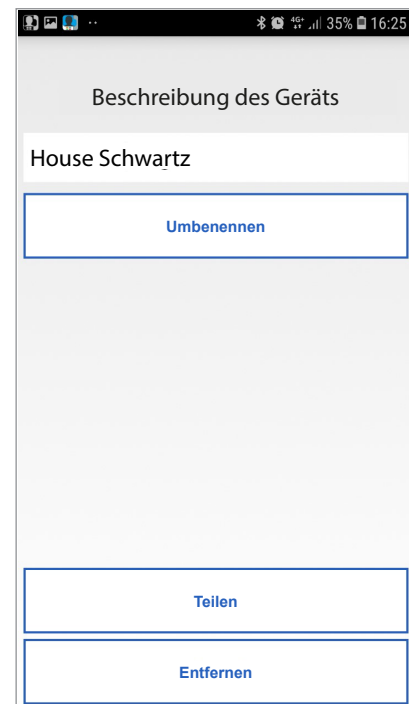
1. Auf der Videosprechanlagen 2 Mal die Taste  betätigen, um die Homepage aufzurufen, anschließend die Tasten , , ,  betätigen und das Symbol Parametereinstellung  auswählen.
2. Wählen Sie im Menü „Einstellungen der Videosprechanlage“ den Parameter „**Erweiterte Einstellungen**“.
3. Auf der Videosprechanlagen das folgende Symbol , auswählen. Nach einigen Sekunden wechselt die Videosprechanlagen in den Konfigurationsmodus und auf dem Display wird ein QR-Code eingeblendet.

4. Nachdem die Videosprechanlage den QR-Code angezeigt hat, scannen Sie den QR-Code.



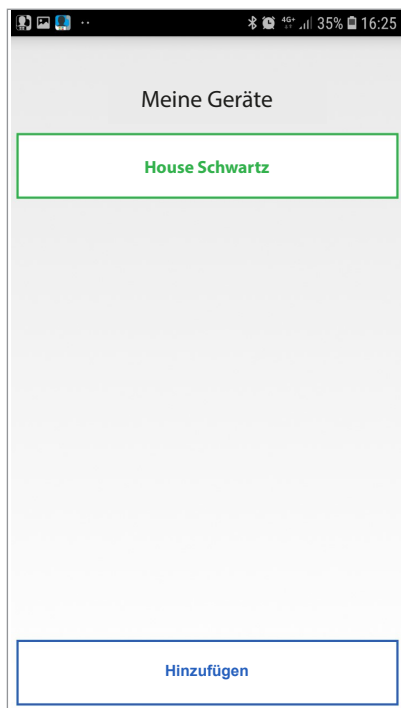
Service aktiv

5. Der Service der Rufumleitung ist nun aktiv und die Anlage erscheint.
6. Drücken Sie auf die Anlage, um ihre Einstellungen zu verwalten.

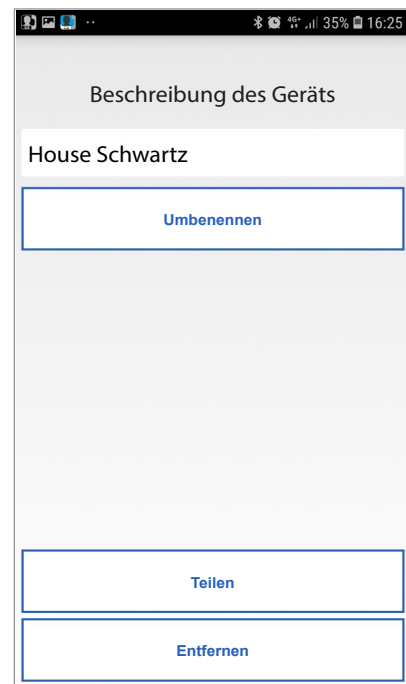


Gerätebeschreibung


7. Im Feld Gerätebeschreibung kann der Name eingegeben werden, der auf dem Smartphone auf der Seite "**Meine Geräte**" und während des Eingangs eines Anrufs eingeblendet werden soll. Betätigen Sie die Taste "**Umbenennen**", um die eingegebene Beschreibung zu speichern.



Meine Geräte



Gerätebeschreibung

 Die Umbenennung der Gerätebeschreibung erfolgt nur auf dem Smartphone, auf dem diese erfolgt ist.

2. Betätigen Sie die Taste **“Teilen”**.

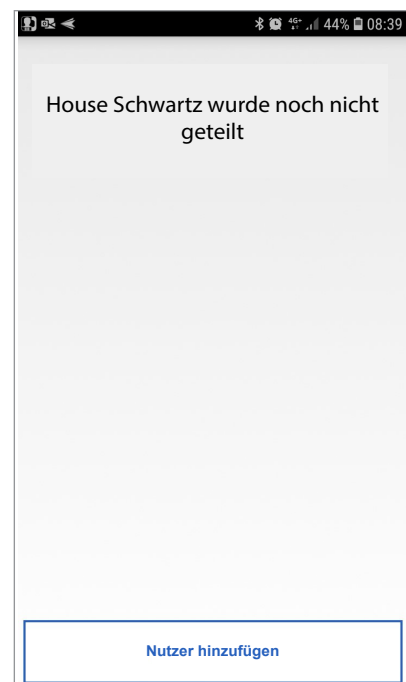
### 6.2.2. NEBEN-ACCOUNTS

Der Zugriff auf die Anlage kann mit 3 möglichen Nebenbenutzern geteilt werden.

**ACHTUNG!** Auf den Smartphones, auf denen der Zugriff auf die Anlage geteilt werden soll, muss die App CallMe bereits installiert und ein Account erstellt worden oder ein Zugang unter Verwendung eines bestehenden Accounts erfolgt sein.

Um den Service der Rufumleitung auf einem anderen Smartphone als Neben-Account zu aktivieren, befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen:

1. Mit dem **Haupt-Smartphone** die Seite “Meine Geräte” aufrufen und auf die Anlage drücken, die geteilt werden soll.



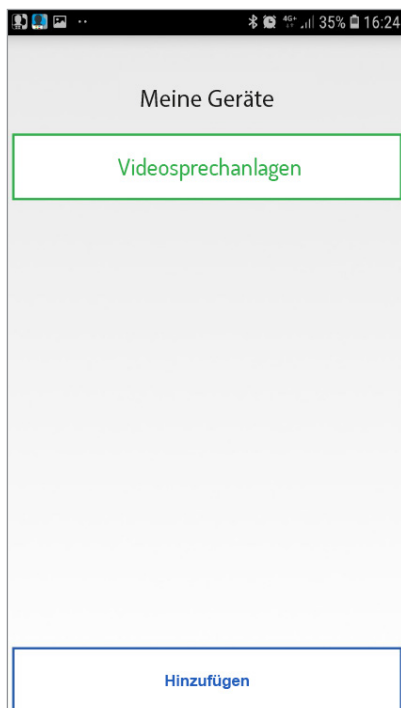
Teilen der Anlage

3. Betätigen Sie die Taste **“Nutzer hinzufügen”**.



QR-Code für Neben-Account

4. Auf dem **Neben-Smartphone**:
- die App CallMe öffnen;
  - das Login mit einem Account durchführen;
  - das Menü “Einstellungen” aufrufen;
  - den Menüpunkt “Serviceverwaltung” auswählen;
  - “Meine Geräte” auswählen;
  - die Taste “Hinzufügen” und den QR-Code einscannen, der auf dem Haupt-Smartphone generiert wurde, dem des Master-Benutzers.
5. Nach dem Einscannen auf dem zweiten Smartphone ist Wählen Sie die Seite “Meine Geräte” der Rufumleitungsservice als Neben-Account aktiv und erscheint in der Anlage.




Meine Geräte - Neben-Account

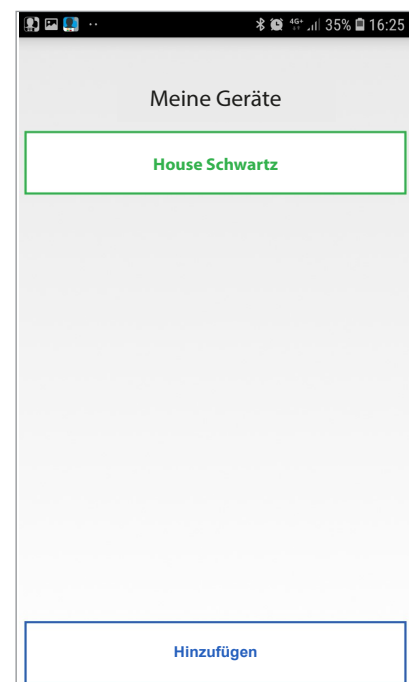
6. Drücken Sie auf die Anlage, um ihre Einstellungen zu verwalten.
7. Im Feld der Gerätebeschreibung kann Name eingegeben werden, der auf dem Smartphone auf der Seite “Meine Geräte” und während des Eingangs eines Anrufs angezeigt werden soll. Betätigen Sie die Taste “Umbenennen”, um die eingegebene Beschreibung zu speichern.



Gerätebeschreibung - Neben-Account

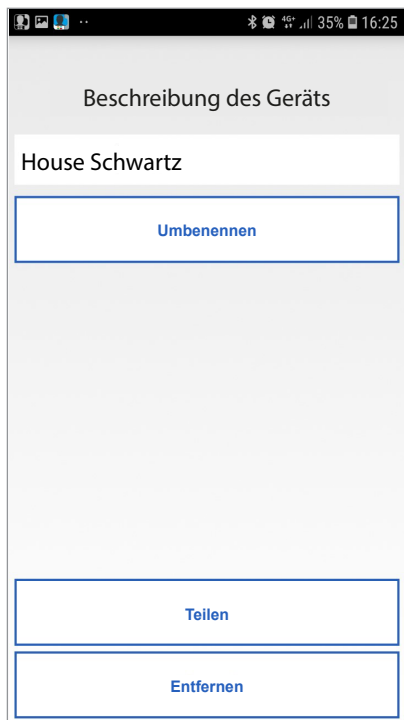
 Die Umbenennung der Gerätebeschreibung erfolgt nur auf dem Smartphone, auf dem diese erfolgt ist.

8. Auf dem Haupt-Smartphone, in dem sich der Master-Account befindet, können die Neben-Accounts eingeblendet werden, mit denen eine Teilung der Anlage erfolgt ist.



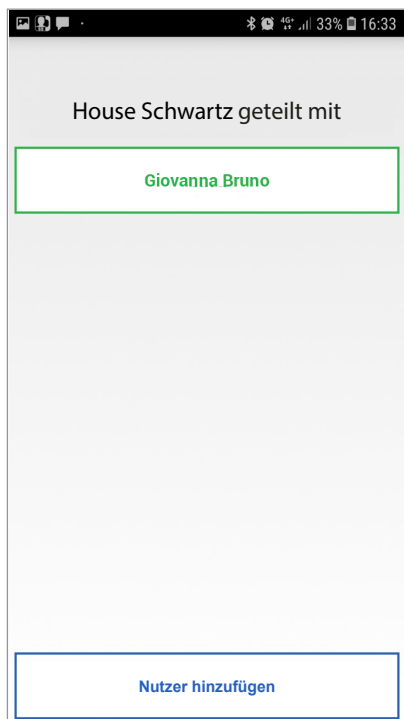
Meine Geräte - Master-Account

9. Wählen Sie die geteilte Anlage.



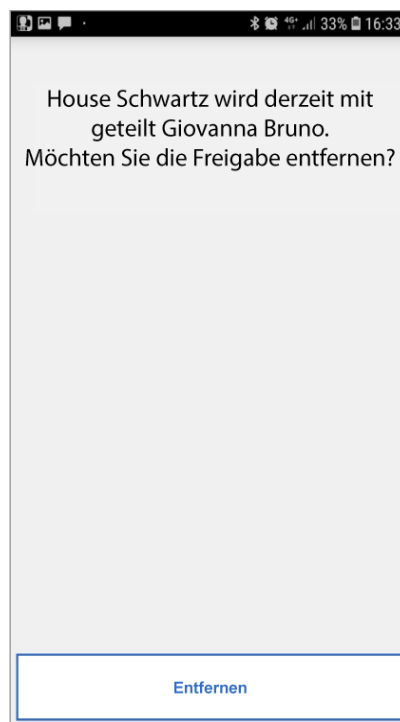
*Gerätebeschreibung - Master-Account*

10. Betätigen Sie die Taste **“Teilen”**. In dieser Ansicht können die Nebenaccounts eingblendet werden, die die Anlage teilen.



*Teilen der Anlage - Master-Account*

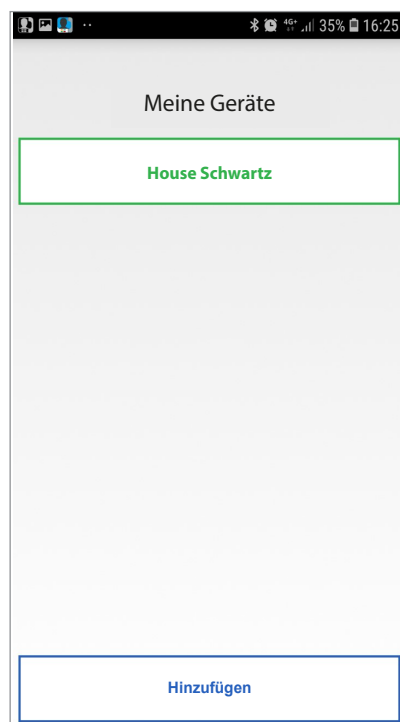
11. Durch Auswählen des Neben-Accounts kann die Teilung der Anlage durch Betätigen der Taste **“Entfernen”** entfernt werden.



*Entfernen der Teilung - Master-Account*

### 6.2.3. ENTFERNEN DER ANLAGE

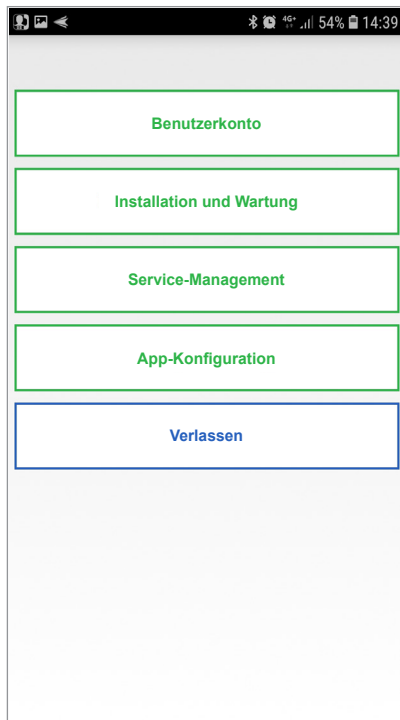
Um die Verknüpfung mit einer Anlage zu entfernen, wählen Sie die Seite **“Meine Geräte”**.



Wählen Sie die Anlage und betätigen Sie die Taste **“Entfernen”**.

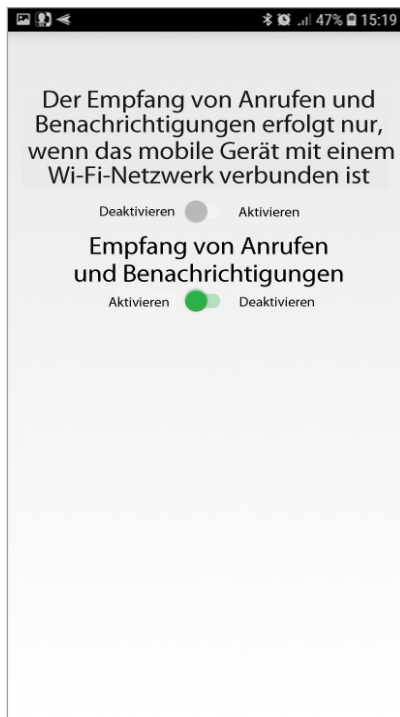
## 7. KONFIGURATION APP URMET CallMe

Um die Urmec CallMe App zu konfigurieren, wählen Sie die Schaltfläche „Einstellungen“ auf der Homepage. Erscheinen:



Menü Einstellungen

Wählen Sie hier „App-Konfiguration“.




App Configuration Menu

Als Option lässt die Applikation Urmec CallMe Folgendes zu:

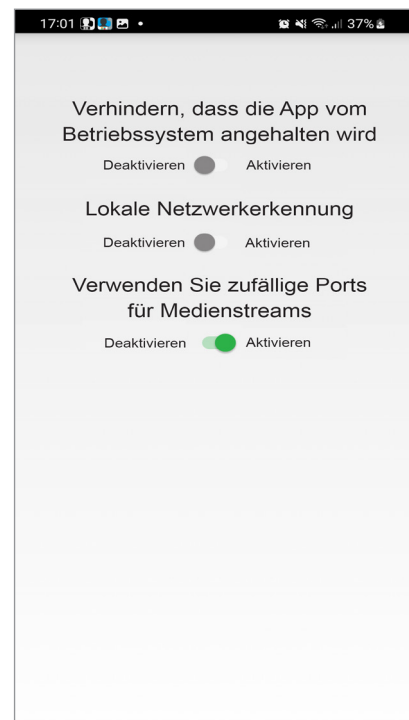
- Beschränken Sie den Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen nur auf die Zeiträume mit Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk, um nicht den Datenverkehr Ihrer SIM verwenden zu müssen.

- Deaktivieren Sie den Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen. In diesem Fall werden Anrufe und Benachrichtigungen erst dann wieder entgegengenommen, wenn der Schalter wieder auf «Aktivieren» positioniert wird.

 Um dem Benutzer anzuzeigen, dass der Empfang der Anrufe und Benachrichtigungen über die Konfigurationsseite der App deaktiviert wurde, blinkt das Statussymbol in der Homepage und erscheint gelb/orange.

Drücken Sie auf „Erweitert“, um die erweiterten Parameter der App zu konfigurieren.

Es erscheint der folgende Bildschirm:



Optional können mit der App Urmec CallMe folgende Vorgänge ausgeführt werden:

- Aktivieren oder Deaktivieren des Parameters, der verhindert, dass die CallMe App versehentlich vom Betriebssystem angehalten wird.
- Aktivieren des Parameters „**Lokale Netzwerkerkennung**“, um die Qualität des vom Smartphone empfangenen Videos bei Rückrufen zu verbessern. Aktivieren des Parameter, falls:
  - das auf dem Smartphone angezeigte Video gestört ist;
  - das Smartphone und das Rufumleitungsgerät mit demselben Netz verbunden sind.

In diesem Fall verbessert die Aktivierung des Parameters die Qualität des auf dem Smartphone angezeigten Videos.

- Aktivieren des Parameters „**Verwenden Sie zufällige Ports für Medienstreams**“ für den Fall, dass die Standardports des verwendeten Netzwerks aus Sicherheitsgründen gesperrt sind.



## 8. ABBRECHEN (nur für Android verfügbar)

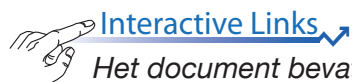
---

Durch Betätigen der Taste "Abbrechen" im Einstellungsmenü kann die App CallMe von Urmet verlassen werden.

**Warnung.** Das Beenden der Anwendung ist nicht mehr möglich Anrufe entgegennehmen können.



*Eventuelle andere Smartphones, die über dasselbe Account mit dem Rufumleitungsgerät verbunden sind, erhalten weiter die eingehenden Anrufe.*



Interactive Links

Het document bevat [INTERACTIEVE LINKS](#) om raadpleging sneller en efficiënter te maken.

App CallMe Versie: **4.3** of hoger

## INHOUD

<a href="#">1. DE APP Urmet CallMe</a>	127
<a href="#">2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN</a>	128
<a href="#">2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN</a>	128
<a href="#">2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)</a>	129
<a href="#">3. HOMEPAGINA</a>	129
<a href="#">4. GEBRUIKERS ACCOUNT</a>	130
<a href="#">5. CONFIGURATIE VAN DE PARAMETERS VAN HET TOESTEL VANAF DE APP Urmet CallMe</a>	131
<a href="#">6. SERVICEBEHEER</a>	142
<a href="#">6.1. SIP ID</a>	143
<a href="#">6.2. MIJN TOESTELLEN</a>	143
<a href="#">6.2.1. DE DOORVERBINDINGSFUNCTIE ACTIVEREN</a>	144
<a href="#">6.2.2. SECUNDAIRE ACCOUNTS</a>	146
<a href="#">6.2.3. SYSTEEM VERWIJDEREN</a>	148
<a href="#">7. CONFIGURATIE APP Urmet CallMe</a>	149
<a href="#">8. UITLOGGEN (alleen beschikbaar voor Android)</a>	150

# 1. DE APP URMET CallMe

Het volgende boekje beschrijft de configuratie van bepaalde parameters (bv. type netwerkverbinding, interval voor netwerktoegang, IP-adressering enz.) van de volgende apparaten:

- 1720/1
- 1760/31A, 1760/32A en 1760/33A
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 en 1760/19.

De procedure voor het activeren van de doorschakelfunctie via de CallMe App wordt ook beschreven.

Download de App in de *Apple Store* (iOS) of de *Play Store* (Android).

**OPGELET! De smartphone of het tablet dat hiervoor wordt gebruikt, moet Google Service hebben om de App Urmet CallMe te kunnen downloaden en gebruiken.**

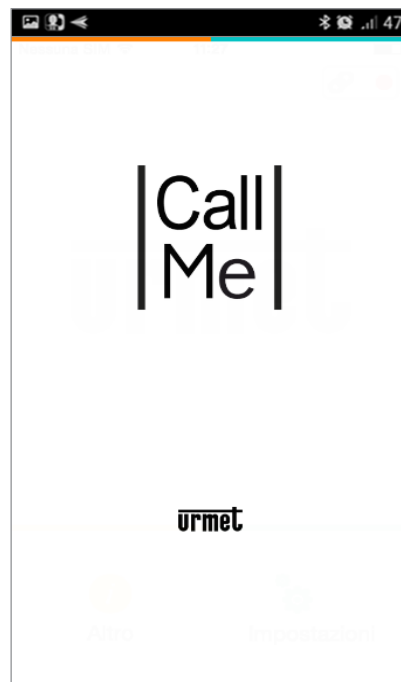
Open de App en:

- de ontvangst van berichtgeving instellen (noodzakelijk om oproepen te kunnen ontvangen);
- applicaties voor optimalisering van de batterij of energiebesparing van de smartphone uitschakelen omdat ze de werking van de applicatie Urmet CallMe met uitgeschakeld scherm (background) kunnen storen;
- de App CallMe toestemming geven voor:
  - toegang tot foto's, multimedia en bestanden op het apparaat;
  - geluidsopnamen;
  - foto's maken en video's opnemen;
  - telefoonoproepen te maken en te organiseren.

**OPGELET!** Als u geen goedkeuring geeft voor alle 4 de hierboven opgesomde functies kunt u de App CallMe niet gebruiken.

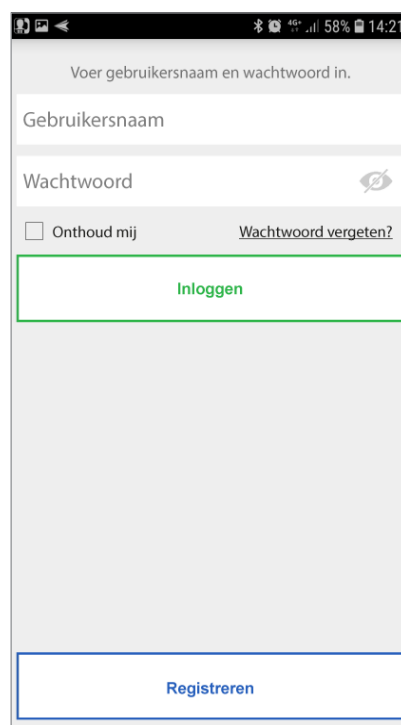
- Ervoor zorgen dat er op de smartphone geen AntiVirus-app's zijn die de app Urmet CallMe kunnen storen.
- Controleren of het contract voor gegevensverzending met de smartphone de VoIP-flux niet blokkeert.

Wacht totdat de volgende pagina verschijnt:



*De app openen*

Onmiddellijk daarna wordt de pagina “Een account aanmaken of inloggen”.

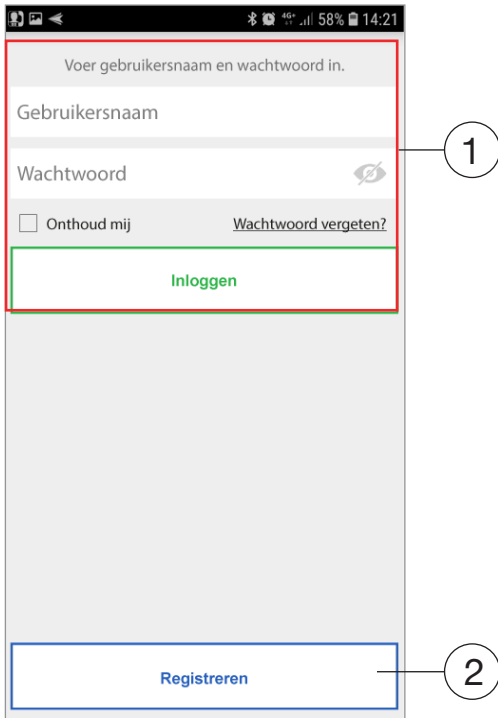


*Een account aanmaken of inloggen*

 **DIT IS HET GEVAL WANNEER DE APP VOOR DE EERSTE KEER WORDT GESTART.**


## 2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN

Om de app te kunnen gebruiken, moet u een account aanmaken of inloggen met een reeds geregistreerd account.



*Een account aanmaken of inloggen*

Hieronder volgt de betekenis van elke knop:

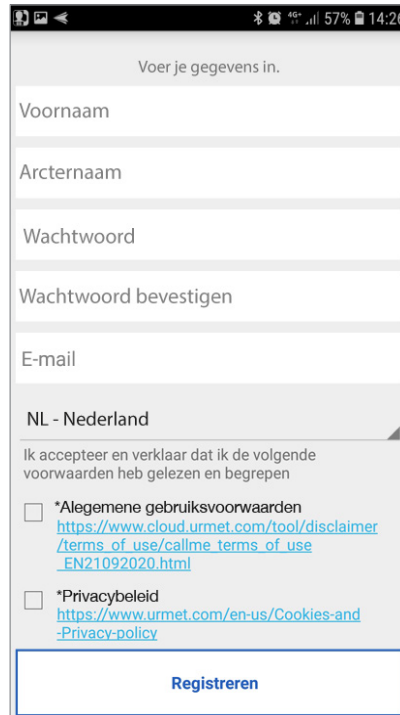
1. Hiermee kunt u het apparaat gebruiken door te openen met een account dat al in de cloud is geregistreerd.
  - Als u het vakje “Onthoud mij” aanvinkt, kunt u automatisch inloggen in de App met het account waarmee u het laatst ingelogd heeft.
  - Als u drukt op “Wachtwoord vergeten” kunt u een nieuw wachtwoord ontvangen als u het andere vergeten bent.
  - Als u op  drukt, geeft u het ingevoerde wachtwoord weer,
2. Selecteren als u nog geen account heeft bij Urmet cloud heeft (eerste login).

**OPGELET!** Als in de smartphone een versie aanwezig is van de App CallMe ouder dan 3.0, moet u, met een account dat is toegewezen aan een toestel /58 of /58A, en nadat u de App heeft bijgewerkt, naam en achternaam invoeren om een nieuw account aan te maken met de nieuwe versie van de App om oproepen te kunnen ontvangen van het toestel 1760/15 - /16 - /18 - /19. Als het nieuwe account is aangemaakt, zal de App automatisch het oude account toewijzen aan het nieuwe zodat u oproepen kunt blijven ontvangen van beide toestellen /58 en /58A.

## 2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN

Meestal heeft een gebruiker geen account voor Urmet cloud.

Vanuit dit scherm is het derhalve mogelijk er eentje aan te maken, hetgeen noodzakelijk is om van de service gebruik te maken.



*Begeleide configuratie: een account aanmaken*

Voer de gewenste gebruikersnaam in (bijv. Schwarz) en het wachtwoord, herhaal het wachtwoord ter bevestiging en geef een geldig e-mailadres op. Vink alle vakjes aan om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.

Het wachtwoord moet aan de volgende veiligheidseisen te voldoen:

- Het moet een lengte hebben van minimaal zes tekens.
- Het moet minimaal één hoofdletter bevatten.
- Het moet minimaal één kleine letter bevatten.
- Het moet minimaal één cijfer bevatten.
- Het moet minstens één speciale letter bevatten.
- Het mag niet de gebruikersnaam bevatten.

Als u op “Registreren” drukt, krijgt u een e-mail op het door u ingevoerde adres.

Wanneer het account geactiveerd wordt, is het mogelijk om naar uw eigen inbox te gaan, de ontvangen e-mail op te halen en op de bevestigingslink te klikken.

Klik op “Einde” en de App zal openen met het account. U wordt doorgestuurd naar de homepagina

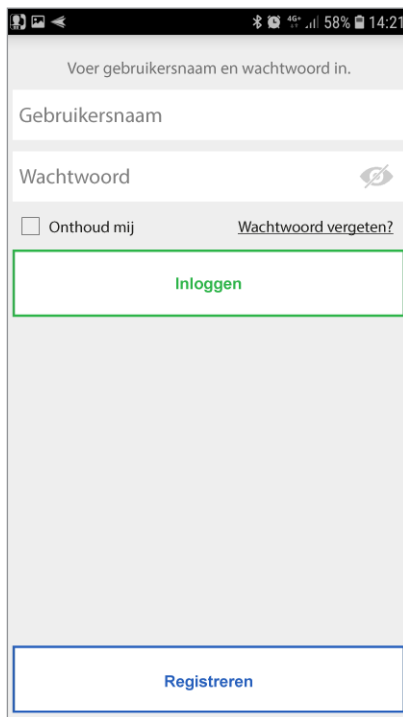


Homepagina

## 2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)

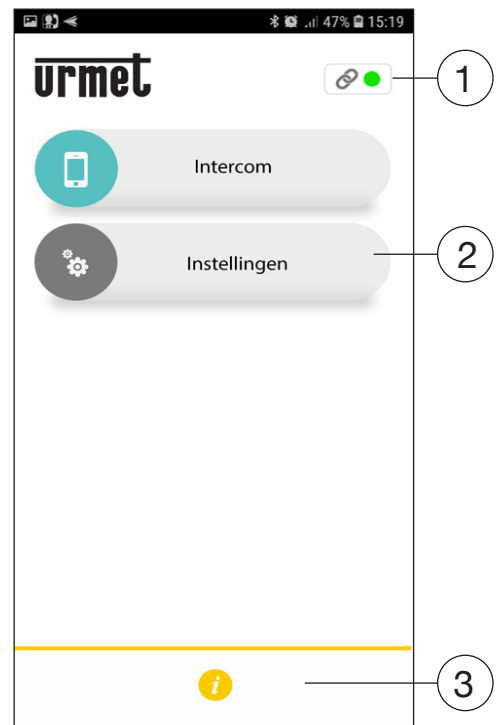
Als de gebruiker echter al over een account beschikt op sip.urmet.com (bijvoorbeeld omdat die eerder op een andere smartphone is aangemaakt), kan hij zich direct aanmelden via het menu “Een bestaand account instellen” door de eigen inloggegevens in te voeren:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord




Bestaand account invoeren

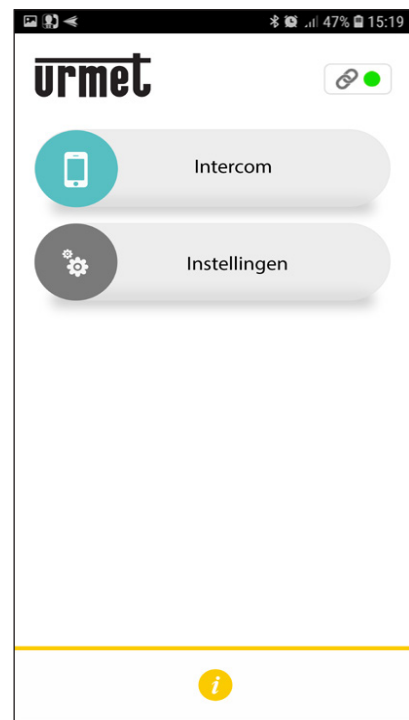
Ook in dit geval wordt de gebruiker automatisch naar de Startpagina geleid:



Homepagina

 Houd er rekening mee dat er maximaal 4 smartphones op hetzelfde account geregistreerd kunnen worden; dit account kan op meerdere toestellen geregistreerd worden om gesprekken door te verbinden.

## 3. HOMEPAGINA



Homepagina


De betekenis van de pictogrammen en van de knoppen op de Startpagina is als volgt:

1. “Statuspictogram”:

- Als de stip rood is  en de schakel geopend 

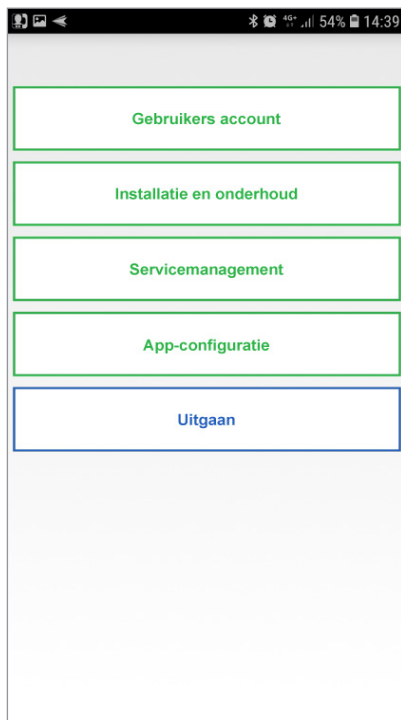
geeft dit aan dat de gebruiker niet is ingelogd in het eigen account.

- Als de stip groen is ● en de schakel gesloten  geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt.

 **DIT IS DOORGAANS HET GEVAL WANNEER DE APP WORDT GESTART NADAT U VOOR DE EERSTE KEER BENT INGELOGD. U KUNT SNELLER INLOGGEN OP UW EIGEN ACCOUNT DOOR DIRECT DE STIP AAN TE RAKEN (WANNEER DEZE NOG ROOD IS).**

- als de stip geel/oranje is ● en knippert en de schakel gesloten is  geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt maar dat de ontvangst van oproepen op het betreffende toestel is uitgeschakeld.

2. Door op de toets “Instellingen” te drukken, verschijnt de volgende pagina:



*Instellingenmenu*

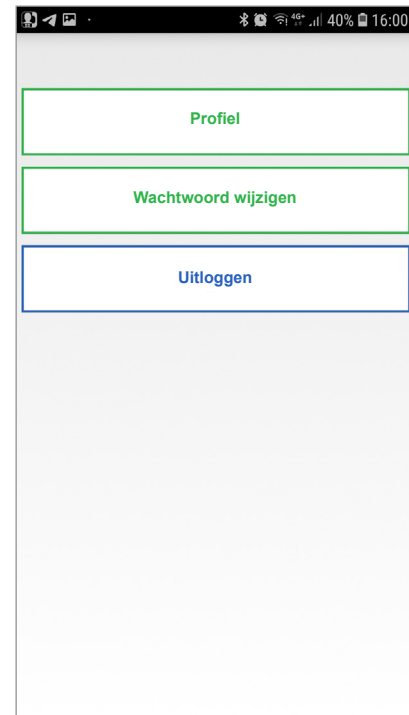
De verschillende functies die beschikbaar zijn op de pagina “Instellingen” worden in de volgende hoofdstukken beschreven.

3. Als u op de toets  “Info” drukt, kunt u zien welke softwareversie van de App u gebruikt en de site Urmet openen, de gebruiksaanwijzingen, de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid lezen.



## 4. GEBRUIKERS ACCOUNT

Als u op de toets “Gebruikers account” drukt op de pagina “Instellingen”, verschijnt de volgende pagina:



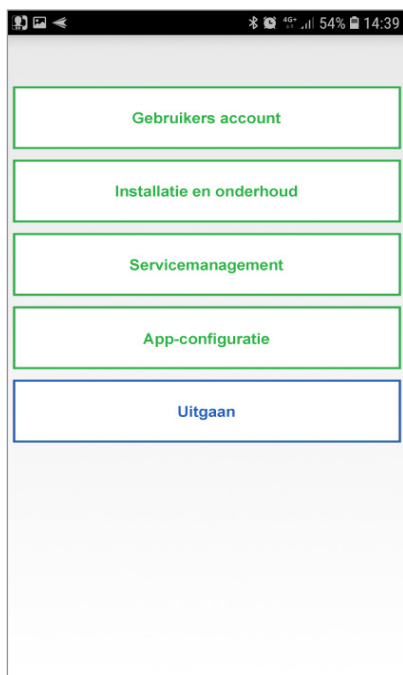
*Accountinstellingen*

- Als u op de toets “Profiel” drukt, kunt u uw eigen gebruikersnaam en contactgegevens zien die u ingevoerd heeft tijdens het aanmaken van uw account (naam en achternaam) en het e-mailadres dat bij het account hoort.
- Uw password wijzigen.
- Log uit met het account van de App Urmet CallMe.

## 5. CONFIGURATIE VAN DE PARAMETERS VAN HET TOESTEL VANAF DE APP Urmet CallMe

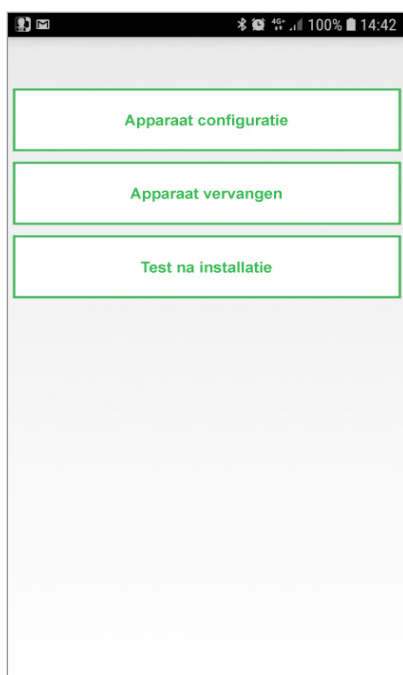
Om het de parameters van de videodeurintercom te configureren, moet u eerst een account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf “**EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN**”.

Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip ● en gesloten schakel ) de knop “Instellingen”.  
Er verschijnt:



*Instellingenmenu*

Druk op de toets “Installatie en onderhoud”; het volgende scherm verschijnt:



*Installatie en onderhoud*

Hier selecteert u de toets “Apparaat configuratie”.  
Het volgende scherm verschijnt:



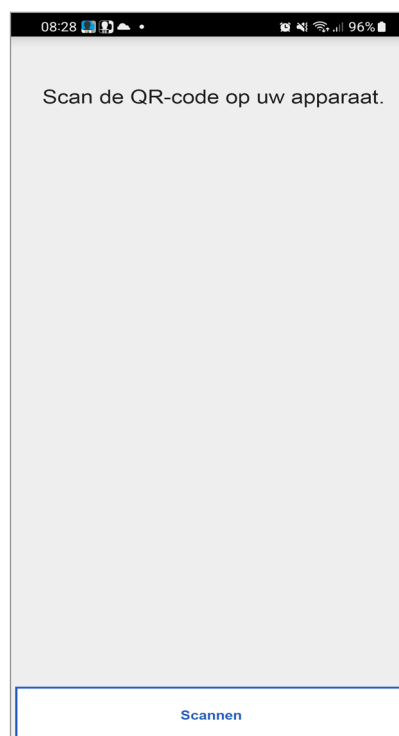
*Het te configureren toestel selecteren*

de volgende apparaten kunnen worden geconfigureerd:

- [Pico 1720/1 toetsenbord](#)
- [Videointercom 1760/31A - /32A - /33A](#)
- [Videointercom 1760/15 - /16 - /18 - /19](#)

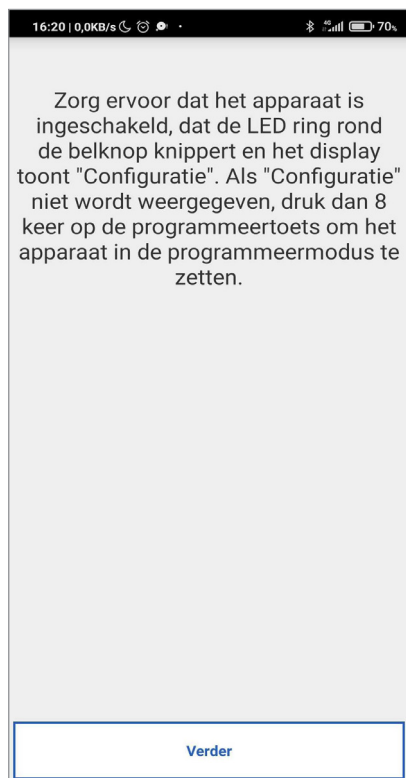
### PICO 1720/1 TOETSENBORD

1. Druk op de knop “1720/1” op de app. Het volgende scherm verschijnt:

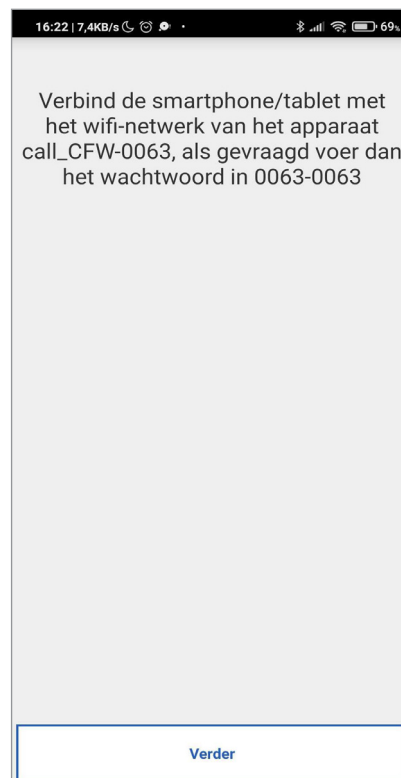


2. Druk op uw smartphone op de toets “**Scannen**” om de applicatie QR-code reader te starten, aanwezig op uw smartphone. Als er geen applicaties zijn, wordt de Apple Store (iOS) of Play Store (Android) geopend om een aanbevolen app te downloaden.

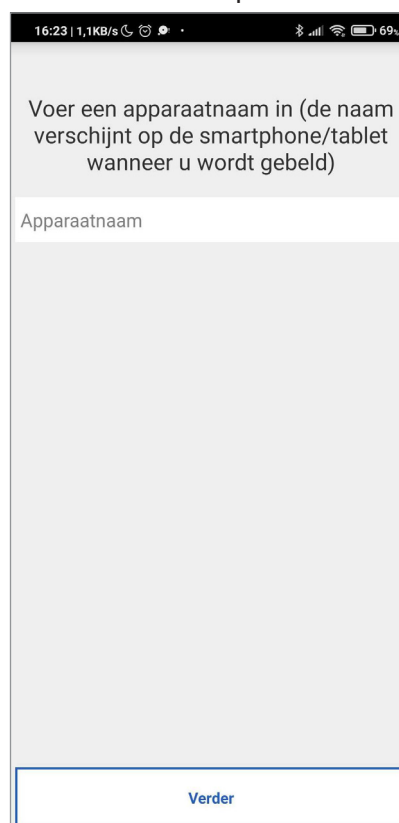
3. Scan de QR-code op de voorkant van het apparaat of in de beknopte handleiding als de positie is gewijzigd, zoals aangegeven in het boekje dat bij het product is geleverd.
4. Controleer na het scannen van de QR-code of het toetsenbord zich in de configuratiestatus bevindt; de blauwe LED van de beltoets knippert en de tekst "**Configuratie**" op de display van het toetsenbord zichtbaar is. Als het toetsenbord niet in de programmeerstatus is, 8 maal op de reset- en programmeertoets drukken. Om bij de toets te komen, moet u onderaan de linker sluitschroef verwijderen.



5. Druk op de smartphone op de toets "**Verder**".
6. Verbind via Wi-Fi uw smartphone met het toetsenbord. Breng de CallMe app naar de achtergrond en open de Wi-Fi instellingspagina van uw smartphone. Meld u aan bij het Wi-Fi-netwerk **call\_CFW-xxxx**. Voer het vereiste wachtwoord in.  
Het wachtwoord bestaat uit de laatste 4 tekens van de Wi-Fi-naam, twee keer herhaald, maar gescheiden door het teken '-'. Voorbeeld "**0063-0063**".

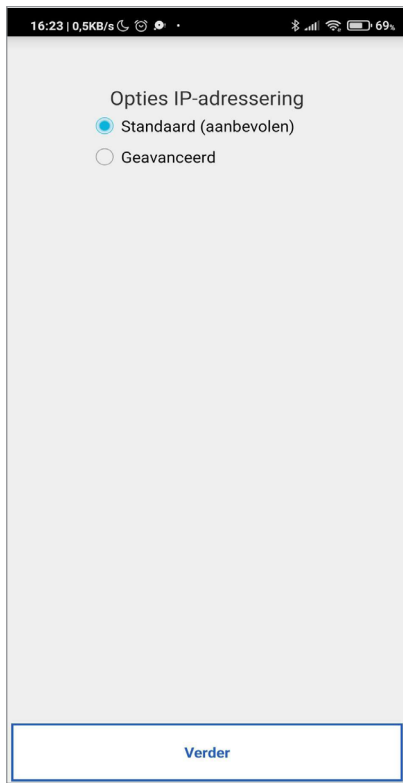


7. Wanneer de smartphone is verbonden met het WiFi-netwerk van het toetsenbord, opent u de CallMe-app opnieuw en drukt u op de toets "**Verder**".




8. Geef het toetsenbord een naam. Dit is de naam die op de CallMe-app wordt weergegeven wanneer u wordt gebeld. Druk daarna op de toets "**Verder**".

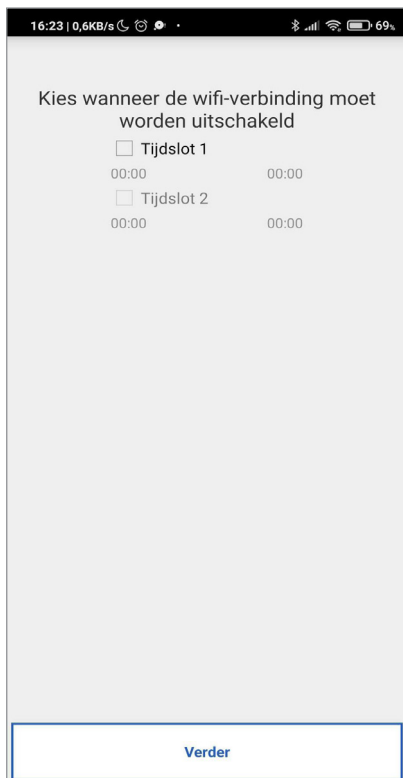




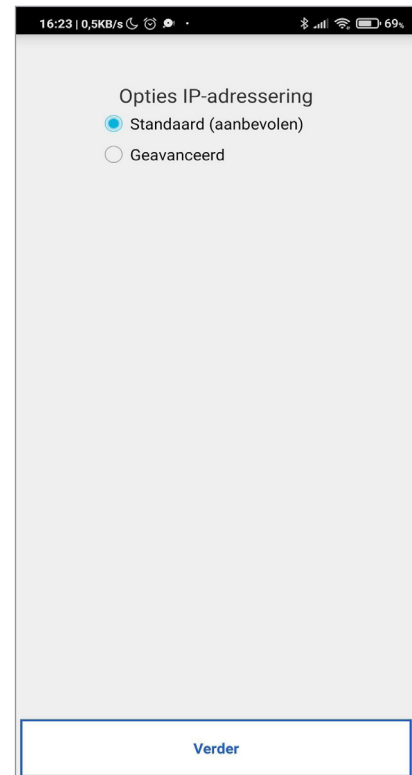
9. Bevestig het verbindingstype “Wi-Fi (standaard)” tussen het toetsenbord en de router.  
U moet in het uitklapmenu het net kiezen waarmee u zich wilt verbinden.

 *Gebruik alleen “**Geavanceerd**” om toegang te krijgen tot specifieke configuraties, zoals bijvoorbeeld de toegang tot verborgen netwerken.*

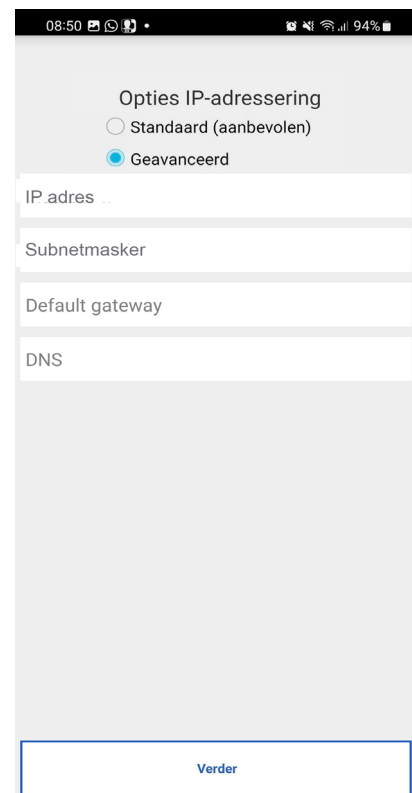
10. Na de keuze van het net, het wachtwoord invoeren en op de toets “**Verder**” drukken.



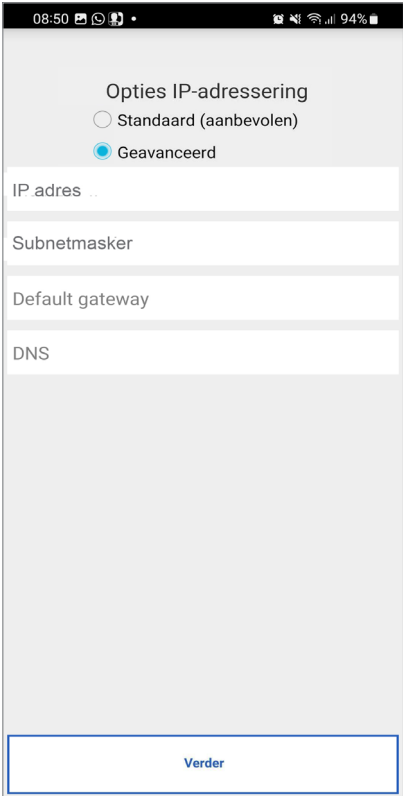
11. Optioneel kunt u maximaal twee pauzes kiezen waarin de Wi-Fi elke dag automatisch wordt uitgeschakeld (bv. een nachtinterval van 23:00 tot 7:00 uur).
12. Nadat u de pauzes heeft ingesteld, op “**Doorgaan**” drukken en de pagina “**Optie voor IP-adressering**” zal verschijnen.



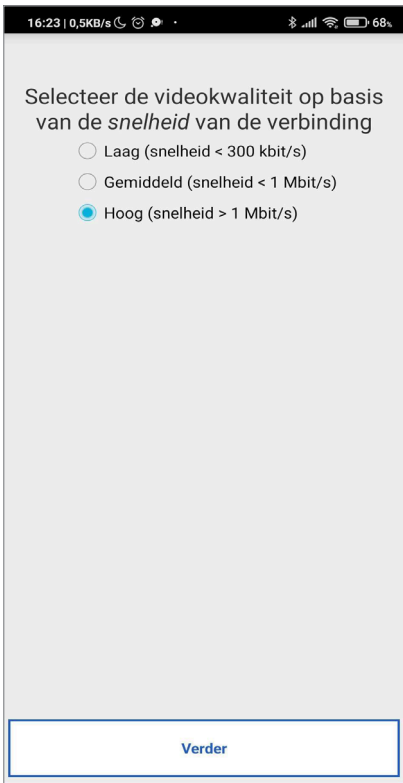
13. Kies bij voorkeur de standaard configuratie-opties. Als dit niet mogelijk is omdat voor het netwerk waarmee u verbinding wilt maken een vast IP-adres nodig is, de optie “**Geavanceerd**” selecteren en de volgende pagina zal opengaan:



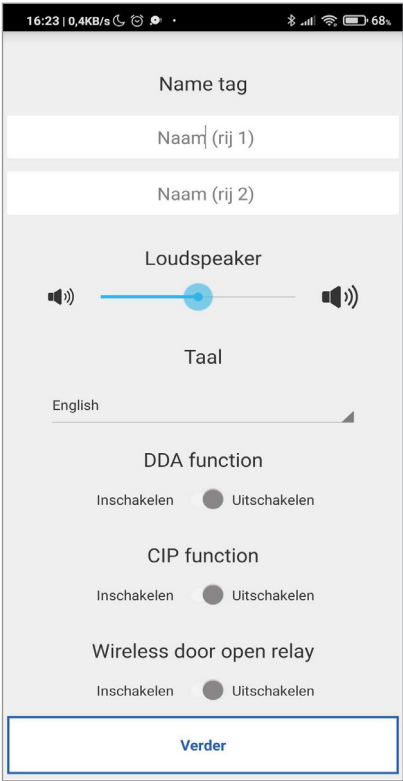
14. Voer in de vrije velden de volgende waarden in: IP-adres, subnetmasker, standaard gateway en DNS (bv.: 8.8.8.8) en druk op “Verder”.



15. Geef de videokwaliteit op voor de weergave van het videobeeld in de app. LAGE videokwaliteit waarborgt de werking met om het even welke internetverbinding. Alleen als u zeker weet dat u een hoge verbindingssnelheid heeft in Upload, selecteert u GEMIDDELD of HOOG.



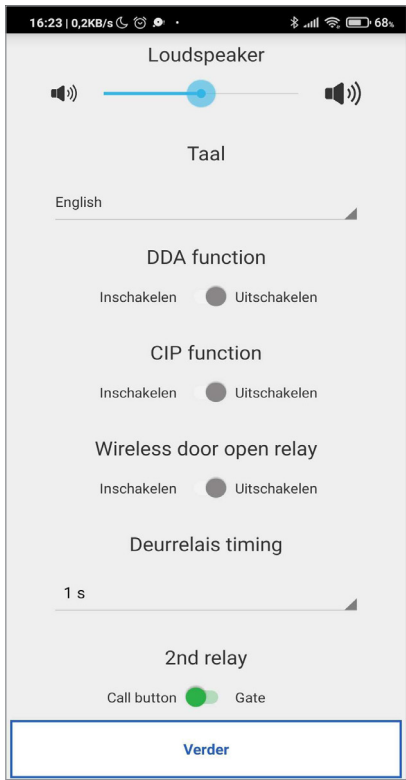
16. Druk op de toets “Doorgaan” om de parameters van het toetsenbord te configureren.



Name tag	Tag-naam die verschijnt op de display van het toetsenbord. (Twee regels, max. 16 tekens per regel).
Loundspeaker	Regelt het volume van de luidspreker.
Taal	Bepaalt de taal die het apparaat gebruikt voor visuele waarschuwingen en spraakfeedback.
DDA function	Indien ingeschakeld, worden visuele waarschuwingen en gesproken feedback over de systeemstatus geactiveerd.
CIP function	Indien ingeschakeld, hoort u bij het indrukken van de beltoets op het toetsenbord een bevestigingstoon voor het starten van de oproep.

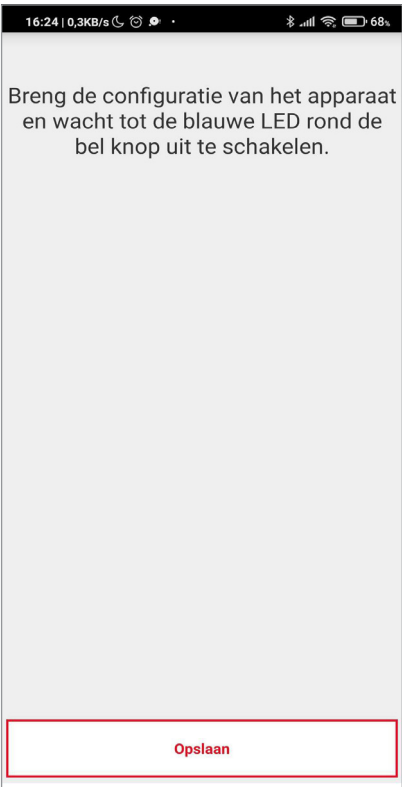
17. Definieer de functies op de relais wanneer de

beltoets op het toetsenbord wordt ingedrukt.

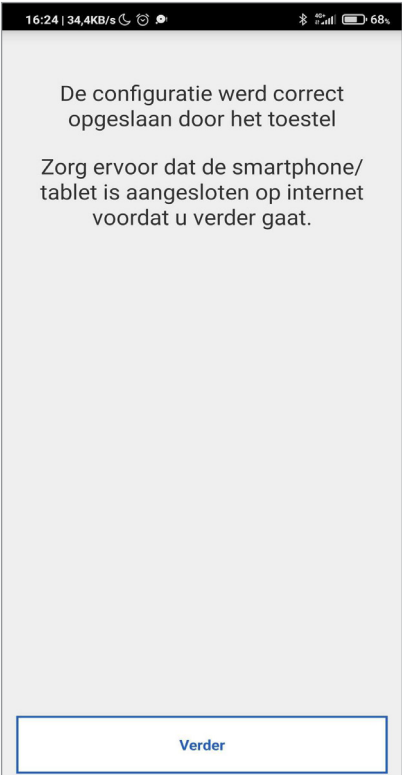


Wireless door open relay	Wijzig de parameter niet. (laat hem op uitgeschakeld)
Deurrelais timing (Relay 1)	Bepaalt de openingstijd van de deur. 1 seconde (standaard)
2nd relay	Hiermee kunt u de functie van het secundaire relais selecteren. Indien gebruikt voor het openen van de toegang tot een oprit ofwel voor het inschakelen van een extra belsignaal.

18. Druk op de toets “**Doorgaan**” om de configuratie van de parameters te vervolledigen.



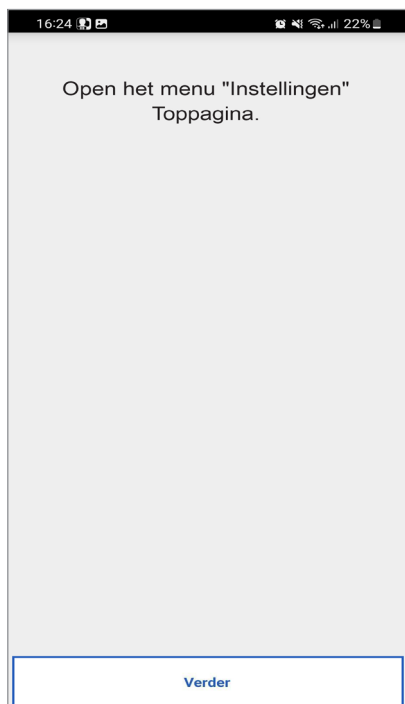
19. Druk op de toets “**Opslaan**” om de configuratie op te slaan.




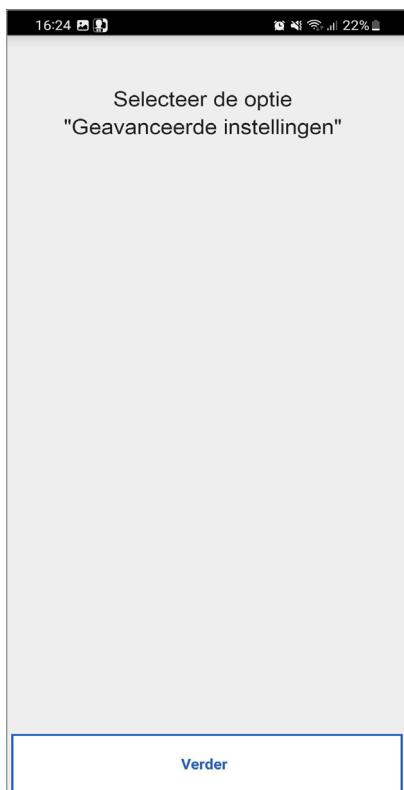
20. Nadat de configuratie is overgedragen, herstart het toetsenbord. Na het opstarten is het apparaat gebruiksklaar wanneer de display de tekst weergeeft, ingesteld in de tag.

## VIDEOINTERCOM 1760/31A -/32A -/33A

1. Druk op de knop “**1760/31A, 32A, 33A**” op de app. Het volgende scherm verschijnt:

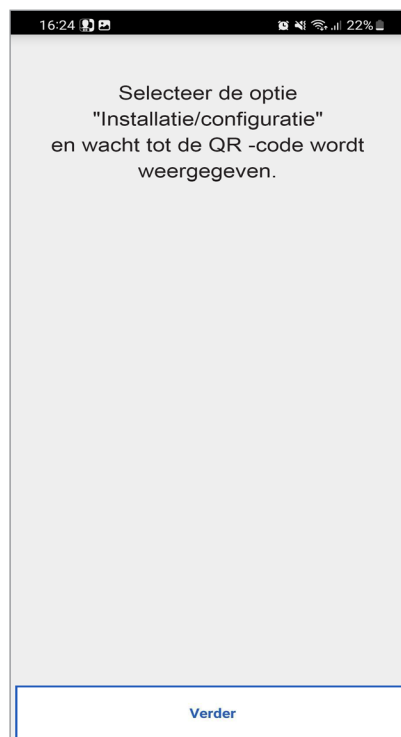


2. Druk op de video-intercom op de toets  om naar de Top Page te gaan, druk vervolgens op de toets  om de instellingspagina te openen.
3. Na toegang tot het menu instellingen van de video-intercom, op de toets “**Verder**” van uw smartphone drukken.

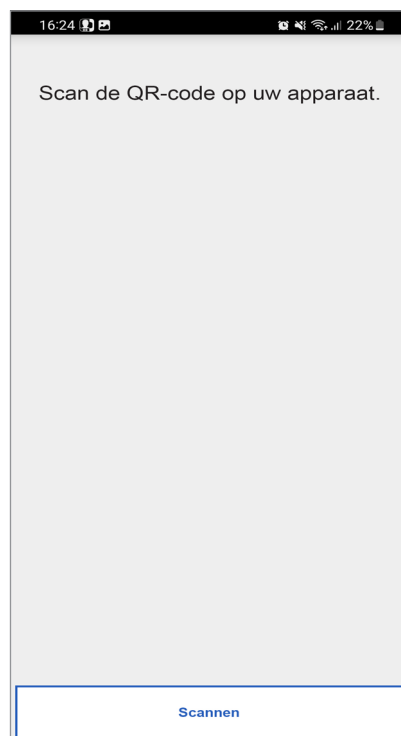


4. Selecteer in het menu instellingen “**Geavanceerde instellingen**”.

5. Na toegang tot de parameter op uw smartphone op de toets “**Verder**” drukken.

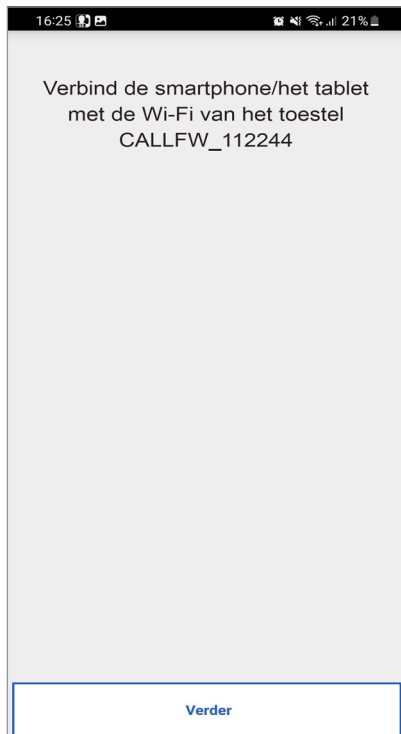


6. Druk op de video-intercom op “**Installatie en configuratie**”.
7. Na enkele seconden verschijnt er een QR-code op de display van de video-intercom.
8. Na weergave van de QR-code op de video-intercom, op de toets “**Verder**” van uw smartphone drukken.



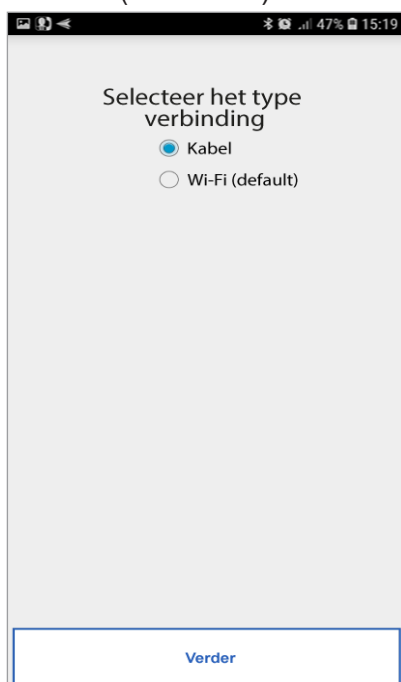
9. Druk op de toets “**Scannen**” om de QR-Code-lezer op uw smartphone te openen. Als er geen applicaties hiervoor zijn, verschijnt Apple Store (iOS) of Play Store (Android) om een aanbevolen App te downloaden.

10. Scan de QR-Code weergegeven op de display van de video-intercom.
11. Na het scannen van de QR-code, moet u de Wi-Fi van uw smartphone inschakelen en toegang nemen tot het Wi-Fi “**CALLFW\_XXYZZ**” (ex. CALLFW-112244) net dat is aangemaakt door het toestel.



*WiFi-netwerken toestellen*

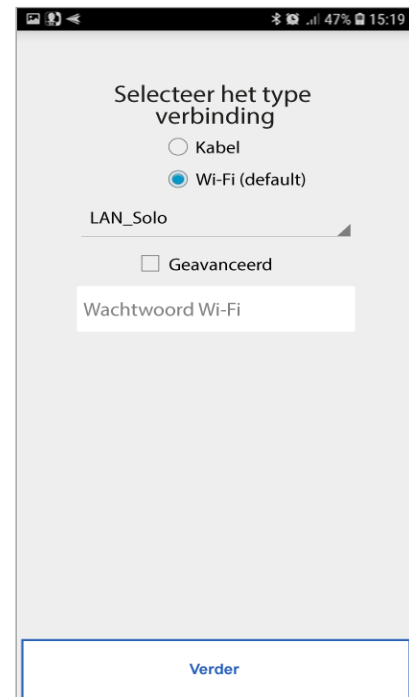
12. Selecteer het type internetverbinding dat op het apparaat moet worden ingesteld. De verbinding met het LAN-netwerk kan worden uitgevoerd via een kabel of het lokale Wi-Fi-netwerk. Selecteer het type verbinding die u wilt gebruiken: “Kabel” of Wi-Fi (“Wireless”).



*Type verbinding selecteren*


Als u voor een kabelverbinding kiest, gaat u direct naar de configuratiestap voor het betreffende IP-adres.

In het geval dat u de verbinding via Wi-Fi kiest, het volgende scherm verschijnt:



*Wi-Fi-verbinding*

In het volgende scherm voert u het wachtwoord in en druk op “Verder”.

 *Gebruik alleen “Geavanceerd” om toegang te krijgen tot specifieke configuraties, zoals bijvoorbeeld de toegang tot verborgen netwerken.*

13. Na de keuze van het net, het wachtwoord invoeren en op de toets “**Verder**” drukken. Via de Wi-Fi-configuratie is het eventueel mogelijk maximaal twee tijdsintervallen per dag te bepalen waarin de Wi-Fi automatisch wordt afgesloten (bijvoorbeeld een nachtinterval van 23:00 tot 7:00 uur): tijdens dergelijke intervallen zal de LED op het toestel voor oproepdoorschakeling oranje oplichten.

*Uitschakelintervallen Wi-Fi*

Nadat de intervallen zijn ingesteld (deze handeling kan ook niet uitgevoerd worden) drukt u op “Verder” en gaat u naar de volgende pagina:


*Modus IP-adres*

14. Selecteer bij voorkeur de default configuratie-opties. Indien dit niet mogelijk is omdat er voor het gewenste netwerk een vast IP-adres nodig is, selecteer dan de optie “**Geavanceerd**”, waarna de volgende pagina verschijnt:

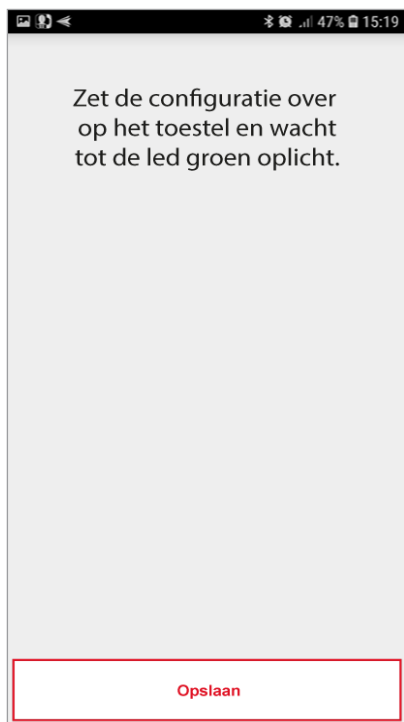
*Geavanceerde instellingen*

15. Voer in de lege velden de volgende waarden in: IP-adres, Subnet Mask, voorgedefinieerde Gateway en DNS (bijv: 8.8.8.8) en druk op “**Verder**”.
16. Nu is het mogelijk de VIDEOkwaliteit te selecteren (defaultwaarde: LAAG) en druk op “Verder”.

*Videokwaliteit selecteren*

 De LAGE videokwaliteit garandeert dat het toestel met elke internetverbinding goed werkt. Alleen als u heel zeker weet dat er een hoge uploadsnelheid van de internetverbinding is, kunt u GEMIDDELD of HOOG selecteren.

17. Door op de toets “Opslaan” te drukken, zal het toestel de configuratie opslaan.



*Configuratie opslaan*

18. Na het indrukken van de toets verschijnt het volgende scherm:



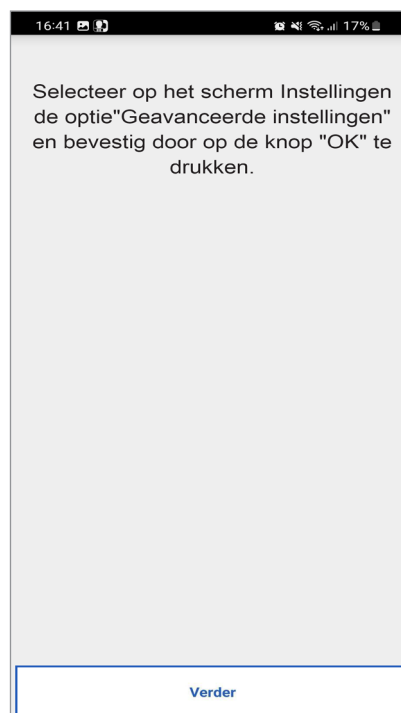
## VIDEOINTERCOM 1760/15 - /16 - /18 - /19

1. Druk op de knop “1760/15 - / 16 - / 18 - / 19” op de app. Het volgende scherm verschijnt:



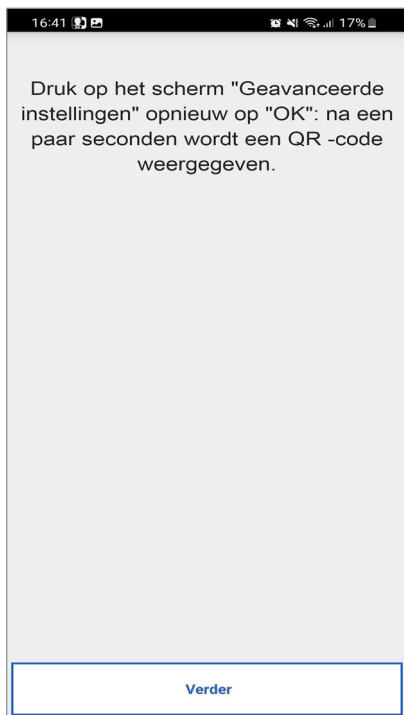
*Verzoek om de QR-Code in te scannen*


2. Druk op de video-intercom 2 keer op de toets  om de Homepagina te openen en dan op de toetsen , , ,  om het pictogram  om de parameters in te stellen.
3. Na toegang tot het menu parameterinstellingen van de video-intercom, op de toets “Verder” van uw smartphone drukken.

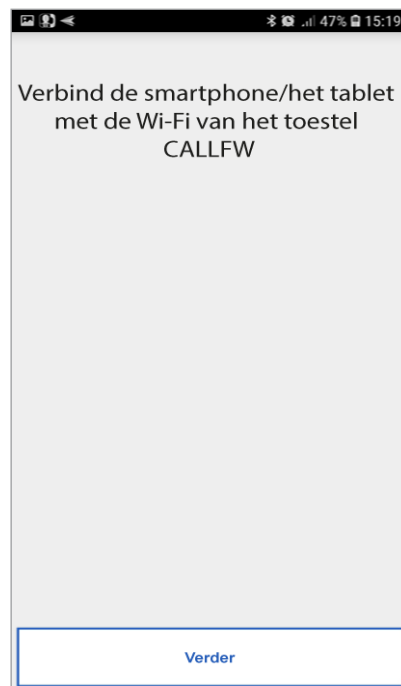


4. In het instellingenmenu van de video-intercom selecteert u de parameter “**Geavanceerde instellingen**”.

5. Na toegang tot de parameter op uw smartphone op de toets “**Verder**” drukken.

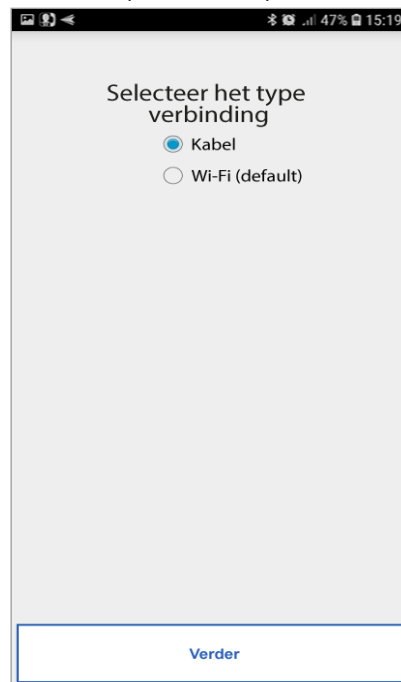


6. Selecteer op de video-intercom het volgende pictogram . Na enkele seconden opent de configuratiemodus van de video-intercom zich en verschijnt op het display een QR-code.
7. Na weergave van de QR-code op de video-intercom, op de toets “**Verder**” van uw smartphone drukken.
8. Druk op de toets “**Scannen**” om de QR-Code-lezer op uw smartphone te openen. Als er geen applicaties hiervoor zijn, verschijnt Apple Store (iOS) of Play Store (Android) om een aanbevolen App te downloaden.
9. Na het scannen van de QR-code, moet u de Wi-Fi van uw smartphone inschakelen en toegang nemen tot het Wi-Fi “**CALLFW**” net dat is aangemaakt door het toestel.



*WiFi-netwerken toestellen*

10. Selecteer het type internetverbinding dat op het apparaat moet worden ingesteld. De verbinding met het LAN-netwerk kan worden uitgevoerd via een kabel of het lokale Wi-Fi-netwerk. Selecteer het type verbinding die u wilt gebruiken: “Kabel” of Wi-Fi (“Wireless”).

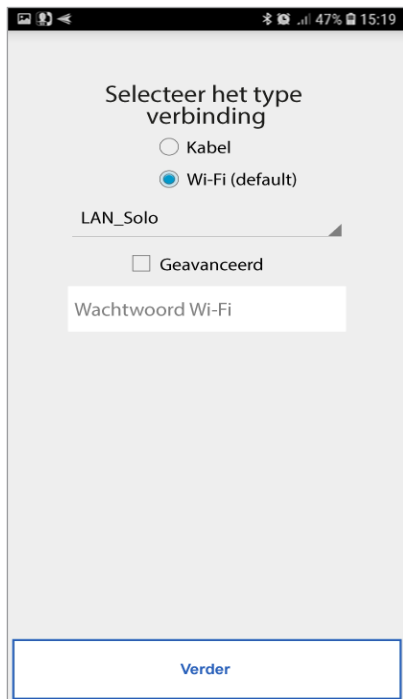


*Type verbinding selecteren*

Als u voor een kabelverbinding kiest, gaat u direct naar de configuratiestap voor het betreffende IP-adres.




In het geval dat u de verbinding via Wi-Fi kiest, het volgende scherm verschijnt:

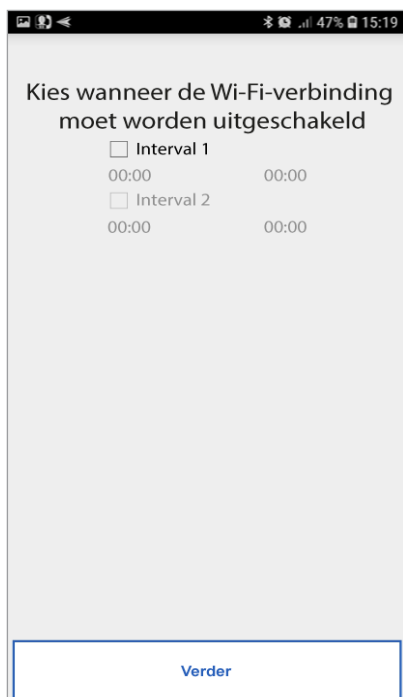


Wi-Fi-verbinding

In het volgende scherm voert u het wachtwoord in en druk op “Verder”.

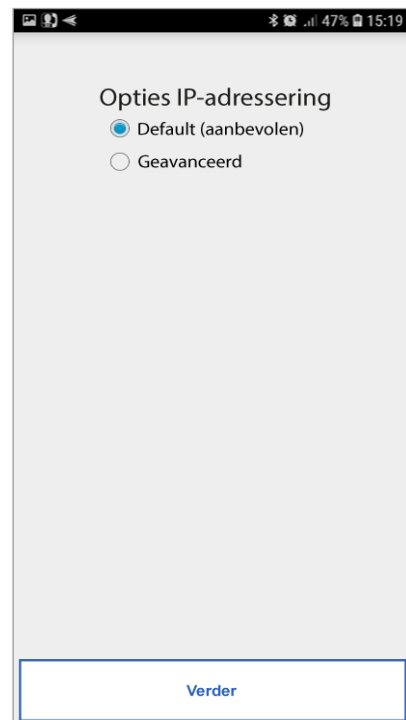
 *Gebruik alleen “Geavanceerd” om toegang te krijgen tot specifieke configuraties, zoals bijvoorbeeld de toegang tot verborgen netwerken.*

11. Via de Wi-Fi-configuratie is het eventueel mogelijk maximaal twee tijdsintervallen per dag te bepalen waarin de Wi-Fi automatisch wordt afgesloten (bijvoorbeeld een nachtinterval van 23:00 tot 7:00 uur): tijdens dergelijke intervallen zal de LED op het toestel voor oproepdoorschakeling oranje oplichten.



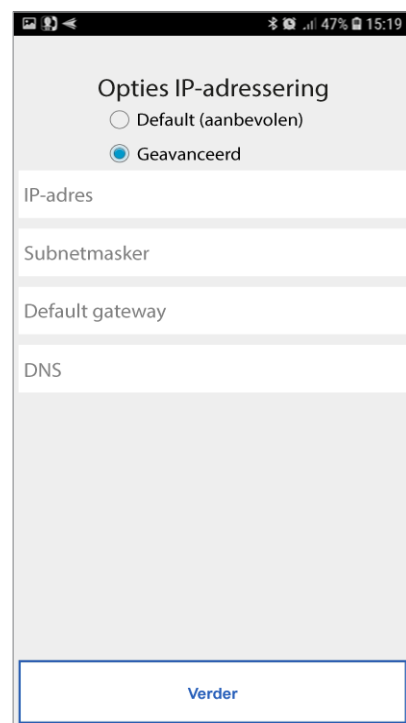
Uitschakelintervallen Wi-Fi

Nadat de intervallen zijn ingesteld (deze handeling kan ook niet uitgevoerd worden) drukt u op “Verder” en gaat u naar de volgende pagina:



Modus IP-adres

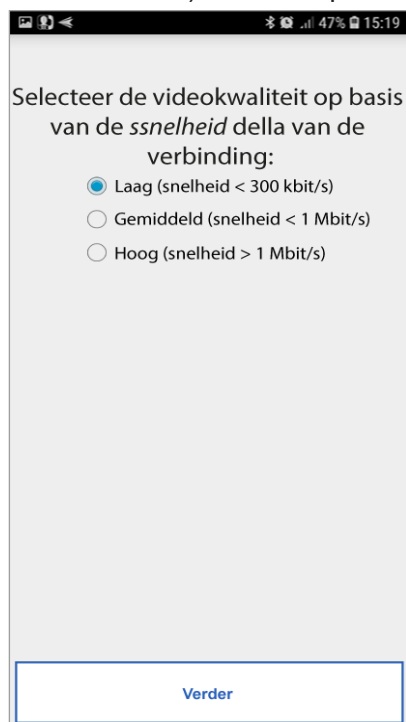
12. Selecteer bij voorkeur de default configuratie-opties. Indien dit niet mogelijk is omdat er voor het gewenste netwerk een vast IP-adres nodig is, selecteer dan de optie “**Geavanceerd**”, waarna de volgende pagina verschijnt:




Geavanceerde instellingen

13. Voer in de lege velden de volgende waarden in: IP-adres, Subnet Mask, voorgedefinieerde Gateway en DNS (bijv. 8.8.8.8) en druk op “**Verder**”.

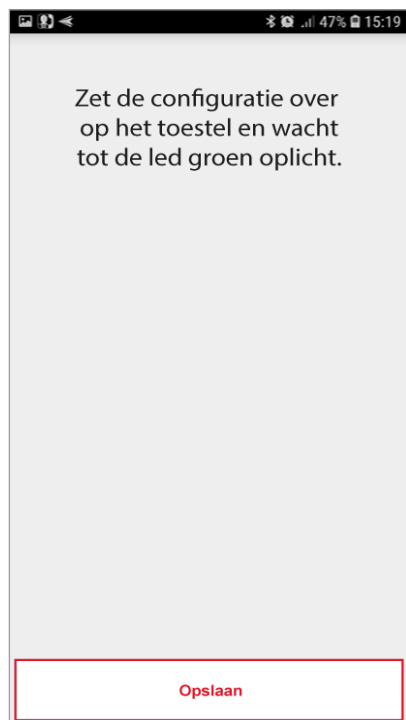
14. Nu is het mogelijk de VIDEOkwaliteit te selecteren (defaultwaarde: LAAG) en druk op “Verder”.



Videokwaliteit selecteren

 De LAGE videokwaliteit garandeert dat het toestel met elke internetverbinding goed werkt. Alleen als u heel zeker weet dat er een hoge uploadsnelheid van de internetverbinding is, kunt u GEMIDDELD of HOOG selecteren.

15. Door op de toets “Opslaan” te drukken, zal het toestel de configuratie opslaan.





Configuratie opslaan

16. Na het indrukken van de toets verschijnt het volgende scherm:

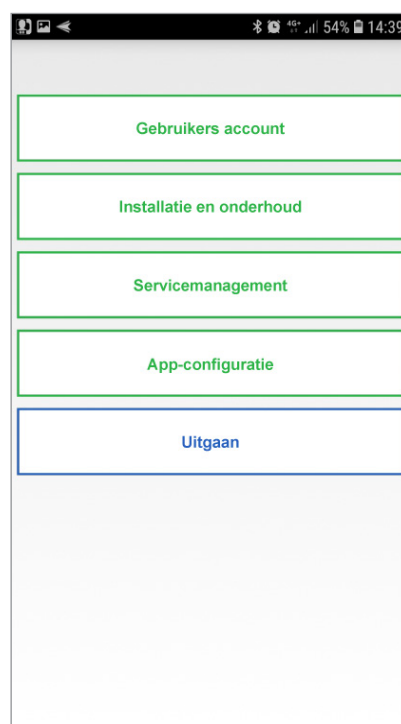


## 6. SERVICEBEHEER

Om een smartphone toe te wijzen aan het toestel, moet u eerst een Account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand Account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf “**EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN**”.

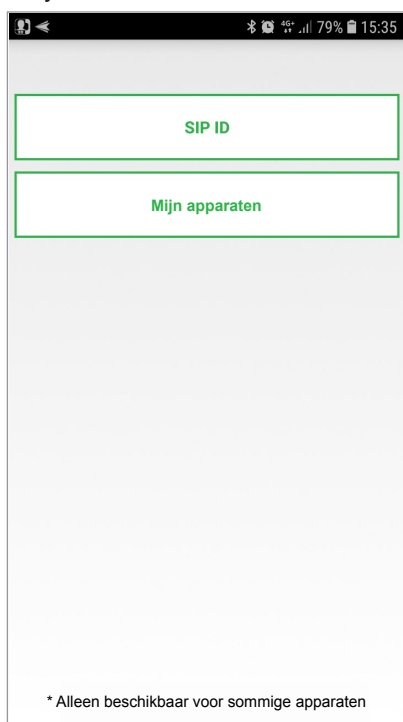
Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip  en gesloten schakel ) de knop “Instellingen”.

Er verschijnt:



Instellingenuitgang

Druk op de toets “**Service management**”, het volgende venster verschijnt:



*Servicebeheer*

- Door op de toets “SIP-ID” te drukken, kunt u de SIP-ID bekijken die aan uw account is gekoppeld.
- Als u op de toets “Mijn toestellen” drukt, kunt u de doorverbindingfunctie op het Doorverbindingstoestel op smartphones activeren.

## 6.1. SIP ID

Druk op de toets “SIP ID” om het volgende scherm weer te geven:



*SIP ID*

**WAARSCHUWING!** Als er op de smartphone een versie van de CallMe-app lager dan 3.0 is, met een account dat is gekoppeld aan een / 58- of / 58A-apparaat,

moet na het bijwerken van de applicatie de voor- en achternaam worden ingevoerd om een nieuw account met de nieuwe aan te maken. applicatie versie. Zodra het nieuwe account is aangemaakt, zal de app automatisch het oude account aan het nieuwe koppelen om door te gaan met het ontvangen van oproepen van de / 58- en / 58A-apparaten.

Als er een versie hoger dan 2.0 direct op de smartphone is geïnstalleerd, dan stelt de app automatisch het automatische SIP-ID in.

Door op de knop “Automatische SIP ID instellen” te drukken kunt u de ontvangst inschakelen van oproepen van de toestellen /58- en /58A die zijn geconfigureerd met versie 3.0 van de CallMe-app.

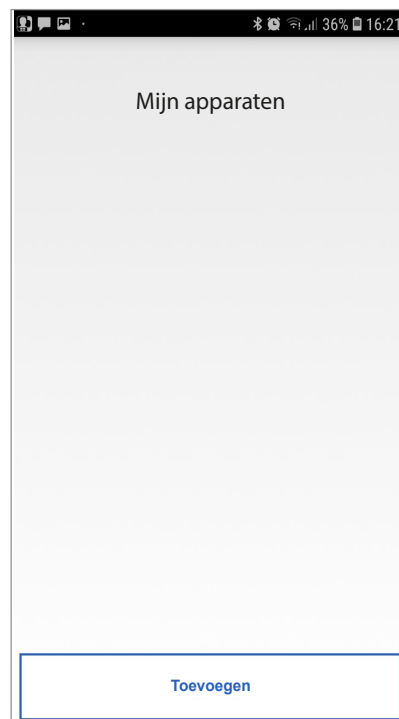
Door op de knop “Instellen bestaande SIP ID” te drukken kunt u de ontvangst inschakelen van oproepen van de toestellen /58- en /58A die zijn geconfigureerd met versie 2.0 of lager van de CallMe-app.

Voer de “Gebruikersnaam” en het “Wachtwoord” van het oude account in en druk dan op de toets “SIP ID instellen”.

In het veld “Huidige SIP ID” verschijnt de gebruikersnaam die in gebruik is voor het toestel /58 of /58A waarvan de oproepen kunnen worden ontvangen.

## 6.2. MIJN TOESTELLEN

Als u op de toets “Mijn apparaten” drukt, verschijnt de volgende pagina:



*Mijn apparaten*

Op dit scherm ziet u de lijst van systemen die toegewezen zijn aan het gebruikte account.

**OPGELET!** Op dit scherm verschijnen alleen de systemen met een toestel Sch. 1083/83 of een 1760/31A - /32A - /33A of een 1760/15 - /16 - /18 - /19 video-intercom.



### 6.2.1. DE DOORVERBINDINGSFUNCTIE ACTIVEREN

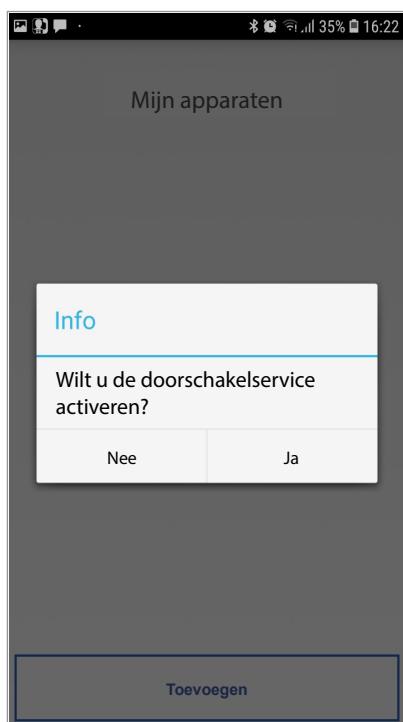
Hieronder wordt beschreven hoe u de doorschakelservice op uw smartphone activeert als masteraccount:

Op de pagina “**Mijn apparaten**” drukt u op de toets “**Toevoegen**”.

De QR-code-lezer op uw smartphone zal starten. Als er geen applicaties hiervoor zijn, verschijnt Apple Store (iOS) of Play Store (Android) om een aanbevolen App te downloaden.

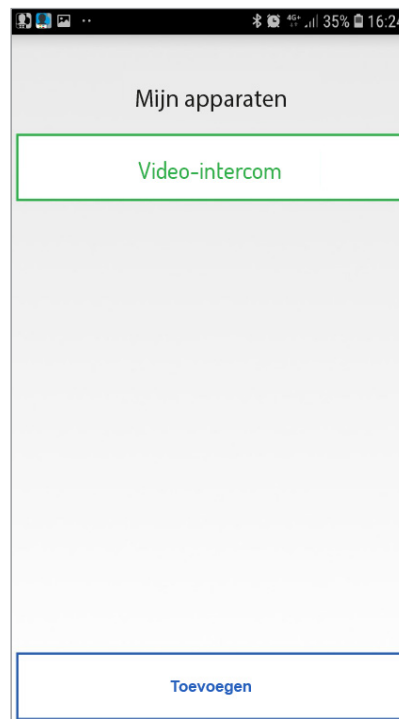
#### VIDEOINTERCOM 1760/31A -/32A -/33A

1. Druk op de video-intercom op de toets  om naar de Top Page te gaan, druk vervolgens op de toets  om de instellingspagina te openen.
2. In het instellingenmenu van de video-intercom selecteert u de parameter “**Oproepen doorverbinden**”.
3. Druk op de video-intercom op “QR-code voor associatie”.
4. Na enkele seconden verschijnt er een QR-code op de display van de video-intercom.
5. Druk op de toets “**Scannen**” om de QR-Code-lezer op uw smartphone te openen. Als er geen applicaties hiervoor zijn, verschijnt Apple Store (iOS) of Play Store (Android) om een aanbevolen App te downloaden.
6. Nadat de videodeurintercom de QR-code weergeeft, scan de QR-code.
7. Na het inscannen, verschijnt de volgende pagina:



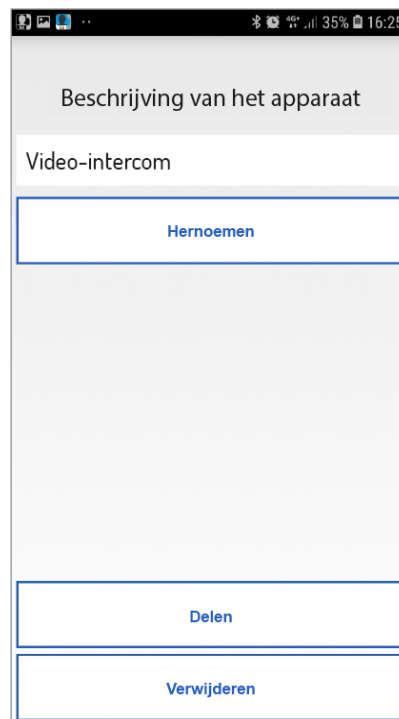
*Functie activeren*

8. Druk op de toets “Ja” om doorverbinden van oproepen te activeren op de smartphone als master-account. De volgende pagina verschijnt:



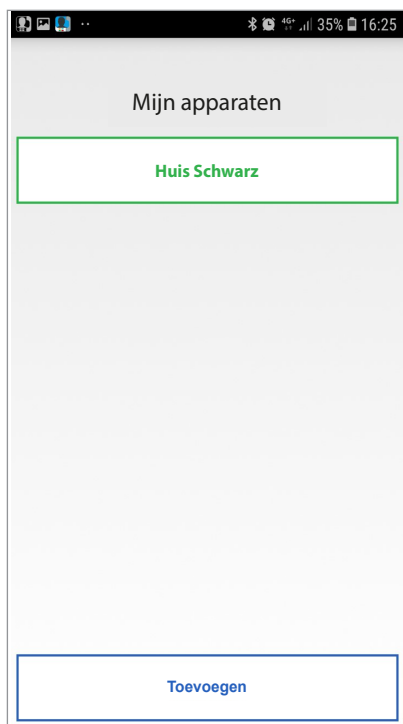
*Functie actief*

9. De doorverbindingsfunctie is nu actief en u ziet nu het systeem.
10. Druk op het systeem voor de instellingen.




*Beschrijving van het toestel*








11. In het veld “beschrijving van het toestel” kunt u de naam invoeren die u op de smartphone wenst te zien op de pagina “Mijn apparaten” en als u een oproep ontvangt. Druk op de toets “Hernoemen” om de ingevoerde beschrijving op te slaan.

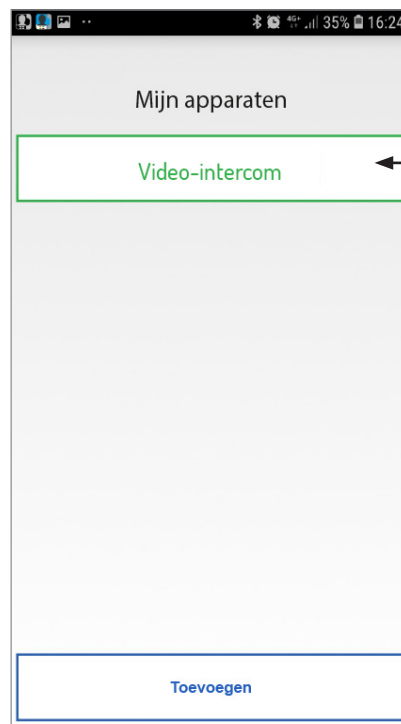


*Mijn apparaten*

 Het toestel krijgt de nieuwe naam alleen op de smartphone waarvoor de naam is gewijzigd.

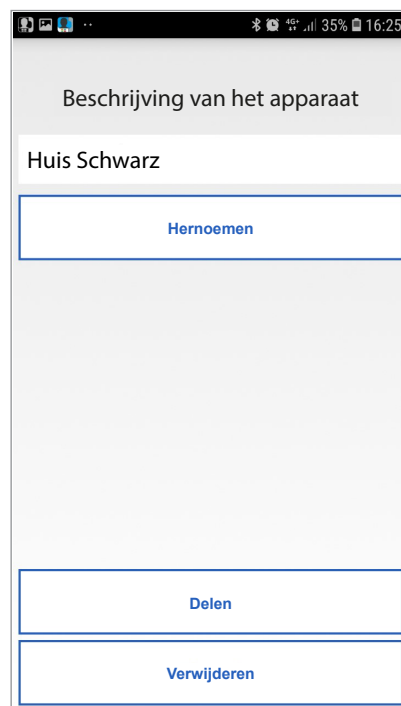
#### VIDEOINTERCOM 1760/15 - /16 -/18 - /19

1. Druk op de video-intercom 2 keer op de toets  om de Homepagina te openen en dan op de toetsen , , ,  om het pictogram  om de parameters in te stellen.
2. In het instellingenmenu van de video-intercom selecteert u de parameter “**Oproepdoorschakeling**”.
3. Selecteer op de video-intercom het volgende pictogram  . Na enkele seconden opent de configuratiemodus van de video-intercom zich en verschijnt op het display een QR-code.
4. Nadat de videodeurintercom de QR-code weergeeft, scan de QR-code.



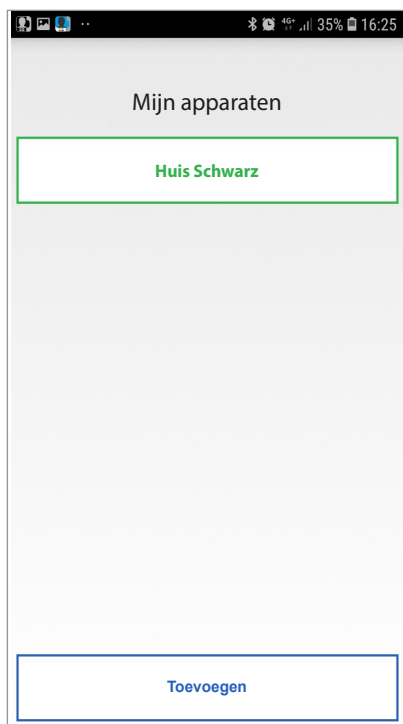
*Functie actief*

5. De doorverbindingsfunctie is nu actief en u ziet nu het systeem.
6. Druk op het systeem voor de instellingen.




*Beschrijving van het toestel*

7. In het veld “beschrijving van het toestel” kunt u de naam invoeren die u op de smartphone wenst te zien op de pagina “**Mijn apparaten**” en als u een oproep ontvangt. Druk op de toets “**Hernoemen**” om de ingevoerde beschrijving op te slaan.



*Mijn apparaten*

 Het toestel krijgt de nieuwe naam alleen op de smartphone waarvoor de naam is gewijzigd.

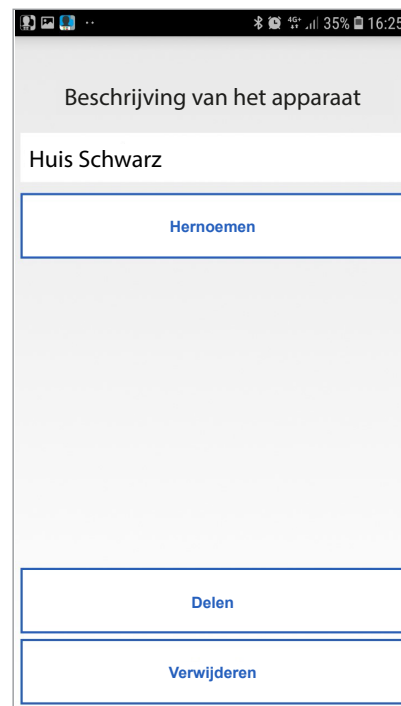
### 6.2.2. SECUNDAIRE ACCOUNTS

De toegang tot het systeem kan worden gedeeld met 3 mogelijke secundaire gebruikers.

**OPGELET!** Op de smartphones waarmee de toegang tot het systeem wordt gedeeld, moet de App CallMe al zijn geïnstalleerd en moet een account aangemaakt zijn of ingelogd zijn met een bestaand account.

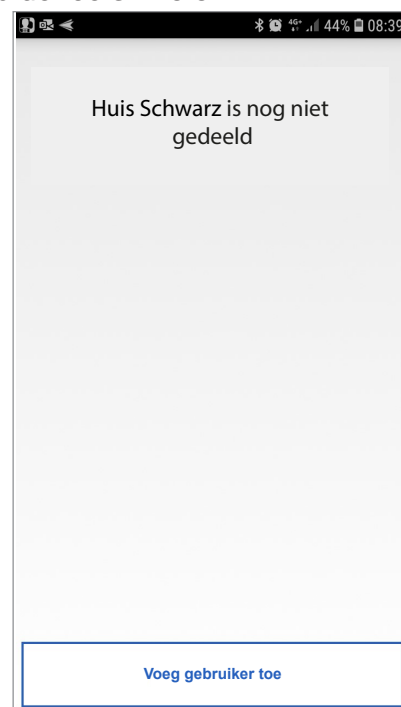
Om de doorverbinding op de smartphone te activeren als secundair account volgt u de instructies hieronder:

1. Selecteer met de **hoofd-smartphone** de pagina “Mijn apparaten” en druk op het systeem dat u wenst te delen.



*Beschrijving van het toestel*

2. Druk op de toets “**Delen**”.



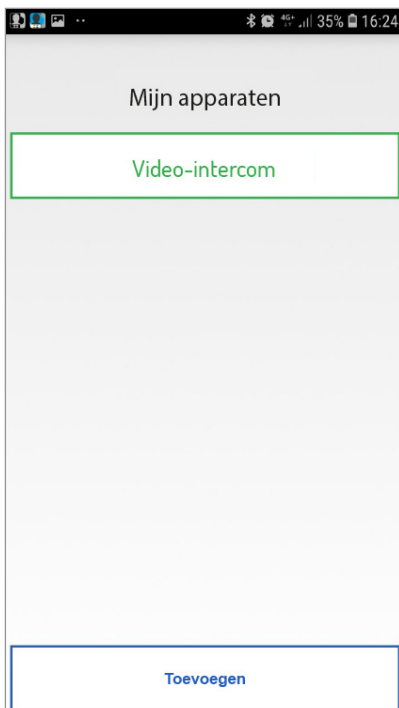
*Systeem delen*

3. Druk op de toets “**Voeg gebruiker toe**”, de volgende pagina verschijnt:



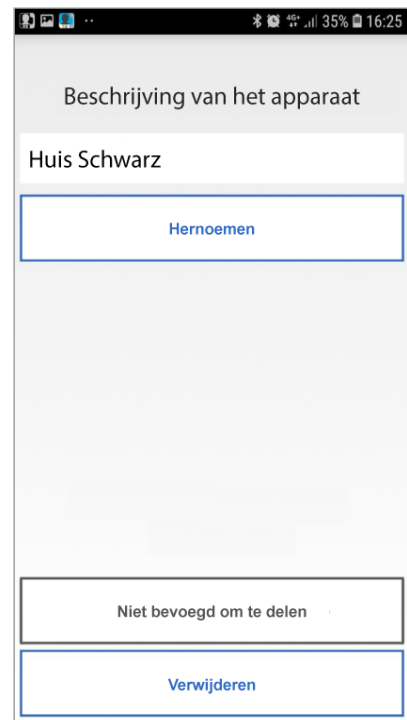
QR-code voor secundair account

4. Op de **secundaire smartphone**:
  - de App CallMe openen;
  - inloggen met een account;
  - het menu "Instellingen" openen;
  - het element "Service management" selecteren;
  - "Mijn apparaten" selecteren;
  - op de toets "Tovoegen" drukken en de QR code inscannen die op de hoofd-smartphone verschijnt, die van de master-gebruiker.
5. Na het inscannen is in de tweede smartphone de service "doorverbinden als secundair account" actief en ziet u het systeem.




Mijn apparaten - Secundair account

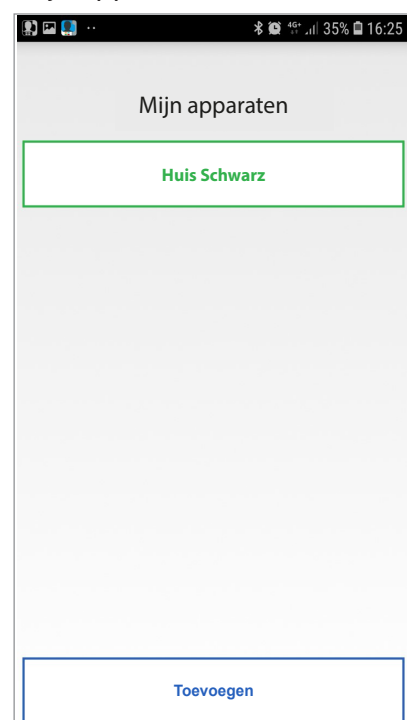
6. Druk op het systeem voor de instellingen.
7. In het veld "beschrijving van het toestel" kunt u de naam invullen die u wilt weergeven op de smartphone op de pagina "mijn toestellen" en als u een oproep ontvangt. Druk op de toets "Opnieuw benoemen" om de ingevoerde beschrijving op te slaan.



Beschrijving van het toestel - Secundair account

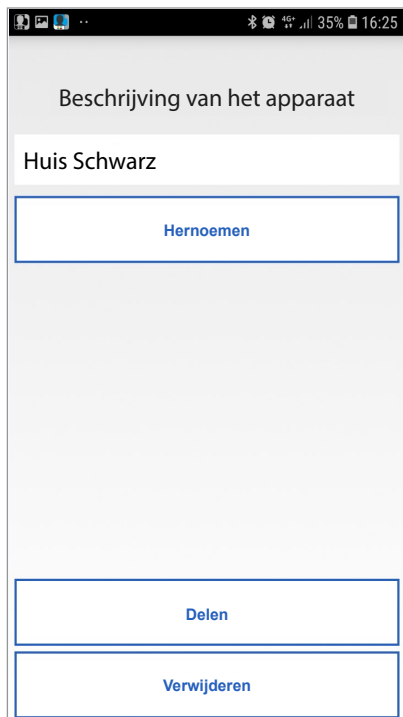
 Het toestel krijgt de nieuwe naam alleen op de smartphone waarvoor de naam is gewijzigd.

8. Op de hoofd-smartphone principale met het master account, kunt u de secundaire accounts weergeven die met het systeem zijn gedeeld. Selecteer de pagina "Mijn apparaten"



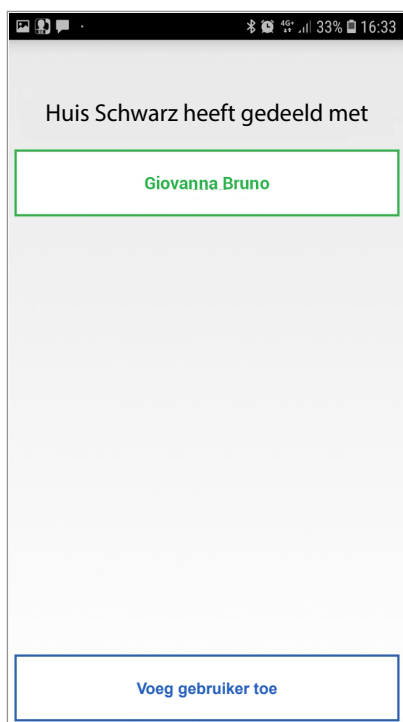
Mijn apparaten - Master account

9. Selecteer de gedeelde installatie.



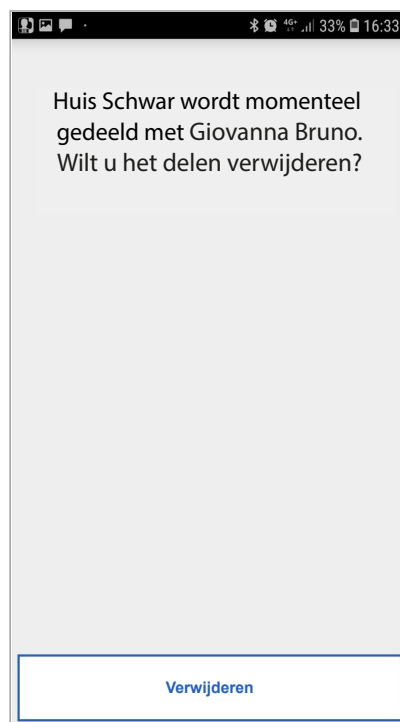
*Beschrijving van het toestel - master account*

10. Druk op de toets “**Delen**”. In dit scherm kunt u de secundaire accounts zien die het systeem delen.



*Systeem delen - Master account*

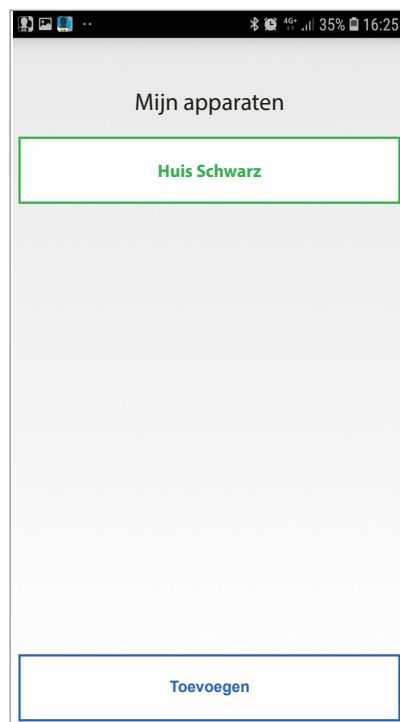
11. Als u het secundaire account selecteert, kunt u het gedeelde systeem verwijderen met de toets “**Verwijderen**”.



*Gedeelde installatie verwijderen - Master account*

### 6.2.3. SYSTEEM VERWIJDEREN

Om een gedeeld systeem te verwijderen, selecteert u de pagina “Mijn apparaten”.



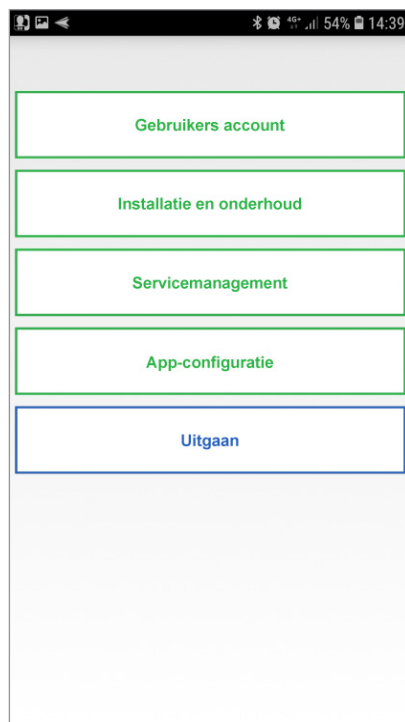
Selecteer de installatie en druk op de toets “Verwijderen”.



## 7. CONFIGURATIE APP URMET CallMe

Om de Urmec CallMe-app te configureren, selecteert u de “Instellingen” knop van de startpagina.

Verschijnen:



Instellingenmenu

Selecteer hier “Configuratie app”.




Menu configuratie app

Met de toepassing Urmec CallMe is het tevens mogelijk om:

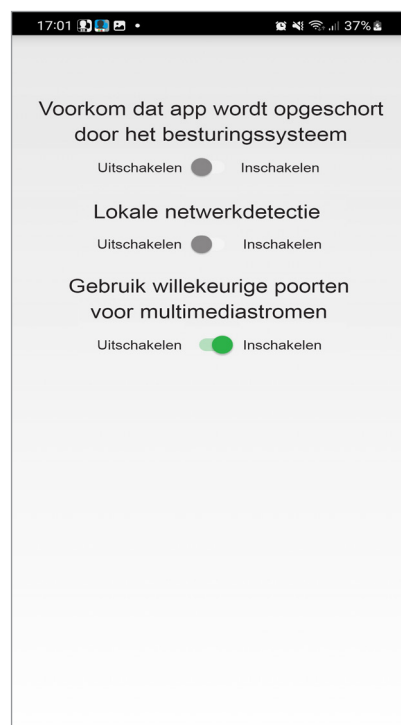
- Beperk de ontvangst van oproepen en berichten tot de periodes met Wi-Fi-verbinding zodat u niet het internetverkeer van uw SIM-kaart moet gebruiken.

- Als u de ontvangst van oproepen en berichten uitschakelt, ontvangt u geen oproepen en berichten meer totdat u de schakelaar weer op “Vrijgeven” zet.

 Om de gebruiker erop attent te maken dat de ontvangst van oproepen en berichten uitgeschakeld is op de configuratiepagina, knippert het statuspictogram van de App op de Homepagina en is het geel/oranje.

Druk op de toets “**Geavanceerd**” om de geavanceerde parameters van de app. te configureren.

Het volgende scherm wordt weergegeven:



Met de Urmec CallMe app kunt u optioneel:

- De parameter in- of uitschakelen die kan voorkomen dat de CallMe app. onverwachts door het besturingssysteem wordt opgeschort.
- De parameter “**Lokale netwerkdetectie**” inschakelen om de kwaliteit van de door de smartphone ontvangen video tijdens het doorschakelen te verbeteren. Activeer deze parameter indien:
  - de video op de smartphone wordt verstoord;
  - de smartphone en het doorschakelapparaat met hetzelfde netwerk zijn verbonden.In dit geval verbetert het inschakelen van deze parameter de kwaliteit van de op de smartphone weergegeven video.
- Activeer de parameter “**Gebruik willekeurige poorten voor mediastromen**” indien de standaardpoorten van het gebruikte netwerk om veiligheidsredenen zijn geblokkeerd.

## 8. UITLOGGEN (alleen beschikbaar voor Android)

---

Als u op de toets “Uitloggen” drukt in het instellingenmenu, kunt u de App Urmet CallMe afsluiten.

**Voorzichtigheid.** Door de applicatie af te sluiten, is did niet meer het geval kan gebeld worden.



*Andere eventuele smartphones die met hetzelfde account zijn geregistreerd, blijven de oproepen ontvangen.*



**DS1083-167A**

URMET S.p.A.  
10154 TORINO (ITALY)  
VIA BOLOGNA 188/C  
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)  
Fax +39 011.24.00.300 - 323

**urmet**

**LBT21117**

Area tecnica  
servizio clienti +39 011.23.39.810  
<http://www.urmet.com>  
e-mail: [info@urmet.com](mailto:info@urmet.com)