

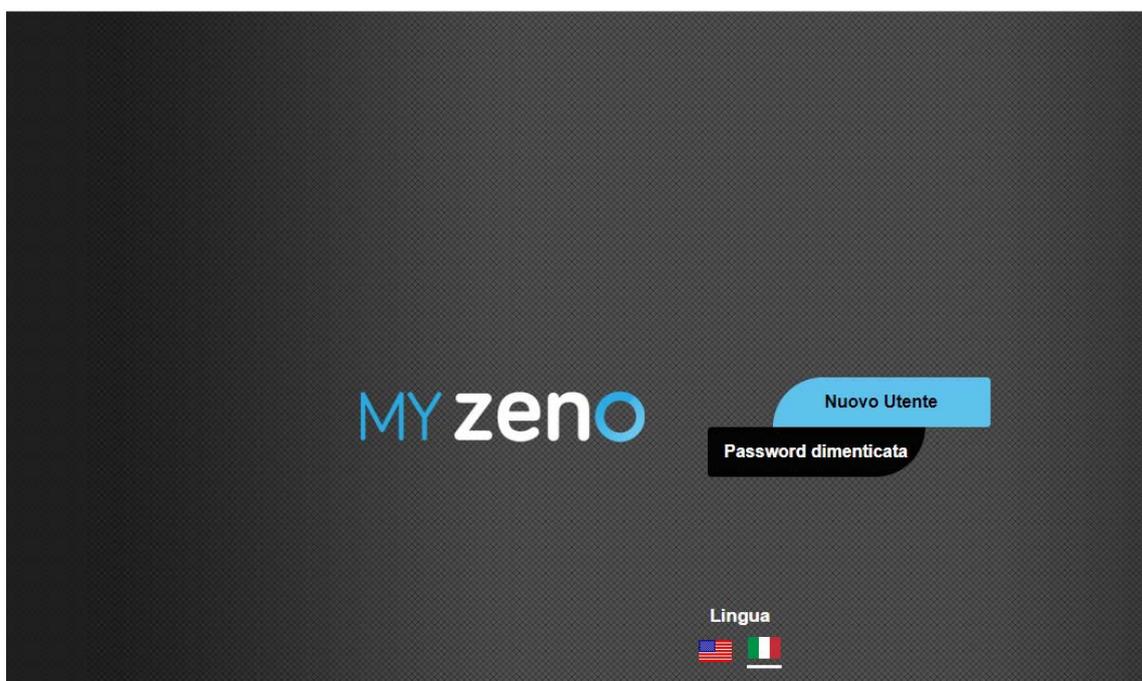
# **GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SERVER URMET**

# 1 REGISTRAZIONE AL SERVER URMET

La registrazione al Server richiede alcune operazioni preliminari sulla centrale da parte dell'installatore, che iniziano con il distacco dell'alimentazione e della batteria della centrale e si concludono con l'inserimento dei dati identificativi dell'utente e della centrale, a cura dell'utente stesso. Questa procedura deve essere completata entro un tempo di 15 minuti dal momento in cui la centrale viene alimentata. Terminato questo tempo senza aver concluso la procedura, si dovrà nuovamente togliere alimentazione alla centrale per far ripartire i 15 minuti di tempo.

## Passo 1.

Utilizzando uno dei browser indicati, digitate l'indirizzo <https://www.myzeno.urmet.com/home>. Vi apparirà la seguente videata:



### <NOTA>

In caso di problemi nel caricamento del portale web, regolate il livello di protezioni del vostro browser.

## Passo 2.

Cliccate su **Nuovo Utente** per avviare la procedura di registrazione, grazie alla quale verrà effettuato l'abbinamento del *mac address* della vostra centrale al vostro Utente.

Per completare le operazioni di registrazione come nuovo utente, utilizzate il tasto SUCCESSIVO per procedere da una videata all'altra e il tasto INDIETRO per visualizzare quella precedente. Procedete nel seguente modo:

- 1) *Disalimentare la centrale (rete + batteria) e verificare la presenza della SIM nella centrale*
- 2) *Ridare alimentazione alla centrale **ricordandosi di abilitare la batteria***
- 3) *Attendere che la centrale sia in stato di connessione e procedere con la pagina successiva*

## Passo 3.

Terminate le operazioni sulla centrale, un ulteriore click sul tasto SUCCESSIVO aprirà la videata per l'inserimento delle informazioni di accesso richieste all'utente.

In questa videata si dovrà creare un nome utente e una password che servirà per accedere alla APP.

The screenshot shows a registration form titled 'Informazioni accesso' (Access Information). At the top, there are three tabs: 'Informazioni accesso' (selected), 'Informazioni personali' (Personal Information), and 'Informazioni registrazione' (Registration Information). The form contains the following fields:
 

- Utente (User): text input
- Password: text input
- Conferma password (Confirm password): text input
- Email: text input
- Prefisso (Prefix): a dropdown menu with 'Seleziona' (Select) and an adjacent text input
- Cellulare (Mobile): text input
- Tel fisso (Fixed line): text input with placeholder 'Prefisso + numero telefonico' (Prefix + phone number)

 At the bottom, there is a checkbox labeled 'Ho letto e accetto termini e condizioni d'utilizzo' (I have read and accept terms and conditions of use) and a 'Home' icon in the top right corner.

Le informazioni indispensabili in questa videata sono quelle relative a **Utente**, **Password** e **E-mail**. Dopo aver completato i campi, si potrà passare alla videata successiva, le *Informazioni Personali*:

Cliccando su SUCCESSIVO si passa alla videata per l'inserimento delle *Informazioni di registrazione* della centrale:

The screenshot shows a registration form titled 'Informazioni di registrazione' (Registration Information). It contains the following fields:
 

- MAC: text input with placeholder '00 : 1D : 94 : [ ] : [ ] : [ ]'
- Lingua (Language): dropdown menu with 'Italiano' selected

 At the bottom, there are two buttons: 'Indietro' (Back) and 'Salva' (Save).

**MAC:** il *mac address* è reperibile sul coperchio della centrale e consente al server Urmet di abbinare la vostra centrale al vostro Utente, rendendo disponibili gli strumenti di controllo remoto dalla APP.

**LINGUA:** scelta Italiano/Inglese.

**Passo 4.** Cliccando sul tasto SALVA verrà completata la procedura di registrazione. Il seguente messaggio di conferma apparirà a video e verrà inviato all'indirizzo email indicato.



Se viene visualizzato un messaggio di errore come quello sottostante, significa che l'Utente è già presente sul database Urmet. Occorre quindi reperire le credenziali dell'utente master che per primo ha effettuato la registrazione.



Altri messaggi di errore possono essere:

**Non è possibile connettersi alla centrale, controllare lo stato della connessione!:** la centrale non è connessa al server: potrebbe non essere alimentata o esserci un problema di connessione a Internet. Verificate l'alimentazione e lo stato della connessione. Controllate la configurazione del filtro dei mac address impostato sul router, accertandosi che il mac address della centrale sia autorizzato.

**Tempo di registrazione scaduto:** la registrazione della centrale non si è conclusa entro 15 minuti dal momento in cui la centrale viene alimentata.